

## **Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

#### **Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật**

##### ***1.1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu***

- Tên gói thầu: Hàng hóa – Giấy phép sử dụng chức năng của 02 tường lửa Palo Alto Networks PA 3220.
- Tên dự toán: Gia hạn giấy phép sử dụng chức năng của 02 tường lửa Palo Alto Networks PA 3220.
- Chủ đầu tư: Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công thương
- Nguồn vốn: Nguồn vốn của Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công thương
- Loại hợp đồng: Trọn gói.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 42 ngày.
- Địa điểm thực hiện: P. Bến Thành, TP.HCM.
- Quy mô đầu tư: Gia hạn giấy phép sử dụng chức năng của 02 tường lửa Palo Alto Networks PA 3220.

##### ***1.2. Yêu cầu về kỹ thuật***

*Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm yêu cầu về kỹ thuật chung và yêu cầu về kỹ thuật chi tiết đối với hàng hóa thuộc phạm vi cung cấp của gói thầu, cụ thể:*

- Nhà thầu phải cung cấp Văn bản cam kết tất cả hàng hóa, thiết bị chính của gói thầu là mới 100%, được sản xuất từ năm 2024 trở lại đây; phải có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, hợp pháp. Cam kết bàn giao giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa CO, giấy chứng nhận chất lượng hàng hóa CQ
- Thông số kỹ thuật hàng hóa phải đáp ứng toàn bộ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc có thông số kỹ thuật tương đương hoặc cao hơn, tốt hơn yêu cầu (đặc tính thông số kỹ thuật của E-HSMT là yêu cầu tối thiểu).
- Nhà thầu phải cung cấp Catalog hàng hoá chào thầu (do Hãng sản xuất phát hành, tiếng Việt hoặc tiếng Anh, nếu sử dụng ngôn ngữ khác phải dịch thuật sang tiếng Việt).
- Có cam kết đào tạo, hướng dẫn sử dụng trước khi bàn giao, nghiệm thu đưa vào sử dụng.

- Đáp ứng yêu cầu về bảo hành theo quy định của E-HSMT.

*Tóm tắt thông số kỹ thuật của hàng hóa, dịch vụ liên quan. Hàng hóa, dịch vụ liên quan phải tuân thủ các thông số kỹ thuật và tiêu chuẩn theo yêu cầu tương đương hoặc cao hơn, tốt hơn:*

STT	Part number	Diễn giải hàng hóa	Đơn vị tính	Số lượng	Thời hạn
<b>1</b>	<b>PA-3220 - S/N: 016201004171</b>				
1.1	PAN-PA-3220-DNS-HA2-R	Giấy phép kích hoạt tính năng DNS Security cho thiết bị tường lửa PA-3220 DNS Security subscription for device in an HA pair renewal, PA-3220 - S/N: 016201004171	Gói	1	1 năm
1.2	PAN-PA-3220-AWF-HA2-R	Giấy phép kích hoạt tính năng Advanced WildFire cho thiết bị tường lửa PA-3220 ADVANCED WILDFIRE SUBSCRIPTION FOR DEVICE IN AN HA PAIR RENEWAL, PA-3220 - S/N: 016201004171	Gói	1	1 năm
1.3	PAN-PA-3220-GP-HA2-R	Giấy phép kích hoạt tính năng GlobalProtect cho thiết bị tường lửa PA-3220 GLOBALPROTECT SUBSCRIPTION FOR DEVICE IN AN HA PAIR RENEWAL, PA-3220 - S/N: 016201004171	Gói	1	1 năm
<b>2</b>	<b>PA-3220 - S/N: 016201032126</b>				
2.1	PAN-SVC-BKLN-3220-R	Dịch vụ bảo hành cho thiết bị tường lửa PA-3220 Partner enabled premium support renewal, PA-3220 - S/N: 016201032126	Gói	1	1 năm
2.2	PAN-PA-3220-DNS-HA2-R	Giấy phép kích hoạt tính năng DNS Security cho thiết bị tường lửa PA-3220 DNS Security subscription for device in an HA pair renewal, PA-3220 - S/N: 016201032126	Gói	1	1 năm
2.3	PAN-PA-3220-AWF-HA2-R	Giấy phép kích hoạt tính năng Advanced WildFire cho thiết bị tường lửa PA-3220 ADVANCED WILDFIRE SUBSCRIPTION FOR DEVICE IN AN HA PAIR RENEWAL, PA-3220 - S/N: 016201032126	Gói	1	1 năm

STT	Part number	Diễn giải hàng hóa	Đơn vị tính	Số lượng	Thời hạn
2.4	PAN-PA-3220-GP-HA2 -R	Giấy phép kích hoạt tính năng GlobalProtect cho thiết bị tường lửa PA-3220 GLOBALPROTECT SUBSCRIPTION FOR DEVICE IN AN HA PAIR RENEWAL, PA-3220 - S/N: 016201032126	Gói	1	1 năm
2.5	PAN-PA-3220-ATP-R	Giấy phép kích hoạt tính năng ATP cho thiết bị tường lửa PA-3220 Advanced Threat Prevention subscription renewal, PA-3220 - S/N: 016201032126	Gói	1	1 năm
2.6	PAN-PA-3220-ADVURL-R	Giấy phép kích hoạt tính năng URL cho thiết bị tường lửa PA-3220 Subscription Advanced URL Filtering, 1-year, Renewal, PA-3220 - S/N: 016201032126	Gói	1	1 năm

### 1.3. Các yêu cầu khác

Việc bảo hành, bảo trì thiết bị được thực hiện hoàn toàn miễn phí theo các quy định sau đây:

- Thời gian bảo hành: trong suốt quá trình cung cấp dịch vụ.
- Nội dung bảo hành được thực hiện khi có yêu cầu khắc phục lỗi, các công việc chính bao gồm:
  - ✓ Khắc phục các sự cố (nếu có).
  - ✓ Hỗ trợ những vấn đề liên quan đến các cung cấp dịch vụ.
- Cam kết về thời gian cung cấp và đáp ứng:
  - ✓ Trong vòng 04 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu bảo hành chính thức bằng văn bản, điện thoại/fax hoặc email của chủ đầu tư thông báo về các hư hỏng, lỗi phát sinh, nhà thầu phải có trách nhiệm nghiên cứu và đề xuất biện pháp khắc phục.
  - ✓ Không quá 24 giờ làm việc kể từ khi nhận yêu cầu bảo hành, nhà thầu phải hoàn thành việc khắc phục, xử lý theo yêu cầu, trừ những trường hợp bất khả kháng như thiên tai, bão lụt, hỏa hoạn....
  - ✓ Thời gian hỗ trợ kỹ thuật, hướng dẫn cấu hình, hỗ trợ tài liệu trong việc triển khai, cài đặt thiết bị: 24 giờ / ngày và 07 ngày / tuần.

Trong trường hợp nhận được thông báo cần hỗ trợ về các vướng mắc gặp phải trong quá trình sử dụng sản phẩm, nhà thầu phải trả lời hoặc hướng dẫn sử dụng ngay sau khi nhận được thông báo, yêu cầu hỗ trợ.

## **Mục 2. Bản vẽ**

E-HSMT này Không có bản vẽ

## **Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm**

Các kiểm tra và thử nghiệm cần tiến hành gồm có: Dịch vụ sẽ được kiểm tra và vận hành thử nghiệm đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật mới được nghiệm thu bàn giao.