

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ		
	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Nêu rõ được tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ phù hợp với tính chất và mục tiêu công việc của gói thầu đáp ứng yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Đạt
		Không nêu hoặc có nêu nhưng không rõ được tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Không đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Nhà thầu có thuyết minh mô tả đầy đủ mục tiêu, phạm vi công việc do nhà thầu thực hiện phù hợp với nội dung nêu tại Chương V trong E-HSMT	Đạt
		Nhà thầu không có thuyết minh hoặc có nhưng không đáp ứng các yêu cầu về mục tiêu, phạm vi tại Chương V trong E- HSMT	Không đạt
3	Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
	Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	<ul style="list-style-type: none">- Nhà thầu có thuyết minh giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ một cách chi tiết, rõ ràng, đáp ứng các yêu cầu tại Chương V trong E-HSMT, trong đó:+ Nhà thầu phải cam kết đảm bảo yêu cầu kỹ thuật dựa trên chất lượng của dịch vụ đáp ứng toàn bộ các tiêu chí tại Chương V trong E-HSMT;+ Nhà thầu thuyết minh, mô tả được các mô hình triển khai đáp ứng yêu cầu của E-HSMT: Mô hình kiến trúc phần	Đạt

		<p>mềm, mô hình logic phần mềm, mô hình triển khai phần mềm;</p> <p>+ Nhà thầu cung cấp bảng mô tả bằng lời các trường hợp sử dụng (Use Case Description) và mô hình biểu đồ hoạt động (Activity Diagram) cho toàn bộ chức năng của hệ thống;</p> <p>+ Có giải pháp và thuyết minh giải pháp, đề xuất kỹ thuật thực hiện các yêu cầu phi chức năng tại Chương V trong E-HSMT.</p>	
		Không đáp ứng một trong các nội dung nêu trên	Không đạt
4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện		
	Phương án đề xuất đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ	Có Thuyết minh phương án đề xuất đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ phù hợp với giải pháp mà nhà thầu sẽ triển khai đáp ứng tại Yêu cầu kỹ thuật, Chương V trong E-HSMT	Đạt
		Không thuyết minh hoặc có thuyết minh nhưng không phù hợp theo yêu cầu của E- HSMT	Không đạt
5	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ		
	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	Nhà thầu có cam kết đảm bảo đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật được áp dụng theo quy định tại Chương V trong E-HSMT.	Đạt
		Nhà thầu không cam kết hoặc cam kết không đáp ứng	Không đạt
6	Đáp ứng các yêu cầu về bảo trì		
	Đáp ứng các yêu cầu về bảo trì	Nhà thầu có cam kết và trình bày kế hoạch cung cấp dịch vụ bảo trì phù hợp và đáp ứng yêu cầu nêu tại Chương V trong E-HSMT	Đạt

		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên.	Không đạt
7	Tiến độ thực hiện gói thầu		
	Tiến độ thực hiện gói thầu	<p>Có cam kết và tiến độ thực hiện chi tiết các nội dung theo yêu cầu của E-HMST đảm bảo thời gian, tiến độ như sau:</p> <p>Thời gian chuẩn bị cung cấp dịch vụ CNTT (Nhà cung cấp dịch vụ xây dựng, phát triển hình thành dịch vụ; tổ chức thực hiện kiểm thử hoặc vận hành thử; tổ chức đào tạo, tập huấn hướng dẫn sử dụng dịch vụ): 30 ngày.</p> <p>Thời gian thuê dịch vụ CNTT (thời điểm nghiệm thu, bàn giao dịch vụ để đưa vào sử dụng đến khi kết thúc thời gian thuê dịch vụ): 12 tháng.</p>	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt
8	Đào tạo, chuyển giao công nghệ		
	Đào tạo, chuyển giao công nghệ	Nhà thầu thuyết minh, trình bày phương án đào tạo, chuyển giao công nghệ phù hợp và đáp ứng yêu cầu Chương V trong E-HSMT.	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên.	Không đạt
9	Uy tín nhà thầu		
	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	<ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu cam kết không có vi phạm, không bị nêu tên trên hệ thống theo quy định tại Khoản 1 Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP; - Trường hợp các thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng nói trên chưa được công khai trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia thì yêu cầu nhà thầu phải có cam kết thể hiện nhà thầu không vi phạm một trong các nội dung nêu trên. 	Đạt

		Không có cam kết theo yêu cầu, hoặc Nhà thầu bị đánh giá về kết quả thực hiện hợp đồng theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Không đạt
--	--	---	-----------