

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;

- Các yếu tố cần thiết khác.

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Nhà thầu trình bày được mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc phù hợp với yêu cầu của gói thầu.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
2. Yêu cầu kỹ thuật của dịch vụ		
Đặc tính, thông số kỹ thuật của dịch vụ	- Nhà thầu phải có Bảng đề xuất kỹ thuật chi tiết về đặc tính, thông số kỹ thuật của dịch vụ hoàn toàn phù hợp và đáp ứng yêu cầu tại Chương V - E-HSMT. - Nhà thầu cam kết tất cả hàng hóa cung cấp để thực hiện dịch vụ phải mới 100%, và chịu mọi chi phí kiểm định chất lượng hàng hóa nếu có yêu cầu của Chủ đầu tư	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
3. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt, bảo hành, bảo trì hàng hóa.	Nhà thầu trình bày và cung cấp được tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
4. Thời gian thực hiện gói thầu		
Thời gian thực hiện gói thầu	90 ngày	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
5. Bảo hành, bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật		
5.1. Thời gian bảo hành, bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật toàn bộ dịch vụ	12 tháng	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
5.2. Thời gian có mặt xử lý sự cố sau khi nhận được thông báo của Chủ đầu tư	≤ 24 giờ	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
6. Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu		
Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu	Nhà thầu có cam kết: - Không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở hợp đồng do lỗi của nhà thầu.	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt
Kết luận	Các tiêu chuẩn 1, 2, 3, 4, 5, 6 được xác định là đạt/chấp nhận được.	Đạt
	Có 1 tiêu chuẩn bị xác định không đạt.	Không đạt

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.