

## **Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

#### **1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu:**

- **Dự toán mua sắm:** Thực hiện sản phẩm, dịch vụ công đô thị trên địa bàn xã Mường La năm 2026.

- **Gói thầu số 03:** Thực hiện sản phẩm, dịch vụ công đô thị trên địa bàn xã Mường La năm 2026.

- **Địa điểm thực hiện:** Xã Mường La, tỉnh Sơn La

- **Quy mô của dự toán mua sắm:** Thực hiện sản phẩm, dịch vụ công đô thị trên địa bàn xã Mường La năm 2026, gồm các dịch vụ như sau:

- + Vệ sinh công cộng, chỉnh trang đô thị;
- + Thu gom, vận chuyển rác thải rắn sinh hoạt;
- + Duy trì hệ thống điện chiếu sáng, điện trang trí;
- + Duy trì cây xanh, công viên và vườn hoa;
- + Sửa chữa, duy trì hệ thống thoát nước;
- + Quản lý nghĩa trang;
- + Tiền điện chiếu sáng.

#### **- Yêu cầu về cung cấp dịch vụ:**

Thực hiện các sản phẩm, dịch vụ công ích theo nội dung đã được phê duyệt tại Quyết định số 3080/QĐ-UBND ngày 02/12/2024 của UBND tỉnh Sơn La về việc phê duyệt dự toán thực hiện sản phẩm, dịch vụ công ích đô thị trên địa bàn tỉnh Sơn La năm 2026;

- **Thời gian thực hiện:** 12 tháng (365 ngày) kể từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026.

#### **2. Mục tiêu công việc:**

##### *2.1. Dịch vụ vệ sinh công cộng.*

Lòng đường, hè đường các tuyến đường chính được quét theo đúng quy định, thời gian. Công tác tưới rửa đường khi thực hiện phải đảm bảo an toàn giao thông.

##### *2.2. Dịch vụ thu gom, vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt.*

Các tuyến đường, ngõ xóm đảm bảo sạch sẽ, kịp thời xử lý khi có ý kiến phản ánh của nhân dân. Không để rác thải tồn đọng, không gây mất an toàn giao thông, đảm bảo vệ sinh môi trường trong quá trình thu gom, vận chuyển rác khi đã được

phân loại tại nguồn ra các điểm tập kết bằng xe gom rác đẩy tay hoặc xe chuyên dụng.

Có trách nhiệm hướng dẫn, phối hợp với UBND xã, cộng đồng khu dân cư và đại diện khu dân cư để xác định thời gian, địa điểm, tần suất và lộ trình thu gom, thông tin được công bố rộng rãi để mọi người dân được biết. Bố trí đầy đủ thiết bị và phương tiện được thiết kế phù hợp với từng loại chất thải chất thải rắn sinh hoạt đã được phân loại đảm bảo tuân thủ các yêu cầu kỹ thuật về bảo vệ môi trường. Bố trí đủ nhân lực đáp ứng được công tác thu gom, vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt đã được phân loại. Có phương án thu gom, vận chuyển rác đối với những nơi chưa thực hiện phân loại rác thải sinh hoạt.

*2.3. Dịch vụ duy trì hệ thống điện chiếu sáng, điện trang trí và thanh toán tiền điện cho công ty Điện Lực.*

Hệ thống điện chiếu sáng hoạt động thường xuyên, liên tục theo đúng các khung giờ bật tắt hàng ngày, đảm bảo việc chiếu sáng công cộng cho toàn xã.

Tiền điện thanh toán hàng tháng cho Điện Lực theo quy định không được chậm trễ.

*2.4. Dịch vụ duy trì cây xanh, công viên, bồn hoa, hoa cảnh:*

Các đường dạo nội bộ trong công viên, khuôn viên, bồn hoa đảm bảo sạch sẽ.

Hệ thống cây xanh, thảm cỏ bồn hoa, bồn cảnh, cây cảnh phải chăm sóc cắt tỉa để sinh trưởng và phát triển tốt. Đảm bảo tính thẩm mỹ, không để mất an toàn cho người và tài sản; cây xanh cắt tỉa hạn chế tối đa việc gãy đổ do mưa bão.

Bón phân, phun thuốc trừ sâu bệnh theo quy định

*2.5. Sửa chữa điện thường xuyên:* Các bóng điện, điện trang trí... đã xuống cấp, hỏng, mất an toàn được kịp thời kiểm tra thường xuyên, xử lý kịp thời khi có ý kiến của nhân dân. Trước khi thực hiện, chủ đầu tư phải đánh giá thực tế và lập dự toán chi tiết.

*2.6. Các dịch vụ chỉnh trang đô thị thường xuyên khác (Treo cờ, quét vôi, sơn đường, thay hoa các dịp lễ tết.....):* Thực hiện đảm bảo đúng thời gian Chủ đầu tư yêu cầu.

*2.7. Dịch vụ thay hoa các dịp lễ tết:* Thực hiện đảm bảo đúng thời gian Chủ đầu tư yêu cầu.

*2.8. Dịch vụ duy trì hệ thống thoát nước:* Nạo vét mương, cống và nạo vét rãnh hở, rãnh đất tiêu thoát nước tốt (có kế hoạch xử lý mùa mưa, bão); Xử lý kịp thời các điểm tắc nước cục bộ. Trước khi thực hiện, chủ đầu tư phải đánh giá thực tế và lập dự toán chi tiết.

## 2.9. Dịch vụ trông coi, bảo vệ nghĩa trang nhân dân:

Trông coi, bảo vệ nghĩa trang báo cáo kịp thời các sự cố xảy ra.

### 3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu

#### 3.1. Yêu cầu công nhân kỹ thuật đối với từng công việc chuyên môn của gói thầu.

- Công tác thu gom, vận chuyển rác thải sinh hoạt và công tác tưới nước rửa đường.

+ Có đội ngũ xe chuyên dụng và xe gom rác đẩy tay 3 bánh để phục vụ thu gom, vận chuyển rác thải sinh hoạt trên các tuyến chính, đi vào các ngõ xóm vận chuyển đến địa điểm đổ rác và có Hệ thống xe phun nước, xe hút bụi.

+ Có đội ngũ chuyên sửa chữa xe chuyên dụng và xe gom rác đẩy tay 3 bánh.

+ Lái xe điều khiển phương tiện có chứng chỉ đào tạo nghiệp vụ hoặc giấy phép lái xe tương ứng với từng loại xe vận hành.

- Công tác vận hành hệ thống điện chiếu sáng đô thị:

+ Có đủ công nhân kỹ thuật có chuyên môn nghiệp vụ lĩnh vực điện, điện tử

+ Có đầy đủ máy móc thiết bị phục vụ công tác duy trì hệ thống chiếu sáng công cộng như: Xe nâng người làm việc trên cao, xe cầu tự hành, Ampe kim, đồng hồ đo điện áp, đồng hồ đo dòng ac quy,...

+ Lái xe điều khiển phương tiện có chứng chỉ đào tạo nghiệp vụ hoặc giấy phép lái xe tương ứng với từng loại xe vận hành.

- Công tác duy trì hệ thống cây xanh, công viên, vườn hoa

+ Có đầy đủ máy móc thiết bị phục vụ công tác duy trì hệ thống cây xanh, duy trì các công viên vườn hoa: Máy cắt cỏ, máy bơm nước, xe tưới nước, máy cắt tỉa hàng rào, cửa cầm tay, cửa máy, xe cầu tự hành, xe nâng, máy phun thuốc, máy thổi lá,...

+ Chăm sóc cây bóng mát, thảm cỏ, thảm màu, cây đường viên, cây cảnh ra hoa, cây cảnh trồng chậu, cắt tỉa cây cảnh tạo hình được chăm sóc cắt tỉa thường xuyên đảm bảo luôn xanh tốt, cây hàng rào đường viên vuông thành sắc cạnh, hoa nở đúng thời vụ.

+ Theo dõi và kịp thời đốn hạ cây chết, cây nguy hiểm, cây sâu bệnh và trồng bổ sung cây xanh đảm bảo yêu cầu.

+ Cắt tỉa kịp thời các cành cây trên đường phố, trong công viên trước mùa mưa bão đảm bảo an toàn tài sản, tính mạng của nhân dân

+ Giải tỏa kịp thời các cây gãy đổ sau mưa bão.

+ Hoa trồng chậu trang trí luôn được duy trì, thay thế đảm bảo xanh tươi đẹp mắt và đổi mới sau mỗi đợt trang trí.

+ Các công viên luôn được quét, thu gom rác, vệ sinh sạch sẽ.

+ Có trách nhiệm Quản lý, bảo vệ các công trình hạ tầng kỹ thuật, công trình trang trí, cây xanh tại các công viên, trên đường phố không bị phá hoại hoặc làm hư hỏng. Quản lý, vận hành bảo vệ vườn ươm đảm bảo.

- Công tác sửa chữa điện: Có kế hoạch cùng Chủ đầu tư khảo sát, đánh giá thực trạng, lập dự toán chi tiết để phê duyệt và tổ chức thực hiện xử lý kịp thời theo từng giai đoạn phục vụ.

- Công tác sửa chữa, duy trì hệ thống thoát nước: Có kế hoạch cùng Chủ đầu tư khảo sát, đánh giá thực trạng, lập dự toán chi tiết để phê duyệt và tổ chức thực hiện xử lý kịp thời trước và trong mùa mưa bão.

- Công tác chỉnh trang đô thị thường xuyên (Treo cờ quét vôi, sơn, thay hoa..): Trang trí cờ hoa, quét vôi phục vụ các ngày lễ, Tết đảm bảo phải hoàn thành xong trước ngày lễ, tết diễn

- Công tác trực bảo vệ nghĩa trang: Bảo vệ trông coi tài sản, duy trì nội quy theo quy định được ban hành.

### *3.2. Yêu cầu kỹ thuật cụ thể đối với từng công việc của gói thầu*

- Công tác thu gom vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt, vệ sinh công cộng:

Duy trì vệ sinh, quét, thu gom rác thải sinh hoạt trên đường phố, ngõ xóm phải thực hiện đủ chiều dài, diện tích tuyến đường, số lần thực hiện theo quy định. Yêu cầu duy trì thường xuyên vệ sinh đường phố; quét, thu gom hết rác trên rãnh thoát nước, gốc cây, cột điện, vỉa hè sạch sẽ; tập kết xe gom rác đúng nơi quy định.

Công nhân thực hiện gõ kèng khi duy trì, quét, gom rác tại các khu phố để nhân dân biết giờ đổ rác.

Thu gom, vận chuyển rác thải không để tồn rác trong ngày, vận chuyển, đổ rác đúng bãi rác quy định, thực hiện dọn dẹp sạch sẽ, không để rác thải lưu cữu trong ngày tại các điểm tập chung xe gom rác 3 bánh đẩy tay

Duy trì cửa thu nước trên hệ thống thoát nước đô thị để hạn chế ngập úng.

Tưới rửa đường phải được tiến hành vào thời gian hợp lý để không ảnh hưởng đến ATGT và vệ sinh môi trường.

- Công tác duy trì hệ thống điện chiếu sáng, trang trí đô thị, đèn tín hiệu giao thông.

Thực hiện theo phương án vận hành hệ thống điện được UBND xã quy định. Áp dụng hình thức đóng, ngắt luân phiên hệ thống điện để tiết kiệm điện.

Kiểm tra, trực, vận hành hệ thống điện chiếu sáng công cộng: Đóng, ngắt, vệ sinh, bảo dưỡng thiết bị trong tủ điện; xử lý sự cố nhỏ: Tra cầu chì, đấu tiếp xúc, thực hiện đảo pha luân phiên; thường xuyên kiểm tra an toàn lưới điện, phát hiện ngăn chặn các trường hợp tự ý đấu nối làm rò rỉ, tổn thất hoặc lấy điện từ hệ thống điện chiếu sáng công cộng vào mục đích khác.

- Công tác duy trì cây xanh đô thị, công viên, vườn hoa

Chăm sóc, duy trì thường xuyên thảm cỏ: Phát bằng phẳng và xén lẻ thảm cỏ, đảm bảo chiều cao cỏ bằng 5cm. Nhổ sạch cỏ tạp lẫn trong thảm cỏ, tỷ lệ lẫn cỏ tạp không quá 5%/tổng diện tích thảm cỏ.

Chăm sóc, duy trì bồn hoa, bồn cảnh lá màu, cây hàng rào đường viên: Thực hiện tưới nước, cắt sửa hàng rào, đảm bảo độ cao, nhổ bỏ cỏ dại, trồng dặm cây bị chết. Đảm bảo đủ thành phần công việc, lượng nước tưới theo định mức, duy trì số lượng cây đúng mật độ, luôn phát triển bình thường.

Chặt hạ, tĩa cành, tẩy chồi, cây xanh bóng mát :Khi thực hiện phải đảm bảo an toàn về lao động, giao thông, các công trình hạ tầng đô thị, phù hợp với đặc điểm sinh trưởng của từng loại cây và đảm bảo mỹ quan đô thị.

- Công tác duy trì hệ thống thoát nước: Có kế hoạch kịp thời cùng Chủ đầu tư khảo sát để có đủ thủ tục mới được tổ chức triển khai và thực hiện kịp thời.

- Công tác chỉnh trang thường xuyên;

Trang trí cờ 04 lần phục vụ các ngày lễ tết trong năm

Thay hoa thời vụ: Số lần thực hiện 04 lần thời gian thực hiện, các loại hoa thay thế phải phù hợp với điều kiện thời tiết, mỹ quan đô thị và vào các ngày lễ, tết, yêu cầu công tác chỉnh trang đô thị của địa phương. Mật độ trồng hoa theo quy định

Quét vôi gốc cây: Thực hiện 1 lần/năm. Thực hiện xong trước 5 đến 10 ngày của ngày Lễ diễn ra. Yêu cầu vệ sinh gốc cây trước khi quét vôi, quét vôi cao 1m

tính từ mặt đất gốc cây lên thân cây. Sử dụng loại vòi tưới sạch, nồng độ hợp lý để khi tưới xong gốc cây có màu trắng sáng.

- Công tác sửa chữa, thay thế hệ thống điện chiếu sáng, trang trí: Có kế hoạch kịp thời cùng Chủ đầu tư khảo sát để có đủ thủ tục mới được tổ chức triển khai và thực hiện kịp thời.

- Công tác sửa chữa, duy trì hệ thống thoát nước: Có kế hoạch kịp thời cùng Chủ đầu tư khảo sát để có đủ thủ tục tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo quy định.

- Công tác bảo vệ nghĩa trang: thực hiện theo nội quy, quy định được ban hành.

### ***3.3. Yêu cầu về vệ sinh môi trường***

- Nhà thầu phải thực hiện các biện pháp đảm bảo về môi trường cho người lao động trong quá trình cung cấp dịch vụ và bảo vệ môi trường xung quanh, bao gồm có biện pháp chống bụi, chống ồn, xử lý phế thải và thu dọn hiện trường.

- Trong quá trình vận chuyển các sản phẩm dịch vụ (vận chuyển rác, bùn đất, lá cây...) phải có biện pháp che chắn, đảm bảo an toàn vệ sinh môi trường

- Nhà thầu cung cấp dịch vụ, Chủ đầu tư có trách nhiệm kiểm tra, giám sát việc thực hiện bảo vệ môi trường, đồng thời chịu sự kiểm tra, giám sát của cơ quan quản lý nhà nước về môi trường. Trường hợp nhà thầu cung cấp dịch vụ không tuân thủ các qui định về bảo vệ môi trường thì Chủ đầu tư, cơ quan quản lý nhà nước về môi trường có quyền đình chỉ cung cấp dịch vụ và yêu cầu nhà thầu thực hiện đúng biện pháp bảo vệ môi trường.

- Người để xảy ra các hành vi làm tổn hại đến môi trường trong quá trình cung cấp dịch vụ phải chịu trách nhiệm trước pháp luật và bồi thường Thiệt hại do lỗi của mình gây ra.

- Đặc biệt nhà thầu phải đưa ra giải pháp cung cấp dịch vụ hợp lý, giải pháp phòng chống ảnh hưởng của công tác cung cấp dịch vụ đến các công trình hạ tầng xung quanh. Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm từ bồi thường về kinh tế ... có thể truy cứu trách nhiệm hình sự nếu công tác cung cấp dịch vụ gói thầu gây hư hại cho các công trình hạ tầng xung quanh.

### ***3.4. Yêu cầu về an toàn lao động***

- Nhà thầu cung cấp dịch vụ phải lập các biện pháp an toàn cho người và côngtrình trong quá trình cung cấp dịch vụ.

- Các biện pháp an toàn, nội quy về an toàn phải được thể hiện công khai trongquá trình cung cấp dịch vụ để mọi người biết và chấp hành. Ở những vị trí nguy hiểmtrong quá trình cung cấp dịch vụ, phải bố trí người hướng dẫn, cảnh báo đề phòngtai nạn.

- Nhà thầu cung cấp dịch vụ, Chủ đầu tư và các bên có liên quan phải thường xuyên kiểm tra, giám sát công tác an toàn lao động trong quá trình cung cấp dịch vụ.Khi phát hiện có vi phạm về an toàn lao động thì phải đình chỉ cung cấp dịch vụ.Người để xảy ra vi phạm về an toàn lao động thuộc phạm vi quản lý của mình phảichịu trách nhiệm trước pháp luật.

- Nhà thầu cung cấp dịch vụ có trách nhiệm đào tạo, hướng dẫn, phổ biến các qui định về an toàn lao động. Đối với một số công việc yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động như công tác vận hành hệ thống điện chiếu sáng, cắt tĩa cây xanh...thìngười lao động phải có giấy chứng nhận đào tạo an toàn lao động. Nghiêm cấm sửdụng người lao động chưa được đào tạo và chưa được hướng dẫn về an toàn lao động.

- Nhà thầu cung cấp dịch vụ có trách nhiệm cấp đầy đủ các trang bị bảo hộ laođộng, an toàn lao động cho người lao động theo qui định khi sử dụng lao động trongquá trình cung cấp dịch vụ.

- Khi có sự cố về an toàn lao động, nhà thầu cung cấp dịch vụ và các bên có liên quan có trách nhiệm tổ chức, xử lý và báo cáo cơ quan quản lý nhà nước về an toàn lao động theo qui định của pháp luật. Đồng thời chịu trách nhiệm khắc phục và bồi thường những Thiệt hại do nhà thầu không đảm bảo an toàn lao động gây ra.

### ***3.5. Yêu cầu về hệ thống kiểm tra, giám sát chất lượng của nhà thầu***

Quản lý chất lượng cung cấp dịch vụ được thực hiện theo:

- Nghị định số 32/2019/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2019 của Chính phủ về Quy định giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu cung cấp sản phẩm, dịch vụ công sử dụng ngân sách nhà nước từ nguồn kinh phí chi thường xuyên;

- Quyết định số 105/2025/QĐ-UBND ngày 05/10/2025 của UBND tỉnh Quy định một số nội dung về quản lý chi phí dịch vụ sự nghiệp công chiếu sáng đô thị, cây xanh đô thị trên địa bàn tỉnh Sơn La.

- Quyết định số 2724/QĐ-UBND ngày 20/12/2024 của UBND tỉnh về việc công bố giá ca máy và thiết bị thi công xây dựng trên địa bàn tỉnh Sơn La;

- Quyết định số 2611/QĐ-UBND ngày 04/12/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Công bố các bộ đơn giá dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước, dịch vụ công ích đô thị lĩnh vực xây dựng trên địa bàn tỉnh Sơn La;

- Nghị định số 73/2024/NĐ-CP ngày 30/6/2024 của Chính phủ quy định mức lương cơ sở đối với cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang;

- Thông tư số 17/2019/TT-BLĐTBXH ngày 06/11/2019 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội hướng dẫn xác định chi phí tiền lương, chi phí nhân công trong giá, đơn giá sản phẩm, dịch vụ công sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước do doanh nghiệp thực hiện

- Thông tư liên tịch số 11/2005/TTLT-BNV-BLĐTBXH-BTC-UBND ngày 05/01/2005 của liên Bộ: Bộ Nội vụ, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bộ Tài chính, Ủy ban Dân tộc hướng dẫn thực hiện chế độ phụ cấp khu vực;

#### **4. Giải pháp và phương pháp luận:**

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;

2. Kế hoạch công tác.

#### **5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

5.1. Kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm.

- Nghiệm thu theo ngày bằng hình thức sổ nhật ký: Đơn vị cung ứng dịch vụ tự tổ chức ghi sổ nhật ký.

- Nghiệm thu tháng. Thời gian từ ngày 01 đến ngày 05 tháng tiếp theo; Thời gian nghiệm thu tháng cuối quý thực hiện cùng thời điểm nghiệm thu hàng quý.

- Nghiệm thu thanh toán theo quý. Thời gian từ ngày 01 đến ngày 05 tháng liền kề cuối quý.

- Nghiệm thu, thanh lý hợp đồng, quyết toán A-B,

5.2. Giao nộp

- Sổ nhật ký: 01 quyển;
- Biên bản nghiệm thu tháng: 07 bản;
- Biên bản nghiệm thu quý; Hồ sơ nghiệm thu hoàn thành quý: 07 bản;
- Hồ sơ Quyết toán A-B, Biên bản nghiệm thu, thanh lý hợp đồng: 07 bản.