

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;
- Các yếu tố cần thiết khác.

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu

chỉ đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
I	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ		
	Yêu cầu về kỹ thuật	Có cam kết đáp ứng đầy đủ yêu cầu nêu tại Chương V của E - HSMT này	Không đáp ứng yêu cầu
II	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
	Trình bày về tính chất, mục đích công việc và trình bày hiểu biết về phạm vi, quy mô công việc của gói thầu	Nhà thầu có bản trình bày được chi tiết, đầy đủ về tính chất, mục đích công việc, phạm vi, quy mô công việc của gói thầu.	Không đáp ứng yêu cầu
III	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
	Kế hoạch và giải pháp	Có kế hoạch thực hiện Có giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ hợp lý, phù hợp với gói thầu và hiệu quả kinh tế	Không đáp ứng yêu cầu
IV	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện		
	Mục đích, yêu cầu và nhiệm vụ của gói thầu	Hiểu rõ mục đích, yêu cầu và nhiệm vụ của gói thầu và trình bày chi tiết về từng vấn đề	Không đáp ứng yêu cầu
	Bố trí nhân sự, thiết bị máy móc	Bố trí đầy đủ nhân sự, thiết bị máy móc chi tiết phù hợp với kế hoạch thực hiện gói thầu.	Không đáp ứng yêu cầu
	Nhân sự dự phòng	Nhà thầu đề xuất tối thiểu 02 nhân viên dự phòng đáp ứng quy định về nhân sự của E – HSMT đảm bảo khi cần thay thế hoặc tăng cường	Không đáp ứng yêu cầu
	Quản lý chất lượng dịch vụ, quy trình kiểm tra, giám sát chất lượng	- Nhà thầu trình bày đầy đủ, rõ ràng biện pháp quản lý chất lượng dịch vụ, quy trình kiểm tra, giám sát	Không đáp ứng yêu cầu

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		sát chất lượng trong quá trình thực hiện phù hợp với gói thầu. - Nhà thầu có chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 (tương đương hoặc cao hơn) còn hiệu lực về cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp	
V	Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Có đề xuất tiến độ thực hiện gói thầu 24 tháng	Không đáp ứng yêu cầu
VI	Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động, an ninh trật tự		
	Biện pháp đảm bảo điều kiện vệ sinh môi trường, phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động, an ninh trật tự	- Nhà thầu trình bày đầy đủ, chi tiết biện pháp đảm bảo điều kiện vệ sinh môi trường, phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động, an ninh trật tự một cách khoa học, hợp lý và phù hợp với gói thầu. - Nhà thầu có chứng nhận hệ thống quản lý môi trường ISO 14001:2015 (tương đương hoặc cao hơn) còn hiệu lực về cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp.	Không đáp ứng yêu cầu
	Quản lý an toàn và sức khỏe cho người lao động	- Nhà thầu trình bày đầy đủ, rõ ràng biện pháp quản lý an toàn và sức khỏe cho lao động trong quá trình thực hiện phù hợp với gói thầu. - Nhà thầu có chứng nhận hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp ISO 45001:2018 (tương đương hoặc cao hơn) còn hiệu lực về cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp.	Không đáp ứng yêu cầu
VII	Uy tín thông qua việc thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó	- Nhà thầu không có hợp đồng tương tự đã thực hiện bị chậm tiến độ hoặc bỏ dở do lỗi của nhà thầu (không có tên trong danh sách vi phạm đăng tải trên hệ thống mạng đấu thầu quốc gia) - Nhà thầu không bị đánh giá về chất lượng thực hiện dịch vụ không tốt (không có tên trong	Không đáp ứng yêu cầu

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		danh sách vi phạm đăng tải trên hệ thống mạng đấu thầu quốc gia)	
VIII	Đáp ứng các yêu cầu khác	Nhà thầu có đề xuất và đính kèm các nội dung được yêu cầu tại mục 3.2, mục 3.3 và mục 3.4 của Chương V E-HSMT	Không đáp ứng yêu cầu
Kết luận		“Đạt” tất cả các nội dung nêu trên được đánh giá là Đạt	“Không đạt” bất cứ nội dung nào nêu trên được đánh giá là Không đạt

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.