Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật

1.1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu

- Tên gói thầu: Mua sắm máy giặt công nghiệp, máy sấy công nghiệp phục vụ công tác chuyên môn tại Trung tâm Huyết học – Truyền máu Nghệ An năm 2025

- Tóm tắt công việc chính của gói thầu: Mua sắm máy giặt công nghiệp, máy sấy công nghiệp phục vụ công tác chuyên môn tại Trung tâm Huyết học – Truyền máu Nghệ An

- Nguồn vốn: Nguồn quỹ phát triển hoạt động sự nghiệp của đơn vị

- Địa điểm thực hiện: Số 60A, Tôn Thất Tùng, phường Trường Vinh, tỉnh Nghệ An

- Hình thức hợp đồng: trọn gói

- Thời gian thực hiện hợp đồng: 90 ngày

1.2. Yêu cầu về kỹ thuật

1.2.1. Yêu cầu về kỹ thuật chung:

Thông số kỹ thuật của hàng hóa và các dịch vụ liên quan phải tuân thủ các thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn sau đây:

a) Nhà thầu tham gia dự thầu phải cung cấp đúng và đủ chủng loại, khối lượng của hàng hóa nêu tại bảng phạm vi cung cấp hàng hóa của E-HSMT;

b) Tất cả hàng hóa phải bảo đảm mới 100%, sản xuất từ năm 2024 trở đi. Hàng hóa cung cấp nguyên đai, nguyên kiện theo quy định của nhà sản xuất. Có đầy đủ ký mã hiệu, hãng sản xuất, nước sản xuất.

Tại E-HSDT, Nhà thầu phải đính kèm tài liệu chứng minh thông số kỹ thuật của hàng hóa chào thầu do Hãng sản xuất hoặc Đơn vị phân phối của Hãng sản xuất tại Việt Nam phát hành hoặc đường Link địa chỉ Web site tra cứu thông số kỹ thuật của hàng hóa chào thầu, cụ thể tài liệu có thể gồm Catalogue hoặc các tài liệu thể hiện thông số kỹ thuật của thiết bị chào thầu (Nhà thầu phải hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính trung thực của các tài liệu cung cấp). Tất cả văn bản và tài liệu liên quan đến E-HSDT được viết bằng tiếng Việt. Các tài liệu bổ trợ trong E- HSDT (Catalogue, ...) có thể được viết bằng ngôn ngữ khác, đồng thời kèm theo bản dịch sang tiếng Việt. Trường hợp thiếu bản dịch, Chủ đầu tư có thể yêu cầu nhà thầu làm rõ trong quá trình đánh giá E-HSDT.

Trường hợp có sự sai khác về thông số kỹ thuật giữa Catalog hoặc các tài liệu kỹ thuật do Nhà sản xuất công bố với thông tin nhà thầu tự tham chiếu hoặc kê khai, thì căn cứ để đánh giá E-HSDT là thông số kỹ thuật tại Catalog hoặc các tài liệu kỹ thuật do Nhà sản xuất công bố, nhà thẩu phải tự chịu hoàn toàn trách nhiệm về sự bất lợi do tự tham chiếu hoặc kê khai không đúng với thông số do Nhà sản xuất hoặc Nhà

phân phối của Nhà sản xuất tại Việt Nam công bố.

c) Yêu cầu về chế độ và chính sách bảo hành đối với hàng hóa và dịch vụ cung cấp cho gói thầu

- Thời gian bảo hành đối với hàng hóa tối thiểu là 12 tháng kể từ ngày nghiệm thu, bàn giao hàng hóa, bảo trì ≤ 6 tháng/lần trong thời gian bảo hành. Trường hợp thời gian bảo hành theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất lớn hơn 12 tháng thì áp dụng tiêu chuẩn của nhà sản xuất.

- Nhà thầu cam kết cung cấp vật tư tiêu hao và phụ kiện để đảm bảo cho hệ thống hoạt động ổn định trong ít nhất 08 năm sau khi hết thời gian bảo hành theo yêu cầu của chủ đầu tư.

- Nhà thầu phải duy trì phương án tiếp nhận thông tin yêu cầu bảo hành 24/24 giờ đảm bảo chủ đầu tư có thể gửi yêu cầu bảo hành đến nhà thầu được thuận tiện. Việc bảo hành các lỗi đơn giản không liên quan đến phần cứng có thể làm theo một trong các phương thức như bảo hành trực tuyến. Các trường hợp khác, nhà thầu phải cử nhân sự trực tiếp đến kiểm tra bảo hành trong tối đa không quá 03 ngày kể từ khi tiếp nhận được thông tin bảo hành của Chủ đầu tư. Tất cả các chi phí bảo hành sản phẩm phải được chào đúng, chào đủ trong khi dự thầu.

- Yêu cầu Nhà thầu cung cấp 01 bảng về thông số kỹ thuật của hàng hóa thiết bị để chứng minh và so sánh hàng hóa do nhà thầu chào tuân thủ với các yêu cầu của hàng hóa trong HSMT. (Theo mẫu sau):

STT	Yêu cầu đặc điểm, thông số kỹ thuật theo E-HSMT	Đặc điểm, thông số kỹ thuật chào thầu
(1)	(2)	(3)
1	**Máy giặt công nghiệp**	**Máy giặt công nghiệp**
	- Đặc điểm, thông số kỹ thuật	- Đặc điểm, thông số kỹ thuật
	…	…
2	**Máy sấy công nghiệp**	**Máy sấy công nghiệp**
	- Đặc điểm, thông số kỹ thuật	- Đặc điểm, thông số kỹ thuật
	…	…

- Yêu cầu cụ thể về tiêu chuẩn kỹ thuật và thông số kỹ thuật của hàng hóa được mô tả ở bảng dưới đây:

***Máy giặt công nghiệp:**

STT	Yêu cầu cấu hình, tính năng, đặc điểm và thông số kỹ thuật	Ghi chú
A	**YÊU CẦU CHUNG**	
	- Máy chưa qua sử dụng, được sản xuất năm 2024 trở về sau	
	- Nhà sản xuất phải đạt tiêu chuẩn quản lý chất lượng: ISO 9001	
	- Xuất xứ máy chính: một trong các nước thuộc nhóm OECD	

STT	Yêu cầu cấu hình, tính năng, đặc điểm và thông số kỹ thuật	Ghi chú
	- Nguồn điện: phù hợp với lưới điện Việt Nam	
	- Môi trường hoạt động:	
	+ Nhiệt độ tối đa: ≥ 30°C	
	+ Độ ẩm tối đa: ≥ 70% (không ngưng tụ)	
B	**CẤU HÌNH, ĐẶC ĐIỂM VÀ THÔNG SỐ KỸ THUẬT**	
1	**CẤU HÌNH**	
	- Máy chính và các phụ kiện, vật tư để hoàn thiện lắp đặt, sử dụng	
	- Tài liệu hướng dẫn sử dụng tiếng Anh và tiếng Việt: 01 bộ	
2	**TÍNH NĂNG, THÔNG SỐ KỸ THUẬT**	
	- Công suất giặt: ≥ 35 kg/mẻ vải khô	
	- Có nhiều chương trình giặt đa dạng	
	- Có hệ thống lò xo treo giảm rung công nghiệp	
	- Cảm biến cửa tự động từ khóa khi thiết bị vận hành	
	- Cảm biến mức nước để đo mực nước trong lồng	
	- Có đèn báo trạng thái thiết bị	
	- Cảm biến nhiệt độ	
	- Thiết kế chống tràn	
	- Màn hình điều khiển: thể hiện tổng thời gian mẻ giặt, thời gian trước giặt, mức tốc độ, thời gian giặt chính, thời gian giặt xả, số lần giặt xả, thời gian vắt, mực nước, nhiệt độ, trạng thái cửa lồng …	
	- Phụ kiện khác:	
	+ Dây cấp nước dạng khớp nối mềm: ≥ 02 cái	
	+ Bơm hóa chất tự động: ≥ 01 bộ	
	+ Cầu dao, dây điện nguồn: Hệ thống bao gồm hộp cầu dao, cầu dao, dây điện 3 pha đáp ứng đủ công suất cho thiết bị, có chiều dài ≥ 40m dùng để kết nối nguồn điện từ tủ điện của thiết bị đến tủ điện phân phối của khoa sử dụng	

STT	Yêu cầu cấu hình, tính năng, đặc điểm và thông số kỹ thuật	Ghi chú
	+ Nối đất cho thiết bị để đảm bảo an toàn	
	+ Đường ống nước cấp: Bao gồm 01 hệ thống, dùng để đấu nối từ nguồn nước có sẵn của khoa sử dụng đến thiết bị.	
	+ Đường ống nước thoát: Bao gồm 01 hệ thống thoát nước từ máy ra hệ thống thoát nước có sẵn tại khoa sử dụng của Trung tâm.	
C	**YÊU CẦU KHÁC**	
	- Bảo hành tối thiểu 12 tháng kể từ ngày ký biên bản bàn giao đưa vào sử dụng, bảo trì ≤ 6 tháng/lần trong thời gian bảo hành.	
	- Thời gian giao hàng: Trong vòng 90 ngày kể từ ngày ký hợp đồng.	
	- Đào tạo, hướng dẫn sử dụng thành thạo cho người sử dụng; đào tạo về bảo dưỡng, sửa chữa cho nhân viên kỹ thuật. Cấp chứng nhận, chứng chỉ đào tạo.	
	- Đơn vị cung cấp phải có mặt khắc phục sự cố trong vòng 3 ngày kể từ khi nhận được báo cáo sự cố từ đơn vị sử dụng.	
	- Cam kết cung cấp phụ tùng, vật tư tiêu hao tối thiểu 08 năm sau bảo hành.	
	- Cam kết đảm bảo dịch vụ và có chào giá các phụ kiện thay thế vật tư tiêu hao và bảo trì sau bảo hành.	
	- Cam kết có Giấy phép hoặc Giấy ủy quyền bán hàng của nhà sản xuất, đại lý phân phối hoặc giấy chứng nhận quan hệ đối tác hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương.	
	- Cam kết cung cấp Giấy chứng nhận xuất xứ (CO), Giấy chứng nhận chất lượng (CQ) khi giao hàng.	
	- Cam kết cung cấp giấy phép nhập khẩu (nếu có).	

***Máy sấy công nghiệp:**

STT	Yêu cầu cấu hình, tính năng, đặc điểm và thông số kỹ thuật	Ghi chú
A	**YÊU CẦU CHUNG**	
	- Máy chưa qua sử dụng, được sản xuất năm 2024 trở về sau	
	- Nhà sản xuất phải đạt tiêu chuẩn quản lý chất lượng: ISO 9001	
	- Xuất xứ máy chính: một trong các nước thuộc nhóm OECD	

STT	Yêu cầu cấu hình, tính năng, đặc điểm và thông số kỹ thuật	Ghi chú
	- Nguồn điện: phù hợp với lưới điện Việt Nam	
	- Môi trường hoạt động:	
	+ Nhiệt độ tối đa: ≥ 30°C	
	+ Độ ẩm tối đa: ≥ 70% (không ngưng tụ)	
B	**CẤU HÌNH, ĐẶC ĐIỂM VÀ THÔNG SỐ KỸ THUẬT**	
1	**CẤU HÌNH**	
	- Máy chính và các phụ kiện, vật tư để hoàn thiện lắp đặt, sử dụng	
	- Tài liệu hướng dẫn sử dụng tiếng Anh và tiếng Việt: 01 bộ	
2	**TÍNH NĂNG, THÔNG SỐ KỸ THUẬT**	
	- Công suất sấy: ≥ 45 kg/mẻ vải khô	
	- Kích thước ống xả (mm): ≥ 250	
	- Hệ thống sấy ECO tiết kiệm năng lượng	
	- Giảm thiểu khí thải carbon	
	- Hiệu suất sấy cao (loại bỏ xơ vải khỏi lồng sấy)	
	- Nhiều chương trình đáp ứng các điều kiện sấy đa dạng	
	- Tính năng cảnh báo quá nhiệt	
	- Tính năng kháng khuẩn và khử mùi hôi	
	- Quy trình sấy hồng ngoại hoàn toàn	
	- Màn hình điều khiển	
	+ Hiển thị đồng thời cụ thể: Nhiệt độ trong lồng, nhiệt độ cài đặt, mức tốc độ đảo lồng, thời gian sấy nóng, thời gian sấy nguội, trạng thái cửa lồng	
	+ Có thể tùy chọn thay đổi nhiệt độ, thời gian sấy cho từng chương trình tự động mà không ảnh hưởng đến chương trình cài đặt sẵn	
	- Phụ kiện khác	
	+ Cầu dao, dây điện nguồn: Hệ thống bao gồm: Hộp cầu dao, cầu dao, dây điện 3 pha đáp ứng đủ công suất cho thiết bị, có chiều dài ≥ 40m	

STT	Yêu cầu cấu hình, tính năng, đặc điểm và thông số kỹ thuật	Ghi chú
	dùng để kết nối nguồn điện từ tủ điện của thiết bị đến tủ phân phối của khoa sử dụng	
	+ Nối đất cho thiết bị để đảm bảo an toàn	
	+ Đường ống thoát khí: Bao gồm 01 hệ thống ống thoát hơi, dùng để đấu nối từ thiết bị đến ống thoát khí của khoa sử dụng.	
C	**YÊU CẦU KHÁC**	
	- Bảo hành tối thiểu 12 tháng kể từ ngày ký biên bản bàn giao đưa vào sử dụng, bảo trì ≤ 6 tháng/lần trong thời gian bảo hành.	
	- Thời gian giao hàng: Trong vòng 90 ngày kể từ ngày ký hợp đồng.	
	- Đào tạo, hướng dẫn sử dụng thành thạo cho người sử dụng; đào tạo về bảo dưỡng, sửa chữa cho nhân viên kỹ thuật. Cấp chứng nhận, chứng chỉ đào tạo.	
	- Đơn vị cung cấp phải có mặt khắc phục sự cố trong vòng 03 ngày kể từ khi nhận được báo cáo sự cố từ đơn vị sử dụng.	
	- Cam kết cung cấp phụ tùng, vật tư tiêu hao tối thiểu 08 năm sau bảo hành.	
	- Cam kết đảm bảo dịch vụ và có chào giá các phụ kiện thay thế vật tư tiêu hao và bảo trì sau bảo hành.	
	- Cam kết có Giấy phép hoặc Giấy ủy quyền bán hàng của nhà sản xuất, đại lý phân phối hoặc giấy chứng nhận quan hệ đối tác hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương.	
	- Cam kết cung cấp Giấy chứng nhận xuất xứ (CO), Giấy chứng nhận chất lượng (CQ) khi giao hàng.	
	- Cam kết cung cấp giấy phép nhập khẩu (nếu có).	

1.3. Các yêu cầu khác

- Trong HSDT của mình, nhà thầu phải xác định rõ và đầy đủ chủng loại, mã hiệu, nguồn gốc, xuất xứ, thương hiệu, nhãn hiệu, mã hiệu (model), hãng sản xuất (cơ sở sản xuất) của các hàng hóa dự thầu.

- Nhà thầu tham gia có thể chào hàng hóa theo cấu hình, tính năng, đặc điểm và thông số kỹ thuật tham khảo được nêu trong E-HSMT hoặc nhãn hiệu khác nhưng phải chứng minh là hàng hóa đó phải tương đương hoặc tốt hơn hàng hóa được nêu trong E-HSMT.

- Hỗ trợ giao hàng và lắp đặt tại Trung tâm Huyết học - Truyền máu Nghệ An

địa chỉ số 60A, Tôn Thất Tùng, phường Trường Vinh, tỉnh Nghệ An miễn phí.

- Nhà thầu cam kết thực hiện đổi trả 1:1 đối với trường hợp sau:

+ Hàng hóa kiểm tra không phù hợp với đặc tính kỹ thuật đã chào thầu.

+ Trường hợp hàng hóa bị lỗi, bị hỏng hoặc có các khuyết tật nảy sinh có thể dẫn đến những bất lợi trong quá trình sử dụng bình thường của hàng hóa.

- Có nhãn phụ, hướng dẫn sử dụng bằng tiếng việt đối với hàng nhập khẩu.

- Nhà thầu cần cam kết thu hồi hàng hóa đã giao và chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Trung tâm Huyết học - Truyền máu Nghệ An nếu sản phẩm không đảm bảo chất lượng gây nên thiệt hại hoặc có thông báo thu hồi của cơ quan có thẩm quyền (mà không do lỗi của Trung tâm Huyết học - Truyền máu Nghệ An). Nhà thầu có trách nhiệm hoàn trả tiền hoặc thay thế bằng lô sản xuất khác đảm bảo chất lượng.

- Yêu cầu về đơn giá chào thầu: đơn giá chào thầu đã bao gồm thuế, phí, lệ phí (nếu có), chi phí vận chuyển, nghiệm thu, bảo hành và các chi phí hợp pháp khác tại nơi trực tiếp tiếp nhận, sử dụng tài sản.

Mục 2. Bản vẽ

Không yêu cầu.

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm

Các kiểm tra và thử nghiệm cần tiến hành gồm có:

- Kiểm tra về ngoại quan, tình trạng mới/cũ, các kích thước cơ bản, các tiêu chuẩn kỹ thuật theo đúng Catalog, các hồ sơ giấy tờ kèm theo như Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hoá (C/O đối với hàng nhập khẩu); Giấy kiểm tra chất lượng hàng hoá (C/Q) của nhà sản xuất, để hoàn thiện thủ tục nhập hàng tại Trung tâm.

- Bất kỳ hàng hóa nào qua kiểm tra, thử nghiệm mà không phù hợp với đặc tính kỹ thuật theo hợp đồng thì chủ đầu tư có quyền từ chối và nhà thầu phải có trách nhiệm thay thế bằng hàng hóa khác hoặc tiến hành những điều chỉnh cần thiết để đáp ứng đúng các yêu cầu về đặc tính kỹ thuật. Trường hợp nhà thầu không có khả năng thay thế hay điều chỉnh các hàng hóa không phù hợp, chủ đầu tư có quyền tổ chức việc thay thế hay điều chỉnh đó nếu thấy cần thiết, mọi rủi ro và chi phí liên quan do nhà thầu chịu.

- Kiểm tra công tác lắp đặt: đảm bảo chất lượng sau khi hoàn thành, máy hoạt động bình thường, đúng yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT. Kiểm tra, nghiệm thu khối lượng hoàn thành, bàn giao, đưa vào sử dụng.