

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	- E-HSDT có thuyết minh tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Đạt
		- E-HSDT không có thuyết minh tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Không đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc - E-HSDT thuyết minh mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	- E-HSDT có thuyết minh mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc cung cấp dịch vụ	Đạt
		- E-HSDT không có thuyết minh mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc cung cấp dịch vụ	Không đạt
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
3.1	- E-HSDT đề xuất Giải pháp triển khai theo yêu cầu của E-HSMT	- E-HSDT có đề xuất Giải pháp triển khai phù hợp với yêu cầu của E-HSMT	Đạt
		- E-HSDT không có đề xuất Giải pháp triển khai phù hợp với yêu cầu của E-HSMT	Không đạt
3.2	Phương án đào tạo, tập huấn, hướng dẫn sử dụng	Có thuyết minh phương án đào tạo, tập huấn, hướng dẫn sử dụng phù hợp với yêu cầu của E-HSMT	Đạt

		Không có thuyết minh phương án đào tạo, tập huấn, hướng dẫn sử dụng phù hợp với yêu cầu của E-HSMT hoặc có thuyết minh nhưng không phù hợp với yêu cầu của E-HSMT	Không đạt
4	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ		
4.1	Đặc tính thông số kỹ thuật của hệ thống	Hệ thống đáp ứng đầy đủ tính năng, chức năng theo yêu cầu được nêu tại Chương V. Yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT.	Đạt
		Hệ thống không đáp ứng đầy đủ tính năng, chức năng theo yêu cầu được nêu tại Chương V. Yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT.	Không đạt
4.2	Demo chứng minh sản phẩm (khi có yêu cầu của chủ đầu tư) theo Nghị định 73/2019/NĐ-CP	- Nhà thầu có cam kết và sẵn sàng trình bày demo đầy đủ toàn bộ yêu cầu chức năng, tính liên thông theo yêu cầu tại Chương V của E-HSMT. - Cung cấp thông tin tài khoản truy cập hệ thống demo trong E-HSDT	Đạt
		Không cam kết hoặc trình bày demo nhưng không trình bày đủ hoặc trình bày nhưng không đáp ứng yêu cầu hoặc không cung cấp thông tin truy cập hệ thống demo trong HSDT	Không đạt
5	Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT		
5.1	Thời gian triển khai để đưa vào sử dụng	Thời gian triển khai để đưa vào sử dụng ≤ 10 ngày	Đạt

		Thời gian triển khai để đưa vào sử dụng > 10 ngày	Không đạt
6	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo trì, xử lý sự cố		
6.1	Phương án bảo trì, xử lý sự cố	Nhà thầu nêu các phương án Bảo trì, xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật cụ thể, hợp lý Cụ thể như: Quy trình Bảo trì, xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật; Phương án Bảo trì, xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật khi có sự cố nghiêm trọng xảy ra; Địa điểm Bảo trì, xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật, cơ sở vật chất, đội ngũ nhân sự trực tiếp bảo hành;	Đạt
		Nhà thầu không cung cấp hoặc có cung cấp nhưng không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Không đạt
6.2	Thời gian xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật	Nhà thầu phải có cán bộ kỹ thuật trực tiếp hỗ trợ sửa lỗi cho người dùng (tại tất cả các khoa, phòng của Trung tâm Y tế Khu vực Tân Uyên). Trong trường hợp hỗ trợ qua điện thoại, online không khắc phục được sự cố, Nhà thầu cam kết có mặt tại hiện trường (tại tất cả các khoa, phòng của Trung tâm Y tế khu vực Tân Uyên) tiếp nhận thông tin, xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật tối đa trong vòng 01 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của Chủ đầu tư	Đạt
		Nhà thầu không có cam kết đáp ứng	Không đạt
7	Uy tín của nhà thầu		

7.1	Chứng nhận đăng ký quyền tác giả	Có cung cấp đầy đủ Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả của hệ thống phần mềm bệnh án điện tử (EMR)	Đạt
		Không cung cấp đầy đủ Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả nêu trên	Không đạt
7.2	Chứng nhận tiêu chuẩn quốc tế Tier III – TIA 942 đối với hệ thống Trung tâm dữ liệu (Data Center)	Có cung cấp chứng nhận tiêu chuẩn quốc tế Tier III – TIA 942 đối với hệ thống Trung tâm dữ liệu (Data Center)	Đạt
		Không có cung cấp chứng nhận tiêu chuẩn quốc tế Tier III – TIA 942 đối với hệ thống Trung tâm dữ liệu (Data Center)	Không đạt
7.3	Chứng nhận hệ quản lý chất lượng	Nhà thầu cung cấp 01 trong 02 giấy chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2008 /2015 hoặc ISO 27001:2013/2022 hoặc các tiêu chuẩn khác tương đương trong lĩnh vực nghiên cứu, phát triển các sản phẩm/dịch vụ phần mềm còn hiệu lực	Đạt
		Nhà thầu không cung cấp chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng phù hợp	Không đạt
7.4	Nhà thầu đã có kinh nghiệm triển khai phần mềm bệnh án điện tử EMR tại 1 cơ sở y tế được công bố bệnh án điện tử	Có hợp đồng cung cấp phần mềm EMR cho cơ sở y tế và văn bản công bố triển khai bệnh án điện tử của cơ sở y tế đó nộp cùng E-HSDT	Đạt

		Nhà thầu không có hợp đồng và tài liệu chứng minh	Không đạt
7.5	Yêu cầu về đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin và chuyển giao dữ liệu	Nhà thầu cam kết dịch vụ do nhà thầu cung cấp đáp ứng các yêu cầu về đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin và chuyển giao dữ liệu tại mục 3.3 chương V của E-HSMT. Phần mềm EMR phải được phê duyệt cấp độ an toàn thông tin, tối thiểu đạt cấp độ 2 theo Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 của Chính Phủ về đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.	Đạt
		Nhà thầu cam kết dịch vụ do nhà thầu cung cấp đáp ứng các yêu cầu về đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin và chuyển giao dữ liệu tại mục 3 chương V của E-HSMT hoặc Phần mềm EMR không có quyết định phê duyệt cấp độ an toàn thông tin theo ND 85/2016/NĐ-CP	Không đạt
7.6	Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu và thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó trong vòng 3 năm trở lại đây tính đến thời điểm đóng thầu	- Có bản cam kết trong vòng 3 năm trở lại đây tính đến thời điểm đóng thầu nhà thầu không có gói thầu nào được mời thương thảo nhưng không tiến hành thương thảo hợp đồng, có quyết định trúng thầu nhưng không tiến hành hoàn thiện, ký kết hợp đồng.	Đạt

	<p>- Có bản cam kết trong vòng 3 năm trở lại đây tính đến thời điểm đóng thầu nhà thầu không có hợp đồng tương tự bỏ dở do lỗi của nhà thầu.</p>	
	<p>- Không có bản cam kết trong vòng 3 năm trở lại đây tính đến thời điểm đóng thầu nhà thầu không có gói thầu nào được mời thương thảo nhưng không tiến hành thương thảo hợp đồng, có quyết định trúng thầu nhưng không tiến hành hoàn thiện, ký kết hợp đồng.</p> <p>- Không có bản cam kết trong vòng 3 năm trở lại đây tính đến thời điểm đóng thầu nhà thầu không có hợp đồng tương tự bỏ dở do lỗi của nhà thầu</p>	<p>Không đạt</p>

Mục 4. Tiêu chuẩn đánh giá về tài chính

Căn cứ tính chất, quy mô của từng gói thầu cụ thể mà lựa chọn một trong các phương pháp dưới đây cho phù hợp:

4.1. Phương pháp giá thấp nhất:

Cách xác định giá thấp nhất theo các bước sau đây:

Bước 1. Xác định giá dự thầu, trừ đi giá trị giảm giá (nếu có);

Bước 2. Xác định ưu đãi (nếu có) theo quy định tại Mục 28 E-CDNT

Bước 3. Xếp hạng nhà thầu: E-HSDT có giá dự thầu, trừ đi giá trị giảm giá (nếu có), sau ưu đãi (nếu có) thấp nhất được xếp hạng thứ nhất.

Mục 5. Phương án kỹ thuật thay thế trong E-HSDT (nếu có)

Không có

Mục 6. Trường hợp gói thầu chia thành nhiều phần độc lập (nếu có)

Không có