

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chí đánh giá	
		Đạt	Không đạt
1	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục tiêu công việc	Có thuyết minh mô tả đầy đủ mục tiêu, phạm vi công việc, khối lượng công việc do nhà thầu thực hiện phù hợp với nội dung nêu tại Chương V của E-HSMT.	Không có thuyết minh. Hoặc: - Có thuyết minh mô tả mục tiêu, phạm vi công việc, khối lượng công việc do nhà thầu thực hiện nhưng có nội dung không phù hợp với nội dung nêu tại Chương V của E-HSMT.
2	Khả năng đáp ứng về kỹ thuật, công nghệ		
2.1.	Khả năng đáp ứng về kỹ thuật, chức năng đối với các phần mềm nhà thầu cung cấp	Nhà thầu đáp ứng toàn bộ các yêu cầu về kỹ thuật, chức năng các phần mềm quy định tại mục 3 Chương V của E-HSMT.	Không có tuyên bố đáp ứng và tài liệu chứng minh đáp ứng
2.2	Khả năng đáp ứng các yêu cầu về hạ tầng máy chủ và lưu trữ dữ liệu Cloud trong quá trình cung cấp dịch vụ	Nhà thầu đảm bảo có trung tâm dữ liệu DC đạt chuẩn đảm bảo về mặt thiết kế, vận hành, quản lý cũng như mức độ ổn định, đủ năng lực lưu trữ và bảo mật, có chứng nhận uptime Tier III (nhà thầu nộp bản scan chứng nhận cùng E-HSDT).	Không đáp ứng

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chí đánh giá	
		Đạt	Không đạt
2.3	Yêu cầu về đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin và chuyển giao dữ liệu	<p>Nhà thầu cam kết dịch vụ do nhà thầu cung cấp đáp ứng các yêu cầu về đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin và chuyển giao dữ liệu tại mục 3 chương V của E-HSMT.</p> <p>Các hệ thống phần mềm LIS, RIS/PACS, EMR phải được phê duyệt cấp độ an toàn thông tin, tối thiểu đạt cấp độ 2 theo Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 của Chính Phủ về đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.</p>	<p>Nhà thầu cam kết dịch vụ do nhà thầu cung cấp đáp ứng các yêu cầu về đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin và chuyển giao dữ liệu tại mục 3 chương V của E-HSMT.</p> <p>Hoặc</p> <p>Các phần mềm LIS, RIS/PACS, EMR không có quyết định phê duyệt cấp độ an toàn thông tin theo ND 85/2016/NĐ-CP.</p>
3	Yêu cầu về xuất xứ sản phẩm phần mềm	Các phần mềm do nhà thầu cung cấp có xuất xứ rõ ràng, có giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả do Cục bản quyền tác giả chứng nhận cho nhà thầu.	Phần mềm tham dự thầu không có xuất xứ rõ ràng, không có chứng nhận quyền tác giả
4	Yêu cầu về đảm bảo tiêu chuẩn chất lượng phần mềm	Đơn vị phát triển hệ thống phần mềm có chứng nhận nghiên cứu phát triển, cung cấp sản phẩm và dịch vụ phần mềm TCVN ISO 9001:2015; chứng nhận nghiên cứu, phát triển vận hành, cung cấp dịch vụ ISO/IEC 27001:2022.	Nhà thầu không đáp ứng
5	Kế hoạch triển khai thực hiện gói thầu: thời gian chuẩn bị cung cấp dịch vụ, phương án đào tạo, hướng dẫn sử dụng, bảo trì, hỗ trợ phần mềm.	Có thuyết minh mô tả kế hoạch triển khai thực hiện gói thầu hợp lý, khả thi, đáp ứng yêu cầu quy định tại Chương V. Yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT	<p>Không có thuyết minh mô tả kế hoạch triển khai. Hoặc:</p> <p>- Có thuyết minh mô tả kế hoạch triển khai thực hiện gói thầu nhưng không hợp lý, không khả thi hoặc không đáp ứng quy định tại Chương V. Yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT</p>

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chí đánh giá	
		Đạt	Không đạt
6	Tiến độ và thời gian cung cấp		
6.1	Thời gian cài đặt, cấu hình, đào tạo, tập huấn hướng dẫn sử dụng phần mềm	≤ 10 ngày kể từ ngày ký hợp đồng.	Không đáp ứng
6.2	Thời gian cung cấp dịch vụ	12 tháng từ thời điểm nghiệm thu hoàn thành công tác cài đặt, cấu hình, đào tạo, tập huấn hướng dẫn sử dụng, bàn giao đưa vào sử dụng	Không đáp ứng
7	Kinh nghiệm, uy tín của nhà thầu		
7.1	Cam kết về việc không có hợp đồng nào không hoàn thành về việc cung cấp phần mềm	Có cam kết	Không có cam kết
7.2	Nhà thầu đã có kinh nghiệm triển khai phần mềm bệnh án điện tử EMR tại 1 cơ sở y tế được công bố bệnh án điện tử	Có hợp đồng cung cấp phần mềm EMR cho cơ sở y tế và văn bản công bố triển khai bệnh án điện tử của cơ sở y tế đó nộp cùng E- HSDT	Không có hợp đồng và tài liệu chứng minh
8	Bảo trì, xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật		
8.1	Phương án bảo trì, xử lý sự cố	Nhà thầu nêu các phương án Bảo trì, xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật cụ thể, hợp lý Cụ thể như: Quy trình Bảo trì, xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật; Phương án Bảo trì, xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật khi có sự cố nghiêm trọng xảy ra; Địa điểm Bảo trì, xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật, cơ sở vật chất, đội ngũ nhân sự trực tiếp bảo hành;	Nhà thầu không cung cấp hoặc có cung cấp nhưng không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT
8.2	Thời gian xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật	Nhà thầu phải có cán bộ kỹ thuật trực tiếp hỗ trợ sửa lỗi	Nhà thầu không có cam kết đáp ứng

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chí đánh giá	
		Đạt	Không đạt
		cho người dùng (tại tất cả các khoa, phòng của Bệnh viện). Trong trường hợp hỗ trợ qua điện thoại, online không khắc phục được sự cố. Nhà thầu cam kết có mặt tại hiện trường (tại tất cả các khoa, phòng của Bệnh viện) tiếp nhận thông tin, xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật tối đa trong vòng 01 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của chủ đầu tư.	
9	Phương án trình bày giải pháp và phương pháp luận của nhà thầu	Phương án trình bày logic, chi tiết, rõ ràng, hợp lý, đầy đủ các nội dung	Phương án trình bày không logic, chi tiết, rõ ràng, hợp lý, đầy đủ các nội dung
10	Demo chứng minh sản phẩm (khi có yêu cầu của chủ đầu tư) theo Nghị định 73/2019/NĐ-CP	- Nhà thầu có cam kết và sẵn sàng trình bày demo đầy đủ toàn bộ yêu cầu chức năng, tính liên thông theo yêu cầu tại Chương V của E-HSMT. - Cung cấp thông tin tài khoản truy cập hệ thống demo trong E-HSMT	Không cam kết hoặc trình bày demo nhưng không trình bày đủ hoặc trình bày nhưng không đáp ứng yêu cầu hoặc không cung cấp thông tin truy cập hệ thống demo trong HSMT
	KẾT LUẬN	ĐẠT (Khi đạt tất cả các yêu cầu nêu trên)	KHÔNG ĐẠT (Khi có một nội dung không đạt)

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.