

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên nhiệm vụ: Cung cấp dịch vụ công ích duy trì vệ sinh môi trường trên địa bàn xã Thuận An giai đoạn 2026-2030 và Gói thầu: Cung cấp dịch vụ quản lý vận hành, duy tu sửa chữa hệ thống chiếu sáng công cộng; duy trì cây xanh, cắt tỉa cây bóng mát; duy trì hệ thống thoát nước đô thị trên địa bàn xã Thuận An giai đoạn 2026-2030

- Tên gói thầu: Gói thầu số 01: Cung cấp dịch vụ công ích duy trì vệ sinh môi trường trên địa bàn xã Thuận An, giai đoạn 2026-2030

- Thời gian thực hiện gói thầu: 5 năm (Từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2030)

- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn một túi hồ sơ

- Loại hợp đồng: Đơn giá điều chỉnh

- *Giá gói thầu: Dự toán (Giá) gói thầu đang được lập tương ứng mức thuế VAT là 10%. Để có căn cứ đưa về một mặt bằng đánh giá về tài chính, giá dự thầu của nhà thầu khi chào thầu được hiểu tương ứng với mức thuế VAT là 10%. Tại thời điểm thực hiện hợp đồng, hai bên sẽ xác định giá trị khối lượng xây dựng hoàn thành tương ứng với mức thuế VAT tại thời điểm nghiệm thu, thanh toán*

2. Mục tiêu công việc:

Đảm bảo môi trường sống sạch đẹp, góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống cho cộng đồng dân cư địa phương. Đồng thời, việc thực hiện dịch vụ liên quan sẽ cải thiện không khí đô thị, tạo cảnh quan xanh, sạch, đẹp và nâng cao hình ảnh của khu vực nội thị. Đáp ứng nhu cầu cấp thiết về vệ sinh môi trường, giảm thiểu các vấn đề liên quan đến ô nhiễm, thúc đẩy ý thức bảo vệ môi trường và phát triển bền vững của đô thị trong tương lai.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Tính hiệu quả:

Nhà thầu nêu được đầy đủ các nội dung theo yêu cầu thể hiện được tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ công ích duy trì vệ sinh môi trường.

3.2. MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT VỀ TÍNH CHẤT VÀ MỤC ĐÍCH CÔNG VIỆC:

Trình bày có sự am hiểu, cơ bản đầy đủ, phù hợp theo các nội dung yêu cầu.

Am hiểu về đặc điểm, tính chất của địa bàn thực hiện công tác công ích duy trì vệ sinh môi trường;

Am hiểu về quy mô, nhiệm vụ, yêu cầu của công tác duy trì vệ sinh môi trường.

3.3. Yêu cầu về chất lượng:

Dịch vụ công ích Duy trì vệ sinh môi trường phải tuân thủ quy trình kỹ thuật thu gom, vận chuyển, xử lý chất thải rắn sinh hoạt và vệ sinh công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội:

STT	Hạng mục	Quy trình
1	Thu gom thủ công chất thải có khả năng tái sử dụng, tái chế từ hộ gia đình, cá nhân tại đường phố đến điểm tập kết	Quyết định số 50/2025/QĐ-UBND ngày 20/08/2025 và văn bản số 10011/SNNMT-QLCTR ngày 26/11/2025 hướng dẫn đổi mới, nâng cao chất lượng duy trì vệ sinh môi trường trên địa bàn Thành phố cho giai đoạn từ năm 2026.
2	Thu gom thủ công chất thải có khả năng tái sử dụng, tái chế từ hộ gia đình, cá nhân tại ngõ, ngách, hẻm đến điểm tập kết	
3	Thu gom thủ công chất thải khác còn lại từ hộ gia đình, cá nhân tại ngõ, ngách, hẻm đến điểm tập kết	
4	Thu gom cơ giới chất thải khác còn lại từ hộ gia đình, cá nhân đến cơ sở tiếp nhận bằng xe ô tô tải thùng tải trọng $\leq 1,5$ tấn	
5	Thu gom cơ giới chất thải khác còn lại từ hộ gia đình, cá nhân đến cơ sở tiếp nhận bằng xe cuốn ép tải trọng > 5 tấn đến ≤ 10 tấn	
6	Vận chuyển chất thải có khả năng tái chế, tái sử dụng từ điểm tập kết đến cơ sở tiếp nhận bằng xe ô tô tải thùng rời tải trọng ≤ 5 tấn	
7	Vận chuyển chất thải khác còn lại từ điểm tập kết đến cơ sở tiếp nhận bằng xe cuốn ép tải trọng > 5 tấn đến ≤ 10 tấn. Cự ly 50-55 km	
8	Vận chuyển chất thải khác còn lại từ điểm tập kết đến cơ sở tiếp nhận bằng xe cuốn ép tải trọng > 10 tấn	
9	Vận chuyển chất thải khác còn lại từ điểm tập kết đến cơ sở tiếp nhận bằng xe ô tô tải thùng rời tải trọng > 10 tấn	
10	Vận chuyển chất thải công kênh từ điểm thu gom đến cơ sở xử lý bằng ô tô tải thùng tải trọng ≤ 5 tấn	
11	Vệ sinh điểm tập kết chất thải rắn sinh hoạt	
12	Duy trì vệ sinh đường, hè phố theo tần suất 120 phút/lần bằng thủ công (Cấp độ 3)	
13	Quét đường phố bằng thủ công	
14	Quét hè phố bằng thủ công	
15	Quét, rửa đường bằng ô tô quét hút, rửa đường dung tích < 10 m ³ (Cấp độ 3)	
16	Phun sương dập bụi bằng xe chuyên dùng	
17	Quét đường phố, dải phân cách bằng cơ giới	
18	Quét ngõ xóm bằng xe chuyên dùng	

STT	Hạng mục	Quy trình
19	Rửa đường bằng xe bồn dung tích 10 m ³ < xe < 16 m ³	

3.4. YÊU CẦU VỀ KẾ HOẠCH, CÁC GIẢI PHÁP KỸ THUẬT, BIỆN PHÁP TỔ CHỨC CUNG CẤP DỊCH VỤ:

Nhà thầu phải lập kế hoạch đảm bảo chi tiết bao gồm đầy đủ những nội dung công việc chính của gói thầu đã nêu mục giải pháp kỹ thuật; trong kế hoạch phải thể hiện rõ mốc thời gian;

Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ: phải thể hiện rõ quy trình kỹ thuật, công nghệ áp dụng, yêu cầu chất lượng phù hợp với kế hoạch tổ chức cung cấp dịch vụ bao gồm:

Thu gom, vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt.

Vệ sinh công cộng: Duy trì vệ sinh đường, hè phố.

Công tác tiếp nhận địa bàn: có kế hoạch tiếp quản địa bàn; công tác giải quyết, khắc phục kịp thời các sự cố về vệ sinh môi trường xảy ra trên địa bàn gây bức xúc dân sinh, ảnh hưởng đến an toàn giao thông, vệ sinh môi trường và các công việc đột xuất khác khi triển khai thực hiện các nhiệm vụ chính trị - xã hội được cấp có thẩm quyền giao.

- Có điểm tập kết rác đảm bảo theo quy định pháp luật, có tài chứng minh theo yêu cầu;

- Có thuyết minh phương án phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã trên địa bàn để đảm bảo việc duy trì vệ sinh môi trường đồng bộ, linh hoạt theo nhu cầu của từng khu vực;

Yêu cầu về kỹ thuật:

Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức thực hiện đảm bảo cung cấp dịch vụ vệ sinh công cộng theo quy trình công nghệ nêu đầy đủ các nội dung trong phạm vi công việc. Có thuyết minh và bản vẽ tuyến đường, ngõ thực hiện công tác duy trì vệ sinh môi trường địa bàn thực hiện;

Giải pháp thu gom và vận chuyển rác thải nêu rõ biện pháp thu gom và vận chuyển, nơi tập kết, trung chuyển và nơi xử lý cuối cùng. Có thuyết minh và bản vẽ tuyến đường, ngõ thực hiện công tác duy trì vệ sinh môi trường địa bàn thực hiện;

Đề xuất lộ trình và phương án vận chuyển rác thải tối ưu, đảm bảo không ùn tắc giao thông, không phát tán mùi hôi: nêu rõ lộ trình tối ưu (kèm theo bản vẽ tuyến đường cự ly); phương án vận chuyển rác thải; giải pháp đảm bảo không ùn tắc giao thông, không phát tán mùi hôi. Có thuyết minh và bản vẽ tuyến đường ngõ thực hiện công tác duy trì vệ sinh môi trường địa bàn thực hiện;

Công tác an toàn lao động trong quá trình cung cấp dịch vụ đảm bảo trang bị bảo hộ lao động, huấn luyện an toàn, kiểm tra sát hạch và cấp thẻ an toàn lao động theo quy định;

Công tác đảm bảo giao thông trong quá trình thu gom và vận chuyển rác thải (an toàn cho người đi đường, không gây cản trở giao thông).

Phân loại chất thải sinh hoạt tại nguồn theo quy định của thành phố (kèm theo phương án tuyên truyền) đáp ứng yêu cầu về đổi mới, nâng cao chất lượng duy trì vệ sinh môi trường trên địa bàn Thành phố cho giai đoạn từ năm 2026;

3.5. Yêu cầu về đảm bảo chất lượng, phương pháp thực hiện gói thầu:

Bằng kinh nghiệm năng lực của nhà thầu, nhà thầu phải đề xuất phương pháp thực hiện gói thầu để đảm bảo chất lượng: Xây dựng kế hoạch bảo đảm chất lượng trong công tác duy trì vệ sinh môi trường.

a) Mức độ đáp ứng về khả năng huy động nhân sự chủ chốt và công nhân duy trì để thực hiện hợp đồng.

- Công nhân duy trì phải được đào tạo kỹ năng: an toàn lao động, quy trình tác nghiệp, vận hành máy móc, xử lý tình huống, có thể an toàn lao động theo quy định còn hiệu lực;

- Kế hoạch đào tạo, tập huấn công nhân thu gom và duy trì vệ sinh môi trường về quy trình kỹ thuật và an toàn lao động;

b) Mức độ đáp ứng của trang thiết bị, dụng cụ lao động, phương tiện phục vụ thực hiện hợp đồng:

Để chứng minh mức độ đáp ứng của trang thiết bị, dụng cụ lao động, phương tiện phục vụ thực hiện hợp đồng ngoài các yêu cầu về thiết bị chủ yếu tại chương III nhà thầu phải thực hiện các yêu cầu về đổi mới dịch vụ vệ sinh môi trường bao gồm các nội dung sau

- Khả năng huy động các trang thiết bị, máy móc phụ trợ khác (máy nén rác di động, compactor, phương tiện đặc thù) để tăng cường cơ giới hóa cho công tác vệ sinh;

- Lắp đặt và vận hành thiết bị định vị (GPS) trên xe chuyên dùng (xe quét hút, thu gom - vận chuyển rác) thực hiện dịch vụ vệ sinh môi trường.

- Điểm tập kết phương tiện, thiết bị; điểm rửa xe hợp pháp: Có giấy tờ sở hữu hoặc hợp đồng thuê.

- Bố trí điểm tập kết xe thu gom và trung chuyển rác thải phù hợp.

c) Giải pháp tuyên truyền vận động nhân dân thực hiện phân loại và đổ rác đúng nơi, đúng giờ theo quy định;

d) Cam kết đầu tư và bố trí thùng rác công cộng đủ số lượng, bảo đảm vệ sinh tại các vị trí quan trọng phục vụ thu gom rác;

đ) Cam kết ký hợp đồng lao động, đóng BHXH, BHYT và trang bị trang phục, dụng cụ bảo hộ lao động cho người lao động suốt quá trình thực hiện hợp đồng

3.6. Yêu cầu về mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ.

Yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ phải tuân thủ quy trình kỹ thuật thu gom, vận chuyển, xử lý chất thải rắn sinh hoạt và vệ sinh công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội tại Quyết định số 50/2025/QĐ-UBND ngày 20/08/2025 và văn bản số 10011/SNNMT-QLCTR ngày 26/11/2025 hướng dẫn đổi mới, nâng cao chất lượng duy trì vệ sinh môi trường trên địa bàn Thành phố cho giai đoạn từ năm 2026.

3.7. Yêu cầu về tiến độ thực hiện gói thầu

+ Tiến độ yêu cầu: 5 năm (Từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2030).

+ Yêu cầu cụ thể: Nhà thầu phải lập bảng tiến độ chi tiết; thể hiện đầy đủ các nội

dung chính của gói thầu; đảm bảo dễ theo dõi, giám sát, kiểm tra, đôn đốc nhắc nhở (nếu có) trong quá trình triển khai thực hiện gói thầu;

+ Lập bảng tiến độ huy động nhân lực và máy móc thi công.

3.8. Yêu cầu về đảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động, an toàn giao thông

Nhà thầu phải đề xuất các nội dung đảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động, an toàn giao thông; phân tích và làm rõ mức độ đáp ứng của các nội dung đề xuất so với quy định pháp luật hiện hành về vệ sinh môi trường, an toàn lao động, phòng cháy chữa cháy.

3.9. Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP

Nhà thầu có bản cam kết uy tín đính kèm đầy đủ các nội dung theo yêu cầu. Bên mời thầu không có trách nhiệm làm rõ nếu nhà thầu không có cam kết.

3.10. Các yêu cầu về công tác chuẩn bị:

Bảo hộ lao động: Công nhân tham gia thực hiện gói thầu phải được trang bị bảo hộ phù hợp với vị trí làm việc.

Dụng cụ lao động: Trang bị dụng cụ lao động đầy đủ phù hợp với nội dung công việc, đảm bảo thực hiện tốt gói thầu.

Phương tiện thực hiện: Đủ phương tiện và phương tiện phù hợp với nội dung công việc, đảm bảo hoàn thành khối lượng của gói thầu.

3.11. Yêu cầu về tổ chức kỹ thuật, giám sát:

Nhà thầu có giải pháp tổ chức giám sát các hạng mục công việc thuộc gói thầu theo đúng các quy trình kỹ thuật đã được UBND thành phố Hà Nội ban hành và các tiêu chuẩn, nghiệm thu hiện hành.

3.12. Yêu cầu về huy động nhân sự:

Mỗi nhân sự chỉ được kê khai cho 01 vị trí công việc.

Nhân sự tham gia gói thầu này phải có đủ sức khỏe; phải qua đào tạo hoặc tập huấn; được ký hợp đồng lao động hoặc hợp đồng thuê theo quy định; được đóng BHXH, BHYT, BTTN, KPCĐ; được trang bị công cụ lao động, bảo hộ lao động và hưởng chế độ độc hại theo quy định của pháp luật.

4. GIẢI PHÁP VÀ PHƯƠNG PHÁP LUẬN:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

Giải pháp và phương pháp luận;

Kế hoạch công tác.

5. QUY ĐỊNH VỀ KIỂM TRA, NGHIỆM THU SẢN PHẨM:

Yêu cầu chất lượng công việc

Công tác Dịch vụ công ích duy trì vệ sinh môi trường trên địa bàn xã được thực hiện theo Quyết định số 50/2025/QĐ-UBND ngày 20/8/2020 của UBND thành phố Hà Nội về việc ban hành quy trình kỹ thuật và Định mức kinh tế - kỹ thuật thu gom, vận chuyển, xử lý chất thải rắn sinh hoạt, vệ sinh công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội.

YÊU CẦU VỀ NGHIỆM THU, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CÔNG TÁC:

Nhà thầu phải thực hiện và hoàn thiện tuân thủ các quy trình, quy phạm hiện hành của Việt nam cũng như phù hợp với các điều kiện riêng của gói thầu.

Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về tính chất ổn định, an toàn của tất cả các hoạt động trong suốt thời gian thực hiện dịch vụ Nhà thầu phải:

Quan tâm đầy đủ đến sức khoẻ an toàn của người lao động. Đảm bảo trật tự an toàn khi thực hiện gói thầu không để xảy ra tình trạng nguy hiểm cho người lao động.

Bằng mọi biện pháp hợp lý, Nhà thầu phải bảo vệ môi trường nhằm tránh gây thiệt hại về tài sản và người tại nơi làm việc và khu vực lân cận.

Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc bảo vệ tài sản, nguyên vật liệu và máy móc thiết bị đưa vào sử dụng cho việc thực hiện gói thầu.

Nếu trong quá trình thực hiện hợp đồng có xảy ra bất kỳ tổn thất hay hư hỏng nào đối với tài sản chung, người lao động, nguyên vật liệu, máy móc thiết bị thì Nhà thầu phải tự sửa chữa, bồi thường bằng chính chi phí của mình.

Tổ chức thực hiện dịch vụ đạt yêu cầu kỹ thuật và theo đúng thời hạn hoàn thành đã nêu trong hồ sơ dự thầu được chấp thuận.

Cung cấp những cán bộ lãnh đạo, cán bộ kỹ thuật, trợ lý kỹ thuật lành nghề có kinh nghiệm và đủ năng lực đảm bảo thực hiện đúng đắn và đúng thời hạn nghĩa vụ của Nhà thầu theo hợp đồng.

Giám sát theo dõi những khối lượng do mình thực hiện trong thời gian thực hiện dự án.

Nếu Chủ đầu tư nhận thấy không thể chấp nhận những đại diện của Nhà thầu mà theo ý kiến của Chủ đầu tư người đó có hành vi sai phạm hoặc không có năng lực hay không thực hiện đúng đắn nhiệm vụ thì Nhà thầu không được phép cho người đó làm việc nữa và nên thay thế càng sớm càng tốt.

Nhà thầu phải báo cáo các chi tiết về bất kỳ tai nạn, hư hỏng nào trong quá trình triển khai. Trong trường hợp có tai nạn nghiêm trọng, hư hỏng hay chết người, Nhà thầu phải báo cáo ngay lập tức bằng các phương tiện nhanh nhất sẵn có.

Các yêu cầu về chất lượng công việc phải thực hiện đảm bảo.

Khối lượng thay đổi phải thống nhất với Chủ đầu tư trước khi thực hiện.

Nhật ký thực hiện công việc hàng ngày được cán bộ giám sát xác nhận.

Các dịch vụ không đảm bảo chất lượng sẽ không được nghiệm thu.

6. YÊU CẦU KHÁC:

Trường hợp nhà thầu liên danh: Từng thành viên liên danh phải có hợp đồng có tính chất tương tự và giá trị phù hợp với phần công việc đảm nhận trong liên danh;

Nhà thầu phải đưa ra đầy đủ các tài liệu chứng minh (Bản chính hoặc bản sao chứng thực) về các nội dung sau:

+ Hợp đồng kinh tế có phụ lục khối lượng kèm theo

+ Biên bản nghiệm thu giá trị khối lượng công việc hoàn thành có xác nhận của chủ đầu tư hoặc biên bản nghiệm thu công trình đưa vào sử dụng hoặc biên bản thanh lý hợp đồng hoặc các tài liệu chứng minh có tính pháp lý tương đương khác.

+ Đối với các hợp đồng được ký kết với đơn vị không trực thuộc nhà nước (Hợp đồng kinh tế, biên bản nghiệm thu, hóa đơn tài chính kèm theo).

Trường hợp nhà thầu sử dụng hợp đồng thầu phụ chứng minh Kinh nghiệm thực hiện hợp đồng tương tự thì Hợp đồng thầu phụ hợp lệ là hợp đồng thỏa mãn tại chương VI. Điều kiện chung của hợp đồng và theo quy định pháp luật hiện hành về hợp đồng.

Nhân sự chủ chốt Nhà thầu không bố trí đồng thời hoặc kiêm nhiệm các vị trí trong gói thầu.

Danh sách nhân sự theo mẫu của E-HSMT; Nhà thầu phải có bản gốc hoặc công chứng hoặc chứng thực các văn bằng, chứng chỉ, các tài liệu có liên quan đối với tất cả các nhân sự nhà thầu đề xuất thực hiện gói thầu. Nhân sự chủ chốt của nhà thầu phải cung cấp thông tin chi tiết theo mẫu của E-HSMT.

Nhà thầu có trách nhiệm phải chuẩn bị sẵn bản gốc các tài liệu kê khai trong E-HSDT để đối chiếu khi bên mời thầu yêu cầu. Trường hợp nhà thầu từ chối không cung cấp bản gốc tài liệu hoặc cung cấp không đúng thời hạn khi bên mời thầu yêu cầu thì tài liệu đó sẽ bị coi là không hợp lệ, không được xem xét, đánh giá trong giai đoạn tiếp theo.

Các tài liệu khác tương đương với xác nhận của chủ đầu tư về kinh nghiệm nhân sự là tương đương về giá trị pháp lý như: Hồ sơ có tên nhân sự được ký và đóng dấu của chủ đầu tư, biên bản nghiệm thu công việc, biên bản đưa vào sử dụng, báo cáo thẩm định, quyết định phê duyệt, Có tên của nhân sự cần chứng minh kinh nghiệm.

- Các tài liệu đính kèm cùng E-HSDT hoặc nộp cho Chủ đầu tư được công chứng hoặc chứng thực do các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện.

Trong trường hợp cần xác minh, đối chiếu:

+ Nhà thầu có trách nhiệm kê khai và cung cấp các thông tin sau đây để làm cơ sở xem xét, đánh giá E-HSDT: Tên Chủ đầu tư, số điện thoại, thông tin tham chiếu... để xác minh kinh nghiệm của nhân sự đối với các công trình mà nhà thầu và nhân sự đã kê khai.

+ Bên mời thầu sẽ yêu cầu kiểm tra nhân sự chủ chốt kê khai tham gia gói thầu đến phỏng vấn trực tiếp kèm Bản gốc bằng cấp, chứng chỉ, giấy giới thiệu của Nhà thầu cùng CMND hoặc thẻ căn cước công dân hoặc Hộ chiếu. Trường hợp BMT yêu cầu cung cấp để làm rõ hoặc đối chiếu mà nhà thầu cố tình không làm rõ hoặc không cung cấp thông tin thì nhà thầu có thể bị coi là vi phạm quy định tại Điểm c, Khoản 3, Điều 16 của Luật đấu thầu.

+ Bên mời thầu sẽ yêu cầu Nhà thầu trình bản chính và các tài liệu nhằm xác thực tính chính xác của các tài liệu cung cấp chứng minh năng lực và kinh nghiệm. Bên mời thầu sẽ yêu cầu Nhà thầu cung cấp, bổ sung các tài liệu khác liên quan để chứng minh sự đáp ứng, tính hợp lệ, tính pháp lý của E-HSDT.