

## **Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

#### **Mục 1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:**

- Chủ đầu tư: Báo Xây dựng
- Tên gói thầu: Dịch vụ hạ tầng kỹ thuật và cung cấp dịch vụ APP, CMS Báo điện tử xây dựng và 02 chuyên trang.
- Nguồn vốn: Nguồn thu hoạt động của báo.
- Thời gian thực hiện hợp đồng: 12 tháng.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: chào hàng cạnh tranh qua mạng.
- Địa điểm thực hiện: Báo Xây dựng, địa chỉ tại Số 1 phố Nhà Thờ, Phường Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội.

#### **Mục 2. Mục tiêu:**

Lựa chọn ký hợp đồng nhà cung cấp dịch vụ hạ tầng kỹ thuật và cung cấp dịch vụ APP, CMS Báo điện tử xây dựng và 02 chuyên trang theo hướng hiện đại, đảm bảo an toàn thông tin, đáp ứng nhu cầu phát triển trong thời đại công nghệ 4.0, tăng cường khả năng tương tác giữa độc giả và tòa soạn, từng bước xây dựng Báo Xây dựng trở thành một tờ báo đa phương tiện hiện đại mang bản sắc riêng biệt của ngành Xây dựng.

#### **Mục 3. Yêu cầu về kỹ thuật:**

*Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm yêu cầu về kỹ thuật chung, yêu cầu về kỹ thuật chi tiết về các chức năng và các yêu cầu khác đối với dịch vụ thuộc phạm vi cung cấp của gói thầu, cụ thể:*

##### **3.1. Yêu cầu về các chức năng:**

###### **3.1.1 Yêu cầu chung:**

- Phải đảm bảo khả năng tích hợp các tài khoản người dùng của Báo điện tử và phần mềm Tòa soạn hội tụ để người dùng thuận lợi trong quá trình sử dụng các phần mềm;
- Các chức năng hiện tại của Báo điện tử phải được nâng cấp để đảm bảo khả năng tích hợp với các chức năng mới được bổ sung;
- Giải pháp đầu tư phải đảm bảo phát huy hiệu quả tối đa nhưng vẫn tiết kiệm tối đa cho ngân sách nhà nước, phù hợp với hiện trạng về nhân lực, cơ sở hạ tầng và nghiệp vụ của Báo.
  - Sử dụng các nền tảng công nghệ tiên tiến, phù hợp với xu hướng phát triển công nghệ như: Cloud Computing, AI, Big Data... để áp dụng vào các quy trình sản xuất của Báo; phân tích đối tượng độc giả, phân phối sản phẩm tới độc giả hiệu quả; tối ưu hóa thời gian, nguồn lực, chi phí... nâng cao giá trị sản phẩm và hiệu suất lao động của tòa soạn.
  - Hệ thống cần được tích hợp các công nghệ Big Data và Trí tuệ nhân tạo (AI) nhằm thu thập, lưu trữ và phân tích dữ liệu hành vi người dùng của Báo, phục vụ phân tích xu hướng, dự báo nhu cầu độc giả, cá nhân hóa nội dung (AI Personalized) và tự động đề xuất nội dung phù hợp theo từng nhóm/đối tượng người dùng; đồng thời hỗ trợ AI trong sản xuất nội dung như gợi ý chủ đề, đề xuất tiêu đề, tóm tắt, phân loại nội dung, bảo đảm khả năng tích hợp với hệ thống CMS hiện có và sẵn sàng mở rộng trong tương lai.
  - Hệ thống hoạt động có sự backup đầy đủ về mặt kỹ thuật, đảm bảo việc lưu trữ thông tin.
  - Khắc phục các lỗi chức năng hoặc phần mềm gặp phải trong quá trình vận hành,

nâng cấp phiên bản mới nhất khắc phục các lỗi chức năng, lỗi bảo mật và đảm bảo duy trì hoạt động trang thông tin điện tử tổng hợp thông suốt với các trình duyệt khác nhau.

- Có giải pháp xử lý sự cố khi bị tin tặc (hacker) đột nhập tấn công, xử lý lỗi do phát sinh từ môi trường truy cập của người dùng, lỗi phát sinh do đứt đường truyền Internet, lỗi phát sinh bởi các chương trình phần mềm khác cùng hoạt động và phục hồi dữ liệu khi bị tin tặc xóa dữ liệu hoặc thay đổi thông tin.

- Có các giải pháp xử lý khi gặp sự cố máy chủ bất ngờ, giải pháp đảm bảo an toàn thông tin khi bị tấn công.

- Đảm bảo kỹ thuật quản lý nội dung trên trang báo điện tử và các chuyên trang, sử dụng công nghệ bảo mật và xác thực, có những giải pháp về bảo mật và an toàn dữ liệu, bao gồm bảo mật hệ thống và bảo mật dữ liệu.

### 3.1.2. Yêu cầu chi tiết:

#### ❖ VẬN HÀNH PHẦN MỀM CMS:

- Đảm bảo vận hành ổn định các quy trình nghiệp vụ sản xuất tin bài của Báo đã được tích hợp.

- Phát triển chuyển đổi số các quy trình được Báo yêu cầu.

- Xây dựng và vận hành module chấm nhuận bút báo giấy, báo điện tử, tích hợp trên dashboard;

- Tối ưu, cập nhật module thu thập, phân tích đối tượng độc giả, cập nhật thường xuyên AI phân phối sản phẩm tới các nhóm độc giả nâng cao hiệu quả tiếp cận độc giả.

- Phát triển các Module tương tác với bạn đọc trên nền tảng hiện có.

#### ❖ HẠ TẦNG MÁY CHỦ:

- Đảm bảo hoạt động của hạ tầng máy chủ Cloud và Đường truyền phục vụ Website và Database hoạt động an toàn và ổn định. Có phương án nâng cấp cấu hình máy chủ phù hợp với lượng Data, lưu lượng truy cập với tăng trưởng của Báo.

- Đảm bảo an toàn thông tin (an toàn và bảo mật)

- Rà soát định kỳ và fix lỗi hỏng bảo mật của phần mềm

#### ❖ GIAO DIỆN:

- Cập nhật giao diện theo yêu cầu thay đổi của Báo.

- Đảm bảo tương thích trên nhiều thiết bị, sửa lỗi giao diện nếu có phát sinh.

- Cập nhật, tối ưu hóa cho người dùng, tăng tương tác với bạn đọc.

#### ❖ MOBILE APP:

- Cập nhật, vận hành chức năng đáp ứng các yêu cầu của Báo Xây dựng

- Đảm bảo kết nối cung cấp đầy đủ thông tin của bản website với bản App và mở rộng các tính năng đặc thù của App trên các hệ điều hành Android và IOS.

- Giải pháp toàn diện, vận hành ổn định

- Tối ưu trải nghiệm của người dùng.

#### ❖ MỘT SỐ TIÊU CHUẨN ĐANG ÁP DỤNG CỦA HỆ THỐNG:

TT	Loại tiêu chuẩn	Ký hiệu tiêu chuẩn	Áp dụng trong hệ thống
I	<b>Tiêu chuẩn về kết nối</b>		
1	Truyền siêu văn bản	HTTP v1.1, HTTP v2.0	Ứng dụng công thông tin điện tử
2	Truyền tệp tin	FTP	Ứng dụng chia sẻ dữ liệu
		HTTP v1.1, HTTP v2.0	
		WebDAV	

3	Truyền phát luồng âm thanh/ hình ảnh	RTSP, RTP, RTCP	Ứng dụng chia sẻ dữ liệu
4	Truy cập và chia sẻ dữ liệu	OData v4	Ứng dụng chia sẻ dữ liệu
5	Truy cập thư mục	LDAP v3	Ứng dụng công thông tin điện tử
6	Dịch vụ tên miền	DNS	Ứng dụng công thông tin điện tử
7	Giao vận mạng có kết nối	TCP	Ứng dụng công thông tin điện tử
8	Giao vận mạng không kết nối	UDP	Ứng dụng công thông tin điện tử
9	Liên mạng LAN/ WAN	IPv4, Ipv6	Ứng dụng công thông tin điện tử
10	Dịch vụ Web dạng SOAP	SOAP v1.2	Ứng dụng công thông tin điện tử
		WSDL v2.0	
		UDDI v3.0	
11	Dịch vụ Web dạng RESTful	RESTful web service	Ứng dụng công thông tin điện tử
12	Dịch vụ đặc tả web	WS BPEL v2.0	Ứng dụng công thông tin điện tử
		WS-I Simple SOAP Binding Profile Version 1.0	
		WS-Federation v1.2	
		WS-Addressing v1.0	
		WS-Coordination v1.2	
		WS-Policy v1.2	
13		OASIS Web Services	
		Business Activity v1.2	
		WS-Discovery v1.1	
14	Dịch vụ đồng bộ thời gian	NTPv3	Ứng dụng công thông tin điện tử
		NTPv4	
<b>II. Tiêu chuẩn về tích hợp dữ liệu</b>			
15	Ngôn ngữ định dạng văn bản	XML v1.0 (5th Edition), XML v1.1	Ứng dụng công thông tin điện tử
16	Ngôn ngữ định dạng văn bản cho giao dịch điện tử	TCVN ISO/TS 15000:2007	Ứng dụng công thông tin điện tử
17	Định nghĩa các lược đồ trong văn bản XML	XML Schema v1.0	Ứng dụng công thông tin điện tử
18	Biên đổi dữ liệu	XLS	Ứng dụng công thông tin điện tử
19	Mô hình hóa đối tượng	UML v2.5	Thiết kế chức năng trang tin điện tử
20	Mô tả tài nguyên dữ liệu	RDF	Ứng dụng công thông tin điện tử
		OWL	Ứng dụng công thông tin điện tử
21	Trình diễn bộ kí tự	UTF-8	Ứng dụng chuẩn hóa dữ liệu
22	Trao đổi dữ liệu đặc tả tài liệu XML	XMI v2.4.2	Ứng dụng công thông tin điện tử
<b>III. Tiêu chuẩn về truy cập thông tin</b>			
23	Chuẩn nội dung web	HTML 5	Ứng dụng công thông tin điện tử
		WCAG 2.0	
24	Chuẩn nội dung web mở rộng	XHTML v1.1	Ứng dụng công thông tin điện tử

25	Giao diện người dùng	CSS2, CSS3, XLS	Ứng dụng công thông tin điện tử
26	Văn bản	(.txt)	Định dạng được hỗ trợ trong công thông tin điện tử
		(.rtf) v1.8, v1.9.1	
		(.docx, .doc)	
		(.pdf) v1.4, v1.5, v1.6, v1.7	
27	Bảng tính	(.odt) v1.2	Định dạng được hỗ trợ trong công thông tin điện tử
		(.csv)	
		(.xlsx, .xls)	
28	Trình diễn	(.ods) v1.2	Định dạng được hỗ trợ trong công thông tin điện tử
		(.htm)	
		(.pptx, ppt)	
		(.pdf)	
29	Ảnh đồ họa	(.odp) v1.2	Định dạng được hỗ trợ trong công thông tin điện tử
		JPEG	
		GIF v89a	
		TIFF	
30	Phim ảnh, âm thanh	PNG	Định dạng được hỗ trợ trong công thông tin điện tử
		MPEG-1	
		MPEG-2	
31		MPEG-4	
		MP3	
32	Luồng phim ảnh, âm thanh	AAC	Định dạng được hỗ trợ trong công thông tin điện tử
		(.asf), (.wma), (.wmv)	
		(.ra), (.rm), (.ram), (.rmm)	
33	Hoạt họa	(.avi), (.mov), (.qt)	Định dạng được hỗ trợ trong công thông tin điện tử
		GIF v89a	
		(.swf)	
34	Chuẩn nội dung cho thiết bị di động	(.avi), (.qt), (mov)	Định dạng được hỗ trợ trong công thông tin điện tử
		WML v2.0	
35	Bộ ký tự và mã hóa	ASCII	Ứng dụng mã hóa ký tự, áp dụng trong công thông tin điện tử
36	Bộ ký tự và mã hóa cho tiếng Việt	TCVN 6909:2001	Ứng dụng mã hóa ký tự tiếng Việt, áp dụng trong công thông tin điện tử
37	Nén dữ liệu	Zip	Ứng dụng trong công thông tin điện tử
		.gz v4.3	
38	Chia sẻ nội dung web	RSS v1.0, RSS v2.0	Ứng dụng trên công thông tin điện tử
		ATOM v1.0	
39	Chuẩn kết nối ứng dụng công thông tin điện tử	JSR 168, JSR 268	Kết nối ứng dụng cho công thông tin điện tử
		WSRP v1.0	
<b>IV. Tiêu chuẩn về an toàn thông tin</b>			
40	An toàn tầng giao vận	SSH v2.0	Ứng dụng bảo mật hệ thống
		HTTPS	
		TLS v1.2	
41	An toàn truyền tệp tin	SFTP	Ứng dụng bảo mật hệ thống

		FTPS	
42	An toàn dịch vụ DNS	DNSSEC	Ứng dụng bảo mật hệ thống
43	An toàn tầng mạng	IPsec – IP ESP	Ứng dụng bảo mật hệ thống
44	Giải thuật mã hóa	TCVN 7816:2007	Ứng dụng bảo mật hệ thống
		3DES	
		PKCS #1 V2.2	
		ECC	
45	Giải thuật truyền khóa	RSA-KEM	Ứng dụng bảo mật hệ thống
		ECDHE	
46	Giải pháp xác thực người sử dụng	SAML v2.0	Xác thực người dùng
47	An toàn trao đổi bản tin XML	XML Encryption Syntax and Processing	Chia sẻ dữ liệu
		XML Signature Syntax and Processing	
48	Giao thức an toàn thông tin cá nhân	P3P v1.1	Bảo mật tài khoản
49	An toàn cho dịch vụ web	WS-Security v1.1.1	Bảo mật công thông tin điện tử

**❖ DỊCH VỤ TRIỂN KHAI PHẢI TUÂN THỦ CÁC THÔNG SỐ KỸ THUẬT VÀ TIÊU CHUẨN SAU ĐÂY:**

TT	HẠNG MỤC	CHI TIẾT	YÊU CẦU
<b>I</b>	<b>Vận hành WEBSITE và APP:</b>		
1	<b>Phí vận hành bản Website (Tính theo năm)</b>	<p>License và vận hành IMS</p> <p>Vận hành website</p>	<p>1. Bản quyền sử dụng hệ thống giải pháp tòa soạn hội tụ với các tính năng và quy trình đóng gói.</p> <p>2. Vận hành/Nâng cấp hệ thống IMS và website</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện lập trình thay đổi giao diện, nâng cấp phiên bản IMS theo yêu cầu (Yêu cầu thay đổi chỉnh sửa nhỏ, thêm mới tính năng không phá vỡ kiến trúc hệ thống, cấu trúc cơ sở dữ liệu)</li> <li>- Trực kỹ thuật chuyên trách 24/7 (bao gồm cả ngoài giờ, lễ tết) để xử lý sự cố.</li> <li>- Training, hướng dẫn sử dụng cho nhân sự mới của Ban biên tập - Chủ đầu tư.</li> <li>- Nhân sự chuyên trách hỗ trợ giải đáp, hướng dẫn xử lý các tình huống sử dụng phần mềm, xử lý các vấn đề Biên tập viên gặp phải nhanh chóng, đảm bảo công việc được thông suốt</li> </ul> <p>3. Vận hành hệ thống xử lý Media</p> <p>4. An toàn thông tin</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cập nhập các bản vá lỗi phần mềm</li> <li>- Đánh giá an toàn bảo mật hệ thống định kỳ (bao gồm cả phần mềm và hạ tầng server ảo).</li> </ul>

2	<b>Phí vận hành APP Bảo Xây dựng (Tính theo năm)</b>	Hạ tầng server	- 2 server cloud, cấu hình 8 CPU + 8 RAM + 100 HDD. - Đảm bảo an toàn thông tin (an toàn và bảo mật)
		Vận hành App/ API data	- Trực vận hành đảm bảo xử lý vấn đề nhanh và ổn định 24/7. - Với trường hợp lỗi APP do sự can thiệp của Bên thứ 3 hoặc lỗi phức tạp, hai bên sẽ báo giá chi phí trước khi chỉnh sửa.
<b>II Storage và Serving CDN</b>			
1	Chi phí lưu trữ file – Storage		- Chi phí lưu trữ bao gồm: lưu trữ static, file, image, videos,... - Chi phí Serving cơ bản: Tính trên tổng CDN data transfer (Bao gồm CDN, xử lý ảnh/video, phần mềm player, Plugin quản lý file media (QL TNS)...)
2	Chi phí Serving cơ bản – CDN		- Phí phát sinh dựa trên lưu lượng sử dụng thực tế được ghi nhận trên hệ thống sau khi trừ đi số dung lượng được miễn phí theo đúng giá trị gói hợp tác. - Dung lượng miễn phí theo gói giải pháp: CDN free 5.000 GB – Storage free 2.500 GB

### 3.2. Các yêu cầu khác:

#### 3.2.1. Yêu cầu phi chức năng, cần đáp ứng đối với cơ sở dữ liệu:

- Tự động hóa quá trình sao lưu dữ liệu: Hệ thống có chức năng sao lưu định kỳ theo lịch đặt sẵn của người quản trị hệ thống nhằm hạn chế những mất mát khi hệ thống gặp sự cố. Khi hệ thống bị sụp đổ hoàn toàn, chúng ta vẫn có thể khôi phục lại số liệu gần nhất có thể. Việc lập lịch sao lưu cơ sở dữ liệu được thiết lập thông qua khả năng lập lịch mạnh mẽ của hệ quản trị cơ sở dữ liệu, với khả năng lập lịch sao lưu theo thời gian, sao lưu toàn bộ (Full Database Backups), sao lưu sự thay đổi (Differential Database Backups).

- Hệ thống bảo mật được thực thi nhiều lớp để đảm bảo an toàn dữ liệu được lưu trữ tránh những can thiệp từ bên ngoài và không có thẩm quyền. Bảo mật có nhiều mức độ bảo mật khác nhau: bảo mật mức mạng, mức ứng dụng, mức giao thức và mức vật lý như quy định sử dụng hệ thống.

- Mức vật lý: Mức này là mức cơ bản của an toàn bảo mật bằng việc thiết lập các quy chế sử dụng và can thiệp của con người vào hệ thống. Hệ thống cơ sở hạ tầng để đảm bảo an toàn, an ninh nơi đặt các thiết bị của hệ thống tránh sự can thiệp bất hợp pháp. Mức an toàn này bao gồm quy chế sử dụng phòng máy chủ, quản trị và can thiệp phòng máy, máy chủ, quy chế kết nối mạng nội bộ. Tất cả các yêu cầu này sẽ được cụ thể hóa rõ ràng trong hợp đồng thuê máy chủ vận hành phần mềm.

- Mức giao thức mạng: Hệ thống được triển khai trên môi trường mạng. Các ứng dụng được thực thi trên web. Vì vậy, giao thức bảo mật mạng cần phải được thực thi áp dụng để việc trao đổi thông tin bảo mật giữa máy khách và máy chủ được đảm bảo an toàn. Vì vậy giao thức HTTPS sẽ được sử dụng trong toàn bộ hệ thống khi người dùng truy cập, kết nối vào hệ thống.

- Mức hệ quản trị CSDL: Mỗi hệ quản trị CSDL đều có một hệ thống quản trị người dùng và phân quyền riêng. Một phần mềm ứng dụng trong hệ thống đóng vai trò như một người dùng đối với CSDL và đều có hạn mức quyền tương tác với CSDL.

- Mức ứng dụng: Tại mức ứng dụng, hệ thống sử dụng phương thức đăng nhập theo tài khoản. Người sử dụng được phép đăng nhập vào hệ thống với các tài khoản được cấp. Quản trị hệ thống sẽ phân quyền sử dụng theo thẩm quyền mức can thiệp và tương tác hệ thống theo mỗi tài khoản, nhóm tài khoản được thiết lập. Các nhóm tài khoản người ứng dụng sau cần được xác lập:

+ Người quản trị hệ thống: Người dùng quản trị hệ thống phải có các quyền sau: Cấu hình hệ thống máy chủ, cấu hình hệ thống phần mềm, thêm và bớt người sử dụng, gán quyền người sử dụng, theo dõi tình trạng hoạt động của hệ thống.

+Người dùng quản trị dữ liệu: Thực hiện các thao tác xuất nhập dữ liệu trong các trường hợp tích hợp dữ liệu vào hệ thống, cập nhật dữ liệu mới thay thế hoặc theo thời gian, soạn thảo các quy trình nhập xuất dữ liệu phù hợp với yêu cầu khai thác. Cung cấp các dữ liệu, tài liệu theo yêu cầu người khai thác đã đăng ký trên hệ thống mà dữ liệu chưa có sẵn hoặc qua con đường bán tự động.

+Người dùng khai thác dữ liệu: Là nhóm người chỉ khai thác dữ liệu, không cập nhật. Nhóm người này có những quyền sau: Thao tác với hệ thống để khai thác dữ liệu theo yêu cầu, sử dụng các dịch vụ bản đồ được cung cấp. Đăng ký dữ liệu cần cung cấp trực tuyến.

+ Đối với việc bảo mật dịch vụ Web (WebService) hoặc Restful API đều phải áp dụng công nghệ mã hóa và giải mã theo quy định tại Thông tư số 39/2017/TT- BTTTT ngày 15/12/2017 của Bộ Thông tin & Truyền thông.

### **3.2.2. Yêu cầu về thời gian đáp ứng:**

- Đảm bảo hệ thống có thời gian phản hồi trung bình dưới 2,5 giây (thời gian phản hồi được tính từ khi người dùng gửi yêu cầu đáp ứng tới hệ thống cho đến khi nhận được dữ liệu phản hồi từ hệ thống).

- Đảm bảo hệ thống có thời gian phản hồi chậm nhất dưới 30 giây (bao gồm cả các trường hợp thực hiện chức năng báo cáo, thống kê).

### **3.2.3. Yêu cầu về tài nguyên sử dụng:**

- Đảm bảo hiệu suất làm việc trung bình của CPU trên máy chủ dữ liệu  $\leq 75\%$ .

- Đảm bảo hiệu suất làm việc trung bình của CPU trên máy chủ ứng dụng  $\leq 75\%$

### **3.2.4. Yêu cầu về truy cập đồng thời:**

- Đảm bảo hệ thống có khả năng đáp ứng đến 50.000 truy cập đồng thời.

- Đảm bảo đáp ứng số người sử dụng hoạt động đồng thời ít nhất 200 tài khoản người dùng trong CMS.

### **3.2.5. Yêu cầu trao đổi, tích hợp:**

- Đảm bảo khả năng chia sẻ thông tin, liên kết, tích hợp với các dịch vụ bên thứ ba.

### **3.2.6. Yêu cầu về bảo trì phần mềm:**

- Yêu cầu tùy chỉnh quy trình hoặc bổ sung thêm quy trình đơn vị triển khai phần mềm sẽ làm việc với Báo để thống nhất quy trình nghiệp vụ, cùng nhau giải quyết các vấn đề phát sinh và đưa ra giải pháp phù hợp. Sau đó đơn vị triển khai phần mềm sẽ thực hiện trong thời gian sớm nhất.

- Tùy theo độ phức tạp của quy trình, đơn vị triển khai phần mềm sẽ đưa ra chi phí phù hợp.

- Nhà thầu gửi kèm thông tin liên hệ của nhân sự phụ trách bảo hành bao gồm: họ tên, số điện thoại, email. Nhân sự phải sẵn sàng tiếp nhận yêu cầu 24/7, trường hợp thay đổi nhân sự bảo hành phải có thông báo trước cho Báo Xây dựng tối thiểu 07 ngày làm việc kể từ thời điểm có thay đổi;

- Nhà thầu cam kết thời gian khắc phục xử lý sự cố phát sinh trong vòng tối đa 02 giờ từ khi nhận được thông báo. Trường hợp lỗi sản phẩm không khắc phục được thì nhà thầu có trách nhiệm cho mượn sản phẩm cấu hình tương đương để Báo Xây dựng sử dụng trong quá trình bảo hành. Thời gian khắc phục triệt để mỗi sự cố phát sinh không quá 07 ngày.

#### **Mục 4. Giải pháp và phương pháp luận:**

*Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:*

- 1. Giải pháp và phương pháp luận;*
- 2. Kế hoạch công tác.*

#### **Mục 5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

Việc nghiệm thu sản phẩm được tiến hành theo quy định.

Công việc chỉ được coi là hoàn thành khi hai bên ký biên bản nghiệm thu thanh lý hợp đồng.