

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	
	Thuyết minh đầy đủ tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ thuộc chương V - E-HSMT	Đạt
	Không có thuyết minh hoặc thuyết minh không phù hợp tính hiệu quả đối với phạm vi cung cấp thuộc chương V - E-HSMT	Không đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục tiêu công việc	
	Am hiểu chung về phạm vi, quy mô và mục tiêu của gói thầu nêu tại chương V - E-HSMT	Đạt
	Không am hiểu về phạm vi, quy mô và mục tiêu của gói thầu nêu tại chương V - E-HSMT	Không đạt
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ.	
	Có thuyết minh giải pháp, biện pháp tổ chức và cung cấp cho tất cả phạm vi cung cấp thuộc yêu cầu tại chương V E-HSMT phải chi tiết, rõ ràng, phù hợp	Đạt
	Thiếu thuyết minh giải pháp, biện pháp tổ chức và cung cấp cho một phạm vi cung cấp thuộc yêu cầu tại chương V E-HSMT hoặc thuyết minh không/chưa chi tiết rõ ràng.	Không đạt
4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện	
4.1	Biện pháp huy động và bố trí máy móc, thiết bị, dụng cụ thực hiện gói thầu	
	Có thuyết minh Biện pháp huy động và bố trí máy móc, thiết bị, dụng cụ thực hiện gói thầu chi tiết, rõ ràng, phù hợp với tiến độ cung cấp dịch vụ	Đạt
	Không có hoặc thuyết minh không phù hợp	Không đạt
4.2	Quản lý chất lượng	
4.2.1	Biện pháp quản lý chất lượng thực hiện công việc	
	Có thuyết minh biện pháp quản lý chất lượng thực hiện công việc hợp lý, khả thi trong đó phải cụ thể các nội dung:	Đạt

TT	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	<ul style="list-style-type: none"> - Sơ đồ quản lý chất lượng và bộ phận quản lý chất lượng: Có thuyết minh quyền hạn và nghĩa vụ của bộ phận quản lý chất lượng rõ ràng. - Hệ thống quản lý chất lượng vật tư, quản lý chất lượng thi công, biện pháp thi công: Có lập hệ thống quản lý chất lượng trong đó quy định trách nhiệm của từng cá nhân, bộ phận quản lý và hiểu biết rõ quy trình quản lý chất lượng trong công tác “Chăm sóc, bảo dưỡng mảng xanh và vệ sinh môi trường”; Có quy trình và các biện pháp quản lý chất lượng vật tư. 	
	Không có hoặc thuyết minh không phù hợp	Không đạt
4.2.2	Biện pháp phối hợp với (chủ đầu tư)	
	Có thuyết minh biện pháp phối hợp với (chủ đầu tư) hợp lý, khả thi	Đạt
	Không có hoặc thuyết minh không phù hợp	Không đạt
4.2.3	Biện pháp quản lý tài liệu, hồ sơ liên quan đến dịch vụ	
	Có thuyết minh biện pháp quản lý tài liệu, hồ sơ liên quan đến dịch vụ hợp lý, khả thi	Đạt
	Không có hoặc thuyết minh không phù hợp	Không đạt
4.2.4	Trình bày quy trình nghiệm thu công việc do nhà thầu đề xuất	
	Có thuyết minh quy trình nghiệm thu công việc do nhà thầu đề xuất hợp lý, khả thi	Đạt
	Không có hoặc thuyết minh không phù hợp	Không đạt
5	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	
5.1	Tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	
	Có chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 phù hợp và còn hạn sử dụng (đính kèm E-HSDT)	Đạt
	Không có chứng nhận hoặc chứng nhận không phù hợp	Không đạt
5.2	Tiêu chuẩn áp dụng thực hiện dịch vụ	
	<ul style="list-style-type: none"> - Có đề xuất tiêu chuẩn áp dụng thực hiện gói thầu đáp ứng theo các quy định hiện hành. - Có đề xuất cụ thể quy trình thực hiện dịch vụ: “Chăm sóc, bảo dưỡng mảng xanh và vệ sinh môi trường” để đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của gói thầu 	Đạt
	Không có hoặc thuyết minh không phù hợp	Không đạt
5.3	Quy trình quản lý, khắc phục sự cố cây xanh ngã đổ	
	- Có quy trình khắc phục khi có sự cố đột xuất xảy ra do nhà thầu đề xuất bảo đảm đầy đủ và phù hợp với từng loại hình hư	Đạt

TT	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	hông (như cây xanh bật gốc, ngã đổ, ...), từ khâu phát hiện sự cố, lập biên bản xác nhận thiệt hại xử lý khẩn cấp.	
	Không có hoặc thuyết minh không phù hợp	Không đạt
5.4	Quy trình quản lý, khắc phục sự cố cây xanh ngã đổ	
	- Có quy trình khắc phục khi có sự cố đột xuất xảy ra do nhà thầu đề xuất bảo đảm đầy đủ và phù hợp với từng loại hình hư hỏng (như cây xanh bật gốc, ngã đổ, ...), từ khâu phát hiện sự cố, lập biên bản xác nhận thiệt hại xử lý khẩn cấp.	Đạt
	Không có hoặc thuyết minh không phù hợp	Không đạt
6	Kế hoạch và tiến độ thực hiện gói thầu	
	Có xây dựng kế hoạch và tiến độ cho từng công tác, có kế hoạch và tiến độ bố trí nhân sự, thiết bị đảm bảo thời gian thực hiện khối lượng hợp đồng theo mỗi tuần/tháng/mỗi quý (trong đó bao gồm cả thời gian lập hồ sơ báo cáo, nghiệm thu, thanh quyết toán A-B) kèm theo biểu đồ huy động thiết bị, nhân lực phù hợp với tiến độ thực hiện gói thầu.	Đạt
	Không có hoặc thuyết minh không phù hợp	Không đạt
7	Bảo đảm điều kiện an toàn lao động, vệ sinh môi trường, phòng chống cháy nổ và các điều kiện khác	
7.1	Biện pháp phối hợp đảm bảo an toàn lao động cho nhân sự tham gia gói thầu	
	Có thuyết minh biện pháp phối hợp đảm bảo an toàn lao động cho nhân sự tham gia gói thầu hợp lý, khả thi	Đạt
	Không có hoặc thuyết minh không phù hợp	Không đạt
7.2	Biện pháp đảm bảo vệ sinh môi trường	
	Có thuyết minh biện pháp phối hợp đảm bảo vệ sinh môi trường khi tham gia gói thầu hợp lý, khả thi.	Đạt
	Không có hoặc thuyết minh không phù hợp	Không đạt
7.2	Biện pháp đảm bảo phòng chống cháy nổ	
	Có thuyết minh biện pháp phối hợp đảm bảo phòng chống cháy nổ khi tham gia gói thầu hợp lý, khả thi	Đạt
	Không có hoặc thuyết minh không phù hợp	Không đạt
7.2	Biện pháp quản lý nhân sự của nhà thầu tham gia thực hiện nếu trúng thầu	
	Có thuyết minh biện pháp quản lý nhân sự của nhà thầu tham gia thực hiện nếu trúng thầu hợp lý, khả thi	Đạt
	Không có hoặc thuyết minh không phù hợp	Không đạt
8	Uy tín nhà thầu	
	Có cam kết các nội dung sau:	Đạt

TT	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	+ Nhà thầu chưa vi phạm về kết quả thực hiện hợp đồng và uy tín trong quá trình tham dự thầu của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.	
	Không có cam kết hoặc cam kết không phù hợp	Không đạt
9	Các yêu cầu khác	
	Có đầy đủ các nội dung cam kết theo yêu cầu của E-HSMT	Đạt
	Không có hoặc nội dung cam kết không phù hợp	Không đạt
	E-HSDT được đánh giá là đạt khi đáp ứng tất cả các tiêu chí nêu trên thuộc E-HSMT	