

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;
- Các yếu tố cần thiết khác.

3.1. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Stt	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ		
1.1	Tính hiệu quả của dịch vụ Cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh cho sinh viên nội trú và viên chức người lao động thuộc phạm vi gói thầu.	Nêu chi tiết, rõ ràng và đầy đủ tính hiệu quả của dịch vụ liên quan tới gói thầu; Nhà thầu đề xuất phương án cung cấp dịch vụ đáp ứng đầy đủ phạm vi, khối lượng công việc theo E-HSMT, Bảo đảm dịch vụ được cung cấp liên tục, kịp thời, đáp ứng yêu cầu trực 24/24; Phương án tổ chức cho thấy khả năng giảm thiểu thời gian chờ đợi, xử lý kịp thời các tình huống phát sinh	Đạt
		Không nêu hoặc nêu không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
2.1	Nhà thầu có thuyết minh chi tiết về sự hiểu biết và nhận thức của nhà thầu đầy đủ về dịch vụ	Nhà thầu mô tả rõ tính chất dịch vụ (dịch vụ khám, chữa bệnh ban đầu, cấp cứu, y tế dự phòng), Nêu đúng đối tượng phục vụ, phạm vi địa điểm, thời gian thực hiện của gói thầu, Thể hiện sự hiểu biết về mục tiêu của gói thầu theo E-HSMT;	Đạt
		Không nêu hoặc nêu sơ sài,	Không đạt

		không đầy đủ, không phù hợp với gói thầu	
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
3.1	<p>Có kế hoạch thực hiện đầy đủ các nội dung bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Công tác chuẩn bị (tiếp nhận thông tin sinh viên, người lao động thuộc phạm vi gói thầu ...) - Công tác triển khai thực hiện công việc ngoại nghiệp (Bố trí nơi làm việc, thiết bị khám chữa bệnh tại chỗ, cung cấp các dịch vụ liên quan gói thầu). - Công tác phối hợp khi có sự cố liên quan đến phạm vi gói thầu. (này có giống công tác chuyển viện ở dưới) - Công tác phối hợp với Trung tâm trong trường hợp cấp cứu/chuyên viện và công tác tổ chức tuyên truyền trong công tác tư vấn khám chữa bệnh theo mùa. - Công tác Quản lý Y tế: Quản lý hồ sơ sức khỏe sinh viên, thống kê bệnh tật, thực hiện báo cáo định kỳ/đột xuất theo yêu cầu. - Có phương án bố trí nhân sự, ca trực, phối hợp xử lý tình huống phát sinh 	<p>Nêu đầy đủ và chi tiết kế hoạch thực hiện công việc phù hợp với tính chất của gói thầu, phù hợp với giải pháp kỹ thuật và biện pháp tổ chức</p> <p>Không nêu hoặc nêu sơ sài, không đầy đủ, không phù hợp với gói thầu, không phù hợp với giải pháp kỹ thuật và biện pháp tổ chức</p>	<p>Đạt</p> <p>Không đạt</p>
4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện		
4.1	Biện pháp bảo đảm chất lượng trong thực hiện	Nhà thầu đề xuất hệ thống quản lý chất lượng hoặc biện pháp đảm bảo chất lượng dịch vụ hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thực hiện	Đạt

		Không có đề xuất hệ thống hoặc biện pháp bảo đảm chất lượng hoặc có biện pháp bảo đảm chất lượng nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thực hiện.	Không đạt
4.2	Giải pháp đảm bảo tính hoạt động liên tục.	<ul style="list-style-type: none"> - Trình quy trình thực hiện, kiểm soát chất lượng, tiếp nhận và xử lý phản hồi; - Trình bày phương án khám, chữa bệnh định kỳ, các trường hợp chăm sóc sức khỏe liên quan của sinh viên, người lao động 24/24 7 ngày trong tuần. - Có cam kết bố trí ca trực mỗi ca trực có tối thiểu 1 Bác sĩ và 1 nhân viên điều dưỡng. (Cụ thể: khi bác sĩ trực tại một điểm, không cần điều dưỡng đi kèm tại điểm đó. Tại điểm trực còn lại, điều dưỡng trực và thực hiện công việc dưới sự chỉ đạo chuyên môn trực tiếp từ bác sĩ đang trực). 	Đạt
		Không có hoặc có nhưng không đầy đủ nội dung trên hoặc trình bày không phù hợp với nội dung công việc được quy định tại Chương V.	Không đạt
5	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ		
5.1	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	Cam kết tuân thủ đầy đủ quy định pháp luật về khám, chữa bệnh và các hướng dẫn chuyên môn có liên quan;	Đạt
		Không có cam kết	Không đạt
6	Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;		

6.1	Tiến độ thực hiện gói thầu: Đảm bảo thời gian cung ứng dịch vụ bằng thời gian quy định trong hồ sơ mời thầu	Đề xuất tiến độ thực hiện đáp ứng thời gian quy định trong hồ sơ mời thầu, bảo đảm khả năng triển khai dịch vụ đúng thời hạn, liên tục trong suốt thời gian hợp đồng	Đạt
		Không đề xuất hoặc đề xuất nhưng không phù hợp	Không đạt
7	Uy tín của nhà thầu:		
7.1	<p>Uy tín của nhà thầu</p> <p>Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu trong vòng 3 năm trở lại đây. Nhà thầu có cam kết kèm theo E-HSDT, trường hợp cam kết không trung thực sẽ bị đánh giá là gian lận. Nhà thầu không vi phạm các lỗi gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu không tiến hành hoặc từ chối đối chiếu tài liệu, thương thảo hợp đồng (nếu có) trong thời gian có hiệu lực của hồ sơ dự thầu, hồ sơ đề xuất khi được mời vào đối chiếu tài liệu, thương thảo hợp đồng (nếu có); - Nhà thầu đã đối chiếu tài liệu, thương thảo hợp đồng (nếu có) nhưng từ chối hoặc không ký kết biên bản thương thảo hợp đồng; - Nhà thầu được lựa chọn trúng thầu nhưng không tiến hành hoặc từ chối tiến hành hoàn thiện hợp đồng hoặc không ký kết hợp đồng; Hoặc nhà thầu vi phạm một trong các hành vi nêu trên nhưng thực hiện biện pháp bảo đảm dự thầu với giá trị gấp 03 lần giá trị yêu cầu của gói thầu này. <p>Uy tín của nhà thầu thông qua việc thực hiện các hợp đồng trong vòng 3 năm trở lại đây. Nhà thầu có cam kết kèm theo E-HSDT, trường hợp cam kết không trung thực sẽ bị đánh giá là gian lận.</p>	<p>Có cam kết và mô tả đầy đủ, đáp ứng các yêu cầu.</p> <p>Không đáp ứng yêu cầu hoặc cam kết không đầy đủ</p>	<p>Đạt</p> <p>Không đạt</p>

	<p>Nhà thầu không vi phạm các lỗi gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở hợp đồng hoặc không thực hiện do lỗi của nhà thầu; Nhà thầu không có hợp đồng bị chủ đầu tư đánh giá không đảm bảo chất lượng hoặc không tuân thủ bảo hành sau khi nghiệm thu (Có kèm bảng cam kết của nhà thầu) <p><i>Trường hợp có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở hoặc không thực hiện không do lỗi của nhà thầu thì phải có văn bản xác nhận của chủ đầu tư.</i></p>		
Kết luận		Tất cả các tiêu chuẩn chi tiết đều được xác định là đạt.	Đạt
		Có ≥ 1 tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt.	Không đạt