

CHƯƠNG V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

I. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ GÓI THẦU

- Tên gói thầu: Bảo hiểm tai nạn con người năm 2026.
- Địa điểm thực hiện: Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh:
 - Cơ sở 1: 215 Hồng Bàng, Phường Chợ Lớn, TPHCM.
 - Cơ sở 2: 201 Nguyễn Chí Thanh, Phường Chợ Lớn, TPHCM.
 - Cơ sở 3: 221B Hoàng Văn Thụ, Phường Phú Nhuận, TPHCM.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh, trong nước, qua mạng;
Một giai đoạn, một túi hồ sơ;
- Thời gian thực hiện gói thầu: 13 tháng;
- Thời gian thực hiện hợp đồng: 14 tháng.

II. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Yêu cầu về quyền lợi, phạm vi bảo hiểm

- Số tiền bảo hiểm: 50.000.000 đồng/người/vụ/năm.
- Quyền lợi bảo hiểm:
 - + Chết: 100% số tiền bảo hiểm;
 - + Thương tật vĩnh viễn/thương tật tạm thời: Trả theo chi phí thực tế và trợ cấp 0,1% số tiền bảo hiểm/ngày, nhưng tối đa không vượt quá 180 ngày/vụ tai nạn, trong mọi trường hợp tổng số tiền chi trả không vượt quá tỷ lệ % thương tật được quy định trong Bảng tỷ lệ trả tiền thương tật của Bộ Tài chính.
- Quyền lợi mở rộng:
 - Mở rộng điều khoản ngộ độc thức ăn, đồ uống: Trả theo chi phí thực tế, nhưng tối đa 5% số tiền bảo hiểm.
- Phạm vi địa lý bảo hiểm: Việt Nam.

2. Thời gian bảo hiểm: 12 tháng.

3. Thời hạn giải quyết bồi thường: Bên bảo hiểm có trách nhiệm xem xét, giải quyết và thanh toán tiền bảo hiểm cho người tham gia bảo hiểm trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ yêu cầu bồi thường.

4. Điều khoản hồi tố

Trong trường hợp xảy ra bất kỳ sự kiện hoặc tình huống nào có thể dẫn đến khiếu nại bồi thường theo hợp đồng bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải thông báo nhanh chóng bằng văn bản cho nhà thầu (Bên Bảo hiểm). Việc thông báo phải được thực hiện không muộn hơn 30 ngày kể từ ngày hết thời gian bảo hiểm. Bất cứ khiếu nại nào phát sinh từ các sự kiện hoặc tình huống nêu trên, trong phạm vi của hợp đồng và không quá 30 ngày kể từ ngày hết hạn của thời gian bảo hiểm, sẽ được coi như là đã được lập vào ngày cuối cùng của thời hạn bảo hiểm.

5. Hồ sơ yêu cầu bồi thường

- Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm;
- Giấy chứng nhận bảo hiểm (hoặc bản sao trích danh sách người được bảo hiểm);
- Biên bản tai nạn có xác nhận của cơ quan, chính quyền địa phương hoặc công an nơi người được bảo hiểm bị tai nạn;
- Các chứng từ y tế liên quan đến việc điều trị: Giấy ra viện, phiếu điều trị, phiếu mổ, đơn thuốc, hóa đơn thanh toán chi phí y tế,...
- Giấy chứng tử và giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp (trường hợp người được bảo hiểm chết).

III. CÁC YÊU CẦU KHÁC

1. Số lượng nhân sự tham gia bảo hiểm tai nạn con người năm 2026

- Nhà thầu hiểu rằng tại thời điểm ký kết hợp đồng, Chủ đầu tư sẽ cung cấp danh sách nhân sự tham gia bảo hiểm với số lượng có thể ít hơn số lượng nhân sự mời thầu;
- Trong thời gian hiệu lực của bảo hiểm, Chủ đầu tư có thể tăng/ giảm số nhân sự tham gia bảo hiểm. Chủ đầu tư sẽ thông báo cho nhà thầu trước tối thiểu 15 ngày kể từ ngày danh sách tăng/ giảm có hiệu lực;
- Trường hợp tăng nhân sự tham gia bảo hiểm, nếu thời hạn bảo hiểm của nhân sự dưới 12 tháng, Chủ Đầu tư sẽ thực hiện thanh toán cho nhà thầu với đơn giá áp dụng theo lệ phí ngắn hạn và tổng giá trị thanh toán của Chủ đầu tư không vượt quá giá trị hợp đồng ký kết với nhà thầu.

2. Quy tắc bảo hiểm, các quy trình thủ tục có thể phát sinh trong thời gian cung cấp dịch vụ bảo hiểm

Nhà thầu cung cấp các tài liệu sau:

- Quy tắc bảo hiểm;
- Quy trình giải quyết bồi thường, chi tiết các biểu mẫu hồ sơ yêu cầu bồi thường và các chứng từ, tài liệu có liên quan để giải quyết bồi thường (trương ứng với quy trình);
- Cung cấp bảng tỷ lệ bồi thường cho các trường hợp được bảo hiểm;
- Phạm vi bảo hiểm; điều kiện bảo hiểm; các trường hợp không được hưởng bảo hiểm (có thể là tài liệu riêng hoặc có trình bày trong quy tắc bảo hiểm);
- Phí bảo hiểm ngắn hạn;
- Thủ tục tăng/ giảm người tham gia hàng tháng/ quý theo yêu cầu từ Chủ đầu tư và thủ tục hoàn trả chi phí đóng bảo hiểm cho trường hợp giảm nhân sự tham gia bảo hiểm của Chủ đầu tư;
- Thông tin về đường dây nóng (hotline) và email của nhà thầu để liên hệ, thông tin nhân sự quản lý và (tối thiểu 01) chuyên viên trực tiếp phụ trách tại Bệnh viện. Trường hợp có thay đổi các nhân sự này nhà thầu cam kết phải thông báo cho Chủ đầu tư tối thiểu 10 ngày trước ngày đổi nhân sự;

+ Nhà thầu có trách nhiệm giải thích rõ cho Chủ đầu tư các điều khoản trong Hợp đồng bảo hiểm, đảm bảo không có trường hợp nhà thầu không giải thích hoặc không giải thích rõ dẫn đến phát sinh tranh chấp;

+ Kênh hotline và e-mail sẵn sàng hỗ trợ khi tiếp nhận thông tin về các sự kiện bảo hiểm phát sinh trong vòng 24 giờ kể từ khi tiếp nhận được thông tin với phạm vi hỗ trợ: Hướng dẫn hồ sơ, giải đáp thắc mắc, cử nhân sự xác minh,...