

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Giới thiệu chung về gói thầu, dự án/dự toán mua sắm

- Tên dự toán: Đầu tư phần mềm quản trị nguồn lực doanh nghiệp (ERP) cho Văn phòng Công ty, Chi Nhánh Bình Định và Trung tâm đào tạo và sát hạch lái xe PTS.

- Tên gói thầu: Đầu tư phần mềm quản trị nguồn lực doanh nghiệp (ERP) cho Văn phòng Công ty, Chi Nhánh Bình Định và Trung tâm đào tạo và sát hạch lái xe PTS.

- Chủ đầu tư: Công ty Cổ phần Vận tải và Dịch vụ Petrolimex Nghệ Tĩnh

- Nguồn vốn: Vốn tự có, vốn vay

- Địa điểm cung cấp: Văn phòng Công ty Cổ phần Vận tải và Dịch vụ Petrolimex Nghệ Tĩnh, Chi Nhánh Bình Định và Trung tâm đào tạo và sát hạch lái xe PTS.

Mục 2. Yêu cầu về kỹ thuật

1. Nội dung thực hiện, phạm vi triển khai

1.1. Nội dung thực hiện

STT	Nội dung	Đơn vị tính	Số lượng	Ghi chú
I	Cung cấp và triển khai ERP cho văn phòng Công ty PTS Nghệ Tĩnh			
1	Bản quyền nghiệp vụ lõi ERP cho văn phòng Công ty PTS Nghệ Tĩnh			
1.1	Mua hàng nội địa - MM	Phân hệ	1	
1.2	Bán hàng nội địa - SD	Phân hệ	1	
1.3	Kế toán tài chính - FI	Phân hệ	1	
1.4	Kế toán quản trị - CO	Phân hệ	1	
1.5	Vận tải - TR	Phân hệ	1	
1.6	Quản lý vật tư kỹ thuật - EM	Phân hệ	1	
1.7	Nhân sự tiền lương - HR	Phân hệ	1	
1.8	Hợp nhất báo cáo tài chính - CS	Phân hệ	1	
2	Chi phí triển khai ERP cho văn phòng Công ty PTS Nghệ Tĩnh			

2.1	Mua hàng nội địa - MM	Phân hệ	1	
2.2	Bán hàng nội địa - SD	Phân hệ	1	
2.3	Kế toán tài chính - FI	Phân hệ	1	
2.4	Kế toán quản trị - CO	Phân hệ	1	
2.5	Vận tải - TR	Phân hệ	1	
2.6	Quản lý vật tư kỹ thuật - EM	Phân hệ	1	
2.7	Nhân sự tiền lương - HR	Phân hệ	1	
2.8	Hợp nhất báo cáo tài chính - CS	Phân hệ	1	
II	Cung cấp và triển khai ERP cho Chi Nhánh Bình Định và Trung tâm đào tạo và sát hạch lái xe PTS			
1	Bản quyền nghiệp vụ lõi ERP cho Chi Nhánh Bình Định và Trung tâm đào tạo và sát hạch lái xe PTS			
1.1	Kế toán tài chính - FI	Phân hệ	2	CN Bình Định và Trung tâm đào tạo và sát hạch lái xe PTS
1.2	Kế toán quản trị - CO	Phân hệ	1	CN Bình Định
1.3	Vận tải - TR	Phân hệ	1	
1.4	Quản lý vật tư kỹ thuật - EM	Phân hệ	1	
1.5	Nhân sự tiền lương - HR	Phân hệ	1	
2	Chi phí triển khai ERP cho Chi Nhánh Bình Định và Trung tâm đào tạo và sát hạch lái xe PTS			
2.1	Kế toán tài chính - FI	Phân hệ	2	CN Bình Định và Trung tâm đào tạo và sát hạch lái xe PTS
2.2	Kế toán quản trị - CO	Phân hệ	1	CN Bình Định
2.3	Vận tải - TR	Phân hệ	1	
2.4	Quản lý vật tư kỹ thuật - EM	Phân hệ	1	
2.5	Nhân sự tiền lương - HR	Phân hệ	1	

1.2. Phạm vi triển khai

STT	Phân hệ	Văn phòng công ty	Chi nhánh Bình Định	Trung tâm đào tạo và sát hạch lái xe PTS
1	Mua hàng (MM)	√		
2	Bán hàng (SD)	√		
3	Vận tải (TR)	√	√	
4	Vật tư kỹ thuật (EM)	√	√	
5	Nhân sự-Tiền lương (HR)	√	√	
6	Kế toán tài chính (FI)	√	√	√
7	Kế toán quản trị (CO)	√	√	
8	Hợp nhất BCTC (CS)	√		

Ghi chú: Có triển khai ký hiệu là "√"

2. Yêu cầu kỹ thuật

2.1. Yêu cầu chung về giải pháp

- Giải pháp phải có khả năng hỗ trợ quản trị và khai thác hiệu quả các nguồn lực về tài chính, tài sản, hàng hóa, thông tin... giúp các cấp quản lý có thông tin chính xác, kịp thời phục vụ điều hành kinh doanh, nâng cao hiệu quả kinh doanh và khả năng cạnh tranh của Công ty, tiệm cận với hệ thống quản trị tiên tiến trên thế giới.

- Giải pháp phải có khả năng tối ưu hóa các quy trình nghiệp vụ, tối ưu hóa việc trao đổi thông tin một cách đồng nhất trong hệ thống kinh doanh và sản xuất của toàn Công ty Cổ phần Vận tải và Dịch vụ Petrolimex Nghệ Tĩnh theo kiến trúc giải pháp chung đã triển khai tại các công ty cổ phần vận tải của Petrolimex.

- Giải pháp đồng nhất kiến trúc và giải pháp với phần mềm quản lý Cửa hàng EGAS đã triển khai cho toàn bộ các cửa hàng trực thuộc công ty và các chi nhánh để phục vụ công tác hạch toán tự động, kiểm soát và đối chiếu dữ liệu giữa các hệ thống, giảm thiểu thao tác người dùng và hạn chế rủi ro trong quá trình tác nghiệp giữa các bộ phận phòng ban.

- Ngoài những tiêu chí chung, giải pháp cần đạt được những tiêu chí của phần mềm như sau:

+ Đáp ứng các yêu cầu chuẩn mực về kế toán và luật pháp của nhà nước.

+ Thiết kế cho phép tùy biến linh hoạt; có khả năng điều chỉnh khi yêu cầu nghiệp vụ quản lý thay đổi, không bị bó buộc bởi mô hình quản lý.

- + Kiểm soát tất cả các tác nghiệp của người dùng cuối – những người trực tiếp tiến hành các thao tác dữ liệu.
- + Cho phép phân cấp phù hợp, phân quyền đúng người đúng việc.
- + Cho phép khóa sổ dữ liệu theo kỳ.
- + Cho phép người sử dụng khai thác dữ liệu đã cập nhật 1 lần (và chỉ phải cập nhật 1 lần) không hạn chế về thời gian và không gian.
- + Đảm bảo việc thay đổi mô hình tổ chức quản lý không bị lệ thuộc vào công nghệ.
- + Đảm bảo sự liên thông về thông tin trong toàn bộ công ty.
- + Có khả năng khôi phục lại hệ thống (ứng dụng và dữ liệu) nhanh chóng và dễ dàng khi xảy ra sự cố.
- + Đảm bảo tính toàn vẹn và tính nhất quán của dữ liệu.

2.2. Yêu cầu về giải pháp nghiệp vụ

Giải pháp cần phải đáp ứng đầy đủ các phần hành quản lý trong Công ty Cổ phần Vận tải và Dịch vụ Petrolimex Nghệ Tĩnh, từ mua hàng, bán hàng, nhân sự tiền lương, vận tải, vật tư trang thiết bị, kế toán tài chính, kế toán quản trị, hợp nhất báo cáo tài chính chi tiết yêu cầu như sau:

STT	Nội dung	Yêu cầu chi tiết
1	Mua hàng nội địa – MM	<p>Phân hệ MM thực hiện ghi nhận các giao dịch nhập, mua hàng, quản lý kho theo luồng quy trình từ yêu cầu mua hàng, đơn đặt mua hàng, hợp đồng...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quy trình mua hàng - Quy trình giao nhận hàng hóa - Quản lý hóa đơn, thanh toán, ngoại tệ - Quản lý unit costs của hàng hóa - Các quy trình quản lý về lượng và giá trị hàng hóa tại kho - Quản lý nhập - xuất - tồn kho hàng hóa - Kiểm kê hàng hóa <p>Trị giá hàng tồn kho theo các phương pháp giá vốn: Bình quân, FIFO và Đích danh.</p>
2	Bán hàng nội địa - SD	<p>Thực hiện ghi nhận các giao dịch xuất, bán hàng theo luồng quy trình từ đơn đặt hàng, hợp đồng, xuất hàng, hóa đơn ... dữ liệu được tích hợp với phân hệ kế toán công nợ phải thu AR.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quản lý giá bán

		<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý đơn đặt hàng - Quản lý khách hàng - Quy trình giao nhận hàng bán - Quy trình bán hàng gửi - Quản lý liên kết với phân hệ MM - Quản lý hóa đơn, hạn mức công nợ - Hệ thống báo cáo bán hàng <p>Quản lý hao hụt xăng dầu.</p>
3	Kế toán tài chính - FI	<p>Cung cấp bức tranh toàn cảnh về tình hình tài chính của công ty. Tất cả các giao dịch được ghi lại, cho phép thực hiện kiểm toán từ báo cáo tài chính cho tới từng chứng từ đơn lẻ. Luồng dữ liệu được chuyển tự động giữa các phân hệ, đảm bảo thông tin cập nhật một cách chính xác và kịp thời.</p> <p>Phân hệ Tài chính kế toán gồm phân hệ sổ cái tổng hợp (GL - General ledger) và các sổ phụ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Công nợ phải thu/phải trả - Kế toán tiền mặt/Tiền gửi ngân hàng - Kế toán ngoại tệ - Kế toán tài sản cố định - Hệ thống báo cáo kế toán tài chính theo chuẩn mực nhà nước.
4	Kế toán quản trị - CO	<p>Phân hệ CO cung cấp thông tin quản trị để hỗ trợ ra quyết định bao gồm quản lý chi phí, lợi nhuận. Dữ liệu đầu vào từ các giao dịch phát sinh bên các phân hệ trực tiếp phân hệ mua hàng (MM), phân hệ bán hàng (SD)... và cho phép phân tích tới từng trung tâm lợi nhuận, trung tâm chi phí, tới từng chiều phân tích (loại hình, phương thức bán hàng, mặt hàng, khách hàng ...).</p>
5	Vận tải – TR	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý phương tiện: Số lượng phương tiện, thông số kỹ thuật, nhật ký bảo dưỡng/sửa chữa của từng phương tiện. - Quản lý chuyển vận tải, sản lượng vận tải theo từng đầu xe. - Quản lý việc giao khoán và quyết toán nhiên liệu, dầu nhớt, xăng lốp, bình điện theo từng đầu xe.

6	Quản lý vật tư kỹ thuật -EM	<ul style="list-style-type: none"> - Quản lý hồ sơ chi tiết của mỗi trang thiết bị. - Quản lý hồ sơ kiểm tra, bảo dưỡng, thay thế. - Quản lý quy trình bảo dưỡng theo từng hạng mục kỹ thuật của trang thiết bị từ xác định kế hoạch bảo dưỡng, lập kế hoạch, thực hiện và quyết toán.
7	Nhân sự tiền lương - HR	<ul style="list-style-type: none"> - Theo dõi lý lịch và các thông tin liên quan đến người lao động: Tên, tuổi, giới tính, quân quán, trình độ học vấn, hợp đồng lao động, thông tin quá trình công tác, ... - Chăm công cho người lao động thuộc các khối Văn phòng công ty, Đội xe, Cửa hàng xăng dầu - Tính toán tiền lương người lao động trên hệ thống. - Tính toán, theo dõi thuế thu nhập cá nhân - Tính toán, theo dõi các khoản bảo hiểm xã hội, các mức trích phí, quỹ từ lương, ... - Hệ thống báo cáo theo dõi nhân sự, tiền lương
8	Hợp nhất báo cáo tài chính - CS	<ul style="list-style-type: none"> - Tổng hợp dữ liệu hạch toán từ các phân hệ chi tiết - Đối chiếu dữ liệu và thực hiện các bút toán loại trừ nội bộ (công nợ nội bộ, đầu tư nội bộ, doanh thu/ chi phí nội bộ ...) - Lập báo cáo tổng hợp và hợp nhất báo cáo tài chính.

2.3. Yêu cầu công nghệ

- Hệ thống phải được xây dựng trên nền tảng công nghệ tiên tiến, trên môi trường Web-based/ mobile.

- Tổ chức theo định dạng 3 lớp (3-tier), bao gồm lớp dữ liệu, lớp nghiệp vụ và lớp giao diện.

- Đảm bảo tính bảo mật cao và an ninh an toàn dữ liệu.

2.4. Yêu cầu về khả năng tích hợp

- Hệ thống cần đảm bảo sự tích hợp với các hệ thống công nghệ đã/và sẽ triển khai tại công ty, như tích hợp với hệ thống EGAS:

+ Đồng bộ về danh mục từ điển, quy trình quản lý, hạch toán kế toán phục vụ cho việc tổng hợp, phân tích báo cáo;

+ Dữ liệu EGAS được tích hợp tương thích đảm bảo toàn bộ thông tin EGAS được phân tích đầy đủ trên ERP của văn phòng.

2.5. Yêu cầu về hạ tầng và trung tâm dữ liệu của đơn vị cung cấp

- Hạ tầng tại trung tâm dữ liệu của đơn vị cung cấp phải đáp ứng:

- + Có tính sẵn sàng cao (HA-High Availability): Cung cấp dịch vụ liên tục 24/7.
- + Đảm bảo an toàn tin cậy: Bảo mật thông tin, an toàn dữ liệu.
- + Cơ sở dữ liệu được Backup hàng ngày và khôi phục lại ngay khi có yêu cầu.
- + Cung cấp bảng thông truy cập đảm bảo hiệu năng hoạt động đáp ứng tối ưu nhu cầu sử dụng dịch vụ.
- + Tại điểm truy cập dịch vụ, người dùng chỉ cần kết nối đến ứng dụng qua địa chỉ IP hoặc tên miền trên trình duyệt Google Chrome, Firefox, Internet Explorer.
- Đơn vị sử dụng (Công ty) có đầy đủ quyền khai thác tài nguyên máy chủ để triển khai các ứng dụng riêng của khách hàng.

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm

Các kiểm tra và thử nghiệm cần tiến hành gồm có: Theo quy định của nhà sản xuất và theo yêu cầu của gói thầu.