

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt	
<b>1. Đặc tính kỹ thuật của hàng hóa, dịch vụ</b>		
Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất.	<p>- Số lượng, đặc tính, tính năng dịch vụ được chào thầu phải đáp ứng các yêu cầu của E-HSMT tại Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật.</p> <p>- Có đầy đủ các tài liệu chứng minh về tính hợp lệ của hàng hóa, dịch vụ cung cấp.</p>	<b>Đạt</b>
	- Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên.	<b>Không đạt</b>
<b>2. Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa, dịch vụ</b>		
Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa.	<p>Có các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa, dịch vụ hợp lý và hiệu quả kinh tế, cụ thể:</p> <p>a) Biện pháp cài đặt, cung cấp tài khoản sử dụng phần mềm: Thuyết minh hợp lý về biện pháp cài đặt, cung cấp tài khoản sử dụng phần mềm cho đơn vị sử dụng.</p> <p>b) Có kế hoạch đào tạo, chuyển giao kỹ thuật và cung cấp toàn bộ tài liệu hướng dẫn vận hành hệ thống.</p>	<b>Đạt</b>
	Không đầy đủ các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa hoặc có nhưng không hợp lý.	<b>Không đạt</b>
<b>3. Tiến độ cung cấp hàng hóa</b>		
Bảng tiến độ cung cấp hàng hóa hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	<p>Có bảng tiến độ chi tiết (có sơ đồ hoặc thuyết minh chi tiết, cụ thể), trong đó phải thể hiện rõ các mốc thời gian bắt đầu - kết thúc của từng nội dung công việc, tuy nhiên tiến độ không vượt thời gian quy định của E-HSMT. Cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian cài đặt, bàn giao tài khoản sử dụng phần mềm.</li> <li>- Thời gian nghiệm thu, bàn giao.</li> <li>- Nhà thầu có bảng đề xuất lịch tập huấn, thời gian, địa điểm, mỗi địa điểm bao nhiêu xã.</li> </ul>	<b>Đạt</b>
	Không có Bảng tiến độ cung cấp hàng hóa, dịch vụ hoặc có Bảng tiến độ cung cấp hàng hóa, dịch vụ nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất kỹ thuật, thời gian thi công vượt so với yêu cầu của E-HSMT.	<b>Không đạt</b>

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
<b>4. Bảo hành, bảo trì</b>		
Thời gian bảo hành, bảo trì. <i>(Khuyến khích nhà thầu tăng thời gian bảo hành, bảo trì so với yêu cầu của E-HSMT)</i>	Thời gian bảo hành, bảo trì: Trong thời gian cung cấp dịch vụ (tối thiểu 12 tháng).	<b>Đạt</b>
	Không đề xuất thời gian bảo hành, bảo trì cho từng loại hàng hóa, dịch vụ hoặc không có cam kết bảo hành.	<b>Không đạt</b>
<b>5. Yêu cầu về tập huấn, hướng dẫn sử dụng và bàn giao</b>		
Yêu cầu về tập huấn, hướng dẫn sử dụng và bàn giao	Nhà thầu cam kết chịu trách nhiệm về tập huấn, hướng dẫn sử dụng, bàn giao tài khoản quản trị “Ứng dụng công dân số (iGiaLai)”.	<b>Đạt</b>
	Không cam kết hoặc cam kết không đúng theo yêu cầu.	<b>Không đạt</b>