

STT	Nội dung yêu cầu	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt	
		Đạt	Không đạt
1.	Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, dịch vụ		
1.1	Yêu cầu chung về kỹ thuật của các hạng mục theo yêu cầu của E-HSMT	Nhà thầu đáp ứng toàn bộ các yêu cầu về kỹ thuật quy định tại Chương V của E-HSMT. Nhà thầu phải có Bảng tuyên bố đáp ứng Yêu cầu về kỹ thuật quy định tại Chương V E-HSMT.	Nhà thầu không cung cấp hoặc có cung cấp nhưng không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.
2.	Kế hoạch, giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
2.1.	Phạm vi gói thầu	Có phạm vi gói thầu phù hợp với yêu cầu tại Mẫu số 01A Chương IV của E-HSMT.	Không đáp ứng
2.2.	Giải pháp triển khai	Có giải pháp triển khai thực hiện hợp lý, khả thi phù hợp với yêu cầu của Chương V của E-HSMT. Cụ thể: Quy trình triển khai; Nội dung các công việc; Tiến độ thực hiện phù hợp	Không đáp ứng
2.3.	Phương án đào tạo, tập huấn, hướng dẫn sử dụng	Có phương án đào tạo, tập huấn, hướng dẫn sử dụng được trình bày rõ ràng hợp lý, khả thi, hoàn toàn phù hợp với yêu cầu tại Chương V E-HSMT.	Không đáp ứng
3.	Tiến độ cung cấp		
	Thời gian triển khai cài đặt, kiểm thử, đào tạo, đưa hệ thống vào vận hành thực tế	- Có cam kết và đảm bảo hoàn thành triển khai cài đặt, kiểm thử, đào tạo, đưa hệ thống vào vận hành thực tế trong vòng 30 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực. - Nhà thầu có cam kết và đề xuất thời gian cung cấp hàng hóa đối với danh mục được liệt kê tại Mẫu số 01A PHẠM VI CUNG CẤP HÀNG ≤ 60 ngày.	Không đáp ứng

		- Có Bảng chi tiết kế hoạch triển khai	
4.	Kinh nghiệm, uy tín của nhà thầu		
	Uy tín nhà thầu từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 đến thời điểm đóng thầu	<p>Nhà thầu chưa vi phạm lỗi không thương thảo hợp đồng.</p> <p>Nhà thầu chưa vi phạm lỗi có quyết định trúng thầu nhưng không tiến hành hoàn thiện, ký kết hợp đồng.</p> <p>Không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở hợp đồng do lỗi của nhà thầu.</p> <p>Không vi phạm về gian lận hoặc các vi phạm khác trong đấu thầu, dẫn đến bị xử phạt hoặc trong thời hạn bị cấm đấu thầu theo quy định của pháp luật về đấu thầu.</p> <p>Cam kết không vi phạm quyền sở hữu trí tuệ trong quá trình thực hiện kế hoạch thuê theo qui định của pháp luật.</p> <p>Cam kết về uy tín của nhà thầu trong việc tham dự thầu bao gồm thông tin về các hành vi vi phạm trong quá trình tham dự thầu quy định tại khoản 1 Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.</p>	Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên
5	Bảo trì, xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật		
5.1	Phương án bảo trì, xử lý sự cố	Nhà thầu mô tả nội dung, phạm vi hỗ trợ, quy trình hỗ trợ, phương thức hỗ trợ xử lý sự cố	Nhà thầu không cung cấp hoặc có cung cấp nhưng không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT

5.2	Thời gian xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật	<p>- Có cam kết và đảm bảo thời gian giải quyết khi có sự cố về phần mềm gây gián đoạn dịch vụ, ách tắc luồng khám chữa bệnh trong vòng 04 giờ kể từ khi nhận được thông báo bằng fax, email hoặc điện thoại của bệnh viện.</p> <p>- Trong trường hợp hỗ trợ qua điện thoại, online không khắc phục được sự cố. Nhà thầu cam kết có mặt tại hiện trường xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật tối đa trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của chủ đầu tư.</p>	Nhà thầu không có cam kết đáp ứng
5.3	Mức độ đáp ứng về khả năng huy động nhân sự trực tiếp tham gia bảo trì, xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật	- Hoạt động hỗ trợ sử dụng, hỗ trợ kỹ thuật, có đầu mối tiếp nhận thường xuyên 24/7 tất cả các ngày trong tuần	Không đáp ứng theo yêu cầu
6	Kiểm thử sản phẩm		
	Nhà thầu cam kết trình bày chương trình kiểm thử (khi có yêu cầu của chủ đầu tư)	Nhà thầu có cam kết và thực hiện kiểm thử đầy đủ chức năng yêu cầu của sản phẩm như E-HSMT	Không cam kết hoặc trình bày kiểm thử nhưng không trình bày đủ hoặc trình bày nhưng không đáp ứng yêu cầu
Kết luận		Đạt (Khi đạt tất cả các yêu cầu nêu trên)	Không đạt (Khi có một nội dung không đạt)