

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật: Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

#### 3.1. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
Tính hiệu quả của việc cung cấp Dịch vụ Vệ sinh công cộng, chỉnh trang đô thị; Thu gom, vận chuyển rác thải rắn sinh hoạt; Duy trì hệ thống điện chiếu sáng, điện trang trí; Duy trì cây xanh, công viên và vườn hoa; Sửa chữa, duy trì hệ thống thoát nước; Quản lý nghĩa trang...	Có thuyết minh tính hiệu quả, cần thiết, phù hợp với việc cung cấp dịch vụ.	Đạt
	Không có hoặc có thuyết minh nhưng không chi tiết, sơ sài hoặc không thể hiện được hoặc thể hiện không sát về tính hiệu quả, cần thiết, phù hợp với việc cung cấp dịch vụ	Không đạt
<b>Kết luận</b>	<b>Tiêu chuẩn trên được xác định là đạt.</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Tiêu chuẩn trên được xác định là không đạt.</b>	<b>Không đạt</b>

#### 3.2. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc cung cấp Dịch vụ Vệ sinh công cộng, chỉnh trang đô thị; Thu gom, vận chuyển rác thải rắn sinh hoạt; Duy trì hệ thống điện chiếu sáng, điện trang trí; Duy trì cây xanh, công viên và vườn hoa; Sửa chữa, duy trì hệ thống thoát nước; Quản lý nghĩa trang...	Nêu được mục đích công việc phù hợp với tính chất công việc của gói thầu, có sự am hiểu về gói thầu	Đạt
	Không nêu được mục đích công việc phù hợp với tính chất công việc của gói thầu, có sự am hiểu về gói thầu	Không đạt
<b>Kết luận</b>	<b>Tiêu chuẩn trên được xác định là đạt.</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Tiêu chuẩn trên được xác định là không đạt.</b>	<b>Không đạt</b>

### 3.3. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
3.3.1 Giải pháp chuẩn bị thực hiện dịch vụ như: Tổ chức mặt bằng; kho bãi tập kết thiết bị; văn phòng làm việc...	Nêu đầy đủ và chi tiết các công việc cần chuẩn bị thực hiện phù hợp với điều kiện biện pháp thi công, tiến độ thực hiện dịch vụ và hiện trạng công trình.	Đạt
	Nêu không đầy đủ, không chi tiết các công việc cần chuẩn bị thực hiện hoặc không phù hợp với điều kiện biện pháp thực hiện, tiến độ thi công và hiện trạng công trình.	Không đạt
3.3.2 Giải pháp thực hiện Dịch vụ Vệ sinh công cộng, chỉnh trang đô thị; Thu gom, vận chuyển rác thải rắn sinh hoạt; Duy trì hệ thống điện chiếu sáng, điện trang trí; Duy trì cây xanh, công viên và vườn hoa; Sửa chữa, duy trì hệ thống thoát nước; Quản lý nghĩa trang...	Có giải pháp kỹ thuật hợp lý, phù hợp với điều kiện thực hiện thực tế	Đạt
	Không có giải pháp hoặc có giải pháp kỹ thuật nhưng không hợp lý, không phù hợp với điều kiện thi công thực tế	Không đạt
3.3.3 Giải pháp đảm bảo giao thông trong quá trình thực hiện các dịch vụ của gói thầu	Có biện pháp bảo đảm giao thông hợp lý, khả thi khi thi công.	Đạt
	Không có biện pháp bảo đảm giao thông hoặc có mà không hợp lý, khả thi khi thi công.	Không đạt
3.3.4. Xử lý sự cố	Có phương án tổ chức tiếp nhận và xử lý kịp thời các sự cố trong quá trình cung cấp dịch vụ, thông tin nóng do người dân phản ánh. Có phương án giải quyết nhanh chóng các khiếu nại của đối tượng được cung ứng dịch vụ (người dân).	Đạt
	Không có phương án hoặc phương án không đầy đủ đối với việc tổ chức tiếp nhận và xử lý kịp thời các sự cố trong quá trình cung cấp dịch vụ, thông tin nóng do người dân phản ánh cũng như phương án giải quyết nhanh chóng các khiếu nại của đối tượng được cung ứng dịch vụ (người dân).	Không đạt
<b>Kết luận</b>	<b>Các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là đạt.</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Có 1 tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt.</b>	<b>Không đạt</b>

### 3.4. Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
3.4.1 Đảm bảo chất lượng cung cấp dịch vụ cho gói thầu	Có thuyết minh biện pháp đảm bảo chất lượng cụ thể chi tiết	Đạt
	Không có hoặc có sơ đồ quản lý chất lượng và thuyết minh phương pháp đảm bảo chất lượng nhưng chưa cụ thể chi tiết.	Không đạt
<b>Kết luận</b>	<b>Tiêu chuẩn trên được xác định là đạt.</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Tiêu chuẩn trên được xác định là không đạt.</b>	<b>Không đạt</b>

### 3.5. Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
3.5.1 Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ cho gói thầu.	Có biểu thống kê về các quy chuẩn, tiêu chuẩn phù hợp để thực hiện gói thầu	Đạt
	Không có biểu thống kê về các quy chuẩn, tiêu chuẩn phù hợp để thực hiện gói thầu hoặc có nhưng không hợp lý	Không đạt
<b>Kết luận</b>	<b>Tiêu chuẩn trên được xác định là đạt.</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Tiêu chuẩn trên được xác định là không đạt.</b>	<b>Không đạt</b>

### 3.6. Tiến độ thực hiện gói thầu

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
3.6.1. Thời gian cung cấp dịch vụ	Đáp ứng thời gian thực hiện cung cấp dịch vụ 12 tháng (Từ ngày 01/01/2026 – đến ngày 31/12/2026)	Đạt
	Không đáp ứng thời gian thực hiện trên.	Không đạt
3.6.2. Tính phù hợp: a) Giữa huy động thiết bị và tiến độ thi	Đề xuất đầy đủ, hợp lý, khả thi cho cả 2 nội dung a) và b).	Đạt
	Đề xuất không đủ 2 nội dung a) và b).	Không

công		đạt
b) Giữa bố trí nhân lực và tiến độ thi công		
3.6.3. Biểu tiến độ thi công hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của HSMT	Có Biểu tiến độ thi công hợp lý, khả thi và phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của HSMT.	
	Không có Biểu tiến độ thi công hoặc có Biểu tiến độ thi công nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất kỹ thuật	
<b>Kết luận</b>	<b>Tiêu chuẩn trên được xác định là đạt.</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Tiêu chuẩn trên được xác định là không đạt.</b>	<b>Không đạt</b>

### 3.7. Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường, phòng cháy chữa cháy, an toàn lao động

<b>Nội dung yêu cầu</b>	<b>Mức độ đáp ứng</b>	
3.7.1. Biện pháp đảm bảo vệ sinh môi trường	Có biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức cung ứng dịch vụ	Đạt
	Không có biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường hoặc có biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức cung ứng dịch vụ	Không đạt
3.7.2. Biện pháp đảm bảo an toàn phòng cháy chữa cháy	Có biện pháp phòng cháy, chữa cháy hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức cung ứng dịch vụ	Đạt
	Không có biện pháp phòng cháy, chữa cháy hoặc có biện pháp phòng cháy, chữa cháy nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức cung ứng dịch vụ	Không đạt
3.7.3. Biện pháp đảm bảo an toàn lao động	Có biện pháp an toàn lao động hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức cung ứng dịch vụ	Đạt
	Không có biện pháp an toàn lao động hoặc có biện pháp phòng cháy, chữa cháy nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức cung ứng dịch vụ	Không đạt
<b>Kết luận</b>	<b>Tiêu chuẩn trên được xác định là đạt.</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Tiêu chuẩn trên được xác định là không đạt.</b>	<b>Không đạt</b>

### 3.8. Kinh nghiệm và uy tín của nhà thầu thông qua việc thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
3.8.1. Uy tín của nhà thầu thông qua việc thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó trong vòng 03 năm (2022, 2023, 2024) trở lại đây.	Không có hợp đồng nào bị chậm tiến độ, không đảm bảo chất lượng hoặc bỏ dở do lỗi của nhà thầu.	Đạt
	Có hợp đồng tương tự chậm tiến độ, không đảm bảo chất lượng hoặc bỏ dở do lỗi của nhà thầu	Không đạt
3.8.2. Uy tín của nhà thầu trong quá trình thực hiện đấu thầu	<p>- Nhà thầu cam kết không bỏ dở việc đối chiếu tài liệu, thương thảo hợp đồng hoặc từ chối tiến hành đối chiếu tài liệu, thương thảo hợp đồng theo quy định trong thời gian 03 năm (2022, 2023, 2024) lại đây, tính đến thời điểm đóng thầu.</p> <p>- Nhà thầu cam kết không bỏ dở việc thực hiện hoàn thiện hợp đồng sau khi nhận được thông báo trúng thầu của Bên mời thầu hoặc đã hoàn thiện hợp đồng nhưng từ chối ký hợp đồng trong thời gian 03 năm (2022, 2023, 2024) trở lại đây, tính đến thời điểm đóng thầu.</p>	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
<b>Kết luận</b>	<b>Tiêu chuẩn trên được xác định là đạt.</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Tiêu chuẩn trên được xác định là không đạt.</b>	<b>Không đạt</b>