

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

#### Phương pháp đánh giá: Đạt/Không đạt:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

| STT       | Nội dung đánh giá  |  | Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt |
|-----------|--|--|---------------------------------|
| <b>I</b>  | <b>Phạm vi cung cấp, tiến độ thực hiện công việc</b>   |  |                                 |
| 1         | Thời gian cài đặt hoàn chỉnh và vận hành phần mềm  | Có cam kết thời gian cài đặt hoàn chỉnh và vận hành phần mềm đáp ứng toàn bộ yêu cầu kỹ thuật tại chương V trong vòng $\leq 10$ ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực | <b>Đạt</b>                      |
|           |  | <i>Thời gian cài đặt hoàn chỉnh và vận hành phần mềm đáp ứng kỹ thuật <math>&gt; 10</math> ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực</i>                                  | <b>Không đạt</b>                |
| 2         | Thời gian thực hiện hợp đồng   | Thời gian thực hiện $\geq 12$ tháng kể từ ngày vận hành chính thức   | <b>Đạt</b>                      |
|           |  | <i>Thời gian thực hiện <math>&lt; 12</math> tháng kể từ ngày vận hành chính thức</i>   | <b>Không đạt</b>                |
| <b>II</b> | <b>Các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ, chất lượng và tính đáp ứng của phần mềm cung cấp</b> |  |                                 |
| 1         | Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu chức năng nghiệp vụ.  | Cam kết hệ thống phần mềm đáp ứng theo quy trình, đầy đủ tính năng. Các chức năng phải đảm bảo hoạt động ổn định, cho kết quả chính                                  | <b>Đạt</b>                      |

|   |  |  |                  |
|---|--|--|------------------|
|   | Các chức năng phải đảm bảo hoạt động ổn định, cho kết quả chính xác.   | xác.   |                  |
|   |  | <i>Không đáp ứng yêu cầu trên</i>  | <b>Không đạt</b> |
| 2 | Đảm bảo tính liên tục, khả năng phục hồi sau sự cố   | Cam kết các nội dung sau:<br>- Đáp ứng yêu cầu sẵn sàng 24/7 trừ trường hợp gián đoạn hệ thống phục vụ bảo trì, nâng cấp.<br>- Có khả năng phục hồi sau sự cố.   | <b>Đạt</b>       |
|   |  | <i>Không đáp ứng yêu cầu trên</i>  | <b>Không đạt</b> |
| 3 | Đảm bảo đồng bộ dữ liệu hệ thống hiện tại với hệ thống dự kiến cung cấp, bao gồm dữ liệu, phiếu và các báo cáo | Có cam kết đảm bảo đồng bộ dữ liệu hệ thống hiện tại với hệ thống dự kiến cung cấp, bao gồm dữ liệu, phiếu và các báo cáo  | <b>Đạt</b>       |
|   |  | <i>Nhà thầu không có cam kết đảm bảo đồng bộ dữ liệu hệ thống hiện tại với hệ thống dự kiến cung cấp, bao gồm dữ liệu, phiếu và các báo cáo</i>  | <b>Không đạt</b> |
| 4 | Triển khai Demo hệ thống phần mềm của nhà thầu dự kiến cung cấp  | - Nhà thầu phải có cam kết sẵn sàng Demo hệ thống phần mềm trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ khi nhận được thông báo của Chủ đầu tư.<br>- Hệ thống Demo phải đáp ứng yêu cầu tại chương V của E-HSMT và giải pháp kỹ thuật mà nhà thầu đề xuất.  | <b>Đạt</b>       |
|   |  | <i>Không đáp ứng yêu cầu trên</i>  | <b>Không đạt</b> |
| 5 | Đặc tính kỹ thuật, phương pháp luận và thuyết minh hệ thống phần mềm đáp ứng yêu cầu của E-HSMT                | - Nhà thầu có thuyết minh đáp ứng yêu cầu kỹ thuật, công nghệ của các phần mềm bao gồm các chức năng nghiệp vụ chi tiết và các yêu cầu phi chức năng đáp ứng yêu cầu nêu tại Chương V thuộc E-HSMT.<br>- Nhà thầu cam kết sản phẩm phần mềm dự kiến cung cấp có giao diện minh họa đáp ứng đầy đủ theo các yêu cầu chức năng tại Chương V thuộc E-HSMT và sẵn sàng chứng minh khi được chủ đầu tư yêu cầu. | <b>Đạt</b>       |

|            |  |   |                  |
|------------|--|---|------------------|
|            |  | <i>Không đáp ứng yêu cầu trên</i>   | <b>Không đạt</b> |
| 6          | Kế hoạch triển khai thực hiện gói thầu đảm bảo các nội dung: Cài đặt phần mềm, đào tạo và chuyển giao công nghệ, chuyển đổi dữ liệu, kiểm thử, hỗ trợ vận hành   | Có thuyết minh mô tả kế hoạch triển khai, tiến độ thực hiện gói thầu hợp lý, khả thi, phù hợp với giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức thực hiện và bao gồm đầy đủ các công việc.  | <b>Đạt</b>       |
|            |  | <i>- Không có thuyết minh mô tả kế hoạch triển khai; hoặc Có thuyết minh mô tả kế hoạch triển khai thực hiện gói thầu nhưng không hợp lý, không khả thi hoặc không phù hợp với giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức thực hiện, tiến độ thực hiện gói thầu hoặc không bao gồm đầy đủ các công việc.</i>   | <b>Không đạt</b> |
| <b>III</b> | <b>Uy tín của nhà thầu</b>   |   |                  |
| 1          | Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả:<br>- Phần mềm quản lý khám bệnh, chữa bệnh (HIS)<br>- Hệ thống thông tin xét nghiệm (LIS)<br>- Hệ thống lưu trữ và truyền tải hình ảnh (RIS-PACS)<br>- Hệ thống bệnh án điện tử (EMR) | - Nhà thầu có Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả đối với phần mềm do nhà thầu là tác giả hoặc tài liệu chứng nhận quan hệ đối tác hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương của nhà thầu với tác giả nếu phần mềm mà nhà thầu không phải là tác giả.   | <b>Đạt</b>       |
|            |  | <i>- Nhà thầu không có Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả đối với phần mềm do nhà thầu là tác giả hoặc tài liệu chứng nhận quan hệ đối tác hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương của nhà thầu với tác giả nếu phần mềm mà nhà thầu không phải là tác giả</i>   | <b>Không đạt</b> |
| 2          | Năng lực của nhà sản xuất phần mềm   | Đơn vị sản xuất phần mềm cung cấp cho gói thầu phải có các giấy chứng nhận còn hiệu lực tính đến thời điểm đóng thầu như sau:<br>- Giấy chứng nhận Hệ thống quản lý chất lượng cho lĩnh vực sản xuất, phát triển, cung cấp, triển khai các sản phẩm phần mềm và dịch vụ công nghệ thông tin (ISO 9001:2015);<br>- Giấy chứng nhận Hệ thống quản lý dịch vụ thông tin cho lĩnh vực sản xuất, phát triển cung | <b>Đạt</b>       |

|  |                 |   |  |
|--|-----------------|---|--|
|  |                 | <p>cấp, triển khai, bảo trì các sản phẩm phần mềm (ISO 20000-1:2018);</p> <p>- Giấy chứng nhận Hệ thống quản lý an toàn thông tin cho lĩnh vực sản xuất, phát triển, cung cấp, triển khai, bảo trì các sản phẩm phần mềm (ISO 27001:2022)</p> |  |
|  |                 | <i>Không đáp ứng yêu cầu trên.</i>  | <b>Không đạt</b>   |
|  | <b>Đánh giá</b> | <b><u>Đạt:</u> Đạt được tất cả nội dung trên</b>  | <b><u>Không đạt:</u><br/>Không đạt bất kỳ 01 trong các nội dung nào nêu trên</b> |