

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
1	Phạm vi cung cấp:	Như yêu cầu nêu tại Chương V, <i>Phạm vi cung cấp</i> . Nhà thầu thuyết minh đầy đủ, chi tiết và đúng với thực tế về am hiểu gói thầu, nhiệm vụ, vị trí, địa bàn và các điều kiện xung quanh để thực hiện dịch vụ; thuyết minh các vị trí vệ sinh theo yêu cầu E-HSMT.	Không đáp ứng một trong số yêu cầu nêu tại Chương V, <i>Phạm vi cung cấp</i> . Nhà thầu không có hoặc có thuyết minh nhưng không đầy đủ, chi tiết, không đúng với thực tế về nhiệm vụ, địa bàn, am hiểu gói thầu và các vị trí vệ sinh theo yêu cầu E-HSMT.
2	Giải pháp cung cấp dịch vụ:	Nhà thầu đề xuất giải pháp cung cấp dịch vụ đầy đủ, hợp lý, khả thi, đáp ứng yêu cầu về chất lượng dịch vụ tại Mục 3 Chương V, HSMT	Nhà thầu không đề xuất hoặc có đề xuất giải pháp cung cấp dịch vụ nhưng không đầy đủ/không hợp lý/không khả thi với yêu cầu về chất lượng dịch vụ tại Mục 3 Chương V, HSMT
3	Kế hoạch thực hiện:	Đáp ứng đầy đủ các nội dung như yêu cầu ở mục 3.2 Chương V	Không đáp ứng bất kỳ một nội dung nào như yêu cầu ở Chương V, Mục 3.2
4	Nhân sự thực hiện gói thầu	Đáp ứng yêu cầu tại chương V, E-HSMT. Nhà thầu cam kết khi được mời vào hoàn thiện hợp đồng phải trình diện 100% nhân sự đề xuất thực hiện gói thầu để chủ đầu tư kiểm tra và đối chiếu với hồ sơ, lý lịch đã nộp trong E-HSDT.	Không đáp ứng yêu cầu, không có cam kết

TT	Nội dung	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
5	Phương án bố trí nhân sự thực hiện gói thầu	<ul style="list-style-type: none"> - Có sơ đồ tổ chức bộ máy nhân sự và thuyết minh mô tả quyền hạn, trách nhiệm của từng vị trí nhân sự thực hiện gói thầu; - Có cam kết huy động nhân sự thực hiện gói thầu, kèm theo đầy đủ tài liệu chứng minh đáp ứng các yêu cầu tại Mục 3.5 Chương V, HSMT; - Có phương án bố trí nhân sự chi tiết phù hợp, khả thi với kế hoạch thực hiện gói thầu. 	Không đáp ứng một trong các nội dung
6	Mức độ đáp ứng về thiết bị, vật liệu, dụng cụ	<ul style="list-style-type: none"> - Có bảng kê đầy đủ danh mục thiết bị, dụng cụ, vật tư tiêu hao đáp ứng theo yêu cầu (yêu cầu kê khai đầy đủ chủng loại, model, hãng/nước sản xuất). - Có cam kết cung cấp đủ và đúng trong danh mục thiết bị, dụng cụ, vật tư tiêu hao theo yêu cầu - Nhà thầu có cam kết máy móc đang sử dụng tốt, đảm bảo phục vụ gói thầu này. - Nhà thầu cung cấp giấy tờ chứng minh nguồn gốc sản phẩm. 	Không đáp ứng yêu cầu, không có tài liệu chứng minh
7	Hóa chất sử dụng cho vệ sinh công nghiệp	Cam kết sử dụng hóa chất làm sạch có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng. Hoá chất làm sạch được sử dụng phải đáp ứng các yêu cầu sau:	Không có hoặc có nhưng không đầy đủ, không đáp ứng một trong các yêu cầu

TT	Nội dung	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		<ul style="list-style-type: none"> - Nêu rõ tên hóa chất, hãng sản xuất, xuất xứ, năm sản xuất và phải còn hạn sử dụng Có hợp đồng nguyên tắc với đơn vị cung cấp đảm bảo cung cấp ổn định trong quá trình thực hiện hợp đồng (cung cấp tài liệu chứng minh). - Có hướng dẫn sử dụng cho từng loại hóa chất 	
8	<p>Cam kết cung ứng dịch vụ đảm bảo chất lượng, đảm bảo vệ sinh môi trường, đảm bảo công tác phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thuyết minh, trình bày biện pháp an toàn lao động trong suốt quá trình thực hiện gói thầu hợp lý, khả thi - Trình bày biện pháp an toàn, phòng chống cháy nổ trong suốt quá trình thực hiện gói thầu hợp lý, khả thi - Trình bày biện pháp vệ sinh môi trường trong quá trình thực hiện gói thầu khả thi, hợp lý. 	Có đầy đủ, phù hợp, đáp ứng yêu cầu	Không có đầy đủ, không phù hợp và không đáp ứng yêu cầu
9	Cam kết công tác vệ sinh phải thực hiện hàng ngày, hàng tuần, hàng tháng, hàng quý dưới sự giám sát của Công ty và đại diện Chủ đầu tư/Đơn vị sử dụng	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
10	Cam kết thực hiện nội quy, quy định của Chủ đầu tư/Đơn vị sử dụng về thường trực, quản lý lao	Có cam kết	Không có cam kết

TT	Nội dung	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
	động, bảo hộ lao động, Kỹ năng giao tiếp ứng xử		
11	Hệ thống quản lý chất lượng dịch vụ của nhà thầu	<ul style="list-style-type: none"> - Có giấy Chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 2015 hoặc tương đương còn hiệu lực - Giấy giấy chứng nhận hệ thống quản lý môi trường ISO 14001:2015 hoặc tương đương còn hiệu lực - Giấy chứng nhận hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp ISO 45001:2018 hoặc tương đương còn hiệu lực 	Không có hoặc có nhưng không đáp ứng
12	Có phương án kiểm soát, giải quyết, khắc phục, xử lý sự cố do khách quan và chủ quan trong quá trình thực hiện dịch vụ.	Có đầy đủ, phù hợp với gói thầu	Không có đầy đủ hoặc có nhưng sơ sài và không phù hợp với gói thầu
13	<p>Cam kết chịu trách nhiệm trước Chủ đầu tư/Đơn vị sử dụng về bất cứ rủi ro, mất mát nào gây ra cho Chủ đầu tư/Đơn vị sử dụng do công nhân của nhà cung cấp dịch vụ gây ra.</p> <p>Nhà thầu có bảo hiểm trách nhiệm công cộng lĩnh vực cung cấp dịch vụ vệ sinh của bên thứ 3 với tổng hạn mức trách nhiệm \geq giá trị gói thầu và cam kết duy trì bảo hiểm trách nhiệm công cộng trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng (kèm theo tài liệu chứng minh).</p>	Có cam kết, có tài liệu chứng minh	Không có cam kết, không có tài liệu chứng minh
14	- Cam kết đảm bảo thời gian thực hiện gói thầu	Có cam kết	Không có cam kết

TT	Nội dung	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
	<p>theo đúng thời gian chào trong E-HSDT</p> <p>- Có cam kết bảo đảm chất lượng dịch vụ (trong suốt thời gian thực hiện 12 tháng) đáp ứng các yêu cầu sau:</p> <p>1. Trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng, vào bất kỳ thời điểm nào nếu bên mời thầu thông báo về việc chất lượng, dịch vụ không đảm bảo, nhà thầu phải thực hiện dịch vụ bổ sung đối với những hạng mục không đảm bảo chất lượng ngay sau đó.</p> <p>2. Trong trường hợp bên mời thầu thông báo lần thứ 3 về việc chất lượng dịch vụ không đảm bảo, nhà thầu phải thay thế các lao động đã thực hiện dịch vụ ở những hạng mục không đảm bảo chất lượng đó bằng các lao động mới và thực hiện dịch vụ bổ sung các hạng mục này ngay sau đó</p>		
15	Giải pháp và phương pháp luận tổng quát thực hiện gói thầu	Có đầy đủ, phù hợp, đáp ứng yêu cầu	Không có hoặc có nhưng không đầy đủ, hợp lý và đáp ứng các yêu cầu của E-HSMT
16	Uy tín của nhà thầu	- Không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở do lỗi của nhà thầu.	- Có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở do lỗi của nhà thầu hoặc
	Đánh giá	<u>Đạt:</u> Đạt được tất cả nội dung trên	<u>Không đạt:</u> Không đạt bất kỳ 01 trong các nội dung nào nêu trên

