

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Tiêu chuẩn đánh giá về mặt kỹ thuật theo tiêu chí “Đạt”, “Không Đạt”. E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt. Nhà thầu độc lập và nhà thầu liên danh đều phải đáp ứng các tiêu chuẩn sau:

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí chi tiết và tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
I	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ và Mục độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ		
1.1	Có thuyết minh về tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ trên các mặt: Yêu cầu thực tiễn, kinh tế xã hội, mỹ quan đô thị, vệ sinh môi trường	Trình bày đầy đủ, hợp lý các nội dung	Đạt
		Trình bày không đầy đủ hoặc không hợp lý, không phù hợp	Không đạt
1.2	Trình bày sự hiểu biết về gói thầu; Am hiểu về địa bàn thực hiện công tác vệ sinh môi trường. Bao gồm các nội dung: + Điều kiện địa lý tự nhiên của khu vực; + Đặc thù, hiện trạng của công tác vệ sinh môi trường và sự am hiểu về công tác thu gom rác trên địa bàn thực hiện gói thầu	Trình bày đầy đủ, hợp lý các nội dung	Đạt
		Trình bày không đầy đủ hoặc không hợp lý, không phù hợp	Không đạt
2	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
2.1	2.1. Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức thực hiện đối với các hạng mục/công việc của công tác vệ sinh môi trường: Trình bày giải pháp hợp lý phù hợp với địa bàn và	Phù hợp với địa bàn và tuân thủ theo các quy trình, quy phạm hiện hành. Đầy đủ theo yêu cầu cầu phạm vi của gói thầu	Đạt
		Không phù hợp với địa bàn và tuân thủ theo các quy trình, quy phạm hiện hành. Không	Không đạt

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
	tuân thủ theo các quy trình, quy phạm hiện hành	đầy đủ theo phạm vi yêu cầu của gói thầu	
2.2	Điểm tập kết rác: Nhà thầu phải khảo sát, đề xuất phù hợp với thực tế của địa bàn, đảm bảo vệ sinh môi trường. Trong đề xuất của nhà thầu phải nêu tên và vị trí cụ thể của các điểm tập kết rác tối thiểu 02 vị trí.	Có đề xuất và nêu tên; vị trí cụ thể của các điểm tập kết rác hợp lý, khả thi	Đạt
		Không đề xuất hoặc có đề xuất nhưng không nêu được tên; vị trí cụ thể của các điểm tập kết rác hoặc vị trí không hợp lý, khả thi	Không đạt
2.3	Đề xuất cung đường vận chuyển phế thải, rác đến nơi quy định: -Trình bày lộ trình, cung đường vận chuyển hợp lý, tối ưu, không gây ô nhiễm môi trường, không làm rơi vãi, không gây mùi. (nếu Thành phố hoàn thành đầu tư và đưa vào vận hành các nhà máy/khu xử lý rác theo hình thức đốt (hoặc hình thức xử lý rác khác) thì các đơn vị được lựa chọn phải cam kết điều chỉnh cung đường vận chuyển rác đến các nhà máy/khu xử lý được phân luồng theo quy định của Thành phố).	Có trình bày đầy đủ, chi tiết, hợp lý, khả thi	Đạt
		Không trình bày nội dung hoặc thiếu nội dung hoặc có trình bày không phù hợp, không khả thi với địa bàn thực hiện.	Không đạt
2.4	Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức thực hiện chi tiết, hợp lý phương án thu gom rác tại nơi tập kết và vận chuyển đến nơi xử lý phù hợp với địa bàn.	Có trình bày đầy đủ, chi tiết, hợp lý, khả thi	Đạt
		Không trình bày nội dung hoặc thiếu nội dung hoặc có trình bày không phù hợp, không khả thi với địa bàn thực hiện.	Không đạt

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
	<p>- Phương án kế hoạch thu gom, vận chuyển rác thải từ các điểm bãi tập kết rác thải chờ xe thu gom, vận chuyển đến các bãi xử lý rác.</p> <p>- Nhà thầu phải khảo sát, đề xuất các điểm tập kết xe thu gom rác đẩy tay phù hợp với thực tế của địa bàn, đảm bảo vệ sinh môi trường (có sơ đồ bố trí và hình ảnh hiện trạng kèm theo).</p> <p>- Phương án dự phòng sự cố môi trường: Có đề xuất cụ thể, chi tiết về các bãi lưu chứa rác tạm thời tại các điểm trung chuyển địa phương trong số ngày quy định khi có sự cố về vận chuyển, tiếp nhận rác.</p>		
2.5	<p>Phân loại rác tại nguồn theo quy định của thành phố: Đề xuất phương án tuyên truyền và phân loại rác tại nguồn trong công tác duy trì vệ sinh đường và trong công tác duy trì vệ sinh ngõ xóm</p>	Có trình bày đầy đủ, chi tiết, hợp lý, khả thi	Đạt
		Không trình bày nội dung hoặc thiếu nội dung hoặc có trình bày không phù hợp, không khả thi với địa bàn thực hiện.	Không đạt
2.6	Đề xuất phương án tuyên truyền và phân loại rác tại nguồn trong công tác duy trì vệ sinh đường, hè phố và trong công tác uy trì vệ sinh ngõ xóm theo Luật	Có trình bày đầy đủ, chi tiết. hợp lý, khả thi	Đạt
		Không trình bày nội dung hoặc thiếu nội dung hoặc có trình bày không phù hợp, không khả thi với địa bàn thực hiện.	Không đạt

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
	<p>bảo vệ môi trường. Có phương án tuyên truyền về VSMT: cùng các đơn vị liên quan thực hiện tuyên truyền VSMT trên địa bàn, hướng dẫn nhân dân phương án thu gom rác, đổ rác đúng giờ; thực hiện phân loại rác theo hướng dẫn của Bộ Tài nguyên và Môi trường cũng như của UBND Thành phố.</p>		
3	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện		
3.1	<p>3.1. Có sơ đồ tổ chức bộ máy quản lý nhân sự tại trụ sở và trên công trường và thuyết minh sơ đồ, ghi rõ mối quan hệ và quyền hạn trách nhiệm của từng bộ phận như: Quản lý chung; Cán bộ phụ trách môi trường; cán bộ quản lý thiết bị, dụng cụ; Cán bộ phụ trách an toàn lao động</p>	<p>Có sơ đồ và thuyết minh sơ đồ đầy đủ</p>	Đạt
		<p>Không có sơ đồ và thuyết minh sơ đồ hoặc có nhưng nội dung không đầy đủ</p>	Không đạt
3.2	<p>3.2. Có phương án tuyên truyền về VSMT: Cùng các đơn vị liên quan thực hiện công tác tuyên truyền vận động nhân dân không vứt rác bừa bãi ra khu thắng cảnh, vứt đúng nơi quy định. Thực hiện phân loại rác khi có hướng dẫn từ UBND thành phố cũng như Bộ</p>	<p>Có phương án tuyên truyền đầy đủ các nội dung theo yêu cầu của E-HSMT.</p>	Đạt
		<p>Không có phương án tuyên truyền hoặc có nhưng không đầy đủ các nội dung theo yêu cầu của E-HSMT</p>	Không đạt

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
	Tài nguyên và Môi trường		
3.3	<p>3.3 Nhà thầu có phương án đổi mới trong quy trình giám sát, nghiệm thu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Số hóa giám sát: Có hệ thống phần mềm điều hành, giám sát thông minh trong công tác duy trì VSMT. - Nền tảng quản lý: Phát triển phần mềm lưu trữ và quản lý hồ sơ giám sát. - Cảnh báo tự động: Thiết lập hệ thống cảnh báo khi có vấn đề phát sinh. 	<p>Có phương án đổi mới trong quy trình giám sát, nghiệm thu đầy đủ các nội dung theo yêu cầu của E-HSMT.</p>	Đạt
		<p>Không có phương án đổi mới trong quy trình giám sát, nghiệm thu hoặc có nhưng không đầy đủ các nội dung theo yêu cầu của E-HSMT</p>	Không đạt
3.4.	<p>3.4 Nhà thầu có phương án giám sát và quản lý bằng công nghệ thông tin như:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu phải chứng minh: có hệ thống phần mềm quản lý điều hành nội bộ; có khả năng kết nối tiếp nhận và truyền dữ liệu về Trung tâm điều hành (nếu được yêu cầu). 	<p>Có phương án giám sát và quản lý bằng công nghệ thông tin đầy đủ các nội dung theo yêu cầu của E-HSMT.</p>	Đạt
		<p>Không có phương án giám sát và quản lý bằng công nghệ thông tin hoặc có nhưng không đầy đủ các nội dung theo yêu cầu của E-HSMT</p>	Không đạt
3.5.	<p>3.5. Nhà thầu phải chứng minh về năng lực phương tiện, thiết bị, máy của nhà thầu khi triển khai thực hiện gói thầu: Bảo đảm huy động các loại phương tiện, thiết bị, máy cần thiết (sở hữu hoặc thuê mua) để đáp ứng công việc của gói thầu, cụ thể:</p>	<p>Có chứng minh về năng lực phương tiện, thiết bị, máy của nhà thầu khi triển khai thực hiện gói thầu: Bảo đảm huy động các loại phương tiện, thiết bị, máy cần thiết (sở hữu hoặc thuê mua) để đáp ứng công việc của gói thầu theo yêu cầu của E-HSMT.</p>	Đạt
		<p>Không có chứng minh về năng lực phương tiện, thiết bị, máy của nhà thầu khi triển khai thực hiện gói thầu: Bảo đảm huy động các loại phương tiện, thiết bị, máy cần thiết (sở hữu hoặc thuê mua) để đáp ứng công</p>	Không đạt

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
	<p>+ Nếu thuộc sở hữu của nhà thầu, phải có bản sao công chứng hoặc chứng thực đăng ký, giấy đăng kiểm, ...</p> <p>+ Nếu đi thuê phương tiện, thiết bị, máy phải có bản sao công chứng hoặc chứng thực hợp đồng thuê phương tiện, thiết bị, máy kèm theo bản sao công chứng hoặc chứng thực chứng minh sở hữu phương tiện, thiết bị của bên cho thuê.</p> <p>+ Phải có đăng ký, đăng kiểm còn thời hạn; Khuyến khích sử dụng phương tiện, thiết bị, máy mới, hiện đại đáp ứng nhu cầu về đổi mới công nghệ, cơ giới hóa việc thu gom, vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt.</p> <p>+ Đối với xe quét hút, thu gom-vận chuyển rác: có camera cả phía trước và sau, có thiết bị GPS giám sát hành trình để phục vụ giám sát, nghiệm thu, có khả năng kết nối với trung tâm điều khiển, sẵn sàng kết nối thông tin về các đơn vị quản lý, giám sát; đủ điều kiện vận chuyển theo quy định của Luật Giao thông vận tải...</p> <p>- Nhà thầu có các cam kết:</p>	việc của gói thầu hoặc có nhưng không đầy đủ các nội dung theo yêu cầu của E-HSMT	

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
	<p>+ Đối với xe vận chuyên rác phải đảm bảo kín khít, đủ dung tích thùng chứa nước rác tạm hoặc có giải pháp kỹ thuật hợp lý để đảm bảo không rơi vãi nước rác trên đường vận chuyên. Nhà thầu phải có cam kết về điểm tập kết máy móc, thiết bị, phương tiện thu gom được phép, có vị trí địa lý phù hợp với địa bàn trúng thầu, máy móc, phương tiện thu gom phải được vệ sinh, rửa phương tiện đảm bảo môi trường.</p> <p>+ Có điểm lấy nước phục vụ rửa phương tiện, rửa đường.</p> <p>+ Bảo đảm quy chuẩn quốc gia về tiếng ồn .</p> <p>+ Bảo đảm an toàn giao thông, các quy định về tốc độ, tải trọng.</p> <p>+ Đảm bảo việc thực hiện tăng cường đảm bảo VSMT trong các dịp lễ, tết, sự kiện lớn đột xuất trên địa bàn theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền.</p> <p>+ Đối với các phương tiện thu gom (xe gom, xe thu gom, xe vận chuyên): có phương án thiết kế đồng bộ, đảm bảo thẩm mỹ, có logo nhận diện thương hiệu, địa bàn và số điện</p>		

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
	thoại đường dây nóng in rõ trên thân xe		
3.6	<p>Nhà thầu phải có phương án đổi mới trong công tác thu giá dịch vụ duy trì vệ sinh môi trường, cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện thu giá dịch vụ vệ sinh môi trường thông qua phần mềm điện tử chuyên biệt; hóa đơn điện tử được phát hành và lưu trữ trên hệ thống của cơ quan Thuế theo đúng quy định hiện hành. - Có phương án thu giá qua trung gian áp dụng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt và có ký kết hợp đồng hợp tác với các đơn vị trung gian (ngân hàng, ví điện tử) - Có cam kết thực hiện thu giá dịch vụ khi có quyết định của UBND xã hoặc cấp thẩm quyền đảm bảo phần vốn từ nguồn thu phí dịch vụ hợp pháp theo quy định. 	<p>Có phương án đổi mới trong công tác thu giá dịch vụ duy trì vệ sinh môi trường đầy đủ các nội dung theo yêu cầu của E-HSMT.</p>	Đạt
		<p>Không có phương án đổi mới trong công tác thu giá dịch vụ duy trì vệ sinh môi trường hoặc có nhưng không đầy đủ các nội dung theo yêu cầu của E-HSMT</p>	Không đạt
4	Tiến độ thi công		
4.1	Thời gian thực hiện hợp đồng	Thời gian thực hiện hoàn thành hợp đồng 730 ngày (từ 01/01/2026 đến hết 31/12/2027)	Đạt
		Thời gian thực hiện hoàn thành hợp đồng <730 ngày (từ 01/01/2026 đến hết	Không đạt

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
		31/12/2027)	
4.2	Có đề xuất kế hoạch thực hiện (phương án sản xuất chi tiết) duy trì VSMT hàng	Thời gian thực hiện hoàn thành hợp đồng 730 ngày (từ 01/01/2026 đến hết 31/12/2027)	Đạt
	ngày, hàng tuần, tháng, quý và tổ chức thực hiện theo đúng kế hoạch đã đề ra.	Thời gian thực hiện hoàn thành hợp đồng <730 ngày (từ 01/01/2026 đến hết 31/12/2027)	Không đạt
5	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ		
5.1	Yêu cầu chất lượng công việc về duy trì vệ sinh môi trường theo quy trình, định mức kinh tế kỹ thuật được UBND thành phố Hà Nội ban hành. Nhà thầu có cam kết đáp ứng các yêu cầu về quy trình thực hiện.	Nhà thầu trình bày quy trình thực hiện theo đúng quy trình của Thành phố ban hành	Đạt
	<ul style="list-style-type: none"> + Thu gom, vận chuyển rác thải các loại từ hộ gia đình, cá nhân; + Vận chuyển chất thải sinh hoạt; Vệ sinh công cộng + Duy trì rửa đường bằng xe chuyên dùng 	Nhà thầu không trình bày quy trình thực hiện theo đúng quy trình của Thành phố ban hành hoặc trình bày thiếu/trình bày sơ sài	Không đạt
5.2	- Có cam kết không hình thành các điểm tập kết rác thải tại vỉa hè, ngoài đường tự phát ngoài giờ thu gom theo quy định đã được thống nhất trên từng địa bàn, không tập kết phương tiện thu gom dưới lòng đường, phối hợp với	Có cam kết đầy đủ nội dung	Đạt
		Không có hoặc thiếu nội dung cam kết	Không đạt

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
	<p>chủ đầu tư bố trí các vị trí phù hợp để tập kết phương tiện thu gom vệ sinh, bảo đảm mỹ quan đô thị.</p> <p>- Có cam kết công tác duy trì đảm bảo sạch, không phát tán mùi, không có rác tồn đọng sau ca làm việc; diêm thu rác công cộng phải được vệ sinh thường xuyên đảm bảo mỹ quan</p>		
5.3	<p>Kế hoạch huy động công nhân, tổ chức đào tạo và tập huấn an toàn lao động:</p> <p>- Có thuyết minh trình bày hợp lý, rõ ràng kế hoạch huy động công nhân; tổ chức đào tạo và tập huấn cho công nhân thu gom rác và công nhân duy trì vệ sinh môi trường đảm bảo đúng quy trình và an toàn lao động chi tiết rõ ràng (thời gian</p> <p>- Cam kết bố trí đầy đủ số lượng công nhân kỹ thuật, công nhân điều khiển máy móc thiết bị. Các công nhân tham gia có đầy đủ chứng nhận đào tạo về an toàn, lao động. Công nhân điều khiển thiết bị có bằng lái tương ứng theo quy định của pháp luật.</p>	Có cam kết đầy đủ nội dung	Đạt
		Không có hoặc thiếu nội dung cam kết	Không đạt

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
	<p>- Có danh sách 05 công nhân điều khiển máy móc và có bằng cấp hoặc chứng chỉ, chứng nhận đủ điều kiện vận hành thiết bị phù hợp với loại xe vận hành.</p> <p>- Có danh sách lao động kỹ thuật tối thiểu 35 người có CCCD kèm theo.</p>		
6	Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động;		
6.1	Bảo vệ môi trường: Trình bày biện pháp không để rác rơi vãi; trang bị tấm phủ bạt; khử mùi xe.	Trình bày đầy đủ biện pháp theo yêu cầu và có cam kết bằng văn bản	Đạt
		Không trình bày hoặc trình bày không đúng hoặc không có cam kết hoặc cam kết thiếu nội dung yêu cầu	Không đạt
6.2	Phòng chống cháy nổ: Các giải pháp cụ thể cho từng công việc	Có biện pháp phòng cháy, chữa cháy hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công	Đạt
		Không có biện pháp phòng cháy, chữa cháy hoặc có biện pháp phòng cháy, chữa cháy nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công	Không đạt
6.3	Các giải pháp an toàn cho người, máy móc, thiết bị, vật tư cụ thể trong quá trình thi công	<p>Có biện pháp an toàn lao động hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công và đầy đủ các nội dung:</p> <p>- Tổ chức đào tạo, thực hiện và kiểm tra an toàn lao động;</p>	Đạt
		Không có biện pháp an toàn lao động hoặc có nhưng không đầy đủ các nội dung yêu cầu hoặc nội dung trình bày không đáp ứng yêu cầu, không hợp lý, khả thi	Không đạt
V	Uy tín của nhà thầu		

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
1	<p>Uy tín của nhà thầu trong vòng 05 năm trở lại đây (tính từ năm 2021): Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu, kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu thực hiện theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.</p> <p>Nhà thầu phải có văn bản cam kết với chủ đầu tư về nội dung này.</p>	Nhà thầu không bị đánh giá về uy tín trong việc tham dự thầu theo quy định tại khoản 1 Điều 20 Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.	Đạt
		<p>Nhà thầu bị đánh giá về uy tín trong việc tham dự thầu theo quy định tại khoản 1 Điều 20 Nghị định số 214/2025/NĐ-CP</p> <p>Hoặc Không có Bản cam kết hợp lệ kèm theo đáp ứng yêu cầu.</p>	Không đạt