

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

BẢNG TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ VỀ KỸ THUẬT

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
I	Giải pháp và phương pháp luận:		
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Nhà thầu trình bày cụ thể, chi tiết, rõ ràng tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ đáp ứng theo từng nội dung của mục 3 Chương V Phần 2 của E-HSMT.	Nhà thầu không trình bày hoặc trình bày nhưng không cụ thể, không chi tiết, không rõ ràng tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ đáp ứng theo từng nội dung của mục 3 Chương V Phần 2 của E-HSMT.
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Có trình bày mục đích của gói thầu và phù hợp với tính chất gói thầu; hiểu rõ về gói thầu và trình bày chi tiết về từng vấn đề phải đáp ứng theo nội dung Chương V Phần 2 của E-HSMT.	Không trình bày mục đích gói thầu hoặc có trình bày mục đích gói thầu nhưng không phù hợp tính chất gói thầu; chưa hiểu biết về gói thầu hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản không đáp ứng theo nội dung Chương V Phần 2 của E-HSMT.
3	Tính hợp lý và khả thi các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Đáp ứng yêu cầu tất cả các tiêu chí tại điểm 3.1; 3.2; 3.3; 3.4; 3.5; 3.6 Khoản 3 này.	Không đáp ứng lớn hơn hoặc bằng 01 tiêu chí trong các tiêu chí theo yêu cầu tại điểm 3.1; 3.2; 3.3; 3.4; 3.5; 3.6 Khoản 3 này.
3.1	Phạm vi cung cấp dịch vụ	Có đề xuất phạm vi cung cấp dịch vụ đầy đủ và đáp ứng phạm vi cung cấp dịch vụ theo yêu cầu E-HSMT.	Không có đề xuất phạm vi cung cấp dịch vụ hoặc có đề xuất phạm vi cung cấp dịch vụ nhưng không đầy đủ và không đáp ứng phạm vi cung cấp dịch vụ theo yêu cầu E-HSMT.
3.2	Quy trình chỉnh lý tài liệu	Có quy trình chỉnh lý tài liệu đáp ứng yêu cầu tại khoản 3.3 Mục 3 Chương V Phần 2 của E-HSMT. Đồng thời, giải pháp, biện pháp triển khai gói thầu phải phù hợp theo quy định hiện hành về chỉnh lý tài liệu lưu trữ.	Không nêu quy trình chỉnh lý tài liệu hoặc có nêu quy trình nhưng không đáp ứng yêu cầu tại khoản 3.3 Mục 3 Chương V Phần 2 của E-HSMT hoặc giải pháp, biện pháp triển khai gói thầu không phù hợp theo quy định hiện hành về chỉnh lý tài liệu lưu trữ.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
3.3	Phương án phân loại tài liệu.	Có đề xuất phương án phân loại tài liệu chi tiết, cụ thể, phù hợp với nội dung yêu cầu E-HSMT và phù hợp với quy định hiện hành.	Không có đề xuất phương án hoặc có đề xuất phương án nhưng phân loại tài liệu không chi tiết, cụ thể, không phù hợp với nội dung yêu cầu E-HSMT, không phù hợp với quy định hiện hành.
3.4	Vật tư, văn phòng phẩm	Có đề xuất cụ thể từng chủng loại, số lượng vật tư, văn phòng phẩm đáp ứng yêu cầu E-HSMT.	Không có đề xuất hoặc có đề xuất vật tư, văn phòng phẩm nhưng không phù hợp hoặc không đáp ứng yêu cầu E-HSMT.
3.5	Phần mềm chỉnh lý tài liệu lưu trữ	<p>a) Nhà thầu phải cung cấp file pdf có đầy đủ các chức năng Phần mềm chỉnh lý tài liệu lưu trữ như sau:</p> <p>a1) Mô tả các chức năng chính của phần mềm chỉnh lý tài liệu lưu trữ hoàn toàn phù hợp và đáp ứng theo yêu cầu của E-HSMT.</p> <p>a2) Bản chụp màn hình vi tính (màn hình giao diện của phần mềm) thể hiện đầy đủ chức năng chính của phần mềm hoàn toàn phù hợp và đáp ứng theo yêu cầu của E-HSMT.</p> <p>b) Nội dung nêu tại tiết a1 và a2 của điểm a này phải đáp ứng yêu cầu Mục 3 Chương V Phần 2 của E-HSMT.</p> <p>c) Nhà thầu phải chuẩn bị demo phần mềm chỉnh lý tài liệu lưu trữ đã kê khai trong E-HSDT khi đến đối chiếu tài liệu trong trường hợp E-HSDT được đề xuất vào đối chiếu tài liệu. Trường hợp đến thời điểm đối chiếu tài liệu mà nhà thầu không có bản demo hoặc bản chạy demo không đáp ứng theo yêu cầu của E-HSMT thì nhà thầu bị đánh giá là không đạt yêu cầu nội dung này.</p>	<p>- Không cung cấp hoặc có cung cấp nhưng không đầy đủ nội dung, không đáp ứng theo E-HSMT.</p> <p>E-HSDT không đáp ứng lớn hơn hoặc bằng một trong các yêu cầu tại các điểm: a, b, c, d khoản 3.5 Mục 3 Bảng tiêu chuẩn đánh giá kỹ thuật này.</p>

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		d) Đối với phần mềm chỉnh lý tài liệu lưu trữ phải cung cấp đầy đủ hồ sơ, tài liệu để chứng minh bản quyền/quyền tác giả của phần mềm; đồng thời nhà thầu phải có cam kết phần mềm dự thầu và cung cấp cho gói thầu không vi phạm quyền sở hữu trí tuệ hoặc quyền tác giả.	
3.6	Giải pháp, biện pháp thực hiện gói thầu	E-HSĐT có đề xuất giải pháp, biện pháp triển khai gói thầu đầy đủ, chi tiết nội dung, các bước thực hiện, các mốc thời gian chính thức hiện và giải pháp, biện pháp thực hiện gói thầu phải thống nhất, đồng bộ với các nội dung khác có liên quan trong E-HSĐT do nhà thầu đề xuất và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	E-HSĐT không có đề xuất hoặc có đề xuất nhưng không đầy đủ, chi tiết nội dung, không đầy đủ các bước thực hiện hoặc không đầy đủ các mốc thời gian chính thức hiện hoặc giải pháp, biện pháp thực hiện gói thầu không thống nhất, không đồng bộ nội dung, thời gian với các nội dung khác có liên quan trong E-HSĐT do nhà thầu đề xuất và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.
4	Tính hợp lý và khả thi của Kế hoạch thực hiện gói thầu	<p>Có kế hoạch thực hiện gói thầu phải có đầy đủ các nội dung 4.1; 4.2; 4.3; 4.4; 4.5; 4.6 của khoản 4 này:</p> <p>4.1. Kế hoạch có đề xuất mục đích, yêu cầu, thời gian, địa điểm, bố trí nhân sự thực hiện gói thầu phù hợp với nội dung công việc và tiến độ chung của gói thầu do nhà thầu đề xuất và phải đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.</p> <p>4.2. Kế hoạch có trình bày đầy đủ, chi tiết từng nội dung công việc của gói thầu và phải phù hợp với nội dung công việc đã nêu trong các giải pháp, biện pháp thực hiện gói thầu do nhà thầu đề xuất cho gói thầu này và phải đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.</p> <p>4.3 Kế hoạch có bố trí cụ thể vị trí công việc của từng nhân sự thực hiện gói thầu phù hợp</p>	E-HSĐT không đáp ứng lớn hơn hoặc bằng 01 trong các nội dung 4.1; 4.2; 4.3; 4.4; 4.5; 4.6 của khoản 4 này.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		<p>nhiệm vụ chuyên môn của từng nhân sự đã đề xuất tham gia gói thầu và phù hợp với yêu cầu công việc; phù hợp, thống nhất với tiến độ thực hiện do nhà thầu đề xuất và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.</p> <p>4.4. Kế hoạch có bố trí cụ thể trang thiết bị để tổ chức thực hiện gói thầu, phù hợp và phải đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.</p> <p>4.5. Kế hoạch phải có trình bày các mốc thời gian chính để thực hiện hoàn thành từng công việc của gói thầu; đồng thời, các mốc thời gian chính phải phù hợp và phải đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.</p> <p>4.6. Có phương án chi tiết đảm bảo an toàn thông tin trong quá trình triển khai.</p>	
II	Các yêu cầu đảm bảo thực hiện gói thầu		
1	Tiến độ thực hiện gói thầu	<p>Đồng thời đáp ứng 02 yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có cam kết tiến độ thực hiện gói thầu ≤ 60 ngày - Có bảng tiến độ chi tiết thực hiện gói thầu đầy đủ nội dung công tác triển khai thực hiện gói thầu theo các giải pháp, biện pháp thực hiện do nhà thầu đề xuất trong E-HSMT và đáp ứng theo yêu cầu của E-HSMT, đồng thời phải phù hợp với quy định hiện hành về chính lý tài liệu lưu trữ. 	<p>E-HSMT không đáp ứng 01 hoặc 02 yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng tiến độ thực hiện gói thầu > 60 ngày. - Không có bảng tiến độ chi tiết thực hiện gói thầu hoặc có bảng tiến độ chi tiết thực hiện gói thầu nhưng không đầy đủ nội dung công tác triển khai thực hiện gói thầu theo các giải pháp, biện pháp thực hiện do nhà thầu đề xuất trong E-HSMT hoặc đáp ứng theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phù hợp với quy định hiện hành về chính lý tài liệu lưu trữ.
2	Thời gian bảo hành	Có cam kết thời gian bảo hành ≥ 12 tháng	Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng thời gian bảo hành < 12 tháng

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
3	Các cam kết đảm bảo thực hiện gói thầu	<p>Có cam kết và đáp ứng đầy đủ các nội dung yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có cam kết đủ thiết bị để thực hiện gói thầu; - Có cam kết bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động, bảo mật, an toàn thông tin trong quá trình thi công. - Có cam kết bàn giao đầy đủ các tài liệu có liên quan khi kết thúc hợp đồng. 	<p>E-HSĐT không có cam kết hoặc có nhưng không đáp ứng nội dung ≥ 01 yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cam kết đủ thiết bị để thực hiện gói thầu; - Cam kết bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động, bảo mật, an toàn thông tin trong quá trình thi công. - Cam kết bàn giao đầy đủ các tài liệu có liên quan khi kết thúc hợp đồng.
4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng	Có thuyết minh cụ thể, chi tiết, rõ ràng, khả thi, đáp ứng đầy đủ các nội dung 4.1; 4.2; 4.3 của khoản 4 này.	Có thuyết minh cụ thể, chi tiết, rõ ràng, khả thi, đáp ứng đầy đủ các nội dung 4.1; 4.2; 4.3; của khoản 4 này.
4.1	Biện pháp quản lý chất lượng dịch vụ, quy trình kiểm tra, giám sát chất lượng trong quá trình thực hiện.	Nhà thầu có thuyết minh cụ thể, chi tiết, rõ ràng, khả thi, đáp ứng các yêu cầu tại khoản 3.1 Mục 3 Chương V Phần 2 của E-HSMT.	Nhà thầu không có thuyết minh hoặc thuyết minh nhưng không cụ thể, không chi tiết, không rõ ràng, không khả thi, không đáp ứng các yêu cầu tại khoản 3.1 Mục 3 Chương V Phần 2 của E-HSMT.
4.2	Đảm bảo an toàn lao động, vệ sinh môi trường, phòng cháy, chữa cháy.	E-HSĐT có đề xuất các biện pháp: an toàn lao động, vệ sinh môi trường, phòng cháy, chữa cháy; các biện pháp đầy đủ và chi tiết nội dung, đảm bảo đúng nguyên tắc và phù hợp với tính chất công việc thực hiện, phù hợp với điều kiện tại nơi thực hiện gói thầu và phù hợp với các quy định hiện hành.	E-HSĐT không có đề xuất các biện pháp: an toàn lao động, vệ sinh môi trường, phòng cháy, chữa cháy; hoặc có đề xuất các biện pháp nêu trên nhưng không đầy đủ và không chi tiết nội dung hoặc đảm bảo đúng nguyên tắc hoặc phù hợp với tính chất công việc thực hiện, phù hợp với điều kiện tại nơi thực hiện gói thầu hoặc phù hợp với các quy định hiện hành.
4.3	Bảo mật thông tin	- Có cam kết không tiết lộ bất kỳ thông tin liên quan đến hồ sơ, tài liệu chính lý cho bất cứ bên thứ ba hoặc cá nhân nào khi chưa được sự chấp thuận của	E-HSĐT không đáp ứng 01 hoặc 02 trường hợp sau: - Không có cam kết hoặc có nhưng không đáp ứng nội dung

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		<p>Chủ đầu tư.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có đề xuất quy chế bảo mật thông tin trong quá trình thực hiện gói thầu phù hợp. 	<p>yêu cầu.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Không có đề xuất quy chế bảo mật thông tin trong quá trình thực hiện gói thầu hoặc có đề xuất quy chế bảo mật thông tin trong quá trình thực hiện gói thầu nhưng không phù hợp.
5	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Có đề xuất nhân sự đầy đủ và đáp ứng theo yêu cầu tại khoản 3.7 mục 3 Chương V của E-HSMT. - Có bố trí, phân công nhiệm vụ cụ thể, chi tiết cho từng vị trí nhân sự hoặc từng nhóm nhân sự thực hiện phù hợp với các hạng mục công việc và kế hoạch thực hiện. 	<ul style="list-style-type: none"> - Đề xuất nhân sự không đủ hoặc có đề xuất nhân sự nhưng không đáp ứng theo yêu cầu tại khoản 3.7 mục 3 Chương V của E-HSMT. - Không có bố trí nhân sự hoặc có bố trí nhân sự thực hiện gói thầu nhưng không phù hợp với các hạng mục công việc của gói thầu hoặc không phù hợp theo kế hoạch thực hiện gói thầu do nhà thầu đề xuất. - Không có phân công nhiệm vụ cụ thể, chi tiết cho từng vị trí nhân sự hoặc từng nhóm nhân sự thực hiện phù hợp với các hạng mục công việc và kế hoạch thực hiện.
III	Các yêu cầu khác		
1	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	E-HSMT có kèm bản cam kết về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu đối với gói thầu cung cấp dịch vụ phi tư vấn, chất lượng dịch vụ đúng theo quy định tại Điều 19 và 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và đáp ứng khi đối chiếu thông tin trên Hệ thống mạng đấu thầu Quốc gia.	Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng không đúng nội dung hoặc không đầy đủ hoặc nội dung không đáp ứng yêu cầu E-HSMT.
KẾT LUẬN		Đạt tất cả các nội dung I, II, III của bảng Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật	Không đạt nội dung I hoặc II hoặc III của bảng Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật