

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

Tên dự toán: Thuê dịch vụ vệ sinh công nghiệp tại Trung tâm Y tế khu vực Văn Chấn năm 2026

Tên gói thầu: Thuê dịch vụ vệ sinh công nghiệp tại Trung tâm Y tế khu vực Văn Chấn năm 2026

- Chủ đầu tư: Trung tâm Y tế khu vực Văn Chấn
- Nguồn vốn: Nguồn thu từ dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh và các nguồn thu hợp pháp khác của đơn vị
- Thời gian thực hiện: 12 tháng
- Địa điểm thực hiện: Tỉnh Lào Cai

2. Mục tiêu công việc:

2.1 Mục tiêu: Lựa chọn được nhà thầu có đủ năng lực kinh nghiệm thực hiện dịch vụ vệ sinh công nghiệp của Trung tâm Y tế khu vực Văn Chấn năm 2026 nhằm vệ sinh môi trường bề mặt, phân loại rác thải y tế và vận chuyển đến nơi tập kết tuân thủ quy định về kiểm soát nhiễm khuẩn trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

2.2 Phạm vi công việc

STT	Tên hàng hóa	Tiêu chuẩn kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
1	Diện tích bề mặt sàn các tòa nhà trong khuôn viên Trung tâm y tế	Quét mạng nhện; lau đèn chiếu sáng, đèn bảo vệ; lau ghế chờ; làm sạch trần, tường; lau kính; làm sạch các cửa; lau các biển báo, biển hướng dẫn, hộp thư, hộp chứa bình chữa cháy, bảng công tắc đèn; tẩy vết keo cao su bám kết trên sàn nhà, cầu thang bộ; làm sạch các ô thoáng; lau sàn, làm sạch sàn bằng máy chuyên dụng; làm sạch kết nước và các thiết bị vệ sinh, làm sạch bồn rửa tay; lau khô các thiết bị sau khi làm sạch; cọ rửa thùng đựng rác, thay túi đựng rác; vận chuyển rác thải đến nơi quy định đúng quy trình kỹ thuật; khử mùi, tiệt trùng, diệt khuẩn; xử lý kịp thời các vết bẩn phát sinh; làm sạch lan can; làm sạch giường bệnh; làm sạch tủ đựng đồ của bệnh nhân; làm sạch bàn, ghế, tủ các loại (bên ngoài).	m ²	10.731 (nhân 12 tháng)
2	Diện tích ngoại cảnh	Làm sạch khu vực xung quanh các tòa nhà; cây cảnh; thông tắc nhà vệ sinh, thoát sàn, khơi thông cống rãnh, hố ga 01 tháng 1 lần (vào tuần cuối cùng của tháng); khơi thông cống rãnh khi trời mưa; làm sạch	m ²	12.060 (nhân 12 tháng)

STT	Tên hàng hóa	Tiêu chuẩn kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
		mái nhà mỗi quý 1 lần vào tuần đầu của quý và khi trời mưa.		

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1 Nội dung công việc

STT	Nội dung công việc	Yêu cầu
I	Nhà vệ sinh bên trong khu hồi sức cấp cứu, ngoại trú, công cộng và các khoa/phòng	
1	Làm sạch bồn rửa mặt, gương, bồn tiểu, bồn cầu	2 lần/ ngày, riêng khu cấp cứu, khu khám bệnh 4 lần/ngày. Duy trì sạch trong ngày
2	Thu gom và vận chuyển rác vệ sinh đến nơi qui định	Duy trì sạch trong ngày
3	Lau sàn, dọn sạch rác trong thùng rác, khử mùi.	Duy trì sạch trong ngày
4	Tổng vệ sinh nhà vệ sinh vào cuối ngày và khử mùi	1 lần/ ngày. Duy trì sạch trong ngày
5	Làm sạch sàn bằng máy chà sàn với hóa chất làm sạch	Duy trì sạch trong ngày
6	Lau sạch cửa, vách ngăn, tường	Duy trì sạch trong ngày
7	Lau máng đèn, quạt thông gió	Duy trì sạch trong ngày
8	Tổng vệ sinh	1 lần/ tháng. Duy trì sạch trong ngày
9	- Khử mùi hôi - Dụng cụ làm vệ sinh phải sạch - Thường xuyên kiểm tra và giữ sàn nhà vệ sinh sạch sẽ, khô - Đảm bảo sạch mùi 24/24	Thường xuyên trong ngày. Duy trì sạch trong ngày
II	Buồng bệnh khu nội trú	
1	Quét, thu gom rác vận chuyển đến nơi qui định, rửa sạch thùng rác	2 lần/ ngày Duy trì sạch trong ngày
2	Lau sạch sàn bằng hóa chất làm sạch	Duy trì sạch trong ngày
3	Lau các công tắc điện	1 lần/ ngày Duy trì sạch trong ngày
4	Lau sạch các cửa ra vào, cửa sổ, nội thất tủ giường, tủ đầu giường, bàn ghế, lau kính trong ngoài	Duy trì sạch trong ngày

STT	Nội dung công việc	Yêu cầu
5	Lau sạch băng ca, xe đẩy, lau nệm, rửa giường	Duy trì sạch trong ngày
6	Chà rửa dép nhân viên thay khi ra vào các phòng bệnh nặng	Duy trì sạch trong ngày
7	Chà rửa xô, bồn tiểu cá nhân của bệnh nhân	Duy trì sạch trong ngày
8	Lau giường bệnh nhân	1 lần/ ngày Sau khi bệnh nhân xuất viện
9	Lau quạt trần, quạt thông gió	1 lần/ ngày Duy trì sạch trong ngày
10	Lau máng đèn, bóng đèn	1 lần/ ngày Duy trì sạch trong ngày
11	Lau đồng hồ treo tường	Duy trì sạch trong ngày
12	Lau mặt ngoài máy lạnh	Duy trì sạch trong ngày
13	Quét mạng nhện	Duy trì sạch trong ngày
14	Tổng vệ sinh cửa ra vào	Duy trì sạch trong ngày
15	Làm sạch các vết dơ trên tường, sàn	Duy trì sạch trong ngày
16	Làm sạch sàn bằng máy chà sàn với hóa chất làm sạch	Duy trì sạch trong ngày
17	Tổng vệ sinh từ trần nhà xuống sàn, khử trùng	1 lần/ tháng Duy trì sạch trong ngày
18	Các yêu cầu khác: - Công việc vệ sinh sẽ được làm theo thời khóa biểu, theo yêu cầu, chỉ dẫn của điều dưỡng trưởng các khoa. - Làm sạch các chất tiết, chất thải ngay khi có yêu cầu. - Tổng vệ sinh sau khi bệnh nhân xuất viện, khử trùng theo yêu cầu - Tưới nước các chậu cây xanh	Theo yêu cầu của Trung tâm
III	KHU VỰC CÁC PHÒNG CHUYÊN MÔN: Phòng chuyên môn, phòng mổ trong ngày, phòng thiết bị, XQ, xét nghiệm, phòng cấp cứu, buồng bệnh.	
1	Hút bụi, lau sàn nhà	2 lần/ ngày Duy trì sạch trong ngày
2	Quét, thu gom rác vận chuyển đến nơi qui định, rửa sạch thùng rác	Duy trì sạch trong ngày

STT	Nội dung công việc	Yêu cầu
3	Lau đồ đạc, thiết bị trong phòng	Duy trì sạch trong ngày
4	Lau sạch sàn bằng hóa chất khử trùng theo phương pháp 2 xô 1 chiều	Duy trì sạch trong ngày
5	Lau sạch bàn mổ bằng hóa chất khử trùng	Sau ngay mỗi ca mổ Duy trì sạch trong ngày
6	Lau giường bệnh nhân	1 lần/ tuần Duy trì sạch trong ngày
7	Làm sạch thùng rác	1 lần/ tuần Duy trì sạch trong ngày
8	Chùi rửa các bồn rửa, xô chậu bằng hóa chất làm sạch sau khi xử lý dụng cụ	Duy trì sạch trong ngày
9	Lau sạch các vật dụng đồ đạc, máy móc, các bình chứa	Duy trì sạch trong ngày
10	Rửa xô, rửa dụng cụ vệ sinh cá nhân bệnh nhân	Duy trì sạch trong ngày
11	Chà rửa dép nhân viên thay ra vào	Duy trì sạch trong ngày
12	Lau và khử trùng nệm, giường bệnh, xe đẩy, băng ca...	Duy trì sạch trong ngày
13	Tổng vệ sinh cuối mỗi ngày và tiến hành khử trùng	Thực hiện mỗi ngày
14	Lau cửa ra vào, cửa sổ vách ngăn	1 lần/ tuần Duy trì sạch trong ngày
15	Lau mặt ngoài tủ đựng thuốc	Duy trì sạch trong ngày
16	Lau các công tắc điện	Duy trì sạch trong ngày
17	Lau máng đèn, quạt thông gió	Duy trì sạch trong ngày
18	Lau mặt ngoài máy lạnh	Duy trì sạch trong ngày
19	Quét mạng nhện	Duy trì sạch trong ngày
20	Lau cửa sổ kính mặt trong kể cả khung	Duy trì sạch trong ngày
21	Lau sạch các vết dơ trên tường, sàn	Duy trì sạch trong ngày
22	Làm sạch sàn bằng máy chà sàn với hóa chất làm sạch	Duy trì sạch trong ngày
23	Tổng vệ sinh từ trần nhà xuống sàn, khử trùng, đánh sàn	1 lần/ tuần Duy trì sạch trong ngày

STT	Nội dung công việc	Yêu cầu
IV	Các yêu cầu đặc biệt đối với phòng bệnh, phòng mổ, cấp cứu (Nhà thầu tuyệt đối phải tuân thủ)	
1	Dọn dẹp các chất dơ, vật dụng trên bàn mổ và lau khử trùng bàn mổ, bàn tiểu phẫu	
2	Các vật dụng làm vệ sinh trong phòng mổ, phòng sinh, phòng cấp cứu sẽ không mang đi khu vực khác	
3	Công việc dọn dẹp vệ sinh sẽ được thực hiện theo lịch công tác và các việc phát sinh hàng ngày theo yêu cầu của điều dưỡng khoa	
4	Khăn lau và đầu lau sàn phải được thay ngay khi dùng làm sạch máu hay dịch bệnh và được thu gom, giặt hấp khử trùng riêng	
5	Khăn lau và đầu lau sàn sử dụng cho khu bệnh truyền nhiễm khu cách ly, phòng sản sóc đặc biệt chỉ sử dụng riêng cho khu vực này không đem sử dụng khu vực khác trong bệnh viện	
6	Khăn lau và đầu lau sàn sử dụng cho các khu vực có người bệnh nhiễm HIV sẽ được thu gom riêng và hủy ngay sau khi lau	
7	Nước và hóa chất sau khi làm vệ sinh được thu dọn và tiêu hủy đúng chỗ quy định	
8	Công việc vệ sinh sẽ được làm theo thời khóa biểu và theo yêu cầu, sự chỉ dẫn của điều dưỡng trưởng khoa và quy trình làm sạch của đơn vị cung cấp dịch vụ	
9	Đảm bảo trực vệ sinh 24h/24h dọn sạch bất cứ thời điểm nào	
10	Làm sạch các chất tiết, chất thải ngay khi có yêu cầu 24h/24h	
V	KHU HÀNH CHÍNH: Hội trường, phòng họp, phòng bác sĩ, phòng điều dưỡng, phòng trực, phòng làm việc của các phòng chức năng, khoa Dược-Vật tư thiết bị y tế	
1	Quét, thu gom và vận chuyển rác đến nơi qui định	2 lần/ ngày Duy trì sạch trong ngày
2	Lau sạch sàn bằng hóa chất	Duy trì sạch trong ngày
3	Lau bàn, các thiết bị văn phòng	1 lần/ ngày Duy trì sạch trong ngày
4	Vệ sinh hội trường lớn của Bệnh viện và các phòng giao ban bệnh viện	Duy trì sạch trong ngày
5	Lau mặt ngoài máy lạnh	Duy trì sạch trong ngày
6	Lau cửa ra vào	Duy trì sạch trong ngày
7	Lau mặt ngoài tủ, kệ	1 lần/ ngày Duy trì sạch trong ngày

STT	Nội dung công việc	Yêu cầu
8	Lau các công tắc điện, lau quạt trần	Duy trì sạch trong ngày
9	Lau cửa sổ kính mặt trong kể cả khung	Duy trì sạch trong ngày
10	Lau máng đèn, lau đồng hồ treo tường	1 lần/ ngày Duy trì sạch trong ngày
11	Làm sạch các vết dơ trên tường	Duy trì sạch trong ngày
12	Làm sạch sàn bằng máy chà sàn với hóa chất làm sạch	1 lần/ ngày Duy trì sạch trong ngày
13	Quét mạng nhện, đánh sàn, tổng vệ sinh	Duy trì sạch trong ngày
14	Tưới nước các chậu cây xanh	Theo yêu cầu của Trung tâm
VI	KHU VỰC KHOA KHÁM BỆNH	
1	Quét và thu gom rác	4 lần/ ngày Duy trì sạch trong ngày
2	Lau sạch sàn bằng hóa chất	2 lần/ ngày Duy trì sạch trong ngày
3	Lau bàn khám, ghế chờ, xe lăn, băng ca chuyển bệnh,..	1 lần/ ngày Duy trì sạch trong ngày
4	Lau chùi sạch đồ đạc, điện thoại và các thiết bị văn phòng	1 lần/ ngày Duy trì sạch trong ngày
5	Lau mặt ngoài tủ, kệ	Duy trì sạch trong ngày
6	Lau các công tắc điện	Duy trì sạch trong ngày
7	Lau cửa sổ kính mặt trong kể cả khung	Duy trì sạch trong ngày
8	Lau quạt trần, quạt thông gió	1 lần/ ngày Duy trì sạch trong ngày
9	Lau máng đèn	Duy trì sạch trong ngày
10	Lau đồng hồ treo tường	Duy trì sạch trong ngày
11	Lau mặt ngoài máy lạnh	Duy trì sạch trong ngày
12	Lau cửa ra vào	Duy trì sạch trong ngày
13	Làm sạch các vết dơ trên tường	Duy trì sạch trong ngày
14	Làm sạch sàn bằng máy chà sàn với hóa chất làm sạch	Duy trì sạch trong ngày
15	Quét mạng nhện	Duy trì sạch trong ngày
16	Tổng vệ sinh từ trần nhà xuống	Duy trì sạch trong ngày

STT	Nội dung công việc	Yêu cầu
	sàn, khử trùng	
17	Tưới nước các chậu cây xanh	Theo yêu cầu của Trung tâm

3.2 Thời gian làm việc:

- Thời gian làm việc hàng ngày: Từ 6h đến 10h30 và 13h00 đến 16h30.
- Thời gian làm việc hàng tuần: Từ thứ hai đến hết ngày thứ sáu
- Thứ 7, chủ nhật, ngày lễ: Nghỉ luân phiên theo thực tế yêu cầu công việc (*Đi làm tối thiểu 50%*).

* Thực hiện theo đúng quy trình làm vệ sinh Trung tâm.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

