

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT
Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Yêu cầu chung về kỹ thuật

- Nội dung mua sắm: Mua sắm bản quyền dịch vụ hội nghị truyền hình đám mây
- Nội dung cung cấp:

TT	Nội dung mua sắm	Số lượng	Đơn vị tính	Thời gian sử dụng (tháng)	Mô tả, Ghi chú
1	Mua sắm bản quyền dịch vụ hội nghị truyền hình đám mây	150	Bản quyền	60	<i>Cung cấp bản quyền hội nghị truyền hình đám mây với tối thiểu 150 tài khoản có quyền tạo phiên họp</i>

- Thời gian thực hiện hợp đồng là 61 tháng, bao gồm:
 - + Thời gian bàn giao hàng hóa, triển khai, nghiệm thu: 01 tháng kể từ ngày Hợp đồng có hiệu lực.
 - + Thời hạn bản quyền, hỗ trợ kỹ thuật: 60 tháng kể từ ngày nghiệm thu kích hoạt bản quyền.
- Điểm triển khai: Trung tâm Công nghệ thông tin – Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam tại số 7 Duy Tân, phường Cầu Giấy, Hà Nội.
- Nhà cung cấp dịch vụ hội nghị truyền hình đám mây/nhà thầu phải có cam kết không sao chép, thay đổi, sử dụng hay cung cấp dữ liệu của BIDV cho cá nhân, tổ chức khác (dưới bất kỳ hình thức nào) nếu không được sự đồng ý của BIDV.
- Về chất lượng dịch vụ: Cam kết đảm bảo tính sẵn sàng hoạt động của các dịch vụ với SLA (Service Level Agreement) tối thiểu 99,9%.
- Trong thời gian thực hiện hợp đồng, Nhà cung cấp dịch vụ hội nghị truyền hình đám mây/Nhà thầu phải đảm bảo:
 - + Cung cấp đầy đủ cho BIDV quyền sử dụng giải pháp phần mềm dưới dạng dịch vụ.
 - + Cam kết và chịu trách nhiệm đối với môi trường triển khai giải pháp phần mềm dưới dạng dịch vụ cho BIDV được xây dựng trên cơ sở tuân thủ đầy đủ sở hữu trí tuệ, bản quyền liên quan.
- Cam kết dữ liệu phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ là tài sản của BIDV. Khi chấm dứt sử dụng dịch vụ, đối với các dữ liệu đang được lưu trữ trên hệ thống của dịch vụ hội nghị truyền hình đám mây phải được:
 - + Trích xuất và bàn giao cho BIDV;
 - + Sau khi hoàn trả dữ liệu cho BIDV, dữ liệu phải được xóa không thể khôi phục và không còn được sao lưu, sử dụng ở bất kỳ đâu.

2. Tiêu chuẩn kỹ thuật chi tiết của dịch vụ hội nghị truyền hình đám mây

2.1. Các yêu cầu chi tiết tính năng dịch vụ hội nghị truyền hình đám mây

STT	Nội dung	Yêu cầu đáp ứng tối thiểu hoặc tương đương
1	Số lượng bản quyền tài khoản có khả năng tạo phiên họp	Tối thiểu 150 (Tương ứng tối thiểu 150 tài khoản có quyền tạo phiên họp).
2	Các tính năng họp trực tuyến	<ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ tối thiểu các kiểu tổ chức họp trực tuyến <ul style="list-style-type: none"> ✓ Họp trực tuyến ✓ Đào tạo trực tuyến ✓ Sự kiện trực tuyến - Các tính năng họp trực tuyến <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hỗ trợ tính năng chia sẻ nội dung: Slide, văn bản media... ✓ Hỗ trợ tính năng lên lịch cuộc họp, ghi hình cuộc họp. ✓ Hỗ trợ tính năng thăm dò ý kiến, hỏi đáp (Question and Answer Q&A), người tham gia cuộc họp có thể nhắn tin cho nhau. ✓ Hỗ trợ tính năng trợ lý ảo để dịch lời nói thành văn bản, đánh dấu, trợ lý AI, bảng trắng. ✓ Hỗ trợ tính năng tạo kênh phiên dịch. ✓ Hỗ trợ tính năng phát trực tuyến lên các nền tảng mạng xã hội như Youtube, Facebook. - Các tính năng khác <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hỗ trợ tính năng nhắn tin giữa các tài khoản.
3	Số điểm cầu hỗ trợ	<ul style="list-style-type: none"> - Tối thiểu 1000 điểm cầu trong một cuộc họp bao gồm cả phần mềm cài đặt trên Laptop/PC/Thiết bị di động cá nhân - Cho phép kết nối tối thiểu 200 thiết bị đầu cuối H323/SIP. - Các phiên bản phần mềm BIDV sử dụng phải đảm bảo là phiên bản được cập nhật mới nhất.
4	Chất lượng hình ảnh	<ul style="list-style-type: none"> - Họp trực tuyến: Tối thiểu 720p - Đào tạo trực tuyến: Tối thiểu 720p - Sự kiện trực tuyến: Tối thiểu 720p
5	Chuẩn nén âm thanh	- Hỗ trợ tối thiểu các chuẩn nén: Opus, G.722, G.711.
6	Chuẩn nén hình ảnh	- Hỗ trợ tối thiểu các chuẩn nén: H.264, H.265
7	Theo dõi giám sát, báo cáo phân tích	<ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp công cụ để BIDV, theo dõi online hiệu năng, chất lượng dịch vụ. - Có hệ thống báo cáo theo thời gian thực cho phép giám sát dữ liệu sử dụng dịch vụ, thống kê số lượng tần suất phiên họp.
8	Giao diện quản trị	- Có hệ thống portal quản trị trên Cloud với giao diện quản lý tài khoản người dùng và cấu hình thiết lập các thông số, chính sách của hệ thống.

2.2. Các tính năng bảo mật

- Các kết nối phải được bảo mật từ mọi nơi mọi loại thiết bị, từ thiết bị đầu cuối đến phần mềm trên thiết bị di động.
- Đảm bảo mã hóa bằng AES 128 hoặc AES 256, các giao tiếp giữa ứng dụng, thiết bị đầu cuối được mã hóa bằng giao thức TLS.
- Phòng họp được bảo vệ truy cập bằng mã PIN, hỗ trợ tính năng khóa phiên họp (Lock Meeting) kiểm soát truy cập (đảm bảo không có các truy cập trái phép).
- Các cuộc họp có tính năng chỉ cho phép người dùng trong tổ chức mới có thể truy cập được phiên họp, hỗ trợ các hình thức đăng nhập họp nhất (đồng bộ Active Directory, SSO – Single-sign-on).

2.3. Tính năng tích hợp với hệ thống hội nghị truyền hình On Premise của BIDV và triển khai Hybrid Cloud

- Hỗ trợ tích hợp với hệ thống hội nghị truyền hình On Premise của BIDV (Hỗ trợ tối thiểu 210 thiết bị đầu cuối).
- Hệ thống cho phép triển khai Hybrid Cloud, đảm bảo đáp ứng đảm bảo an toàn, bảo mật, tuân thủ các quy định của BIDV và không làm gián đoạn, ảnh hưởng hệ thống On Premise đang hoạt động.

(Ghi chú: Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến On Premise của BIDV là hệ thống hội nghị truyền hình nội bộ, các thiết bị điều khiển đặt tại các Trung tâm dữ liệu của BIDV, các thiết bị đầu cuối hội nghị truyền hình chuyên dụng H323/SIP Room System đặt tại các điểm cầu trực tuyến).

3. Yêu cầu về hỗ trợ kỹ thuật

- Thời hạn hỗ trợ kỹ thuật: Tối thiểu 60 tháng kể từ ngày kích hoạt bản quyền dịch vụ hội nghị truyền hình đám mây.
- BIDV có thể chủ động khởi tạo các yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật với hãng sản xuất bằng các hình thức: Tạo yêu cầu trên website của hãng sản xuất, email, gọi điện thoại.
- Phương thức liên lạc yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật:
 - + Phương thức liên lạc: Điện thoại, email... Nhà thầu đảm bảo có tối thiểu một số điện thoại hotline hoạt động 24/7 để khi có sự cố đột xuất BIDV có thể liên hệ khi cần thiết.
 - + Yêu cầu về thời gian phản hồi và hoàn thành xử lý với sự cố kể từ thời điểm tiếp nhận sự cố từ phía BIDV (qua kênh Điện thoại/Email) như sau:

Cấp độ nghiêm trọng	Mô tả	Thời gian hoàn thành xử lý	Phương thức hỗ trợ
1	Lỗi dịch vụ/cấu hình Cloud gây ảnh hưởng nghiêm trọng khiến ứng dụng bị dừng	01 giờ	Tại chỗ 24x7
2	Lỗi dịch vụ/cấu hình Cloud làm giảm hiệu năng của ứng dụng, hoặc khiến một phần chức năng của ứng dụng không thể hoạt động được	03 giờ	Từ xa 8x5

3	Lỗi dịch vụ/cấu hình Cloud gây ra ảnh hưởng nhỏ đến việc sử dụng một phần chức năng ứng dụng hoặc hiệu năng	04 giờ	Từ xa 8x5
4	Lỗi liên quan đến bản quyền hoặc các dịch vụ phụ trợ mà không ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống	10 giờ	Từ xa 8x5