

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án, gói thầu:

- Tên dự toán: Các gói thầu cung cấp dịch vụ thường xuyên tại các Trụ sở cơ quan Bộ Nông nghiệp và Môi trường năm 2026;
- Tên gói thầu: Cung cấp dịch vụ chăm sóc cây xanh tại các Trụ sở cơ quan Bộ Nông nghiệp và Môi trường năm 2026.
- Chủ đầu tư: Văn phòng Bộ Nông nghiệp và Môi trường.
- Nguồn vốn: NSNN năm 2026 (Kinh phí hành chính và nguồn thu của các đơn vị sử dụng dịch vụ chung)
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh, qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn, một túi hồ sơ.
- Loại hợp đồng: Trọn gói.
- Thời gian thực hiện hợp đồng: 12 tháng.
- Địa điểm thực hiện: Trụ sở cơ quan Bộ Nông nghiệp và Môi trường tại các địa chỉ: số 10 Tôn Thất Thuyết, số 2 Ngọc Hà, số 16 Thụy Khuê và số 10 Nguyễn Công Hoan, TP. Hà Nội.

2. Mục tiêu công việc:

Lựa chọn được nhà thầu có đủ năng lực và kinh nghiệm để thực hiện công việc “Cung cấp dịch vụ chăm sóc cây xanh tại các Trụ sở cơ quan Bộ Nông nghiệp và Môi trường năm 2026” nhằm mục đích:

- Chăm sóc duy trì thảm cỏ, cây xanh và cây cảnh, cây bóng mát trong khuôn viên tại Trụ sở cơ quan Bộ Nông nghiệp và Môi trường năm 2026 và đảm bảo phát triển bền vững hệ sinh thái, cây xanh tại đây trong các năm tiếp theo tại các Trụ sở cơ quan Bộ: số 10 Tôn Thất Thuyết, số 2 Ngọc Hà, số 16 Thụy Khuê và số 10 Nguyễn Công Hoan, TP. Hà Nội.

- Trong khuôn viên các Trụ sở Bộ Nông nghiệp và Môi trường được thiết kế các khu vực trồng cây xanh, thảm cỏ, cây cảnh để tạo cảnh quan và phù hợp với văn phòng, công sở.

- Việc chăm sóc thảm cỏ, cây xanh, cây cảnh và hệ thực vật trong cơ quan Bộ Nông nghiệp và Môi trường là cần thiết để đảm bảo duy trì điều kiện làm việc và môi trường xanh - sạch - đẹp.

Yêu cầu kỹ thuật tối thiểu với các nội dung công việc của hợp đồng cụ thể như sau:

3. Khối lượng thực hiện và yêu cầu kỹ thuật tối thiểu với các nội dung công việc như sau:

STT	Nội dung công việc	Mô tả công việc	Đơn vị	Khối lượng		
				Khối lượng / tháng	Số tháng thực hiện	Khối lượng/năm
A	Trụ sở số 10 Tôn Thất Thuyết					
I	Khu vực Nhà A-B					
1	Chăm sóc, duy trì thảm cỏ nhung (mặt trước nhà A và đầu hồi giữa nhà B và C)	Chăm sóc, duy trì, trồng dặm, thay thế các phần bị chết, kém phát triển trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	m2	452	12	5.424
2	Chăm sóc, duy trì thảm cỏ tóc tiên (hai bên lối lên, xuống sảnh tầng 2)	Chăm sóc, duy trì, trồng dặm, thay thế các phần bị chết, kém phát triển trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	m2	58	12	696
3	Chăm sóc, duy trì cây Vạn Tuế (hai bên lối lên, xuống sảnh tầng 2, trên bể nước ngầm)	Chăm sóc, cắt tỉa trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	cây	10	12	120
4	Chăm sóc cây Chà Là, hai bên lối lên sảnh tầng 2 nhà A	Chăm sóc, cắt tỉa trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	cây	12	12	144
5	Chăm sóc, duy trì các chậu cây cảnh lối lên, xuống sảnh nhà A, Dọc 2 hành lang lối đi tầng 1 nhà A-B, dọc sân giữa hai nhà A-B đường kính góc 0,6m < ĐK ≤ 0,8m (Lộc vùng,	Chăm sóc, cắt tỉa trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	chậu	40	12	480

	Sung, Cau bụi, Thiên Tuế...)					
6	Chăm sóc, duy trì cây trồng mảng 2 bên đầu hồi nhà A, dọc lối đi tầng 1 nhà A sang B (Lan Bạch Chi, Ngọc Trai, Muồng Nhật, Ngũ Da Bì)	Chăm sóc, cắt tỉa trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	m2	267	12	3.204
7	Dọc 2 hành lang lối đi nhà A- B tầng 1, dọc sát sân giữa hai nhà A-B, lối đi sát tường phía Bộ Nội vụ và Chi cục Hải quan Bắc Hà Nội	Duy trì, chăm sóc cây hàng rào cảnh (Ngũ Gia Bì)	m2	216	12	2.592
8	Chăm sóc, cắt tỉa hàng rào bảo vệ công 1 và công 3 (cây Nguyệt Quế)	Chăm sóc, cắt tỉa trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	m2	37	12	444
9	Chăm sóc, duy trì đơn lẻ, khóm, bụi mặt trước sát hàng rào công bảo vệ số 01, số 03; lối lên xuống sảnh tòa A; dọc hành lang 2 bên lối đi tầng 1 nhà A sang nhà B; dọc sân giữa hai nhà A-B, 2 đầu hồi và mặt sau nhà B sang nhà C, (Ngâu, Bách Xanh, Cọ Lùn, Thiên Tuế, Cau Bụi, Chà Là, Tùng La Hán, Vạn Tuế	Chăm sóc, cắt tỉa trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	Cây	160	12	1.920
10	Cắt tỉa, vén tán, nâng cao vòm lá, cắt cành khô, gỡ phụ sinh cây bóng mát các loại, đường kính gốc <=20cm, thực hiện chủ yếu bằng thủ công: Lộc Vừng, Bách Tán, Sưa, Mộc, Kim Giao...	Cắt tỉa suốt thời gian thực hiện hợp đồng 01 lần trước mùa mưa bão	cây	61	1	61

11	Cắt tỉa, vén tán, nâng cao vòm lá, cắt cành khô, gỡ phụ sinh cây bóng mát các loại, đường kính gốc $20\text{cm} < \text{ĐK} \leq 50\text{cm}$, thực hiện chủ yếu bằng thủ công: Sấu, Xoài, Lộc Vừng	Cắt tỉa suốt thời gian thực hiện hợp đồng 01 lần trước mùa mưa bão	cây	81	1	81
12	Chăm sóc, duy trì tiểu cảnh hai bên sảnh chính tầng 2 nhà A, Hệ cây phức hợp: Cọ, Phát Tài, Bách, Ngọc Trai, Dương Xi, Trầu Ông, Lan Bạch Chi, có trồng bổ sung cây hoa theo thời vụ	Chăm sóc, duy trì hệ cây phức hợp (Cọ, Phát Tài, Bách, Ngọc Trai, Dương Xi, Trầu Ông, Lan Bạch Chi)	m2	41,7	12	500,4
13	Quét vôi gốc cây bóng mát các loại đường kính gốc $\leq 20\text{cm}$ (02 lần/ năm)	Quét từ dưới mặt đất lên 1,5m. Ít nhất 02 lần/ năm, mỗi lần cách nhau 05-06 tháng	cây	142	2	284
14	Trồng mới cây, hoa theo thời vụ cho 04 chậu tại sảnh tầng 2 nhà A, mỗi tháng 01 lần	Trồng mới thay đổi cây hoa theo thời vụ ít nhất 1 lần/ tháng vào các ngày lễ theo yêu cầu	chậu	4	12	48
15	Chăm sóc các chậu cây cảnh trong phòng làm việc của lãnh đạo Bộ, phòng họp, Hội trường	Chăm sóc, cắt tỉa, lau chậu, lá cây hàng ngày, vận chuyển ra ngoài phòng vào ngày nghỉ cuối tuần và các dịp nghỉ lễ, vận chuyển trở lại vào ngày đầu đi làm	chậu	85	12	1.020
16	Chăm sóc, cắt tỉa các chậu cây cảnh đặt tại sảnh, hành lang các tầng	Chăm sóc, cắt tỉa, lau chậu, lá cây hàng ngày	chậu	60	12	720

17	Cắt tỉa khóm Tre Ngà 2 bên công số 1, số 3 (số lần cắt tỉa 02 lần/ năm): ĐK khóm 6m, ĐK tán: 30m/01 khóm.	Ít nhất cách nhau 5-6 tháng	khóm	2	2	4
II	Khu vực Nhà C					
1	Tưới nước, dọn vệ sinh, nhổ cỏ dại, cắt cỏ định kỳ thảm cỏ nhưng (phía trước, sau, 2 đầu hồi nhà C và phía sát công số 4, công số 5)	Duy trì trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	m2	1.056	12	12.672
2	Tưới nước, nhổ cỏ dại, dọn vệ sinh quanh gốc cây trồng mảng (khu vực 2 đầu hồi và sau lưng nhà C)	Duy trì trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	m2	64	12	768
3	Tưới nước, nhổ cỏ dại, dọn vệ sinh quanh gốc cây hàng rào bảo vệ công số 4, số 5	Duy trì trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	m2	26,8	12	321,6
4	Tưới nước, nhổ cỏ dại, dọn vệ sinh quanh gốc cây đơn lẻ, khóm (Vườn phía trước, sau, 2 đầu hồi nhà C, phía công số 4, công số 5)	Duy trì trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	cây (khóm)	355	12	4.260
5	Tưới nước, nhổ cỏ dại, dọn vệ sinh quanh gốc cây bóng mát đường kính >6cm.	Duy trì trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	cây	23	12	276
6	Chăm sóc, duy trì cây Bách Xanh ngoài nhà, giáp bờ rào Chi cục Hải quan Bắc Hà Nội	Chăm sóc, cắt tỉa trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	cây	8	12	96
7	Chăm sóc, duy trì chậu Tùng Bách Tán sau nhà C (0,6m<ĐK≤0,8m)	Chăm sóc, cắt tỉa trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	chậu	7	12	84

8	Duy trì dọn vệ sinh bề cảnh (02 bề tổng thể tích các bề 40m ³) Vệ sinh 2 lần/tháng	Thau rửa, vệ sinh, thay nước, bơm nước bổ sung	m ³	80	12	960
9	Chăm sóc, duy trì chậu cây Lộc vùng to trước nhà Sảnh nhà C	Chăm sóc, cắt tỉa trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	chậu	2	12	24
B	Trụ sở số 2 Ngọc Hà, số 16 Thụy Khuê và số 10 Nguyễn Công Hoan					
I	Khu vực số 2 Ngọc Hà					
1	Duy trì thảm cỏ lá tre	Chăm sóc, duy trì, trồng dặm, thay thế các phần bị chết, kém phát triển trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	m ²	254,55	12	3.054,60
2	Duy trì thảm cỏ nhung	Chăm sóc, duy trì, trồng dặm, thay thế các phần bị chết, kém phát triển trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	m ²	749,08	12	8.988,96
3	Duy trì cây đơn lẻ, khóm	Chăm sóc, cắt tỉa trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	cây (khóm)	37	12	444
4	Duy trì cây cảnh trồng chậu (cây Bonsai 0,6 m ≤ ĐK ≤ 0,8m)	Chăm sóc, cắt tỉa trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	chậu	76	12	912
5	Duy trì cây cảnh trồng chậu (cây Bonsai 0,4 m ≤ ĐK ≤ 0,6m)	Chăm sóc, cắt tỉa trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	chậu	46	12	552

6	Duy trì cây hàng rào	Chăm sóc, cắt tỉa trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	m2	153,42	12	1.841,04
7	Duy trì cây trồng mảng	Chăm sóc, cắt tỉa trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	m2	86,32	12	1.035,84
8	Vệ sinh đường đi trong vườn	Vệ sinh đường đi trong vườn	m2	119	12	1.428
9	Duy trì bể phun nước nhà A2 (80m ³) vệ sinh 2 lần/tháng	Thau rửa, vệ sinh, thay nước, bơm nước bổ sung	m3	160	12	1.920
10	Duy trì bể phun nước trước nhà A3 (6,64m ³) vệ sinh 2 lần/tháng	Thau rửa, vệ sinh, thay nước, bơm nước bổ sung	m3	13,28	12	159,36
11	Duy trì bể không phun giếng trời nhà A10 (4,67m ³) vệ sinh 2 lần/tháng	Thau rửa, vệ sinh, thay nước, bơm nước bổ sung	m3	9,34	12	112,08
II	Khu vực số 10 Nguyễn Công Hoan					
1	Duy trì thảm cỏ lá tre	Chăm sóc, duy trì, trồng dặm, thay thế các phần bị chết, kém phát triển trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	m2	378,67	12	4.544,06
2	Duy trì thảm cỏ nhung	Chăm sóc, duy trì, trồng dặm, thay thế các phần bị chết, kém phát triển trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	m2	188,93	12	2.267,16
3	Duy trì cây đơn lẻ, khóm	Chăm sóc, cắt tỉa trong suốt thời gian thực hiện	cây (khóm)	57,81	12	693,72

		hợp đồng				
4	Duy trì cây cảnh trồng chậu (cây Bonsai $0,6\text{ m} \leq \text{ĐK} \leq 0,8\text{m}$)	Chăm sóc, cắt tỉa trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	chậu	21	12	252
5	Duy trì cây hàng rào	Chăm sóc, cắt tỉa trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	m ²	57,81	12	693,72
6	Duy trì cây trồng mảng	Chăm sóc, cắt tỉa trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	m ²	20,68	12	248,16
7	Vệ sinh bãi sỏi	Vệ sinh sạch bãi sỏi	m ²	129	12	1.548
III	Khu vực số 16 Thụy Khuê					
1	Duy trì cây đơn lẻ, khóm	Chăm sóc, cắt tỉa trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng	cây (khóm)	12	12	144
	Tổng cộng					

3.1 Yêu cầu kỹ thuật dịch vụ:

a) Yêu cầu kỹ thuật dịch vụ chăm sóc cây xanh

TT	Hạng mục công việc thực hiện	Nội dung chăm sóc
1.	Chăm sóc Cây bóng mát	<ul style="list-style-type: none"> - Tưới nước cho cây hàng ngày. - Vệ sinh rác, lá khô rụng xung quanh gốc cây, thu gom rác về nơi quy định hàng ngày. - Kiểm soát sâu bệnh, phun thuốc trừ sâu, nấm, rệp hàng ngày. - Nhổ cỏ dại tạo khoảng cách giữa cỏ và gốc cây chính hàng ngày. - Xới gốc, bón phân vi sinh + NPK cả gốc và lá 2 lần/1tháng, mỗi lần bón 2 kg/1cây. - Thường xuyên cắt tỉa bớt cành già, cành khô, cành bị sâu bệnh. - Cắt tỉa cành lá gọn gàng khi đến mùa mưa bão. - Thường xuyên kiểm tra, gia cố cây bị nghiêng.

2.	Chăm sóc cây thế	<ul style="list-style-type: none"> - Tưới nước cho cây hàng ngày. - Vệ sinh rác, lá khô rụng xung quanh gốc cây, thu gom rác về nơi quy định hàng ngày. - Kiểm soát sâu bệnh, phun thuốc trừ sâu, nấm, rệp hàng ngày. - Nhổ cỏ dại hàng ngày. - Cắt tỉa, tạo dáng tay cành bông tán, hoàn thiện phom dáng cây hàng ngày. - Định kỳ thay đất, lót phân, hoàn thiện bộ rễ, nâng cao giá trị cây. - Xới gốc, bón phân vi sinh + NPK cả gốc và lá 2 lần/1 tháng, mỗi lần bón 2 kg/1 cây.
3.	Chăm sóc cây trồng theo khóm và cụm như	<ul style="list-style-type: none"> - Tưới nước cho cây hàng ngày. - Vệ sinh rác, lá khô rụng xung quanh gốc cây, thu gom rác về nơi quy định hàng ngày. - Kiểm soát sâu bệnh, phun thuốc trừ sâu, nấm, rệp hàng ngày. - Nhổ cỏ dại tạo khoảng cách giữa cỏ và gốc cây chính hàng ngày. - Xới gốc, bón phân vi sinh + NPK cả gốc và lá 2 lần/1 tháng, mỗi lần bón 2 kg/1 khóm. - Cắt tỉa, tạo tán tròn nghệ thuật theo định kỳ 2 lần/1 tháng.
4.	Chăm sóc hàng viền	<ul style="list-style-type: none"> - Tưới nước cho cây hàng ngày. - Vệ sinh rác, lá khô rụng xung quanh gốc cây, thu gom rác về nơi quy định hàng ngày. - Kiểm soát sâu bệnh, phun thuốc trừ sâu, nấm, rệp hàng ngày. - Nhổ cỏ dại chen lán tạo rãnh ngăn cách giữa thảm cỏ và hàng viền hàng ngày. - Xới gốc, bón phân vi sinh + NPK cả gốc và lá 2 lần/1 tháng, mỗi lần bón 2 kg/1m. - Cắt tạo hình khối theo chiều cao quy định 2 lần/1 tháng, vệ sinh lá cành sau khi cắt tỉa, thu gom rác về nơi quy định.
5.	Chăm sóc cỏ	<ul style="list-style-type: none"> - Tưới nước cho cỏ hàng ngày. - Vệ sinh rác, lá khô rụng trên thảm cỏ, thu rác về nơi quy định hàng ngày. - Kiểm soát sâu bệnh, phun thuốc trừ sâu, nấm, rệp hàng ngày. - Nhổ cỏ dại (cỏ giành, cỏ gấu) và các loại cỏ lạ xâm lấn hàng ngày. - Xới gốc, bón phân vi sinh + NPK 2 lần/1 tháng, mỗi lần bón 1kg/1m². - Cắt phẳng mặt cỏ bằng máy theo định kỳ 1 lần/1 tháng - Trồng dặm các khu vực cỏ bị chết.

6.	Chăm sóc cây trồng chậu ngoài sân vườn tòa nhà	<ul style="list-style-type: none"> - Tưới nước cho cây hàng ngày. - Vệ sinh rác, lá khô rụng xung quanh gốc cây, cắt tỉa lá úa vàng, thu gom rác về nơi quy định hàng ngày. - Kiểm soát sâu bệnh, phun thuốc trừ sâu, nấm, rệp hàng ngày. - Nhổ cỏ dại hàng ngày. - Xới gốc, bón phân vi sinh + NPK cả gốc và lá 2 lần/1 tháng, mỗi lần bón 1kg/1 cây.
7.	Chăm sóc cây trồng chậu trong các phòng làm việc lãnh đạo	<ul style="list-style-type: none"> - Tưới nước cho cây, tỉa lá úa vàng, lau lá, lau chậu hàng ngày. - Vệ sinh rác, lá khô rụng xung quanh gốc cây, cắt tỉa lá úa vàng, thu gom rác về nơi quy định hàng ngày. - Định kỳ mỗi tháng bê cây ra ngoài 1 lần để xới đất, bón phân (1kg/1cây) và phun thuốc (nếu có sâu bệnh). - Trái sỏi trắng và tẩy rửa hàng tháng.
8.	Chăm sóc cây trồng chậu trong các phòng họp và hội trường	<ul style="list-style-type: none"> - Tưới nước cho cây, tỉa lá úa vàng, lau lá, lau chậu hàng ngày. - Vệ sinh rác, lá khô rụng xung quanh gốc cây, cắt tỉa lá úa vàng, thu gom rác về nơi quy định hàng ngày. - Định kỳ mỗi tháng bê cây ra ngoài 1 lần để xới đất, bón phân (1kg/1cây) và phun thuốc (nếu có sâu bệnh). - Trái sỏi trắng và tẩy rửa hàng tháng.
9.	Chăm sóc cây trồng chậu trong hành lang các tầng	<ul style="list-style-type: none"> - Tưới nước cho cây, tỉa lá úa vàng, lau lá, lau chậu hàng ngày. - Vệ sinh rác, lá khô rụng xung quanh gốc cây, cắt tỉa lá úa vàng, thu gom rác về nơi quy định hàng ngày. - Định kỳ mỗi tháng bê cây ra ngoài 1 lần để xới đất, bón phân (1kg/1cây) và phun thuốc (nếu có sâu bệnh). - Trái sỏi trắng và tẩy rửa hàng tháng.
10.	Chăm sóc cây trồng chậu ngoài sân	<ul style="list-style-type: none"> - Tưới nước cho cây, tỉa lá úa vàng, lau lá, lau chậu hàng ngày. - Vệ sinh rác, lá khô rụng xung quanh gốc cây, cắt tỉa lá úa vàng, thu gom rác về nơi quy định hàng ngày. - Định kỳ mỗi tháng bê cây ra ngoài 1 lần để xới đất, bón phân (1kg/1cây) và phun thuốc (nếu có sâu bệnh). - Trái sỏi trắng và tẩy rửa hàng tháng.
11.	Thay đất các cây trồng trong chậu	<ul style="list-style-type: none"> - Thay đất mới, trộn chất dinh dưỡng bón phân vi sinh + NPK tối thiểu 06 tháng/ lần trong thời gian thực hiện. - Vận chuyển đất đến vị trí cần thay đất (Cây thế, cây cố định) hoặc di chuyển chậu cây đến vị trí quy định, thay đất 1 phần hoặc thay đất hoàn toàn, đảm bảo không làm ảnh hưởng đến bộ rễ và sự phát triển

		<p>của cây.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chịu trách nhiệm vệ sinh sạch sẽ khu vực thay đất và vận chuyển đất cũ ra khỏi cơ quan bằng phương tiện chuyên dùng và chịu toàn bộ chi phí vận chuyển (nếu có)
--	--	---

3.2. Yêu cầu chất lượng đầu ra

NỘI DUNG	YÊU CẦU CHI TIẾT VỀ ĐẦU RA
1. Sức khỏe cây	- Tỷ lệ cây sống và phát triển tốt: Đạt trên 95% đối với cây mới trồng (sau thời gian bảo hành) và 100% đối với cây hiện hữu.
	- Không có dấu hiệu sâu bệnh hại: Cây không bị tấn công bởi các loại sâu bệnh phổ biến. Nếu có, phải được phát hiện và xử lý kịp thời trong vòng 24-48 giờ. Tỷ lệ lá bị sâu bệnh dưới 5%.
	- Tán lá xanh tốt, không úa vàng: Tỷ lệ lá vàng, khô héo trên tổng số lá của cây luôn ở mức thấp (dưới 5-10%). Cây có màu sắc lá đặc trưng của giống loài.
	- Cây đủ nước, không héo rũ: Lá cây tươi tắn, không có biểu hiện thiếu nước. Đất trong bồn/chậu có độ ẩm phù hợp.
2. Thẩm mỹ và hình dáng	- Cắt tỉa đúng kỹ thuật, tạo dáng đẹp: Cây được cắt tỉa gọn gàng, theo hình dáng đã được thống nhất (ví dụ: tròn, ô, thông...), không có cành khô, gãy, hoặc mọc lòa xòa ảnh hưởng đến mỹ quan và an toàn.
	- Chiều cao đồng đều (đối với thảm cỏ, hàng rào): Thảm cỏ được cắt định kỳ, duy trì chiều cao đồng nhất (ví dụ: cỏ nhung 1-2cm, cỏ lá gừng 3-5cm). Hàng rào cây được xén tỉa vuông vức, bằng phẳng.
	- Không có cỏ dại: Khu vực gốc cây, bồn hoa, thảm cỏ phải được làm sạch cỏ dại. Mật độ cỏ dại luôn ở mức dưới 5%.
3. Quy trình chăm sóc	- Tưới nước: Thực hiện đúng và đủ lượng nước cho từng loại cây, đúng thời điểm (sáng sớm hoặc chiều mát).
	- Bón phân: Bón phân định kỳ với liều lượng và loại phân phù hợp (NPK, hữu cơ) bảo đảm cây sinh trưởng tốt
	- Cắt tỉa: Thực hiện cắt tỉa định kỳ hoặc khi có yêu cầu, đảm bảo đúng kỹ thuật và an toàn lao động
4. Vệ sinh và an toàn	- Hiện trường sạch sẽ sau khi làm việc: Toàn bộ lá cây, cành cây, cỏ dại, rác thải sau khi chăm sóc phải được thu gom và xử lý gọn gàng, đúng nơi quy định.
	- Tuân thủ an toàn lao động: Nhân viên được trang bị đầy đủ đồ bảo hộ (găng tay, mũ, giày...). Khu vực thi công, đặc biệt là khi cắt tỉa cành lớn, phải có biển báo và rào chắn an toàn.

	- Sử dụng hóa chất an toàn: Các loại thuốc bảo vệ thực vật, phân bón hóa học phải nằm trong danh mục cho phép, sử dụng đúng liều lượng và có biện pháp che chắn để không ảnh hưởng đến người và môi trường xung quanh.
5. Tương tác khách hàng	- Phản hồi nhanh chóng: Tiếp nhận và xử lý các yêu cầu hoặc phàn nàn của khách hàng trong vòng 02 giờ.
	- Thái độ chuyên nghiệp: Nhân viên giao tiếp lịch sự, tôn trọng và sẵn sàng hỗ trợ khách hàng.
6. Báo cáo và giám sát	- Báo cáo công việc định kỳ: Báo cáo, thông tin kịp thời cho Chủ đầu tư hoặc theo yêu cầu của Chủ đầu tư các vấn đề phát sinh và phương án xử lý. Báo cáo nên có các hình ảnh minh họa trước và sau khi thực hiện

Ghi chú: Khi hoàn thiện hợp đồng chủ đầu tư và nhà thầu có yêu cầu thay đổi các yêu cầu kỹ thuật thêm bớt các hạng mục kiểm tra, để phục vụ việc thực hiện hợp đồng. Khi nhà thầu không đảm bảo các yêu cầu trên, nhà thầu sẽ bị Giảm trừ thanh toán 2%/ tuần vì không đáp ứng tiêu chuẩn về chất lượng dịch vụ khi bị giảm trừ hết 8% nhà thầu bị chấm dứt hợp đồng.

- Nhà thầu tự đề xuất dụng cụ và thiết bị để phục vụ công việc.

- Nhà thầu phải thực hiện các yêu cầu sau:

- An toàn lao động và vệ sinh môi trường: Có biện pháp an toàn lao động và vệ sinh môi trường hợp lý, đầy đủ khả thi phù với đề xuất về biện pháp tổ chức thực hiện dịch vụ đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của gói thầu.

- An toàn phòng chống cháy nổ tại nơi làm việc: Có biện pháp bảo đảm phòng chống cháy nổ hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thực hiện dịch vụ tại các trụ sở cơ quan Bộ Nông nghiệp và Môi trường.

- Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức chăm sóc cây cảnh và cây bóng mát, phối hợp giữa các bên: Có các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức hợp lý, hiệu quả, kinh tế.

- Có biện pháp phối hợp giữa các bên trong quá trình thực hiện dịch vụ.

- Có sơ đồ tổ chức bộ máy quản lý nhân sự thực hiện gói thầu và thuyết minh sơ đồ, mô tả rõ trách nhiệm, quyền hạn trách nhiệm của từng bộ phận, vị trí công việc.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;

Yêu cầu: Nhà thầu đưa ra đánh giá nhận định về yêu cầu công việc, sự hiểu biết, tầm quan trọng của dịch vụ do nhà thầu cung cấp; các giải pháp để hoàn thành yêu cầu công việc của gói thầu tốt hơn, các kiến nghị, điều chỉnh vị trí để đảm bảo hiệu quả công việc tốt hơn (nếu có).

2. Kế hoạch công tác.

Yêu cầu: Nhà thầu đề xuất Phương án, kế hoạch tổ chức thực hiện gói thầu; các đề xuất giải pháp, kiến nghị để nâng cáo hiệu quả, chất lượng công việc (nếu có), đảm bảo khả thi và phù hợp với môi trường làm việc của cơ quan Bộ và tiết kiệm.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.

Yêu cầu: Kiểm tra, đánh giá chất lượng dịch vụ do nhà thầu cung cấp hàng ngày. Hàng tháng sau khi nhà thầu hoàn thành công việc, dịch vụ sẽ được Chủ đầu tư nghiệm thu làm cơ sở thanh toán khối lượng hoàn thành.