

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nhà thầu không đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật nếu một trong các tiêu chí sau được đánh giá là không đạt và sẽ không được xem xét, đánh giá tiếp về tài chính.

STT	Tiêu chí đánh giá	Yêu cầu cụ thể	Đánh giá
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ		
1.1	Hiệu quả trong công tác quản lý, chăm sóc cây xanh thảm cỏ	Nhà thầu trình bày công tác tổ chức quả công tác quản lý, chăm sóc cây xanh thảm cỏ đáp ứng theo yêu cầu tại Chương V E-HSMT.	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày nhưng không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
1.4	Hiệu quả trong công tác tổ chức Quản lý, duy trì hệ thống chiếu sáng đô thị	Nhà thầu trình bày công tác tổ chức Quản lý, duy trì hệ thống chiếu sáng đô thị đáp ứng theo yêu cầu tại Chương V E-HSMT.	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày nhưng không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
2.1	Hiểu đúng phạm vi gói thầu	Trình bày rõ về phạm vi công việc gói thầu và trình bày chi tiết về từng vấn đề đáp ứng yêu cầu nêu tại Chương V E-HSMT.	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày nhưng không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
2.2	Hiểu rõ mục tiêu dịch vụ	Trình bày rõ, đầy đủ mục tiêu cung cấp dịch vụ của gói thầu đáp ứng yêu cầu tại Chương V E-HSMT.	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày nhưng không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
2.3	Nhận diện rủi ro	- Phân tích được rủi ro và biện pháp ứng phó. - Có phương án dự phòng khi có phát sinh rủi ro.	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày nhưng không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		

3.1	Kế hoạch triển khai dịch vụ	Có kế hoạch triển khai dịch vụ chi tiết đáp ứng yêu cầu tại Chương V E-HSMT.	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày nhưng không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
3.2	Biện pháp kỹ thuật vận hành	Trình bày biện pháp kỹ thuật vận hành đáp ứng yêu cầu tại Chương V E-HSMT.	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày nhưng không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
3.3	Tổ chức nhân sự	- Sơ đồ tổ chức rõ ràng; phân công nhiệm vụ cho từng cán bộ chủ chốt phù hợp với danh sách nhân sự đề xuất và đáp ứng yêu cầu tại Chương V E-HSMT.	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày nhưng không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện		
4.1	Quy trình giám sát chất lượng	Trình bày quy trình giám sát chất lượng. Trong đó: Có biểu mẫu kế hoạch thực hiện hàng tháng; Nhật ký công việc; báo cáo tuần/tháng; nghiệm thu khối lượng.	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày nhưng không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
4.2	Kiểm soát tuân thủ	Trình bày biện pháp kiểm soát nhân viên, thiết bị, vệ sinh phương tiện và công tác xử lý bùn thải theo quy định.	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày nhưng không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
5	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ		
5.1	Đáp ứng tiêu chuẩn kỹ thuật	Trình bày Đáp ứng tiêu chuẩn kỹ thuật theo yêu cầu tại Chương V E-HSMT.	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày nhưng không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
5.2	Công tác tổ chức kiểm tra chất lượng dịch vụ	Trình bày quy trình tổ chức kiểm tra, giám sát theo yêu cầu tại Chương V E-HSMT	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày nhưng không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
6	Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT		

6.1	Tiên độ cung cấp dịch vụ	Trình bày tổng tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu tại Chương V E-HSMT.	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày nhưng không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
6.2	Phương án phản ứng nhanh với tình huống phát sinh	- Trình bày phương án bố nhân sự, thiết bị theo yêu cầu đột xuất. - Trình bày phương án xử lý sự cố phát sinh trong quá trình cung cấp dịch vụ.	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày nhưng không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
7	Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có)		
7.1	Biện pháp bảo vệ môi trường, phòng cháy chữa cháy	Trình bày biện pháp đảm bảo vệ sinh môi trường, phòng cháy chữa cháy.	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày nhưng không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
7.2	An toàn lao động	Trình bày biện pháp An toàn lao động: trang bị bảo hộ lao động đầy đủ, huấn luyện ATLD định kỳ.	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày nhưng không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
8	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Nhà thầu cam kết kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 đến thời điểm đóng thầu không có trường hợp vi phạm các quy định tại Khoản 3, Khoản 5 Điều 20 Nghị định số 214/2025/NĐ-CP. <i>(Nhà thầu gửi kèm bản cam kết, trường hợp cam kết không trung thực sẽ bị đánh giá là gian lận)</i>	Đạt
		Không có cam kết hoặc có tài liệu chứng minh nhà thầu không đảm bảo uy tín theo quy định tại Khoản 3, Khoản 5 Điều 20 Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.	Không đạt
<b>Kết luận</b>		<b>Tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là “Đạt”.</b>	<b>Đạt</b>
		<b>Có ít nhất một tiêu chí được đánh giá là “Không đạt”.</b>	<b>Không đạt</b>