

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt.

NỘI DUNG ĐÁNH GIÁ		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1. PP2500539013 - Lô 01: Cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp		
Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Có phạm vi cung cấp đáp ứng đủ khối lượng cũng như tiêu chuẩn kỹ thuật yêu cầu tại Mục 2, Chương V của E-HSMT	Đạt
	Không đáp ứng tiêu chí nêu trên	Không đạt
Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Bản trình bày chi tiết phương án triển khai thực hiện, gồm các phần sau: - Phương án triển khai phải nêu được: + Hiện trạng thực tế của Bệnh viện. + Có quy trình làm vệ sinh trong môi trường Bệnh viện theo hướng dẫn tại Mục 6 Điều 1 Quyết định số 3916/QĐ-BYT ngày 28/8/2017 của Bộ Y tế về việc phê duyệt các hướng dẫn kiểm soát nhiễm khuẩn trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và Quyết định 4290/QĐ-BYT ngày 15/10/2015 của Bộ Y tế về Hướng dẫn vệ sinh môi trường bề mặt khu phẫu thuật. + Diễn giải dự toán thực hiện gói thầu của nhà thầu nêu rõ chi phí nhân công, vật tư hóa chất, máy móc thiết bị sử dụng cho gói thầu tương ứng với khối lượng cụ thể của từng nội dung công việc tại Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật phù hợp với giá dự thầu của nhà thầu. + Biện pháp an toàn lao động, Biện pháp phòng cháy chữa cháy trong phạm vi công việc và vệ sinh môi trường hợp lý khu vực thực hiện. + Trang thiết bị, Hóa chất, Vật tư sử dụng để cung cấp dịch vụ vệ sinh trong gói thầu này. + Có phương án thu gom, vận chuyển chất thải về nơi tập kết theo Quy định tại Thông tư 20/2021/TT-BYT ngày 26/11/2021 của Bộ Y tế quy định về quản lý chất thải y tế trong phạm vi khuôn viên cơ sở y tế.	Đạt

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

NỘI DUNG ĐÁNH GIÁ		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	- Phương án bố trí nhân sự: Đầy đủ, hợp lý tại từng khu vực đảm bảo số giờ làm việc của nhân viên theo đúng quy định của luật lao động (8h/ngày). Nhân sự phải được trang bị đồng phục (quần áo, mũ, giày và các công cụ hỗ trợ khác) trong suốt thời gian thực hiện công việc.	
	Không đáp ứng tiêu chí nêu trên	Không đạt
Mức độ đáp ứng thiết bị thi công đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện	- Có đầy đủ thiết bị và công cụ hỗ trợ cho 100% nhân viên phục vụ công tác vệ sinh theo quy định. - Các thiết bị, dụng cụ phải hoạt động tốt, có giấy tờ chứng minh thuộc sở hữu của nhà thầu hoặc có khả năng huy động khi cần thiết (hóa đơn mua hàng, hợp đồng,...)	Đạt
	Không đáp ứng tiêu chí nêu trên	Không đạt
Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	- Cam kết Hóa chất sử dụng không ảnh hưởng tác động đến môi trường (Trong trường hợp có ảnh hưởng đến môi trường, nhà thầu phải đề xuất biện pháp khắc phục và chịu mọi chi phí khắc phục). - Cam kết chịu hoàn toàn trách nhiệm nếu công tác cung cấp dịch vụ vệ sinh gây hư hại cho các công trình hạ tầng xung quanh, thu gom rác thải và quản lý chất thải Y tế không đáp ứng đúng quy định. - Cam kết cung cấp đầy đủ danh sách nhân sự (ít nhất) 30 Nhân viên/Công nhân vệ sinh (Bao gồm Tổ trưởng) thực hiện gói thầu (khi ký kết hợp đồng), đảm bảo tất cả các nhân sự được đào tạo và được cấp các chứng nhận sau: + Chứng nhận nghiệp vụ vệ sinh công nghiệp + Giấy chứng nhận được đào tạo thực hiện làm sạch/khử khuẩn môi trường bề mặt + Chứng nhận được tập huấn hướng dẫn sử dụng thiết bị phòng cháy, chữa cháy trong bệnh viện + Chứng chỉ về quy tắc ứng xử chung, kỹ năng giao tiếp và quy tắc ứng xử trong ngành y tế do bệnh viện cấp	Đạt
	Không đáp ứng tiêu chí nêu trên	Không đạt
	Không đáp ứng tiêu chí nêu trên	Không đạt
	1. Nhà thầu đã đạt và được cấp các chứng nhận về	Đạt

NỘI DUNG ĐÁNH GIÁ		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu	lĩnh vực vệ sinh công nghiệp ISO 9001 hoặc về quản lý môi trường ISO 14000 hoặc tương đương. Các chứng nhận còn hiệu lực tính đến ngày đóng thầu (<i>Nhà thầu cung cấp bản gốc hoặc bản sao chứng thực</i>).	
	2. Từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 đến thời điểm đóng thầu, nhà thầu không có tối thiểu 02 gói thầu nào không hoàn thành do lỗi của nhà thầu gây ra.	
	Không đáp ứng tiêu chí nêu trên	Không đạt
2. PP2500539014 - Lô 02: Cung cấp dịch vụ bảo vệ		
Phạm vi cung cấp dịch vụ	Có phạm vi cung cấp đáp ứng đủ khối lượng cũng như tiêu chuẩn kỹ thuật yêu cầu tại Mục 2, Chương V của E-HSMT	Đạt
	Không đáp ứng tiêu chí nêu trên	Không đạt
Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Nhà thầu có các thông tin cụ thể, chi tiết về hiện trạng thực tế tại địa điểm thực hiện dịch vụ (<i>khuyến khích có chụp ảnh hiện trường thực tế</i>) trong Phương án triển khai bảo vệ đính kèm E-HSMT.	Đạt
	Không đáp ứng tiêu chí nêu trên	Không đạt
Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Bản trình bày chi tiết phương án triển khai thực hiện (<i>tuân thủ quy định theo Quyết định số: 6197/QĐ-BYT ngày 17/10/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành hướng dẫn quản lý dịch vụ thuê, khoán bên ngoài tại Bệnh viện</i>), gồm các phần sau: - Phương án triển khai phải nêu được: + Giải pháp bảo vệ đảm bảo an ninh – trật tự trong bệnh viện các khu vực được giao. + Giải pháp bảo vệ chống trộm cắp trong bệnh viện (khu nội trú, khu khám bệnh, và khu vực để xe cán bộ nhân viên). + Giải pháp bảo vệ khi có cháy nổ trong bệnh viện. + Giải pháp bảo vệ trong trường hợp mưa, bão mất điện.... + Đề xuất giải pháp trong trường hợp khi có bệnh nhân đến cấp cứu cụ thể: có người bị thương, bị tai nạn lao động, trường hợp bệnh nhân trong tình trạng chuyển dạ sinh con. + Đề xuất Giải pháp khi có đám đông gây rối, hành	Đạt

NỘI DUNG ĐÁNH GIÁ		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	<p>hung nhân viên y tế.</p> <p>- Phương án bố trí nhân sự: Đầy đủ, hợp lý tại từng khu vực đảm bảo số giờ làm việc của nhân viên theo đúng quy định của luật lao động (8h/ngày). Nhân sự phải được trang bị đồng phục (quần áo, mũ, giày và các công cụ hỗ trợ khác) trong suốt thời gian thực hiện công việc</p> <p>+ Nêu giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện gói thầu, phối hợp với chủ đầu tư trong việc thực hiện các điều khoản trong hợp đồng, ...</p>	
	Không đáp ứng tiêu chí nêu trên	Không đạt
Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện	<p>- Có đầy đủ thiết bị và công cụ hỗ trợ cho 100% nhân viên phục vụ công tác bảo vệ theo quy định.</p> <p>- Các thiết bị, dụng cụ phải hoạt động tốt, có giấy tờ chứng minh thuộc sở hữu của nhà thầu hoặc có khả năng huy động khi cần thiết (hóa đơn mua hàng, hợp đồng, giấy phép sử dụng,...)</p> <p>- Nhà thầu cung cấp Giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện của Cục Tần số vô tuyến điện trong phạm vi khu vực thực hiện gói thầu này (<i>trường hợp nhà thầu chưa được cấp phép có thể làm cam kết về việc sẽ cung cấp trước khi ký hợp đồng</i>)</p>	Đạt
	Không đáp ứng tiêu chí nêu trên	Không đạt
Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> • Cam kết nhân viên bảo vệ: <p>+ Nhân viên trong độ tuổi lao động theo Luật Lao động, có lý lịch rõ ràng, không có tiền án, tiền sự, có đủ sức khỏe làm việc. Có kinh nghiệm trong phân hóa đối tượng, phong tỏa và giải tán đám đông, nắm vững và lập thành thạo các loại biên bản.</p> <p>+ Có phẩm chất đạo đức tốt, đủ sức khỏe, phù hợp với công việc được giao;</p> <p>+ Không trong thời gian bị áp dụng biện pháp xử lý hành chính, bị truy cứu trách nhiệm hình sự; trường hợp người bị kết tội theo bản án, quyết định của Tòa thì phải được xóa án tích.</p> <p>+ Có trình độ võ thuật đủ để bảo vệ bản thân và mục tiêu, kỹ năng bắt và khống chế tội phạm.</p> <p>+ Có tinh thần trách nhiệm, dũng cảm, nhanh nhẹn, giao tiếp lịch sự, đúng mực, trung thực trong công việc,</p>	Đạt

NỘI DUNG ĐÁNH GIÁ	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
<p>ứng phó kịp thời với tình huống khẩn cấp, có kinh nghiệm làm việc độc lập và làm việc theo nhóm.</p> <p>+ Nghiêm chỉnh chấp hành nội quy của Bệnh viện, quy định của Công ty và tuân thủ theo đúng pháp luật của nhà nước Việt Nam.</p> <p>+ Nắm vững sơ đồ vị trí các khoa, phòng bệnh viện; Hệ thống an toàn như: Hệ thống PCCC, điện, nước,... sử dụng thành thạo mọi thiết bị phòng cháy, chữa cháy tại chỗ, đảm bảo việc sử dụng đạt hiệu quả cao khi có tình huống xảy ra.</p> <p>+ Ngoài tiêu chuẩn theo quy định, nhân viên bảo vệ phải cam kết không mắc phải những điều sau đây khi đang làm nhiệm vụ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sử dụng ma túy, chất kích thích, rượu bia - Chơi cờ bạc dưới mọi hình thức - Môi giới xin giấy chuyển viện, giấy khám sức khỏe, giấy nghỉ ốm... • Nhà thầu cam kết bồi thường 100% giá trị thiệt hại khi để xảy ra tình trạng mất tài sản của Bệnh viện nếu do lỗi sơ ý, thiếu trách nhiệm hay không thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, để kẻ gian lấy cắp tài sản hoặc làm hư hỏng tài sản...trong khu vực được giao. • Nhà thầu có cam kết không tiết lộ bí mật của cơ quan, phát tán thông tin và phát tán tài liệu • Cam kết cung cấp danh sách, bằng cấp và các tài liệu liên quan (bản sao chứng thực) của 14 nhân viên bảo vệ (<i>không bao gồm 01 Tổ trưởng tại bước hoàn thiện hợp đồng</i>) đáp ứng các tiêu chuẩn sau: <ul style="list-style-type: none"> - Nhân sự đủ 18 tuổi trở lên và nằm trong độ tuổi lao động. - Tài liệu chứng minh khả năng huy động nhân sự của nhà thầu có kinh nghiệm làm việc tối thiểu là 01 năm tính từ ngày ký hợp đồng lao động (không bắt buộc phải ký với chính nhà thầu). Kèm theo các tài liệu chứng minh nhân sự đáp ứng theo quy định tại Nghị định số 96/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016; Nghị định 56/2023/NĐ-CP ngày 24/7/2023 và Quyết định số: 6197/QĐ-BYT ngày 17/10/2016 của Bộ Y tế về việc 	

NỘI DUNG ĐÁNH GIÁ		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	<p>ban hành hướng dẫn quản lý dịch vụ thuê, khoán bên ngoài tại Bệnh viện. Kèm theo các chứng chỉ / chứng nhận của nhân viên bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ + Chứng nhận được tập huấn hướng dẫn sử dụng thiết bị phòng cháy, chữa cháy trong bệnh viện + Chứng chỉ về quy tắc ứng xử chung, kỹ năng giao tiếp và quy tắc ứng xử trong ngành y tế do bệnh viện cấp + Chứng chỉ về quản lý công cụ hỗ trợ do cơ quan có thẩm quyền cấp (<i>Áp dụng với nhân sự được giao quản lý thiết bị</i>) 	
	Không đáp ứng tiêu chí nêu trên	Không đạt
Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Đáp ứng đúng tiến độ tại biểu Phạm vi cung cấp	Đạt
	Không đáp ứng tiêu chí nêu trên	Không đạt
Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có)	Nhà thầu có cam kết thực hiện đầy đủ các quy định về: Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động, ...	Đạt
	Không đáp ứng tiêu chí nêu trên	Không đạt
Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu	<p>1. Có Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh và Giấy xác nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để kinh doanh dịch vụ bảo vệ theo quy định của Nghị định số 96/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016.</p> <p>2. Từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 đến thời điểm đóng thầu, nhà thầu không có tối thiểu 02 gói thầu nào không hoàn thành do lỗi của nhà thầu gây ra.</p>	Đạt
	Không đáp ứng tiêu chí nêu trên	Không đạt
Kết luận		Đạt <i>(Đạt tất cả các nội dung trên)</i>
		Không đạt <i>(Không đạt bất kỳ nội dung nào)</i>

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.