

### **Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật**

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của

Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;

- Các yếu tố cần thiết khác.

### 3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt<sup>1</sup>:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
1	Giải pháp kỹ thuật, quy trình, biện pháp tổ chức triển khai gói thầu (tiến độ thực hiện, sơ đồ tổ chức, bố trí nhân sự, phân công công việc chi tiết, phương án phối hợp với đơn vị liên quan)	Có thuyết minh các giải pháp kỹ thuật, quy trình, biện pháp tổ chức triển khai chi tiết, hợp lý, khả thi, phù hợp với quy định tại Chương V của E-HSMT	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên hoặc có đáp ứng nhưng không đầy đủ	Không đạt
2	Hiểu biết về gói thầu: trình bày từng vấn đề liên quan đến gói thầu (mục tiêu, quy mô, hiện trạng, phạm vi, nhiệm vụ)	Có trình bày rõ ràng, chi tiết hiểu biết của nhà thầu về từng vấn đề liên quan đến gói thầu chính xác, phù hợp với thực tế và quy định tại Chương V của E-HSMT	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên hoặc có đáp ứng nhưng không đầy đủ	Không đạt
3	Yêu cầu đáp ứng kỹ thuật: mô tả các nội dung, hạng mục công việc, cách tiếp	Nhà thầu trình bày đầy đủ, rõ ràng các nội dung, hạng mục công việc, cách tiếp cận kỹ thuật và phương pháp luận để thực hiện công việc nhằm đạt được kết quả và mức	Đạt

<sup>1</sup> Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
	cận kỹ thuật và phương pháp luận.	độ chi tiết của kết quả đó đáp ứng tất cả các yêu cầu kỹ thuật theo quy định tại Chương V của E-HSMT	
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên hoặc có đáp ứng nhưng không đầy đủ	Không đạt
4	Kiểm soát quy trình và tiến độ thi công	Nhà thầu trình bày giải pháp sử dụng phần mềm kiểm soát tự động quy trình và tiến độ trong thi công chính lý tài liệu, phù hợp với quy định tại Chương V của E-HSMT	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên	Không đạt
5	Quản lý chất lượng ( <i>Trường hợp liên danh, tất cả các thành viên trong liên danh phải đáp ứng yêu cầu này</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu tham gia có quy trình quản lý chất lượng rõ ràng, chi tiết, phù hợp với quy định tại Chương V của E-HSMT</li> <li>- Nhà thầu tham gia có chứng nhận ISO 9001:2015 (tương đương hoặc cao hơn) về phạm vi cung cấp gói thầu còn hiệu lực</li> </ul>	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên hoặc có đáp ứng nhưng không đầy đủ	Không đạt
6	Quản lý an toàn thông tin ( <i>Trường hợp liên danh, tất cả các thành viên trong liên danh phải đáp ứng yêu cầu này</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu tham gia có quy trình quản lý an toàn thông tin rõ ràng, chi tiết, phù hợp với quy định tại Chương V của E-HSMT</li> <li>- Nhà thầu tham gia có chứng nhận ISO/IEC 27001:2022 (tương đương hoặc cao hơn) về phạm vi cung cấp gói thầu còn hiệu lực.</li> </ul>	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên hoặc có đáp ứng nhưng không đầy đủ	Không đạt
7	Đảm bảo điều kiện vệ sinh môi trường và phòng cháy chữa cháy	Nhà thầu có trình bày phương án đảm bảo điều kiện vệ sinh môi trường và phòng cháy chữa cháy chi tiết, hợp lý, phù hợp với phạm vi của gói thầu	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên	Không đạt
8		Thời gian thực hiện gói thầu ≤ 10 ngày.	Đạt

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
	Cam kết thời gian thực hiện gói thầu	Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên hoặc có đáp ứng nhưng không đầy đủ	Không đạt
9	Cam kết không vi phạm Luật Sở hữu trí tuệ, chính sách thuế và các chính sách liên quan do Nhà nước ban hành.	Có cam kết đáp ứng yêu cầu	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên hoặc có đáp ứng nhưng không đầy đủ	Không đạt
10	Uy tín của nhà thầu thông qua việc thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó ( <i>Trường hợp liên danh, tất cả các thành viên trong liên danh phải đáp ứng yêu cầu này</i> )	Không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở do lỗi của nhà thầu.	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên hoặc có đáp ứng nhưng không đầy đủ	Không đạt
11	Khả năng bảo hành sản phẩm dịch vụ: - Thời gian bảo hành $\geq 12$ tháng - Nhà thầu cam kết và có khả năng tiếp nhận bảo hành, đáp ứng giải quyết sai sót, sự cố $\leq 02$ giờ	Nhà thầu trình bày phương án chứng minh khả năng đáp ứng về thời gian bảo hành và giải quyết sai sót, sự cố	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên hoặc có đáp ứng nhưng không đầy đủ	Không đạt
12	Năng lực hoạt động của nhà thầu	Nhà thầu đã đăng ký hoạt động dịch vụ lưu trữ theo quy định. Nhà thầu chứng minh đáp ứng yêu cầu về nhân sự quy định tại Chương V của E-HSMT.	Đạt
		Nhà thầu không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên hoặc có đáp ứng nhưng không đầy đủ	Không đạt
Kết luận		<b>Tất cả tiêu chí được đánh giá là “Đạt”</b>	<b>Đạt</b>
		<b>Bất kỳ một tiêu chí nào đó được đánh giá “Không đạt”</b>	<b>Không đạt</b>