

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Kết quả đánh giá	
		Đạt	Không đạt
1.	Yêu cầu kỹ thuật chi tiết	<i>Đáp ứng yêu cầu chi tiết về kỹ thuật tại Mục 3.4 – Chương V của E-HSMT.</i>	<i>Không đáp ứng yêu cầu chi tiết về kỹ thuật tại Mục 3.4 – Chương V của E-HSMT.</i>
2.	Yêu cầu về tiến độ cung cấp dịch vụ	<i>Đáp ứng yêu cầu về tiến độ cung cấp dịch vụ quy định tại Mục 3.2 – Chương V của E-HSMT</i>	<i>Không đáp ứng yêu cầu về tiến độ cung cấp dịch vụ quy định tại Mục 3.2 – Chương V của E-HSMT</i>
3.	Giải pháp và phương pháp luận	<i>Trình bày đầy đủ, có thuyết minh và đề xuất phương án thực hiện chi tiết cho từng nội dung theo yêu cầu tại Mục 4 – Chương V của E-HSMT.</i>	<i>Trình bày không đầy đủ hoặc không thuyết minh mục này, không có phương án thực hiện chi tiết cho từng nội dung theo yêu cầu tại Mục 4 – Chương V của E-HSMT.</i>
4.	Thời gian bồi thường	<i>Có cam kết thời gian thanh toán bồi thường sau khi có xác nhận đủ hồ sơ bồi thường ≤ 15 ngày làm việc</i>	<i>Không cam kết thời gian thanh toán bồi thường sau khi có xác nhận đủ hồ sơ bồi thường ≤ 15 ngày làm việc</i>
5.	Quỹ dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm tại thời điểm 31/12/2024 (Trường hợp liên danh được tính bằng tổng Quỹ dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm của các thành viên trong liên danh theo tỷ lệ liên danh)	<i>Từ 1.200 tỷ VND trở lên</i>	<i>Dưới 1.200 tỷ VND</i>

TT	Nội dung yêu cầu	Kết quả đánh giá	
		Đạt	Không đạt
6.	Vốn chủ sở hữu tính đến 31/12/2024 (Trường hợp liên danh được tính bằng tổng vốn chủ sở hữu của các thành viên trong liên danh theo tỷ lệ liên danh)	<i>Từ 2500 tỷ đồng trở lên</i>	<i>Dưới 2500 tỷ đồng</i>
7.	DNBH có mạng lưới các Công ty thành viên/Chi nhánh tại các tỉnh thành phố lớn trên cả nước đạt trên 40 CTTV/Chi nhánh Tài liệu chứng minh: Quyết định thành lập và hoạt động có danh sách kèm theo hoặc các tài liệu khác có giá trị tương tự do cơ quan có thẩm quyền cấp	<i>DNBH chứng minh có trên 40 CTTV/chi nhánh trải dài trên cả nước</i>	<i>DNBH không chứng minh được có trên 40 CTTV/chi nhánh trải dài trên cả nước</i>
8.	DNBH có danh sách các bệnh viện, phòng khám được bảo lãnh trực tiếp không thông qua bên thứ ba tại các tỉnh, thành phố lớn trên cả nước từ 200 bệnh viện, phòng khám Tài liệu chứng minh: Danh sách chi tiết các bệnh viện, phòng khám và có ký xác nhận cam kết	<i>Danh sách bảo lãnh viện phí có từ 200 CSYT trở lên</i>	<i>Danh sách bảo lãnh viện phí không có đủ từ 200 CSYT trở lên</i>
9.	Hệ thống bảo lãnh viện phí	<i>Đáp ứng yêu cầu về hệ thống bảo lãnh viện phí tại Mục 3 – Chương V của E-HSMT</i>	<i>Không đáp ứng yêu cầu về hệ thống bảo lãnh viện phí tại Mục 3 – Chương V của E-HSMT</i>
10.	DNBH có danh sách bệnh viện công được bảo lãnh trực tiếp không thông qua bên thứ ba từ 22 bệnh viên công	<i>DNBH chứng minh có từ 22 bệnh viên công tại Hà</i>	<i>DNBH không chứng minh được có từ 22 bệnh viên công tại Hà nội và 11 bệnh</i>

TT	Nội dung yêu cầu	Kết quả đánh giá	
		Đạt	Không đạt
	tại Hà nội và 11 bệnh viện công tại TP Hồ Chí Minh trở lên Tài liệu chứng minh: Danh sách chi tiết các bệnh viện công, có ký xác nhận cam kết	nội và 11 bệnh viện công tại TP Hồ Chí Minh trở lên	viện công tại TP Hồ Chí Minh trở lên
11.	Kênh hỗ trợ giải quyết bồi thường và trung tâm dịch vụ khách hàng	<i>Có Hotline chăm sóc khách hàng/ số điện thoại hỗ trợ bồi thường/ Email tư vấn bồi thường, thông báo bồi thường qua email</i>	<i>Không có Hotline dịch vụ chăm sóc khách hàng/ số điện thoại hỗ trợ bồi thường/ Email tư vấn bồi thường, thông báo bồi thường qua email</i>
12.	Thực hiện giải quyết bồi thường bằng hình thức nộp hồ sơ yêu cầu bồi thường qua app	<i>Có hình thức giải quyết bồi thường qua app</i>	<i>Không có hình thức giải quyết bồi thường qua app</i>
13.	Có các Văn phòng trung tâm bồi thường tại 3 miền Bắc – Trung – Nam <u>Tài liệu chứng minh</u> : Quyết định thành lập văn phòng trung tâm bồi thường	Có từ đủ 02 Văn phòng trung tâm bồi thường tại 3 miền Bắc – Trung – Nam	Không có/hoặc có dưới 2 Văn phòng trung tâm bồi thường tại 3 miền Bắc – Trung - Nam
14.	Các cam kết	<i>Có cam kết thực hiện đúng theo yêu cầu của E-HSMT</i>	<i>Không có cam kết thực hiện đúng theo yêu cầu của E-HSMT</i>