

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên các yếu tố về khả năng đáp ứng các yêu cầu về số lượng, chất lượng, thời hạn giao hàng, vận chuyển, lắp đặt, bảo hành, cung cấp các dịch vụ sau bán hàng (nếu có), thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (nếu có) và các yêu cầu khác nêu trong Chương V. Căn cứ từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở để đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ;
- Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì: nhà thầu phải trình bày được kế hoạch cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về cung cấp vật tư, thiết bị thay thế và các dịch vụ liên quan khác (nếu có) trong toàn bộ quá trình sử dụng của hàng hóa.
- Khả năng thích ứng về mặt địa lý, môi trường;
- Tác động đối với môi trường và biện pháp giải quyết;
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có);
- Các yếu tố về điều kiện thương mại, thời gian giao hàng, đào tạo chuyên gia công nghệ, cung cấp các dịch vụ sau bán hàng;
- Tiến độ cung cấp hàng hóa;
- Yếu tố thân thiện môi trường;
- Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu đối với gói thầu cung cấp hàng hóa, EPC, EP, PC, chìa khóa trao tay theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (nếu có);
- Các yếu tố cần thiết khác.

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ khoản 3.1 Mục 3 Chương này.

từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Mục	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
1	Đặc tính kỹ thuật của hàng hóa	<ul style="list-style-type: none"> - Phần mềm phải đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về số lượng chức năng, giải pháp kỹ thuật công nghệ, tiêu chuẩn, quy chuẩn áp dụng, các yêu cầu chức năng, phi chức năng tại Mục 2 Chương V của E-HSMT. - Nhà thầu có tuyên bố đáp ứng và Bảng liệt kê tất cả các trường hợp sử dụng (use case) và giao dịch (transaction) theo các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT. 	Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên.
2	Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp		
2.1	Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của các giải pháp kỹ thuật	Nhà thầu có thuyết minh về giải pháp kỹ thuật hợp lý và khả thi, đáp ứng yêu cầu của	Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên.

Mục	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		<p>E-HSMT trong đó mô tả được:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mô hình kiến trúc hệ thống, mô hình cài đặt hệ thống phần mềm, Mô hình kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống, phần mềm liên quan; - Các quy trình nghiệp vụ cơ bản của phần mềm đáp ứng hoạt động phục vụ; - Các chức năng của phần mềm nêu tại chương V của E-HSMT; - Nhà thầu kèm theo bảng mô tả bằng lời và biểu đồ hoạt động từng trường hợp sử dụng các chức năng đó. 	
2.2	Yêu cầu về nghiệm thu bàn giao sản phẩm	Nhà thầu có cam kết đáp ứng toàn bộ nội dung về công tác nghiệm thu bàn giao kiểm thử sản phẩm đáp ứng tại chương V của E-HSMT.	Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên.
2.3	Kế hoạch triển khai gói thầu, biện pháp tổ chức cung cấp hàng hóa	Nhà thầu có trình bày được kế hoạch thực hiện gói thầu, biện pháp xây dựng/quy trình xây dựng và triển	Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên.

Mục	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		khai phần mềm chi tiết, hợp lý, khả thi, logic bảo đảm phù hợp, đáp ứng yêu cầu của E-HSMT. Đồng thời, có xác định cụ thể được kết quả hoàn thành theo tiến độ hoặc từng mốc quan trọng.	
3	Phương án đề xuất đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ	Có Thuyết minh phương án đề xuất đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ phù hợp với giải pháp mà nhà thầu sẽ triển khai đáp ứng tại Yêu cầu kỹ thuật, chương V của E-HSMT	Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên.
4	Tiến độ thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Có tiến độ cung cấp hàng hóa ≤ 180 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực. - Có cung cấp bảng tiến độ chi tiết phù hợp kế hoạch triển khai cung cấp hàng hóa. 	Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên.
5	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì; cung cấp các dịch vụ kỹ thuật kèm theo như dịch vụ sau bán hàng, đào tạo, chuyển giao công nghệ...		

Mục	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
5.1	Đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì	- Nhà thầu có cam kết và trình bày kế hoạch cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì phù hợp và đáp ứng yêu cầu nêu tại Chương V Yêu cầu về kỹ thuật.	Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên.
5.2	Đào tạo, chuyển giao công nghệ	Nhà thầu thuyết minh, trình bày phương án đào tạo, chuyển giao công nghệ phù hợp và đáp ứng yêu cầu Chương V - Yêu cầu về kỹ thuật.	Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên.
6	Uy tín nhà thầu		
6.1	Uy tín nhà thầu	Nhà thầu có cam kết về việc: - Không vi phạm và không bị đánh giá về uy tín trong việc tham dự thầu quy định tại khoản 1. Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP. - Không vi phạm về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu quy định tại khoản 3. Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.	Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên.
Kết luận		Đạt tất cả các yêu cầu nêu trên	Có một nội dung không đạt