

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:

1. Giới thiệu chung về dự án, gói thầu:

- Tên gói thầu: Dịch vụ vệ sinh; bảo vệ; lái xe
- Dự toán: Dịch vụ vệ sinh; bảo vệ; lái xe NHNN Chi nhánh Khu vực 11
- Chủ đầu tư: Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Khu vực 11
- Địa điểm thực hiện: Ngân hàng Nhà nước Khu vực 11, 99 Duy Tân, phường Tuy Hoà, tỉnh Đắk Lắk; 347 Trần Hưng Đạo, phường Tuy Hoà, tỉnh Đắk Lắk.
- Nguồn vốn: Kinh phí khoán chi phí quản lý dự kiến năm 2026.
- Tổng dự toán: 557.020.800 đồng (Bằng chữ: Năm trăm năm mươi bảy triệu không trăm hai mươi nghìn tám trăm đồng).
- Loại hợp đồng: Trọn gói.
- Thời gian cung cấp dịch vụ: 12 tháng.

2. Mục tiêu công việc:

- Cung cấp lao động vệ sinh, bảo vệ và lái xe tại NHNN Chi nhánh Khu vực 11, địa điểm tỉnh Phú Yên (trước sáp nhập địa giới hành chính trong 12 tháng) đảm bảo yêu cầu kỹ thuật tại chương này.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Yêu cầu đối với doanh nghiệp

- Có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, Giấy chứng nhận cho thuê lại lao động của cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp và còn hiệu lực.
- Chấp hành đầy đủ các nghĩa vụ của doanh nghiệp với cơ quan Nhà nước theo quy định.

3.2. Yêu cầu về cung cấp nhân sự, chất lượng dịch vụ thực hiện:

ST T	Vị trí nhân sự	Yêu cầu cụ thể	Yêu cầu chất lượng
1	Đối với nhân sự vị trí bảo vệ	<p>100% nhân sự phải được huấn luyện nghiệp vụ chuyên nghiệp, có các giấy chứng nhận, giấy phép còn hiệu lực đúng theo quy định:</p> <p>Chứng chỉ phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn cứu hộ</p> <p>Chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ an ninh, an toàn và trật tự</p> <p>Có 02 năm kinh nghiệm hoặc 01 hợp đồng lao động vị trí bảo vệ.</p> <p>Tốt nghiệp PTTH trở lên.</p> <p>Tài liệu về giấy tờ tùy thân (CCCD/ Hộ chiếu)</p> <p>Thường trú, hoặc tạm trú địa bàn tỉnh Đắk Lắk (tỉnh Phú Yên trước sáp nhập địa giới hành chính); có lý lịch rõ ràng, không có tiền án tiền sự, không có vi phạm về an ninh trật tự tại địa phương, được cơ quan có thẩm quyền xác nhận.</p> <p>Đủ sức khỏe để đảm bảo công việc (có giấy khám sức khỏe còn hiệu lực trong vòng 6 tháng có thể hiện không dương tính với các chất gây nghiện)</p>	<p>Đối với vị trí bảo vệ: Bảo vệ an toàn tài sản, bí mật thông tin, thương hiệu uy tín và an ninh trật tự cho toàn bộ Nhà lưu trú, kho lưu trữ.</p> <p>Trong trường hợp xảy ra sự cố chủ động ứng phó xử lý tình huống, chủ động liên hệ với Chủ đầu tư để xử lý. Có trách nhiệm phối hợp với cơ quan công an và lực lượng bảo vệ chính quyền khi được yêu cầu. Có kỹ năng sửa chữa nhỏ điện, nước.</p>
2	Đối với nhân sự vị trí vệ sinh kiêm lễ tân	<p>Có 01 năm kinh nghiệm hoặc 01 hợp đồng lao động vị trí tạp vụ, vệ sinh.</p> <p>Tài liệu về giấy tờ tùy thân (CCCD/ Hộ chiếu)</p> <p>Thường trú, hoặc tạm trú địa bàn tỉnh Đắk Lắk (tỉnh Phú Yên trước sáp nhập địa giới hành chính); có lý lịch rõ ràng, không có tiền án tiền sự, không có vi phạm về an ninh trật tự tại địa phương, được cơ quan có thẩm quyền xác nhận.</p> <p>Đủ sức khỏe để đảm bảo công việc (có giấy khám sức khỏe còn hiệu lực trong vòng 6 tháng có thể hiện không dương tính với các chất gây nghiện).</p>	<p>Đối với vị trí vệ sinh kiêm lễ tân nhà lưu trú – kho lưu trữ: đảm bảo vệ sinh sảnh sàn các tầng, cầu thang, nhà vệ sinh, các cửa chính, cửa sổ, sân trước, sân sau, vỉa hè, sàn các phòng nghỉ... và công tác đón tiếp khách hàng đến liên hệ công tác, nghỉ ngơi.</p> <p>Đối với vị trí vệ sinh kiêm lễ tân nhà làm việc kiêm kho: đảm bảo vệ sinh sảnh sàn các tầng, cầu thang, nhà vệ sinh, các cửa chính, cửa sổ,</p>

ST T	Vị trí nhân sự	Yêu cầu cụ thể	Yêu cầu chất lượng
			sân trước, sân sau, vỉa hè, sàn các phòng làm việc ... Dọn dẹp, bố trí, sắp xếp bàn ghế, nước uống ... phòng họp, hội trường...
3	Đối với nhân sự vị trí lái xe	<p>Có 03 năm kinh nghiệm hoặc 01 hợp đồng lao động vị trí lái xe.</p> <p>Tốt nghiệp PTTH trở lên.</p> <p>Có bằng lái xe B2 trở lên còn hiệu lực do cấp thẩm quyền cấp theo quy định.</p> <p>Tài liệu về giấy tờ tùy thân (CCCD/ Hộ chiếu)</p> <p>Thường trú, hoặc tạm trú địa bàn tỉnh Đắk Lắk (tỉnh Phú Yên trước sáp nhập địa giới hành chính); có lý lịch rõ ràng, không có tiền án tiền sự, không có vi phạm về an ninh trật tự tại địa phương, được cơ quan có thẩm quyền xác nhận.</p> <p>Đủ sức khỏe để đảm bảo công việc (có giấy khám sức khỏe còn hiệu lực trong vòng 6 tháng có thể hiện không dương tính với các chất gây nghiện)</p>	Đối với vị trí lái xe: đảm bảo thời gian giờ giấc phục vụ Chủ đầu tư theo lịch trình của Chủ đầu tư. Đảm bảo an toàn tính mạng và tài sản khi lưu hành. Đảm bảo thực hiện đúng luật an toàn giao thông khi lưu hành, trường hợp vi phạm do lỗi lái xe thì nhà thầu chịu trách nhiệm nộp phạt, đền bù thiệt hại đã gây ra.
4	Biện pháp bảo đảm chất lượng	<p>Có cam kết thay thế nhân viên không hoàn thành nhiệm vụ theo yêu cầu của chủ đầu tư trong vòng 24h.</p> <p>Trường hợp cần thiết phải thay đổi nhân sự thì Nhà thầu phải báo cáo và được sự chấp thuận của Chủ đầu tư. Nhân sự thay thế phải có năng lực, kinh nghiệm đáp ứng yêu cầu tại chương này. Trường hợp khác phải được hai bên thoả thuận hoặc được chủ đầu tư chấp thuận.</p> <p>Có biện pháp đảm bảo an toàn lao động cho nhân viên như: đồ bảo hộ, công cụ hỗ trợ... thực hiện công việc.</p>	Có phương án cụ thể

ST T	Vị trí nhân sự	Yêu cầu cụ thể	Yêu cầu chất lượng
5	Bồi thường thiệt hại do lỗi của nhân viên	Có cam kết bồi thường 100% giá trị tài sản trong trường hợp để xảy ra hư hỏng, mất mát do lỗi của nhân viên của nhà thầu.	Có cam kết
6	Xử lý các tình huống phát sinh	Cung cấp cho chủ đầu tư thông tin người đại diện của công ty trên địa bàn để đáp ứng quản lý người lao động và kịp thời xử lý các tình huống phát sinh xảy ra .	Có nhân sự đại diện có số điện thoại, địa chỉ trên địa bàn để Chủ đầu tư liên hệ, phối hợp

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Hồ sơ bao gồm:

- Giấy đề nghị thanh toán của nhà thầu,
- Hoá đơn tài chính hợp pháp, hợp lệ của Nhà thầu
- Phiếu đánh giá chất lượng lao động có xác nhận của phòng chuyên môn
- Bảng chấm công có xác nhận của phòng chuyên môn

Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.