

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

MỤC 1. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

I. Giới thiệu về dự án và gói thầu

I.1. Mô tả khái quát về dự án

1. Tên dự án: Thuê dịch vụ công nghệ thông tin Ứng dụng công dân số (iGiaLai).

Phân loại nhóm dự án: Dự án nhóm C.

2. Chủ đầu tư: Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Gia Lai.

3. Sự cần thiết và mục tiêu đầu tư dự án:

3.1. Hiện trạng ứng dụng App Binhding Smartcity:

Hiện nay, trên địa bàn tỉnh Gia Lai đang triển khai ứng dụng “Binhding Smartcity” (là 01 trong 08 dịch vụ đô thị thông minh đang thí điểm trên địa bàn tỉnh Bình Định trước sáp nhập, trên địa bàn tỉnh Gia lai trước sáp nhập chưa có ứng dụng công dân số cho người dân, doanh nghiệp), cung cấp các dịch vụ cho người dân – doanh nghiệp bao gồm: Tra cứu thông tin dịch vụ công, phản ánh hiện trường, pin tức, cảnh báo. Trong quá trình triển khai, ứng dụng đã đạt được lượng lớn người tải về và sử dụng các tính năng, đặc biệt là chức năng phản ánh hiện trường; đã thực hiện cấp hơn 124 tài khoản cho các đơn vị liên quan để giải quyết các phản ánh của người dân. Các tin tức trong tỉnh, các cảnh báo liên quan đến môi trường, thiên tai thường xuyên được cập nhật liên tục cho người dân. Dữ liệu thủ tục hành chính được kết nối giúp người dùng dễ dàng tra cứu, theo dõi hồ sơ đã nộp trên màn hình ứng dụng. Tuy nhiên, ứng dụng “Binhding Smartcity” được đưa vào sử dụng năm 2020, đến nay chưa được nâng cấp, cập nhật, chưa đủ các tính năng cần thiết để triển khai trên địa bàn các xã, phường theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, tên gọi của ứng dụng không còn phù hợp, phạm vi triển khai cũng cần được mở rộng với địa bàn mới.

Do đó, để đáp ứng được yêu cầu của nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 342-QĐ/TU ngày 03/9/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy phê duyệt Danh mục nhiệm vụ thực hiện mô hình điểm thúc đẩy triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06 và Đề án chuyên đổi số trong cơ quan đảng, việc thực hiện nhiệm vụ “Triển khai ứng dụng công dân số (iGiaLai)” là cần thiết, để phục vụ người dân, doanh nghiệp và các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.

3.2. Mục tiêu đầu tư:

- Triển khai ứng dụng Công dân số (iGiaLai) theo cung cấp các tính năng, dịch vụ, tiện ích cho người dân, doanh nghiệp... sử dụng trên thiết bị di động (hệ điều hành Android và iOS). Các dữ liệu trên ứng dụng cũ được chuyển lên ứng dụng mới nguyên vẹn, đảm

bảo vận hành liên tục, không gián đoạn.

- Tích hợp với Nền tảng định danh, xác thực điện tử quốc gia để kết nối thống nhất các ứng dụng tương tác của tỉnh, hình thành mô hình cung cấp tiện ích đa lớp (một người dùng - nhiều lớp tiện ích) trên ứng iGiaLai.

- Kết nối, sử dụng các nguồn dữ liệu từ Kho dữ liệu thông tin, Trung tâm IOC của tỉnh và các hệ thống chuyển đổi số khác (khi các hệ thống này đã sẵn sàng kết nối) để cung cấp các dịch vụ, tiện ích khai thác dữ liệu kinh tế - xã hội tổng hợp cho các cấp lãnh đạo của tỉnh, các tổ chức, người dân và doanh nghiệp.

- Lựa chọn hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin đối với các phần mềm thương mại có sẵn trên thị trường.

- Dịch vụ hỗ trợ vận hành toàn hệ thống trong suốt quá trình thuê dịch vụ.

5. Quy mô đầu tư:

Nội dung thực hiện	Đơn vị tính	Khối lượng
Thuê dịch vụ công nghệ thông tin “Ứng dụng công dân số (iGiaLai)”	Năm	01

6. Địa điểm đầu tư:

Trung tâm Chuyển đổi số, số 38 Trường Chinh, Phường Quy Nhơn tỉnh Gia Lai.

7. Tổng dự toán dự án:

Tổng cộng **1.322.000.000** đồng (Bằng chữ: Một tỷ ba trăm hai mươi hai triệu đồng).

10. Nguồn vốn: Ngân sách nhà nước tỉnh (mục chi hành chính nhà nước để thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số theo Quyết định số 930/QĐ-UBND ngày 28/7/2025 của UBND tỉnh về việc giao dự toán ngân sách nhà nước năm 2025 tỉnh Gia Lai)

11. Thời gian thực hiện dự án: Năm 2025.

I.2. Thông tin về gói thầu

1. Tên gói thầu: Thuê dịch vụ công nghệ thông tin Ứng dụng Công dân số (iGiaLai)

2. Nội dung công việc chủ yếu của gói thầu: Thuê dịch vụ công nghệ thông tin Ứng dụng Công dân số (iGiaLai) theo yêu cầu tại Mục II chương này và tuân thủ quy định của pháp luật hiện hành.

3. Loại hợp đồng: Trọn gói.

4. Thời gian thực hiện gói thầu: 20 ngày.

II. Yêu cầu chi tiết về kỹ thuật:

1. Phạm vi công việc

STT	Hạng mục	Đơn vị tính	Khối lượng
1	Thuê dịch vụ công nghệ thông tin Ứng dụng Công dân số (iGiaLai)	Năm	1

Thời gian thực hiện: 20 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

2. Yêu cầu chi tiết về Ứng dụng Công dân số (iGiaLai)

2.1. Yêu cầu về chức năng phần mềm

Hệ thống phần mềm phải bao gồm đầy đủ các tính năng sau đây:

- Nhóm chức năng quản trị:

STT	Tên tính năng	Mô tả
1	Quản trị người dùng	Quản trị có thể tìm kiếm, xem danh sách, sửa và xóa người dùng
1.1		Quản trị có thể thêm mới người dùng
1.2		Quản trị có thể tìm kiếm, xem danh sách, sửa và xóa nhóm người dùng
1.3		Quản trị có thể thêm mới nhóm người dùng
1.4		Quản trị có thể check chọn phân quyền danh sách người người dùng vào nhóm người dùng
1.5		Quản trị có thể check chọn phân quyền nhóm người người dùng vào danh sách màn hình/chức năng tương ứng
2	Quản lý thanh thực đơn	Người dùng có thể thêm mới thanh thực đơn
2.1		Người dùng có thể xem danh sách, sửa, xóa thanh thực đơn
2.2		Người dùng có thể ẩn, hiển thị thực đơn
3	Quản lý Báo cáo tính năng ứng dụng	Người dùng có thể tìm kiếm và xem danh sách thống kê tính năng ứng dụng
		Người dùng có thể chọn và tải xuống/xuất excel danh sách ứng dụng
4	Quản lý Báo cáo tính năng hệ thống	Người dùng có thể tìm kiếm và xem danh sách thống kê báo cáo tính năng ứng dụng
		Người dùng có thể chọn và tải xuống/xuất excel danh sách tính năng ứng dụng

STT	Tên tính năng	Mô tả
5	Danh sách tính năng	Người dùng có thể xem danh sách, thêm mới, sửa, xóa tính năng
5.1		Người dùng có thể chọn để xoá nhiều tính năng cùng lúc
5.2		Người dùng có thể tìm nâng cao theo loại và trạng thái tính năng
6	Danh sách nhóm tính năng	Người dùng có thể ẩn, hiện nhóm tính năng và tính năng
6.1		Người dùng có thể xem danh sách, sửa , xoá nhóm tính năng
6.2		Người dùng có thể thêm mới nhóm tính năng và thêm tính năng vào nhóm tính năng
7	Quản lý danh mục hotline	Người dùng có thể xem danh sách, sửa, xóa danh mục hotline
7.1		Người dùng có thể thêm mới danh mục hotline
7.2		Người dùng có thể chọn để xoá nhiều danh mục hotline cùng lúc
7.3		Người dùng có thể xem danh sách lịch sử thay đổi của danh mục hotline
7.4		Người dùng có thể tìm nâng cao theo từ khoá, SĐT, Cấp đơn vị và Trạng Thái hoạt động danh mục hotline
8	Danh sách góp ý ứng dụng	Người dùng có thể xem danh sách và xem chi tiết góp ý ứng dụng
8.1		Người dùng có thể chọn và tải xuống/xuất excel danh sách góp ý ứng dụng
8.2		Người dùng có thể tìm nâng cao theo từ khoá, loại góp ý, tính năng, từ ngày - đến ngày, vấn đề góp ý ứng dụng
9	Phiên bản cập nhật	Người dùng có thể xem danh sách, sửa, xoá phiên bản cập nhật
9.1		Người dùng có thể thêm mới phiên bản cập nhật
9.2		Người dùng có thể tìm nâng cao theo từ khoá, loại phiên bản và loại thiết bị phiên bản cập nhật
10	Quản lý banner sự kiện, lễ hội	Người dùng có thể xem danh sách, sửa ,xoá banner sự kiện, lễ hội
10.1		Người dùng có thể thêm mới banner sự kiện, lễ hội

STT	Tên tính năng	Mô tả
10.2		Người dùng có thể tìm nâng cao theo loại lễ hội, sự kiện , Trạng thái, ngày bắt đầu banner sự kiện, lễ hội
11	Duyệt banner sự kiện, lễ hội	Người dùng có thể xem danh sách và chi tiết duyệt banner sự kiện, lễ hội
11.1		Người dùng có thể duyệt, từ chối banner sự kiện, lễ hội
11.2		Người dùng có thể tìm nâng cao theo từ khoá, loại lễ hội, sự kiện, ngày bắt đầu, trạng thái hoạt động banner sự kiện, lễ hội
12	Quản lý backgroud	Người dùng có thể tìm kiếm và xem danh sách backgroud
		Người dùng có thể thêm mới, sửa, xóa backgroud
13	Quản lý loại cơ quan hành chính	Người dùng có thể tìm kiếm, xem danh sách, xem chi tiết, sửa, xoá loại cơ quan hành chính
		Người dùng có thể thêm mới loại cơ quan hành chính
14	Cơ quan hành chính	Người dùng có thể xem danh sách, sửa, xóa cơ quan hành chính
14.1		Người dùng có thể thêm mới cơ quan hành chính
14.2		Người dùng có thể thêm mới bằng cách tải lên file excel cơ quan hành chính
14.3		Người dùng có thể tìm nâng cao theo từ khoá, trạng thái hoạt động cơ quan hành chính
15	Quản trị tin tức	Người dùng có thể thêm mới tin tức
15.1		Người dùng có thể gửi thông báo khi phát hành tin tức
15.2		Người dùng có thể xem danh sách, sửa, xóa tin tức
15.3		Người dùng có thể xem danh sách, duyệt/từ chối duyệt tin tức
15.4		Người dùng có thể xem danh sách, thêm mới, sửa, xóa chuyên mục
15.5		Người dùng có thể xem danh sách, thêm mới, sửa, xóa mức độ
15.6		Người dùng có thể xem danh sách, thêm mới, sửa, xóa sở ban ngành của tin tức
15.7		Người dùng có thể thêm mới cấu hình đồng bộ tin tức từ Tỉnh (RSS)

STT	Tên tính năng	Mô tả
15.8		Người dùng có thể xem danh sách tin tức được đồng bộ từ Tỉnh (RSS)
16	Quản trị thông báo	Người dùng có thể xem danh sách, xem chi tiết, xóa Thông báo - cảnh báo
16.1		Người dùng có thể thêm mới Thông báo - cảnh báo
16.2		Người dùng có thể tìm kiếm theo từ khóa Thông báo - cảnh báo và tìm nâng cao
16.3		Người dùng có thể tìm theo từ khóa hoặc tìm nâng cao để xem danh sách duyệt thông báo
16.4		Người dùng có thể duyệt/từ chối duyệt 1 hoặc nhiều thông báo
16.5		Người dùng có thể tìm kiếm, xem danh sách, thêm mới, sửa, xóa mức độ thông báo
16.6		Người dùng có thể tìm kiếm, xem danh sách, thêm mới, sửa, xóa loại thông báo
16.7		Người dùng có thể tìm kiếm, xem danh sách, thêm, xóa sửa nhóm đối tượng CMDND/CCCD
16.8		Người dùng có thể tìm kiếm, xem danh sách, thêm, xóa, sửa danh sách thông báo cấp cảnh báo
17	Quản lý ý kiến người dân	Người dùng có thể thêm mới ,lưu nháp lấy ý kiến người dân
17.1		Người dùng có thể xem trước bản nháp và cài đặt thời gian phát hành trước khi thêm mới lấy ý kiến người dân
17.2		Người dùng có thể tìm kiếm, xem danh sách, xem chi tiết khảo sát lấy ý kiến người dân
17.3		Người dùng có thể xem báo cáo thống kê, sao chép, thu hồi lấy ý kiến người dân đã được phát hành
17.4		Người dùng có thể xem danh sách, xem chi tiết duyệt khảo sát lấy ý kiến người dân
17.5		Người dùng có thể tìm kiếm nâng cao theo từ khoá khảo sát lấy ý kiến người dân
17.6		Người dùng có thể duyệt, từ chối duyệt, thu hồi đối với khảo sát đã phát hành, đã hết hạn
18	Hướng dẫn sử dụng ứng dụng	Người dùng có thể xem danh sách, sửa, xóa hướng dẫn sử dụng
18.1		Người dùng có thể thêm mới và tải hình ảnh hướng dẫn sử dụng

STT	Tên tính năng	Mô tả
18.2		Người dùng có thể tìm kiếm nâng cao theo từ khoá, trạng thái hoạt động hướng dẫn sử dụng
19	Quản lý dịch vụ của tôi (ứng dụng người dùng)	Người dùng có thể xem danh sách, sửa, xóa dịch vụ của tôi
19.1		Người dùng có thể thêm mới dịch vụ của tôi
19.2		Người dùng có thể tìm kiếm theo từ khoá dịch vụ của tôi

- Nhóm chức năng ứng dụng Công dân số:

STT	Tên tính năng	Mô tả
1	Đăng nhập SSO VNeID	Người dùng có thể click chọn đăng nhập SSO qua VNeID. Hệ thống chuyển sang màn hình đăng nhập VNeID
		Hệ thống xác thực thông tin đăng nhập. Hệ thống đồng bộ thông tin người đăng nhập từ VNeID về ứng dụng CDS và cho phép người dùng đăng nhập
2	Góp ý ứng dụng	Người dùng có thể góp ý ứng dụng
		Người dùng có thể xem lại danh sách góp ý
3	Thông tin ứng dụng	Người dùng có thể xem thông tin ứng dụng
4	Cài đặt cá nhân	Người dùng có thể xem thông tin cá nhân
4.1		Người dùng có thể cập nhật thông tin cá nhân
4.2		Người dùng có thể cập nhật ảnh đại diện
4.3		Người dùng có thể nhận thông báo sửa thông tin thành công
4.4		Người dùng có thể quản lý danh sách thông báo
4.5		Người dùng có thể xem lịch sử phản ánh/đánh giá
5	Quét mã Qrcode	Người dùng có thể quét mã QR trên CCCD để đăng ký tài khoản ứng dụng
6	Xem thông báo từ ứng dụng	Người dùng có thể nhận thông báo từ ứng dụng
		Người dùng có thể nhấn xem chi tiết thông báo
7	Lấy ý kiến người dân	Người dùng có thể xem danh sách khảo sát lấy ý kiến người dân
7.1		Người dùng có thể tham gia khảo sát lấy ý kiến người dân

STT	Tên tính năng	Mô tả
7.2		Người dùng có thể gửi khảo sát lấy ý kiến người dân
7.3		Người dùng có thể nhận thông báo gửi khảo sát thành công
8	Tra cứu hồ sơ	Người dùng có thể tra cứu hồ sơ theo mã biên nhận
8.1		Người dùng có thể xem danh sách kết quả tra cứu
8.2		Người dùng có thể xem chi tiết hồ sơ
9	Tra cứu thủ tục hành chính	Người dùng có thể tra cứu TTHC theo tên thủ tục
9.1		Người dùng có thể danh sách xem kết quả tra cứu
9.2		Người dùng có thể xem chi tiết thủ tục
10	Camera giao thông trực tuyến	Người dùng có thể xem danh sách camera giao thông
		Người dùng có thể tìm kiếm camera giao thông
11	Phản ánh kiến nghị	Người dùng có thể thêm mới Phản ánh kiến nghị
11.1		Người dùng có thể xem danh sách phản ánh kiến nghị
11.2		Người dùng có thể lọc danh sách Phản ánh kiến nghị theo loại
11.3		Người dùng tìm kiếm Phản ánh kiến nghị
11.4		Người dùng xem chi tiết Phản ánh kiến nghị
11.5		Người dùng có thể đính kèm hình ảnh Phản ánh
11.6		Người dùng có thể xem tình trạng giải quyết Phản ánh kiến nghị
11.7		Người dùng có thể chọn vị trí bản đồ tại nơi diễn ra sự việc
12	Tra cứu nhà thuốc	Người dùng có thể xem danh sách nhà thuốc
12.1		Người dùng có thể xem chi tiết thông tin nhà thuốc
12.2		Người dùng có thể phân loại các nhà thuốc
12.3		Người dùng có thể tìm kiếm nhà thuốc theo địa điểm
13	Tra cứu cơ sở khám chữa bệnh	Người dùng có thể xem danh sách Cơ sở khám bệnh
13.1		Người dùng có thể xem chi tiết Cơ sở khám bệnh

STT	Tên tính năng	Mô tả
13.2		Người dùng có thể phân loại các Cơ sở khám bệnh
13.3		Người dùng có thể tìm kiếm Cơ sở khám bệnh
14	Tra cứu cơ sở tiêm chủng	Người dùng có thể xem danh sách cơ sở tiêm chủng
14.1		Người dùng có thể xem chi tiết cơ sở tiêm chủng
14.2		Người dùng có thể phân loại cơ sở tiêm chủng
14.3		Người dùng có thể tìm kiếm cơ sở tiêm chủng
15	Lưu trú	Người dùng có thể xem danh sách nơi lưu trú
15.1		Người dùng có thể lọc nơi lưu trú theo địa điểm
15.2		Người dùng có thể lọc nơi lưu trú theo điểm đánh giá
15.3		Người dùng có thể lọc nơi lưu trú theo giá
15.4		Người dùng có thể xem chi tiết nơi lưu trú
15.5		Người dùng có thể yêu thích nơi lưu trú
16	Điểm du lịch	Người dùng có thể xem danh sách điểm du lịch theo loại
16.1		Người dùng có thể lọc điểm du lịch theo loại
16.2		Người dùng có thể lọc điểm du lịch theo địa điểm
16.3		Người dùng có thể lọc điểm du lịch theo điểm đánh giá
16.4		Người dùng có thể xem chi tiết điểm du lịch
16.5		Người dùng có thể yêu thích địa điểm du lịch
17	Ẩm thực	Người dùng có thể xem danh sách địa điểm ẩm thực theo loại
17.1		Người dùng có thể lọc địa điểm ẩm thực theo loại
17.2		Người dùng có thể lọc địa điểm ẩm thực theo điểm đánh giá
17.3		Người dùng có thể lọc địa điểm ẩm thực theo giá
17.4		Người dùng có thể xem chi tiết địa điểm ẩm thực
17.5		Người dùng có thể yêu thích địa điểm ẩm thực
18	Mua sắm	Người dùng có thể xem danh sách cửa hàng

STT	Tên tính năng	Mô tả
18.1		Người dùng có thể lọc danh sách cửa hàng theo địa điểm
18.2		Người dùng có thể lọc danh sách cửa hàng theo điểm đánh giá
18.3		Người dùng có thể xem chi tiết cửa hàng
18.4		Người dùng có thể yêu thích cửa hàng
19	Giải trí	Người dùng có thể xem danh sách địa điểm giải trí theo loại
19.1		Người dùng có thể lọc danh sách địa điểm giải trí theo địa điểm
19.2		Người dùng có thể lọc danh sách cửa hàng theo điểm đánh giá
19.3		Người dùng có thể xem chi tiết địa điểm giải trí
19.4		Người dùng có thể yêu thích địa điểm giải trí
20	Bản đồ số Võ cổ truyền Bình Định	Người dùng có thể xem bản đồ số Võ cổ truyền Bình Định
21	Chuyển đổi số Doanh nghiệp	Người dùng có thể xem thông tin về chuyển đổi số Doanh nghiệp
22	Doanh nghiệp số	Người dùng có thể xem thông tin về Doanh nghiệp số
23	Danh bạ CQNN	Người dùng có thể xem danh bạ cơ quan nhà nước
24	Cổng TTĐT	Người dùng có thể xem thông tin cổng thông tin điện tử
25	Danh sách tin tức	Người dùng có thể xem ảnh banner tin tức nổi bật
		Người dùng có thể xem danh sách tin tức
26	Chi tiết tin tức	Người dùng có thể xem chi tiết tin tức
27	Danh sách sự kiện	Người dùng có thể xem ảnh banner sự kiện
28	Chi tiết sự kiện	Người dùng có thể xem chi tiết sự kiện
		Người dùng có thể thêm sự kiện vào lịch
29	Thời tiết	Người dùng có thể xem thông tin thời tiết, nhiệt độ, chất lượng không khí
30	Tổng đài taxi	Người dùng có thể xem danh sách công ty taxi
30.1		Người dùng có thể tìm kiếm công ty taxi
30.2		Người dùng có thể liên hệ với công ty taxi
31	Dịch vụ điện	Người dùng có thể xem thông tin về dịch vụ điện

STT	Tên tính năng	Mô tả
32	Dịch vụ nước	Người dùng có thể xem thông tin về dịch vụ nước
33	Vệ sinh môi trường	Người dùng có thể xem thông tin về môi trường
34	Phòng chống thiên tai	Người dùng có thể xem thông tin về phòng chống thiên tai
35	BHXH	Người dùng có thể xem thông tin về bảo hiểm xã hội
36	BHYT	Người dùng có thể xem thông tin về bảo hiểm y tế
37	Tra cứu thuế	Người dùng có thể xem thông tin về tra cứu thuế
38	Tra cứu tỷ giá	Người dùng có thể xem thông tin về tra cứu tỷ giá
39	Giá vàng	Người dùng có thể xem thông tin về tra cứu giá vàng

Lưu ý: Trong quá trình chấm thầu, CĐT có quyền yêu cầu các đơn vị demo trực tiếp 100% tính năng phần mềm tại địa điểm thi công.

2.2. Yêu cầu về kỹ thuật

2.2.1. Các yêu cầu chung

- Phần mềm đáp ứng các yêu cầu pháp lý về mặt phần mềm thương mại đã được đăng ký các thủ tục đầy đủ về Sở hữu trí tuệ tại Việt Nam.

- Ưu tiên các phần mềm được phát triển bởi các doanh nghiệp Việt Nam và đã được triển khai thành công tại Việt Nam.

- Tận dụng tối đa hạ tầng hiện có tại Trung tâm dữ liệu tỉnh Gia Lai và đáp ứng cấu hình tối thiểu mà nhà cung cấp đề xuất.

- Có khả năng cập nhật các dịch vụ đô thị thông minh một cách nhanh chóng.

- Có khả năng tùy biến nghiệp vụ, tích hợp với các hệ thống khác.

- Backup sao lưu, phục hồi dữ liệu, đảm bảo hệ thống hoạt động.

2.2.2. Yêu cầu môi trường triển khai

- Triển khai tại Trung tâm Chuyển đổi số tỉnh Gia Lai.

- Hạ tầng cài đặt tại Trung tâm Chuyển đổi số tỉnh Gia Lai (thuộc Sở KH&CN Gia Lai).

2.2.3. Yêu cầu tích hợp

- Phần mềm có khả năng tích hợp các hệ thống nền tảng của tỉnh Gia Lai.

- Phần mềm có khả năng tích hợp hệ sinh thái Mini app và dịch vụ tiện ích.

2.2.4. Yêu cầu tích hợp định danh thông qua VneID

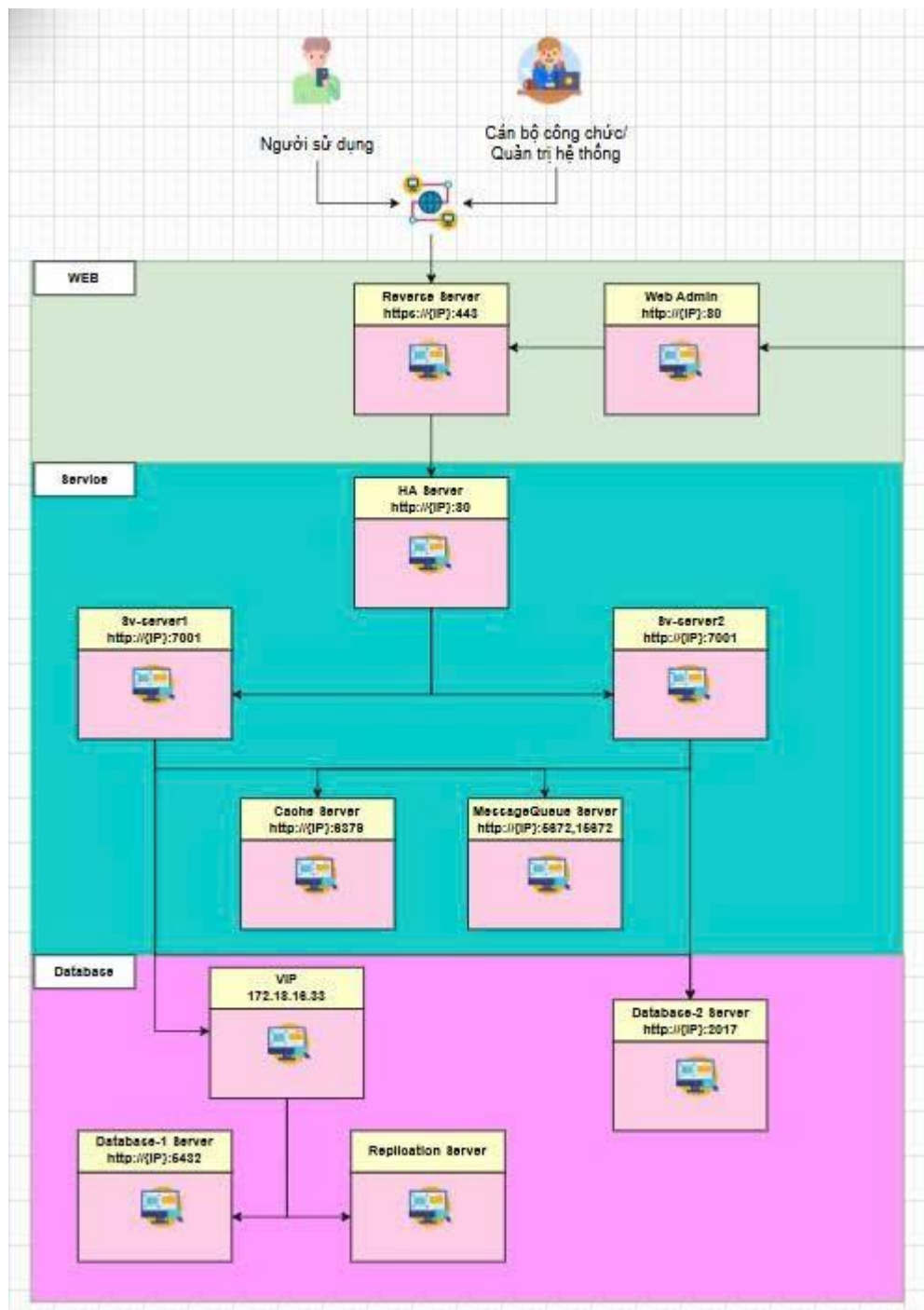
- Phần mềm có khả năng tích hợp SSO định danh thông qua dữ liệu dân cư quốc gia

VneID.

- Nhà thầu cung cấp tài liệu mô tả và thực hiện kết nối VneID (Đính kèm eHSDT).
- Ưu tiên các nhà cung cấp đã thực hiện kết nối thành công các phần mềm Công dân số tương tự tới nền tảng định danh của dữ liệu dân cư quốc gia VneID (Đính kèm các tài liệu chứng minh trong eHSDT).

2.2.5. Yêu cầu kiến trúc hệ thống

- Tổng quan về kiến trúc hệ thống

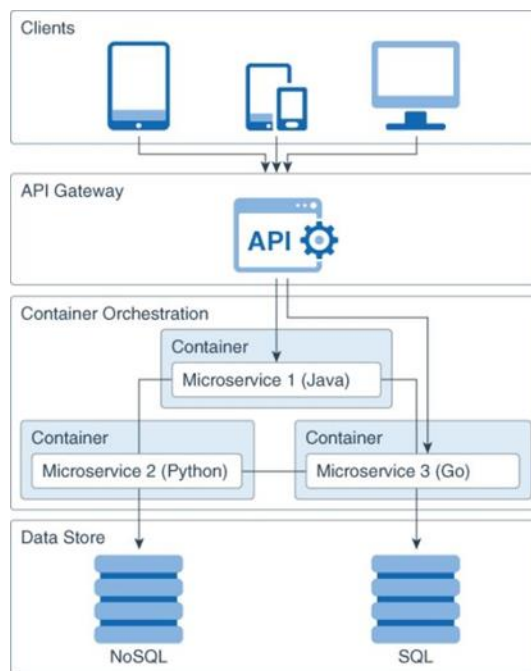


Mô hình tổng thể kiến trúc hệ thống

Trên đây là mô hình kiến trúc hệ thống Ứng dụng iGiaLai:

- Đối tượng: là các đối tượng người sử dụng có thể truy cập ứng dụng thông qua hệ thống mạng.
- Giao diện: là nơi cung cấp các dịch vụ cho người sử dụng thao tác trên ứng dụng.

- Các service ở hệ thống backend được xây dựng theo mô hình kiến trúc Microservice nhằm phát huy tối đa các ưu điểm của kiến trúc này như: dễ dàng mở rộng và nâng cấp dịch vụ, độc lập và thuận tiện trong việc duy trì vận hành hệ thống
- Các microservice sẽ trao đổi dữ liệu với nhau qua các hình thức: kafka, rabbitMQ và API restful.
- Hệ thống sử dụng bộ nhớ đệm redis để tăng khả năng truy xuất nhanh các thông tin thường xuyên và liên tục bằng cách lưu trữ các dữ liệu trên Ram như: token, thông tin cấu hình dịch vụ, ...



- Bộ dữ liệu giá trị gia tăng sẽ được khai phá khi dữ liệu từng tenant đủ lớn, hệ thống cung cấp các dịch vụ khai phá dữ liệu hiện có để phục vụ các nhu cầu trải nghiệm của người dùng.
- Các chức năng và mục đích chính của ứng dụng iGiaLai bao gồm:
 - Tiếp nhận phản ánh hiện trường: Đây là một trong những chức năng quan trọng nhất, cho phép người dân và doanh nghiệp gửi các phản ánh, góp ý về những vấn đề bất cập, vi phạm hoặc các vấn đề cần xử lý trên địa bàn tỉnh (như vệ sinh môi trường, an ninh trật tự, hạ tầng giao thông...). Người dùng có thể đính kèm hình ảnh hoặc video để minh họa.
 - Theo dõi, tương tác với kết quả xử lý phản ánh: Sau khi gửi phản ánh, người dùng có thể theo dõi tiến độ xử lý và nhận phản hồi từ các cơ quan chức năng trực tiếp trên ứng dụng. Điều này giúp nâng cao tính minh bạch và hiệu quả trong việc giải quyết các vấn đề của người dân.
 - Tra cứu thủ tục hành chính: Cung cấp thông tin và hướng dẫn chi tiết

về các thủ tục hành chính, giúp người dân và doanh nghiệp dễ dàng tìm kiếm và thực hiện các dịch vụ công.

- Tra cứu hồ sơ dịch vụ công trực tuyến: Cho phép người dùng tra cứu trạng thái và kết quả giải quyết các hồ sơ dịch vụ công đã nộp trực tuyến.
- Xem thống kê dịch vụ công: Cung cấp các số liệu thống kê về tình hình giải quyết dịch vụ công, giúp người dân nắm bắt tổng quan.
- Theo dõi tin tức, cảnh báo: Cập nhật các thông tin, tin tức quan trọng của tỉnh, cũng như các cảnh báo cần thiết (thời tiết, thiên tai, dịch bệnh...).
- Giới thiệu tổng quan về tỉnh Gia Lai: Cung cấp thông tin chung về tỉnh, các đơn vị hành chính trực thuộc, góp phần quảng bá hình ảnh của địa phương.
- Kết nối chính quyền và người dân/doanh nghiệp: Mục tiêu lớn nhất của ứng dụng là tạo ra một kênh giao tiếp hiệu quả, nhanh chóng và minh bạch giữa người dân, doanh nghiệp với các cấp chính quyền, góp phần xây dựng chính quyền điện tử và đô thị thông minh.
- Ứng dụng iGiaLai được coi là một phần quan trọng của Trung tâm Giám sát điều hành đô thị thông minh (IOC) tỉnh Gia Lai, nơi tổng hợp và xử lý các thông tin để lãnh đạo tỉnh có cái nhìn toàn cảnh và đưa ra các quyết định điều hành hiệu quả.

2.2.6. Yêu cầu giao diện hệ thống

- Giao diện được thiết kế trực quan, khoa học, thân thiện với người dùng, có thể cá nhân hóa phù hợp với đặc thù công việc của từng nhân sự. Bố cục giao diện hợp lý giúp cho thao tác nhập và tra cứu dữ liệu nhanh và thuận tiện;
- Các chức năng sử dụng được thiết kế phong phú, đầy đủ, và được bố trí hợp lý trên giao diện đáp ứng phục vụ tất cả các nhu cầu quản lý và xử lý văn bản của cơ quan;
- Hỗ trợ cá nhân hóa giao diện theo người dùng (màu sắc, vị trí các dịch vụ/tiện ích). Với mỗi người dùng sẽ hiển thị các chức năng tương ứng với phần việc chuyên trách của mình, giúp người sử dụng dễ dàng và hiệu quả;
- Có cung cấp tối đa các loại dữ liệu danh mục, hỗ trợ cho các thao tác nhập liệu và tìm kiếm dữ liệu nhanh và chính xác. Tự động hóa tối đa các quá trình thao tác với dữ liệu.
- Toàn bộ thiết kế được tối ưu hóa trong vùng hiển thị theo chiều ngang của màn hình thiết bị.
- Các chức năng sử dụng trên giao diện được thiết kế khoa học, hướng người dùng đáp ứng phục vụ tất cả các nhu cầu quản lý và xử lý công việc của Quản trị viên, đảm bảo thao tác cơ bản (tìm kiếm, phê duyệt) tối đa 3 lần nhấp, tìm kiếm tài liệu dưới 2 giây.

- Chỉ hiển thị các chức năng tương ứng vai trò, quyền hạn của người dùng, giúp người dùng sử dụng dễ dàng và hiệu quả.
- Hệ thống sử dụng Font tiếng Việt theo chuẩn Unicode TCVN 6909:2001 thống nhất trong toàn bộ giao diện với người dùng và người quản trị hệ thống. Giao diện tiếng việt hỗ trợ trên cả 2 nền tảng Web và Mobile app.

2.2.7. Yêu cầu chuyển đổi dữ liệu

- Nhà thầu mô tả giải pháp thực hiện chuyển đổi dữ liệu từ hệ thống ứng dụng Bìnhđinh SmartCity sang ứng dụng iGiaLai đảm bảo việc vận hành ứng dụng mới ngay khi ứng dụng cũ ngừng hoạt động.

2.3. Yêu cầu về an toàn thông tin

Nhà thầu mô tả phương án bảo mật của phần mềm đảm bảo đáp ứng được các quy định về mức độ ATTT cấp 3 theo thông tư 12/2022/TT-BTTTT của Bộ thông tin và truyền thông.

2.4. Yêu cầu về triển khai

Thời gian cung cấp dịch vụ \leq 20 ngày kể từ khi thầu nhận bàn giao hạ tầng cài đặt từ chủ đầu tư.

Mục 2. BẢN VẼ

- Không có.

Mục 3. KIỂM TRA VÀ THỬ NGHIỆM

Các kiểm tra và thử nghiệm cần tiến hành gồm có:

- Kiểm tra đảm bảo chức năng phần mềm đúng theo yêu cầu trong Hợp đồng.
- Kiểm tra các sản phẩm của hợp đồng
- Vận hành thử nghiệm sản phẩm
- Chủ đầu tư có quyền tiến hành các kiểm tra bổ sung. Nếu có kết quả không đúng theo E-HSMT thì chi phí kiểm tra bổ sung nhà thầu phải chịu, cũng như mọi chi phí sửa chữa cho tới khi hoàn chỉnh.