



TP.HCM,

V/v chào giá gói “Triển khai dự án khách hàng bí mật của Eximbank”

THƯ MỜI CHÀO GIÁ

Kính gửi : Quý nhà thầu

Ngân hàng Xuất Nhập khẩu Việt Nam (Eximbank) có nhu cầu tham gia gói Triển khai dự án khách hàng bí mật của Eximbank. Kính mời Quý Công ty chào giá cho Chúng tôi về dịch vụ này theo các nội dung cụ thể như sau:

1. Năng lực, kinh nghiệm của nhà thầu:

STT	Nội dung yêu cầu	Yêu cầu tối thiểu
1	- Có kinh nghiệm trong nghiên cứu thị trường. - Đã có kinh nghiệm thực hiện tối thiểu 01 dự án trong lĩnh vực ngành ngân hàng. - Ưu tiên đã thực hiện dự án MS tại Eximbank.	Đơn vị cung cấp hồ sơ năng lực chứng minh
2	- Đã có kinh nghiệm thực hiện tối thiểu 01 dự án liên quan trong lĩnh vực ngành ngân hàng đồng thời đơn vị cung cấp hợp đồng tương tự chứng minh năng lực.	≥ 1 hợp đồng

2. Phạm vi cung cấp:

STT	Danh mục hàng hóa/dịch vụ	Số lượng	Mô tả
1	Số lượng bài khảo sát: 720 bài khảo sát tại quầy. Phạm vi thực hiện: 215 đơn vị kinh doanh trong hệ thống	720	- Số lượng đơn vị khảo sát: 215 đơn vị kinh doanh trong hệ thống Eximbank - Số lượng bài khảo sát: 720 bài khảo sát. - Có dữ liệu trao đổi thực hiện khảo sát. - Thực hiện đánh giá đội ngũ bảo vệ, giao dịch viên tại quầy về chất lượng phục vụ khách hàng.

Ghi chú: Giá trọn gói đã bao gồm toàn bộ chi phí phát sinh liên quan.

3. Hình thức hợp đồng: Loại hợp đồng trọn gói.

4. Hình thức chào giá:

- Hiệu lực của bảng chào giá là 60 ngày kể từ ngày 10/12/2025. Bảng chào giá phải có thời gian (ngày, tháng, năm báo giá), kèm theo chữ ký đại diện Công ty và đóng dấu của Đơn vị chào giá.
- Bảng chào giá phải được cho vào phong bì, đóng dấu và được niêm phong của

công ty. Bên ngoài bì thư chào giá ghi rõ: “Triển khai dự án khách hàng bí mật của Eximbank” và gửi cho Eximbank trước 14h ngày 10 tháng 12 năm 2025.



5. Tiêu chí lựa chọn, đánh giá nhà cung cấp:

- 5.1. Mức độ đáp ứng các yêu cầu đã nêu tại mục 1,2,3,4.
- 5.2. Có giá chào thấp nhất.
- 5.3. Giá chào bao gồm thuế và các chi phí khác (nếu có).

Mời các đơn vị có đủ điều kiện tham gia gửi hồ sơ chào giá theo nội dung sau:

- Địa chỉ: Trung tâm Mua sắm Tập trung - Ngân hàng TMCP Xuất Nhập Khẩu Việt Nam. Địa chỉ: Số 122 ABC, Bùi Thị Xuân, Phường Bến Thành, TP. Hồ Chí Minh.
- Thời hạn nộp hồ sơ: trước 14 giờ ngày 10 tháng 12 năm 2025.
- Hồ sơ chào giá sẽ được mở vào lúc 14 giờ ngày 10 tháng 12 năm 2025 tại: Trung tâm Mua sắm Tập trung - Ngân hàng TMCP Xuất Nhập Khẩu Việt Nam. Địa chỉ: Số 122 ABC, Bùi Thị Xuân, Phường Bến Thành, TP. Hồ Chí Minh.

Rất mong nhận được sự quan tâm và hợp tác của Quý Công ty.
Trân trọng kính chào./.

Nơi nhận :

- Như trên.
- Lưu TTMSTT.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Hòa

Văn bản đã ban hành_27/11/2025 09:31:34