

## **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **1. Giới thiệu chung về dự toán, gói thầu:**

- Tên gói thầu: Cung cấp dịch vụ bảo vệ chuyên nghiệp năm 2026.
- Dự toán: Cung cấp dịch vụ bảo vệ chuyên nghiệp năm 2026.
- Địa điểm: Trường Đại học Sư phạm Thể dục Thể thao Thành phố Hồ Chí Minh - Số 639 Nguyễn Trãi, phường Chợ Lớn, Tp. HCM và Cơ sở 2 – Khu dân cư xã Hiệp Phước, Tp. HCM
- Chủ đầu tư: Trường Đại học Sư phạm Thể dục Thể thao Thành phố Hồ Chí Minh.
- Nguồn vốn: Nguồn sự nghiệp giáo dục và đào tạo.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: 01 giai đoạn 01 túi hồ sơ.
- Thời gian tổ chức lựa chọn nhà thầu: 60 ngày.
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý IV năm 2025.
- Loại hợp đồng: Trọn gói.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 12 tháng.

### **2. Mục tiêu công việc: Đảm bảo an ninh trật tự, tài sản khuôn viên trường**

### **3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:**

#### **3.1. Thời gian, khu vực và số lượng:**

##### **3.1.1. Cơ sở 1 – phường Chợ Lớn, thành phố Hồ Chí Minh**

###### **- Thời gian:**

\* Ca 1: 06h00 đến 18h00

\* Ca 2: 18h00 đến 06h00

###### **- Khu vực:**

\* Ca 1: Cổng chính và khuôn viên trường

###### **- Số lượng: 01 người**

##### **3.1.2. Cơ sở 2 – Khu dân cư xã Hiệp Phước, thành phố Hồ Chí Minh**

###### **- Thời gian:**

\* Ca 1: 06h00 đến 18h00

\* Ca 2: 18h00 đến 06h00

###### **- Khu vực:**

\* Ca 1: Cổng chính; Nhà thi đấu; Bãi xe – khu hồ bơi; Khuôn viên trường

\* Ca 2: Cổng chính và khuôn viên trường

- Số lượng:

\* Ca 1: 04 người

\* Ca 2: 01 người

### **3.2. Yêu cầu nhân sự:**

- Giới tính: Nam/nữ

- Độ tuổi: Nam (từ 18-45), nữ (từ 20-35)

- Chiều cao, cân nặng

\* Nam: Từ 165cm trở lên, nặng từ 57kg trở lên

\* Nữ: Từ 155cm trở lên, nặng từ 47kg trở lên

- Sức khỏe: Dẻo dai, nhanh nhẹn, chịu được áp lực cao khi làm việc, thị lực, thính lực, thể lực tốt

- Ngoại hình: Thân thiện, dễ nhìn, không dị tật, dị hình, xăm trổ, tóc ngắn gọn, ngắn

- Trình độ học vấn: Tốt nghiệp trung học cơ sở trở lên

- Thân thiện, cởi mở, hòa đồng, tác phong nhanh nhẹn tháo vát, nhạy bén trong công việc

- Có kỹ năng giao tiếp, ứng xử, thái độ phục vụ tốt

- Có đầy đủ chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ do Công an cấp, PCCC

### **3.3. Nhiệm vụ cụ thể:**

- Nhà thầu trực tiếp phụ trách, quản lý, điều hành nhân viên bảo vệ tại mục tiêu/khu vực bảo vệ và tiếp nhận, giải quyết các vấn đề, sự vụ xảy ra tại khu vực bảo vệ.

- Nhà thầu phải có thông báo bằng văn bản với Trường về việc điều động hoặc thay đổi nhân sự đồng thời phải đảm bảo phương án bảo vệ khi thay đổi nhân sự. Hạn chế đến mức thấp nhất việc thay đổi nhân sự trong khi thực hiện công việc. Trường hợp nhân viên bảo vệ không đáp ứng yêu cầu công việc, Nhà thầu phải thay đổi kịp thời khi Trường yêu cầu. Trước khi đưa nhân sự đến khu vực bảo vệ, Nhà thầu cung cấp đầy đủ hồ sơ theo yêu cầu E-HSMT của nhân viên cho Trường. Nhân viên bảo vệ có trách nhiệm tiếp cận và làm quen với mục tiêu, nhiệm vụ.

- Nhà thầu triển khai quán triệt và chỉ đạo nhân viên bảo vệ tại các khu vực bảo vệ thực hiện yêu cầu “4 xin: Xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép” và “4 luôn: Luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn thấu hiểu, luôn giúp đỡ” trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

- Trường hợp Trường cần bàn giao toàn bộ khu vực bảo vệ hoặc một hay nhiều khu vực bên trong khu vực bảo vệ thì Trường thông báo cho nhà thầu trước 24 giờ để hai Bên tiến hành bàn giao. Biên bản bàn giao chỉ có hiệu lực khi và chỉ khi biên bản có chữ ký của Người đại diện hợp pháp của hai Bên.

- Tuân thủ và thực thi những quy định tại các trụ sở làm việc của Chủ đầu tư. Thực hiện đầy đủ kịp thời chính xác các yêu cầu, các thông báo của Văn phòng của Trường (các mệnh lệnh này phải phù hợp với luật pháp Việt Nam, và nằm trong giới hạn phạm vi chức năng, nhiệm vụ của bảo vệ).
- Hướng dẫn khách đến liên hệ công tác với thái độ niềm nở, lịch thiệp và chu đáo. Nhắc nhở nhân viên, sinh viên và khách đến học tập và làm việc chấp hành các nội quy của Trường. Sắp xếp đậu đỗ các loại xe một cách trật tự, ngăn nắp, đảm bảo an toàn, trông giữ xe máy và xe ô tô của cán bộ công nhân viên, sinh viên và khách đến liên hệ công tác và các xe máy, xe ô tô của cán bộ công nhân viên, sinh viên khi để qua đêm.
- Ghi chép sổ sách đầy đủ thông tin đơn vị vào liên hệ công tác, giám sát, kiểm tra, kiểm soát hàng hóa, tài sản, người và phương tiện ra vào khu vực bảo vệ trong quyền hạn được giao.
- Đảm bảo an ninh trật tự và an toàn tài sản nằm trong mục tiêu. Báo cáo cho người có trách nhiệm của Trường kịp thời xử lý các thông tin liên quan đến an ninh trật tự và an toàn tài sản của Trường.
- Sử dụng thành thạo các trang thiết bị, công cụ hỗ trợ, phương tiện chữa cháy tại chỗ, phương tiện kiểm soát ra vào.
- Hợp tác với chính quyền địa phương như lực lượng công an, cứu hỏa, các đơn vị cung cấp dịch vụ khác của Trường. Tham gia hỗ trợ công tác chữa cháy và cứu hộ khi cần thiết, giám sát chặt chẽ việc vận chuyển rác thải, phế liệu ra khỏi Khu vực bảo vệ.
- Ngăn chặn và phối hợp với lực lượng vũ trang bắt giữ những kẻ có hành vi côn đồ quá khích gây rối trật tự
- Bắt giữ và lập biên bản kịp thời các trường hợp phạm pháp quả tang theo pháp luật Việt Nam đối với bất kỳ ai có hành vi phá hoại, trộm cắp, lừa đảo, gian lận ... hoặc gây rối làm mất trật tự trong khu vực bảo vệ đồng thời phải thông báo ngay cho người có trách nhiệm của Trường về sự việc vừa xảy ra.
- Giao ca của nhân viên bảo vệ phải được ghi chép tại sổ giao ca. Trường hợp nhân viên bảo vệ ca sau chưa đến để thực hiện giao ca, nhân viên bảo vệ ca trước không được tự ý bỏ vị trí.
- Hàng ngày vào đầu giờ làm việc buổi sáng bảo vệ có trách nhiệm báo cáo tình hình các ca trực cho người có trách nhiệm của Trường.

### **3.4. Yêu cầu khác:**

- Mặc đồng phục, có bảng tên, công cụ hỗ trợ trong khi thi hành nhiệm vụ. Trường hợp đặc biệt sẽ thông báo trước cho Chủ đầu tư bố trí mặc thường phục để canh bắt kẻ gian
- Có tinh thần trách nhiệm, dũng cảm, nhanh nhẹn, giao tiếp lịch sự, đúng mực, trung thực trong công việc, ứng phó kịp thời với tình huống khẩn cấp.

- Ngoài tiêu chuẩn theo quy định, nhân viên bảo vệ phải cam kết không thực hiện những hành vi sau đây:

\* Hút thuốc lá.

\* Sử dụng ma túy, chất kích thích, rượu, bia.

\* Chơi cờ bạc dưới mọi hình thức

#### **4. Giải pháp và phương pháp luận:**

*Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:*

1. Giải pháp và phương pháp luận;

2. Kế hoạch công tác.

#### **5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:** Theo quy định hiện hành