

## CHƯƠNG V. ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

“Điều khoản tham chiếu” bao gồm những nội dung chủ yếu sau:

### ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU (TOR)

#### Thông tin chung

Gói thầu số:	G01VNCSCC_GL_1113.2
Nhiệm vụ tư vấn	Hỗ trợ cập nhật và thiết kế hệ thống thông tin tổng hợp về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường với giao diện thân thiện với người sử dụng
Dự án	Cộng đồng ven biển thông minh thích ứng với biến đổi khí hậu tại Việt Nam - tỉnh Gia Lai (VN-CSCC Gia Lai)
Dịch vụ tư vấn	Nhà thầu là đơn vị tư vấn trong nước
Loại hợp đồng	Hợp đồng trọn gói
Cơ quan mời thầu và phụ trách theo dõi gói thầu	Ban quản lý Dự án VN-CSCC Gia Lai
Thời gian thực hiện	6 tháng, từ quý IV/2025 đến quý II/2026
Số tham chiếu	1113.2/HP1/2025/GL

#### I. BỐI CẢNH

Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Gia Lai hiện đang triển khai thực hiện Dự án “Cộng đồng ven biển thông minh thích ứng với biến đổi khí hậu tại Việt Nam - tỉnh Gia Lai” (viết tắt: VN-CSCC Gia Lai) do chính phủ Canada tài trợ thông qua Chương trình Phát triển Liên Hợp Quốc (UNDP).

Dự án triển khai thực hiện trong 6 năm từ tháng 09 năm 2024 đến tháng 03 năm 2030 với mục tiêu dài hạn là “Cải thiện khả năng chống chịu với biến đổi khí hậu của các cộng đồng ven biển dễ bị tổn thương, đặc biệt là phụ nữ và làm giàu đa dạng sinh học biển và ven biển” tỉnh Gia Lai. Mục tiêu này được thực hiện thông qua 03 hợp phần:

**Hợp phần 1.** Tăng cường năng lực của chính quyền và cộng đồng ven biển dễ bị tổn thương, đặc biệt phụ nữ, trong áp dụng lập kế hoạch thông tin đáp ứng giới và có tính đến rủi ro cho thích ứng với biến đổi khí hậu với các đồng lợi ích về môi trường.

**Hợp phần 2.** Tăng cường năng lực và lãnh đạo của phụ nữ và các tổ chức do phụ nữ lãnh đạo để triển khai các giải pháp khí hậu dựa vào thiên nhiên cho kinh tế biển bền vững và sinh kế, với đồng lợi ích về thích ứng và bảo tồn đa dạng sinh học.

**Hợp phần 3.** Tăng cường năng lực của chính quyền, đặc biệt phụ nữ và các tổ chức do phụ nữ lãnh đạo của các cộng đồng sống phụ thuộc vào tự nhiên trong bảo vệ đa dạng sinh học và dịch vụ hệ sinh thái với đồng lợi ích về thích ứng và giảm nhẹ biến đổi khí hậu.

Trong đó, Hợp phần 1 tập trung vào khả năng tiếp cận công bằng và năng lực của cộng đồng ven biển dễ bị tổn thương, đặc biệt phụ nữ và các tổ chức do phụ nữ lãnh đạo sẽ được tăng cường để phát triển các dịch vụ thông tin về thiên tai và khí hậu nhạy cảm về giới, đồng thời tham gia vào quá trình lập kế hoạch tài nguyên biển và ven biển có hiểu biết về rủi ro và toàn diện. Các dịch vụ và hệ thống thông tin về rủi ro thiên tai và khí hậu được bản địa hóa giúp Nhóm Thông tin Khí hậu (CIG) phát triển và phổ biến thông tin tư vấn khí hậu phù hợp, bao gồm các thông điệp cảnh báo sớm có thể hành động về các sự kiện cực đoan và tác động tiềm ẩn, được thu thập với sự hợp tác giữa khu vực tư nhân và chính phủ. Cộng đồng ven biển dễ bị tổn thương sẽ áp dụng kiến thức truyền thống/bản địa và thực hành tốt, kiến thức và kỹ năng mới, cũng như thông tin khí hậu đáng tin cậy, có thể truy cập từ các hệ thống thông tin tích hợp toàn diện, để chuẩn bị các kế hoạch hành động giảm thiểu rủi ro dựa vào cộng đồng. Năng lực được tăng cường cho phép cộng đồng ven biển dễ bị tổn thương, đặc biệt phụ nữ và các Đơn vị do phụ nữ lãnh đạo tham gia xây dựng các chính sách/kế hoạch cấp tỉnh về quản lý và đồng quản lý vùng ven biển có hiểu biết về rủi ro và toàn diện.

Việc tăng cường nhận thức và khả năng ứng phó với biến đổi khí hậu và các rủi ro thiên tai là điều cần thiết cho phát triển bền vững. Hệ thống thông tin tổng hợp hiệu quả sẽ cung cấp dữ liệu đáng tin cậy, hỗ trợ ra quyết định thông minh về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường. Nhằm cung cấp cho các cộng đồng và hộ gia đình ven biển dễ bị tổn thương, đặc biệt là phụ nữ, người nghèo và các nhóm yếu thế thông tin khí hậu đầy đủ và kịp thời để giúp hạn chế rủi ro và tăng cường năng lực thích ứng, Ban quản lý Dự án tuyển dụng 01 đơn vị tư vấn quốc gia thực hiện hoạt động “Hỗ trợ cập nhật và thiết kế hệ thống thông tin tổng hợp về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường với giao diện thân thiện với người sử dụng”. Đây là hoạt động 1113.2 - thuộc Kết quả đầu ra 3, Tiểu hợp phần 1 của Hợp phần 1 đã được phê duyệt trong kế hoạch triển khai năm 2025 của Dự án VN-CSCC Gia Lai.

## **II. MỤC TIÊU DỊCH VỤ TƯ VẤN**

### **2.1. Mục tiêu tổng thể của dịch vụ tư vấn:**

Tăng cường hệ thống thông tin tổng hợp và đổi mới sáng tạo cấp tỉnh thông qua cập nhật hoặc thiết lập để tăng cường tiếp cận, sử dụng cho cộng đồng, khối tư nhân và cơ quan nhà nước sử dụng nhiều hơn phân chia theo giới, tuổi, nhóm xã hội tại tỉnh Gia Lai.

## **2.2. Mục tiêu cụ thể của dịch vụ tư vấn:**

1. Đánh giá hiện trạng hệ thống thông tin tổng hợp về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường trên phạm vi cả nước và tỉnh Gia Lai. Bao gồm đề xuất các giải pháp để cập nhật và thiết kế nhằm tối ưu hóa hệ thống thông tin tổng hợp cấp tỉnh.

2. Thực hiện thiết kế và cập nhật hệ thống thông tin tổng hợp cấp tỉnh về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường với giao diện thân thiện với người sử dụng như (cộng đồng, khối tư nhân và cơ quan nhà nước).

3. Xây dựng tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống thông tin tổng hợp cho các đối tượng sử dụng như (cộng đồng, khối tư nhân và cơ quan nhà nước), tài liệu tập huấn cho quản trị viên và thực hiện tập huấn cho các đối tượng trên chuyên giao cho các đối tượng sử dụng, quản trị hệ thống trên.

4. Thực hiện bàn giao sản phẩm gói dịch vụ tư vấn và nghĩa vụ bảo trì, bảo hành sản phẩm trong khuôn khổ gói dịch vụ tư vấn.

## **III. KẾT QUẢ**

Kết quả đầu ra sẽ bao gồm:

- Báo khởi động hoạt động được Ban QLDA VN-CSCC tỉnh phê duyệt.
- Báo cáo phân tích hiện trạng về hệ thống thông tin về khí hậu và rủi ro thiên tai, đa dạng sinh học và môi trường trên phạm vi cả nước, và đề xuất các giải pháp (nội dung, hình thức) cập nhật, thiết kế hệ thống thông tin tổng hợp về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường.
  - 01 Hệ thống thông tin tổng hợp, sáng tạo về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường với giao diện thân thiện với người sử dụng được thiết kế với đầy đủ dữ liệu được thu thập và cập nhật. Hệ thống thông tin tổng hợp được xây dựng trên cơ sở tuân thủ các quy định về cấu trúc, bố cục, yêu cầu kỹ thuật cho cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước và các quy định liên quan khác đối với chính phủ điện tử, chính phủ số ở Việt Nam.
  - Biên bản/Ghi chép kết quả các cuộc họp trực tiếp hoặc/và trực tuyến định kỳ được thực hiện để trao đổi giữa Dự án VN-CSCC Gia Lai và nhà thầu.
  - 01 báo cáo kết quả tổ chức hội thảo kỹ thuật lấy ý kiến góp ý các bên liên quan cho hệ thống thông tin tổng hợp.
  - 07 báo cáo kết quả lớp tập huấn cho các đối tượng sử dụng như (cộng đồng, khối tư nhân, cơ quan nhà nước).
    - 01 báo cáo lớp tập huấn cho quản trị viên hệ thống thông tin tổng hợp.
    - 01 tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống thông tin tổng hợp cho các đối tượng như (cộng đồng, khối tư nhân và cơ quan nhà nước).
    - 01 tài liệu tập huấn cho quản trị viên hệ thống thông tin tổng hợp về quy trình vận hành, cập nhật, chỉnh sửa thông tin trên hệ thống thông tin tổng hợp

- 01 báo cáo kết quả tổ chức hội thảo ra mắt và chuyển giao cho các bên liên quan.

- 01 báo cáo cuối cùng về quá trình cập nhật và thiết kế hệ thống thông tin tổng hợp về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường.

#### **IV. PHẠM VI CÔNG VIỆC**

Để hỗ trợ cập nhật và thiết kế hệ thống thông tin tổng hợp về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường với giao diện thân thiện với người sử dụng, đơn vị tư vấn được chọn phải có đủ năng lực để hỗ trợ Dự án VN-CSCC Gia Lai cập nhật, thiết kế hệ thống thông tin tổng hợp với phạm vi công việc bao gồm:

##### **Nhiệm vụ 1: Chuẩn bị báo cáo khởi động hoạt động**

- **Nội dung:** Báo cáo khởi động phải nêu rõ: mục tiêu của gói tư vấn, các nhiệm vụ cần thực hiện, phương pháp thực hiện cho từng nhiệm vụ, kế hoạch làm việc chi tiết, thời gian hoàn thành, đề cương báo cáo đánh giá hiện trạng hệ thống. Báo cáo khởi động cần được Dự án VN-CSCC Gia Lai phê duyệt trước khi thực hiện các nhiệm vụ khác.

- **Sản phẩm đầu ra:** Báo khởi động hoạt động được Ban QLDA VN-CSCC tỉnh phê duyệt.

**Nhiệm vụ 2: Báo cáo phân tích hiện trạng về hệ thống thông tin về khí hậu và rủi ro thiên tai, đa dạng sinh học và môi trường trên phạm vi cả nước, và đề xuất các giải pháp cập nhật, thiết kế (về nội dung, giao diện và thao tác sử dụng thân thiện) hệ thống thông tin tổng hợp về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường**

##### **- Nội dung:**

+ Đánh giá hiện trạng hệ thống thông tin về khí hậu và rủi ro thiên tai, đa dạng sinh học và môi trường đã triển khai trên phạm vi cả nước, bao gồm các phần chính như:

- Khung pháp lý và thể chế (văn bản pháp lý liên quan, cơ quan quản lý, phối hợp giữa các cấp, mức độ lồng ghép thông tin vào các chiến lược phát triển...).
- Hệ thống thu thập và quản lý dữ liệu (nguồn, phạm vi và tần suất cập nhật, chất lượng và độ tin cậy, hạ tầng kỹ thuật...).
- Nền tảng và hệ thống thông tin quốc gia (ví dụ: Hệ thống giám sát thiên tai Việt Nam (VNDMS), Trung tâm Dự báo KTTV quốc gia, Hệ thống cơ sở dữ liệu đa dạng sinh học quốc gia Việt Nam (NBDS), Hệ thống báo cáo hiện trạng môi trường quốc gia ...)
- Nền tảng và hệ thống thông tin tỉnh (ví dụ: Văn phòng Thường trực Ban Chỉ huy Phòng chống thiên tai - Tìm kiếm cứu nạn và Phòng thủ dân sự tỉnh Gia Lai, Hệ thống quan trắc tự động của tỉnh, Hệ thống thông tin môi trường của tỉnh....)

- Dịch vụ thông tin và công cụ hỗ trợ ra quyết định (cảnh báo sớm, phân tích rủi ro thiên tai, nhạy cảm khí hậu, sinh thái, môi trường...).

- Năng lực sử dụng và vận hành của các nhóm khác nhau (năng lực của cán bộ quản lí, vận hành, khả năng tiếp cận và sử dụng của người dân, nhu cầu nâng cao năng lực...).

+ Xác định và phân tích các khoảng trống, nhu cầu và khả năng nâng cấp, thiết kế để tối ưu hóa hệ thống thông tin.

+ Đề xuất, mô tả các giải pháp cập nhật và thiết kế (về nội dung, thông tin, giao diện và thao tác sử dụng thân thiện, sáng tạo) hệ thống thông tin tổng hợp về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường.

+ Đề xuất kế hoạch và phương pháp thực hiện tham vấn, lấy ý kiến của các bên liên quan.

- **Sản phẩm đầu ra:** Báo cáo đánh giá hiện trạng và đề xuất các giải pháp cập nhật, thiết kế hệ thống thông tin tổng hợp về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường trên phạm vi cả nước và tỉnh.

**Nhiệm vụ 3: Thiết kế 01 hệ thống thông tin tổng hợp về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường với giao diện thân thiện với người sử dụng.**

- **Nội dung bao gồm nhưng không giới hạn ở các yêu cầu sau:**

+ Thiết kế hệ thống dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường với giao diện thân thiện, dễ dàng tiếp cận cho người sử dụng như (cộng đồng, khối tư nhân và cơ quan nhà nước).

+ Giao diện thân thiện và dễ sử dụng: Giao diện trực quan, dễ hiểu cho cả người dùng phổ thông và chuyên gia (hình ảnh, màu sắc, phông chữ, bố cục nhất quán trên toàn hệ thống); có nhiều cấp độ người dùng: quản trị viên, chuyên gia, người dân..

+ Tối ưu cho đa thiết bị: Tương thích với máy tính, máy tính bảng, điện thoại di động.

+ Thu thập, tổng hợp, chuẩn bị dữ liệu thô dạng files như (ví dụ: .csv, .xlsx, .xls, pdf, JSON...) về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường) để tích hợp lên website mà hệ thống quản trị cơ sở dữ liệu (Database Management System - DBMS) trên website có thể đọc và nhập (import) được.

+ Chuẩn bị các nội dung, số liệu, thông tin đầu vào với đa dạng loại thông tin, bao gồm cả mô tả tóm tắt cho (bảng biểu, hình chính) cho hệ thống thông tin tổng hợp về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường để tích hợp lên hệ thống thông tin/website.

+ Thực hiện tích hợp số liệu vào hệ thống thông tin tổng hợp về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường lên website.

+ Chức năng tìm kiếm thông minh: Tìm kiếm theo từ khóa, địa điểm, thời gian. gợi ý kết quả, lọc theo tiêu chí (Ví dụ: loại rủi ro, loài sinh vật, mức độ nguy cơ...).

+ Bản đồ tương tác: Có thể phóng to/thu nhỏ, chọn lớp dữ liệu, bấm vào điểm trên bản đồ để xem thông tin chi tiết, xuất thông tin dạng JPEG, PNG, csv, xls, pdf ... tích hợp bản đồ nền (ví dụ: Google Maps, OpenStreetMap, Mapbox...).

+ Tổ chức hội thảo kỹ thuật lấy ý kiến góp ý và đánh giá hệ thống thông tin tổng hợp về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường được thiết kế và cập nhật.

+ Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ 3, đơn vị tư vấn và Ban quản lý dự án sẽ có các cuộc họp định kỳ về kỹ thuật để đơn vị tư vấn hoàn thiện sản phẩm.

#### **- Sản phẩm đầu ra:**

+ 01 Hệ thống thông tin tổng hợp về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường với giao diện thân thiện với người sử dụng được thiết kế với đầy đủ dữ liệu được thu thập và cập nhật.

+ Biên bản/Ghi chép kết quả các cuộc họp trực tiếp hoặc trực tuyến định kỳ được thực hiện để trao đổi giữa Dự án VN-CSCC Gia Lai và nhà thầu.

+ 01 Hội thảo kỹ thuật lấy ý kiến góp ý cho hệ thống thông tin tổng hợp

+ 01 Báo cáo Hội thảo bao gồm các ý kiến đóng góp, phản hồi và giải pháp hoàn thiện Hệ thống

#### **Nhiệm vụ 4: Xây dựng tài liệu hướng dẫn và chuyển giao Hệ thống**

##### **- Nội dung:**

+ Tổ chức hội thảo giới thiệu cho ra mắt hệ thống thông tin tổng hợp về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường cho đa dạng các đối tượng sử dụng như (cộng đồng, tư nhân, cơ quan nhà nước) phân theo giới tính nam, nữ.

+ Xây dựng 01 tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống thông tin tổng hợp về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường cho các đối tượng (cộng đồng, tư nhân, cơ quan nhà nước). Tài liệu cần chỉ rõ tính ứng dụng của hệ thống thông tin tổng hợp, sáng tạo này cho các đối tượng, lĩnh vực... sử dụng khác nhau. Ví dụ: Phòng chống thiên tai cho con người, kế hoạch quản lý rủi ro thiên tai dựa vào cộng đồng, Khuyến cáo cho sản xuất nông lâm thủy sản...

+ Tổ chức 07 lớp tập huấn giới thiệu cho ra mắt hệ thống thông tin tổng hợp về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường cho đa dạng các đối tượng sử dụng như (cộng đồng, tư nhân, cơ quan nhà nước) phân theo giới tính nam, nữ tại các đơn vị hành chính mới (ĐVHCM) nơi có các xã/phường (đơn vị hành chính cũ-ĐVHCC) được sáp nhập vào và có trạm khí tượng thủy văn do dự án hỗ trợ đặt tại ĐVHCC này.

+ Xây dựng 01 tài liệu quy trình vận hành, cập nhật hệ thống thông tin tổng hợp và chuyên giao lại cho Ban QLDA VN-CSCC tỉnh.

+ Tổ chức 01 lớp tập huấn cho quản trị viên hệ thống thông tin tổng hợp về quy trình vận hành, cập nhật, chỉnh sửa thông tin trên hệ thống thông tin tổng hợp

+ Chuyển giao hệ thống thông tin tổng hợp về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường cho cơ quan có liên quan và thỏa thuận phương pháp vận hành và quản lý hệ thống thông tin.

**- Sản phẩm đầu ra:**

+ 01 Hội thảo được tổ chức và báo cáo kết quả tổ chức hội thảo ra mắt và chuyển giao cho các bên liên quan, dự kiến (cấp tỉnh: 30 người; cấp huyện-xã: 30 người).

+ 01 tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống thông tin tổng hợp cho người sử dụng website như (cộng đồng, tư nhân, cơ quan nhà nước).

+ 07 lớp tập huấn giới thiệu sử dụng và ứng dụng của hệ thống thông tin tổng hợp cho các (cộng đồng, tư nhân, cơ quan nhà nước) phân theo giới tính nam, nữ. được tổ chức tại 07 đơn vị hành chính mới nơi có các trạm khí tượng và thủy văn do Dự án VN-CSCC hỗ trợ. Dự kiến (30 người/lớp), trong đó ít nhất 60% là nữ giới.

+ 01 tài liệu tóm tắt về quy trình vận hành, cập nhật, chỉnh sửa thông tin trong hệ thống thông tin tổng hợp với cơ chế cập nhật định kỳ: theo tháng, quý hoặc thời gian thực hiện phù.

+ 01 lớp tập huấn cho quản trị viên hệ thống thông tin được thực hiện (dự kiến 3-5 người). Tài liệu tập huấn bao gồm cả nội dung dự thảo “Điều khoản tham chiếu” cho vị trí quản trị viên đề làm cơ sở thảo luận và thống nhất trong tập huấn.

+ 01 biên bản bàn giao sản phẩm hệ thống thông tin tổng hợp được ký giữa Ban quản lý Dự án VN-CSCC và đơn vị tư vấn, kèm theo thông tin bảo hành về hệ thống thông tin tổng hợp (có giá trị bảo hành ít nhất là 24 tháng tính từ ngày kí biên bản bàn giao, nghiệm thu sản phẩm hệ thống thông tin tổng hợp giữa Ban quản lý Dự án VN-CSCC tỉnh và đơn vị tư vấn.

**Nhiệm vụ 5: Xây dựng báo cáo hoàn thiện qui trình thiết kế hệ thống thông tin tổng hợp về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường.**

**- Nội dung:**

+ Xây dựng báo cáo cuối cùng thể hiện các kết quả đạt được trong quá trình thiết kế, hướng dẫn sử dụng và chuyển giao hệ thống thông tin và được Ban quản lý Dự án VN-CSCC tỉnh chấp thuận

**- Sản phẩm đầu ra:**

+ Báo cáo về quá trình cập nhật và thiết kế hệ thống thông tin tổng hợp về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường.

## **V. PHƯƠNG PHÁP**

Do Đơn vị tư vấn đề xuất, có thể sử dụng tổng hợp nhiều phương pháp như:

**a) Khảo sát và Đánh giá hiện trạng**

- Rà soát các hệ thống dữ liệu hiện có: dữ liệu khí tượng, thủy văn, đa dạng sinh học, sử dụng đất, môi trường... trên phạm vi cả nước.

- Rà soát các văn bản hiện hành về khí hậu và rủi ro thiên tai, về đa dạng sinh học, môi trường và các vấn đề có liên quan đến biến đổi khí hậu.

- Xác định khoảng trống thông tin và nhu cầu của các bên liên quan (cơ quan quản lý, cộng đồng...).

#### ***b) Thiết kế hệ thống thông tin***

- Thực hiện điều tra khảo sát hiện trạng thông qua phỏng vấn chủ chốt các bên liên quan, sử dụng bảng câu hỏi, thảo luận nhóm tập trung... các nội dung liên quan đến hệ thống thông tin về khí hậu và rủi ro thiên tai, đa dạng sinh học, môi trường.

- Thảo luận tại cuộc hội thảo để lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan.

- Xây dựng bản chạy thử hệ thống thông tin tổng hợp về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường để cập nhật lên hiện trạng hệ thống sẵn có.

#### ***c) Chuẩn bị cơ sở dữ liệu, cập nhật và tích hợp dữ liệu***

- Xây dựng công thông tin cung cấp dữ liệu mở.

- Thu thập, tổng hợp dữ liệu theo định dạng phổ biến nhất như (.xlsx, .xls, .csv, pdf, JSON) để tích hợp vào hệ thống website (nhập, xuất thông tin).

- Phân tích, mô tả một số thông tin chính như bảng, hình... để tích hợp vào hệ thống thông tin/website.

- Cung cấp bản đồ tương tác, báo cáo phân tích, công cụ hỗ trợ quyết định.

#### ***d) Chuyển giao, bàn giao để vận hành và duy trì hệ thống thông tin tổng hợp***

- Tổ chức bộ phận vận hành chuyên trách tại địa phương (quản trị viên).

- Tổ chức giới thiệu và chia sẻ dữ liệu cho quản trị viên hệ thống thông tin, các cơ quan liên quan, khối tư nhân và cộng đồng.

- Thiết lập cơ chế cập nhật định kỳ, quyền chỉnh sửa thông tin trên hệ thống thông tin tổng hợp: theo tháng, quý hoặc thời gian thực hiện phù hợp.

### **VI. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN**

Thời gian thực hiện công tác tư vấn từ quý IV năm 2025 đến quý II năm 2026. Công tác tư vấn sẽ bắt đầu triển khai ngay sau khi hợp đồng được hai bên ký kết.

<b>Sản phẩm đầu ra</b>	<b>Tên sản phẩm đầu ra</b>	<b>Hạn nộp</b>
1	Báo khởi động hoạt động được phê duyệt bởi Ban quản lý Dự án VN-CSCC Gia Lai.	02 tuần sau khi ký hợp đồng

<b>Sản phẩm đầu ra</b>	<b>Tên sản phẩm đầu ra</b>	<b>Hạn nộp</b>
2	Báo cáo đánh giá hiện trạng và đề xuất các giải pháp cập nhật, thiết kế hệ thống thông tin tổng hợp về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường trên phạm vi cả nước và tỉnh.	04 tuần sau khi Báo cáo khởi động được phê duyệt
3	<p>01 Hệ thống thông tin tổng hợp về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường với giao diện thân thiện với người sử dụng được thiết kế với đầy đủ dữ liệu được thu thập và cập nhật. Đảm an toàn hệ thống thông tin ở mức độ phù hợp với yêu cầu thực tế và đặc thù của hệ thống thông tin theo tiêu chuẩn quốc gia (TCVN). Hệ thống thông tin tổng hợp được xây dựng trên cơ sở tuân thủ các quy định về cấu trúc, bố cục, yêu cầu kỹ thuật cho công thông tin điện tử và trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước và các quy định liên quan khác đối với chính phủ điện tử, chính phủ số ở Việt Nam.</p> <p>Biên bản/Ghi chép kết quả các cuộc họp trực tiếp hoặc trực tuyến định kỳ được thực hiện để trao đổi giữa Dự án VN-CSCC Gia Lai và nhà thầu.</p> <p>01 Hội thảo kỹ thuật với các bên liên quan lấy ý kiến góp ý cho hệ thống thông tin tổng hợp.</p> <p>01 Báo cáo Hội thảo bao gồm các ý kiến của các bên liên quan đóng góp, phản hồi và giải pháp hoàn thiện hệ thống thông tin tổng hợp.</p>	12 tuần tiếp theo
4	<p>01 Hội thảo ra mắt hệ thống thông tin tổng hợp được tổ chức. 01 báo cáo kết quả tổ chức hội thảo ra mắt hệ thống thông tin tổng hợp cho các đối tượng sử dụng tiềm năng như (cộng đồng, khối tư nhân, cơ quan nhà nước...).</p> <p>01 tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống thông tin tổng hợp cho người sử dụng hệ thống thông tin/website cho (cộng đồng, khối tư nhân, cơ quan nhà nước...) phục vụ cho tập huấn và tự đọc sau này.</p> <p>07 lớp tập huấn giới thiệu về hệ thống thông tin tổng hợp cho (cộng đồng, tư nhân, cơ quan nhà nước...) tại địa bàn đơn vị hành chính mới (ĐVHCM) gắn với</p>	04 tuần tiếp theo

<b>Sản phẩm đầu ra</b>	<b>Tên sản phẩm đầu ra</b>	<b>Hạn nộp</b>
	<p>7 trạm khí tượng thủy văn; 25-30 người/1 lớp, trong đó ít nhất 60% là nữ giới.</p> <p>+ 01 lớp tại Phường Quy Nhơn Đông nơi có trạm khí tượng;</p> <p>+ 01 lớp tại Phường Hoài Nhơn Đông nơi có trạm thủy văn;</p> <p>+ 01 lớp tại Phường Hoài Nhơn Bắc nơi có trạm khí tượng;</p> <p>+ 01 lớp tại xã Cát Tiến nơi có trạm thủy văn;</p> <p>+ 01 lớp tại xã Đền Gi nơi có trạm khí tượng);</p> <p>+ 01 lớp tại xã Phù Mỹ Đông nơi có trạm khí tượng;</p> <p>+ 01 lớp tại xã Tuy Phước Đông nơi có trạm khí tượng.</p> <p>07 báo cáo tập huấn giới thiệu hệ thống thông tin tổng hợp tại 7 địa phương trên.</p> <p>+ 01 tài liệu hướng dẫn cho quản trị hệ thống về quy trình vận hành, cập nhật, chỉnh sửa thông tin trong hệ thống thông tin tổng hợp với cơ chế cập nhật định kỳ: theo tháng, quý hoặc thời gian thực hiện phù.</p> <p>+ 01 lớp tập huấn cho quản trị viên hệ thống thông tin tổng hợp về quy trình vận hành, cập nhật, chỉnh sửa thông tin trong hệ thống thông tin tổng hợp. Dự kiến (3-5 người được tập huấn). Sau tập huấn, đơn vị tư vấn có trách nhiệm huấn luyện từ xa cho quản trị viên hệ thống khi có câu hỏi về kỹ thuật (nếu có) cho đến hết thời gian bảo hành.</p> <p>+ 01 báo cáo kết quả lớp tập huấn cho quản trị viên trên, kèm theo 01 điều khoản tham chiếu cho quản trị viên đã được hoàn thiện, có được sự đồng thuận của Ban quản lý Dự án VN-CSCC tỉnh về việc vận hành, khai thác, cập nhật, chỉnh sửa thông tin trong hệ thống thông tin.</p> <p>+ 01 biên bản bàn giao sản phẩm hệ thống thông tin tổng hợp được ký giữa Ban quản lý Dự án VN-CSCC tỉnh và đơn vị tư vấn, kèm theo thông tin (giấy) bảo hành về hệ thống thông tin tổng hợp (có giá trị bảo hành ít nhất là 01 năm tính từ ngày ký biên bản bàn</p>	

<b>Sản phẩm đầu ra</b>	<b>Tên sản phẩm đầu ra</b>	<b>Hạn nộp</b>
	giao, nghiệm thu sản phẩm hệ thống thông tin tổng hợp giữa Ban QLDA VN-CSCC tỉnh và đơn vị tư vấn.	
5	Báo cáo cuối cùng về quá trình cập nhật và thiết kế hệ thống thông tin tổng hợp về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường.	02 tuần tiếp theo
	<b>Tổng</b>	<b>24 tuần</b>

- Đơn vị tư vấn có trách nhiệm báo cáo bằng văn bản cho Ban quản lý Dự án VN-CSCC Gia Lai tình hình triển khai hoạt động tư vấn (*theo như bản kế hoạch hoạt động của Tư vấn được Ban Quản lý dự án chấp thuận*) mỗi khi kết thúc đầu ra theo định kỳ hoặc cũng có thể báo cáo bất kỳ khi nào trong trường hợp Đơn vị Tư vấn thấy cần thiết để giải quyết ngay các vấn đề phát sinh nhằm đảm bảo hoạt động được triển khai đúng tiến độ, có chất lượng. Đơn vị tư vấn phải nộp bản báo cáo cuối cùng hoàn chỉnh dưới dạng văn bản điện tử (Microsoft Word, Excel và các phần mềm khác theo yêu cầu của Ban Quản lý dự án.

- Tất cả các tài liệu và dữ liệu được thu thập và xây dựng lên trong quá trình tư vấn đều là tài sản chung của dự án và chỉ được phép sao chép, sử dụng khi được sự đồng ý của Sở Nông nghiệp và Môi trường và Ban quản lý Dự án VN-CSCC Gia Lai. Trong trường hợp tài liệu được xuất bản thì tên của Tư vấn sẽ được ghi trong tài liệu.

## **VII. HÌNH THỨC THANH TOÁN**

Thời gian đơn vị tư vấn sẽ đệ trình các sản phẩm/báo cáo và giá trị thanh toán theo đợt như sau:

Chi trả lần 1: 20% của tổng giá trị hợp đồng trên cơ sở nộp sản phẩm và được chấp thuận sản phẩm 1.

Chi trả lần 2: 30% của tổng giá trị hợp đồng trên cơ sở nộp sản phẩm và được chấp thuận sản phẩm 2.

Chi trả lần 3: 45% của tổng giá trị hợp đồng trên cơ sở nộp sản phẩm và được chấp thuận sản phẩm 3, 4 và 5.

Chi trả lần cuối: 5% của tổng giá trị hợp đồng trên cơ sở bên nhà thầu nộp biên bản thẩm định lần cuối sau 24 tháng bảo hành tính từ ngày kí biên bản bàn giao hệ thống thông tin tổng hợp cho Ban quản lý Dự án VN-CSCC tỉnh. Biên bản thẩm định cần thể hiện có chữ kí, con dấu của Ban quản lý Dự án VN-CSCC tỉnh và nhà thầu.

## **VIII. YÊU CẦU VÀ TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ**

### **1. Yêu cầu đối với đơn vị tư vấn**

- Đơn vị thực hiện dịch vụ tư vấn là nhà thầu độc lập hoặc một liên danh có đủ tư cách pháp nhân, tự chủ về tài chính, đáp ứng yêu cầu về tư cách hợp lệ theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- Có chức năng tư vấn, thiết kế, triển khai dự án ứng dụng công nghệ thông tin; các giải pháp kỹ thuật đẩy mạnh ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin; đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin; thông tin và truyền thông; đảm bảo an toàn, an ninh trên môi trường mạng.

## **2. Yêu cầu đối với nhân sự tham gia gói thầu**

### **a) Trưởng nhóm:**

- Chịu trách nhiệm đối với toàn bộ công việc của gói thầu; đại diện liên hệ và làm việc với Chủ đầu tư và các bên liên quan; chủ trì xây dựng và triển khai thực hiện các nội dung của gói thầu đáp ứng tiến độ thực hiện dự án.

- Tập hợp tài liệu, chủ trì viết báo cáo và nộp Chủ đầu tư; quản lý tiến độ thực hiện và các báo cáo tới Chủ đầu tư.

- Hỗ trợ trong các hoạt động báo cáo giải trình các cơ quan liên quan về các hoạt động, nội dung và tiến độ thực hiện.

- Tham gia các hoạt động khác trong phạm vi hoạt động tư vấn theo yêu cầu của Chủ đầu tư.

### **b) Thành viên:**

- Chịu trách nhiệm về nội dung chuyên môn về thông tin tổng hợp về khí hậu và rủi ro thiên tai, dịch vụ thông tin về đa dạng sinh học và môi trường.

- Cùng với Trưởng nhóm, viết báo cáo và nộp Chủ đầu tư, giải trình các cơ quan liên quan về các hoạt động, nội dung và tiến độ thực hiện.

- Cùng với Trưởng nhóm, tham gia các hoạt động khác trong phạm vi hoạt động tư vấn theo yêu cầu của Chủ đầu tư.

## **IX. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Ban quản lý Dự án VN-CSCC Gia Lai sẽ hỗ trợ các thủ tục hành chính cho đơn vị tư vấn trong suốt quá trình thực hiện Dịch vụ tư vấn này. Tuy nhiên, đơn vị tư vấn cần chủ động trong việc bố trí lịch phỏng vấn, làm việc, các cuộc họp, thảo luận và tham vấn với các bên liên quan.

Trong quá trình thực hiện, Ban quản lý Dự án VN-CSCC Gia Lai sẽ chịu trách nhiệm:

- Cử cán bộ, chuyên gia kỹ thuật và kế toán phối hợp và hỗ trợ thực hiện.

- Chịu trách nhiệm chi trả theo thời gian và kết quả đạt được theo hợp đồng đã ký kết.

- Chịu trách nhiệm các khoản chi phí tư vấn và phục vụ hội thảo (in sao tài liệu, trà nước cho tư vấn và học viên...). Mọi chi phí cho công tác tư vấn sẽ được đề cập trong hồ sơ thầu của Tư vấn.

## **X. CÁC ĐIỀU KIỆN CHI TRẢ LIÊN QUAN**

Trong suốt thời gian hợp đồng, đơn vị tư vấn phải:

1. Chịu trách nhiệm dân sự nghề nghiệp và tự mua bảo hiểm y tế, đi lại, tai nạn trong toàn bộ thời gian tiến hành hoạt động tư vấn.

2. Đóng thuế cho tất cả các khoản thu nhập theo quy định hiện hành của nhà nước Việt Nam.

3. Chịu trách nhiệm về phương tiện đi lại và chi phí đi lại phải được tính toán chính xác và đưa vào Phụ lục tại thời điểm ký kết hợp đồng.

4. Tự thu xếp các phương tiện, công cụ, dụng cụ phục vụ hoạt động.

## **XI. TÀI LIỆU THAM KHẢO**

- Công thư ngày 26/6/2023 của Đại sứ quán Canada tại Việt Nam về việc phê duyệt và cam kết tài trợ Dự án “Cộng đồng ven biển thông minh thích ứng biến đổi khí hậu tại Việt Nam” cho Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và 03 tỉnh (Huế, Sóc Trăng, Bình Định);

- Văn bản số 5236/BKHĐT-KTĐN ngày 05/7/2023 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư về việc Canada cung cấp ODA viện trợ không hoàn lại;

- Văn bản số 4482/BNN-HTQT ngày 10/7/2023 của Bộ Nông nghiệp và PTNT về việc tham gia và tiếp nhận Dự án “Cộng đồng ven biển thông minh thích ứng biến đổi khí hậu tại Việt Nam”;

- Quyết định số 3313/QĐ-UBND ngày 21/9/2024 của UBND tỉnh Bình Định về việc phê duyệt văn kiện dự án hỗ trợ kỹ thuật “Cộng đồng ven biển thông minh thích ứng với biến đổi khí hậu tại Việt Nam – tỉnh Bình Định” do Chính phủ Canada tài trợ thông qua Chương trình Phát triển Liên hợp quốc (UNDP);

- Thư thỏa thuận số LOA-2024-BINH DINH DARD-56 giữa UNDP và Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Bình Định ngày 10/10/2024 về việc triển khai Dự án “Cộng đồng ven biển thích ứng thông minh với biến đổi khí hậu” tỉnh Bình Định khi UNDP được chỉ định là đối tác thực hiện;

- Hướng dẫn của LHQ - EU về chi phí địa phương trong hợp tác phát triển với Việt Nam - Bản cập nhật năm 2022;

- Quyết định số 1196/QĐ-UBND ngày 08/4/2025 của UBND tỉnh về việc phê duyệt kế hoạch thực hiện năm 2025 (nguồn vốn ODA) Dự án hỗ trợ kỹ thuật “Cộng đồng ven biển thông minh thích ứng với biến đổi khí hậu tại Việt Nam - tỉnh Bình Định” do Chính phủ Canada tài trợ thông qua Chương trình Phát triển Liên hợp quốc (UNDP)

- Quyết định số 2456/QĐ-UBND ngày 31/10/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc điều chỉnh dự toán ngân sách nhà nước năm 2025.