

**Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**  
**Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

**1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu**

**1.1. Dự toán/Gói thầu**

Tên gói thầu: Thuê dịch vụ công nghệ thông tin.

Đơn vị sử dụng ngân sách: Bệnh viện Phạm Ngọc Thạch Quảng Nam.

Địa điểm thực hiện: Triển khai tại Bệnh viện Phạm Ngọc Thạch Quảng Nam.

Thời gian thực hiện Hợp đồng: 12 tháng.

Thời gian triển khai: Thực hiện ngay sau khi ký Hợp đồng, tối đa không quá 15 ngày kể từ ngày Hợp đồng có hiệu lực.

Nguồn vốn: Ngân sách nhà nước và nguồn thu hợp pháp khác của đơn vị.

**1.2. Quy mô, phạm vi gói thầu**

Để đáp ứng yêu cầu triển khai hồ sơ bệnh án điện tử và các ứng dụng chuyên đổi số trong lĩnh vực y tế, cần đầu tư xây dựng đồng bộ hạ tầng kỹ thuật và các hệ thống phần mềm cơ bản gồm:

STT	Tên dịch vụ	ĐVT	Số lượng	Ghi chú
1	Thuê phần mềm quản lý bệnh viện (Thuê Cloud) - thực hiện trong 12 tháng.	Gói	1	Phần mềm HIS hoặc loại khác có chức năng, công dụng tương đương.
2	Thuê phần mềm hỗ trợ ngành y tế trong việc quản lý, thực hiện xét nghiệm (Thuê Cloud) - thực hiện trong 12 tháng.	Gói	3	Phần mềm LIS hoặc loại khác có chức năng, công dụng tương đương.
3	Chi phí kết nối LIS/RIS/PACS (Kết nối máy xét nghiệm)	Máy	7	
4	Chữ ký số - thực hiện trong 12 tháng.	Chữ	98	
5	Hệ thống thông tin chẩn đoán hình ảnh RIS/PACS và lưu trữ hình ảnh PACS Cloud (gói 2.500 ca chụp/ tháng) - thực hiện trong 12 tháng.	Gói	1	
6	Thuê phần mềm ERM (gói 4.000 hồ sơ/ tháng) - thực hiện trong 12 tháng.	Gói	1	

## **2. Mục tiêu thực hiện gói thầu**

### **2.1. Mục tiêu thực hiện gói thầu**

Việc xây dựng hồ sơ bệnh án điện tử nhằm từng bước hiện đại hóa công tác quản lý, lưu trữ và khai thác thông tin y tế, phục vụ hiệu quả cho công tác khám, chữa bệnh và quản lý ngành y tế.

- Tăng cường hiệu quả quản lý thông tin bệnh án: Thay thế bệnh án giấy truyền thống bằng hồ sơ điện tử nhằm giảm thiểu tình trạng thất lạc, sai sót trong lưu trữ; đồng thời bảo đảm tính chính xác, đầy đủ và kịp thời của thông tin bệnh nhân.

- Hỗ trợ nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh: Cho phép bác sĩ tra cứu, cập nhật và sử dụng thông tin bệnh sử, kết quả chẩn đoán và điều trị một cách nhanh chóng, chính xác, từ đó nâng cao hiệu quả điều trị và giảm thiểu sai sót chuyên môn.

- Phục vụ công tác thống kê, quản lý và nghiên cứu: Cung cấp nguồn dữ liệu điện tử đầy đủ, có hệ thống, phục vụ cho công tác thống kê y tế, nghiên cứu khoa học, đánh giá chất lượng dịch vụ và xây dựng chính sách y tế.

- Thực hiện liên thông, chia sẻ dữ liệu y tế: Tạo điều kiện kết nối dữ liệu giữa các cơ sở khám chữa bệnh trong cùng hệ thống, giúp theo dõi thông tin bệnh nhân liên tục, đặc biệt trong các trường hợp chuyển viện hoặc điều trị nhiều nơi.

- Đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế: Góp phần thực hiện Đề án chuyển đổi số quốc gia, xây dựng nền y tế số, bệnh viện thông minh, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và hiệu quả quản lý của ngành y tế.

### **2.2. Sự cần thiết**

Trong bối cảnh ngành Y tế đang đẩy mạnh quá trình chuyển đổi số, việc đầu tư xây dựng hạ tầng công nghệ thông tin, triển khai bệnh án điện tử và các hệ thống phần mềm chuyên ngành tại cơ sở khám, chữa bệnh là yêu cầu cấp thiết.

Việc đầu tư phù hợp với chủ trương, định hướng của Đảng, Chính phủ và Bộ Y tế về chuyển đổi số quốc gia nói chung và chuyển đổi số trong ngành Y tế nói riêng. Đồng thời, Bộ Y tế đã ban hành các quy định liên quan đến triển khai hồ sơ bệnh án điện tử, liên thông dữ liệu y tế, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý khám chữa bệnh, thể hiện rõ yêu cầu và lộ trình thực hiện.

Về thực trạng hiện nay, phần lớn các quy trình tại cơ sở khám, chữa bệnh vẫn phụ thuộc vào hồ sơ giấy, thiết bị công nghệ còn thiếu và lạc hậu, hệ thống phần mềm chưa đồng bộ, gây nhiều bất cập trong quản lý, theo dõi và lưu trữ thông tin. Do đó, việc đầu tư hệ thống công nghệ thông tin là rất cần thiết để từng bước hiện đại hóa hoạt động chuyên môn và hành chính tại đơn vị.

Ứng dụng bệnh án điện tử và các phần mềm chuyên ngành như hệ thống thông tin bệnh viện, xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh (RIS/PACS) sẽ góp phần nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, tối ưu hóa quy trình nghiệp vụ, giảm thiểu sai sót chuyên môn, đồng thời rút ngắn thời gian chờ đợi và tăng sự hài lòng của người bệnh.

Hệ thống thông tin sau khi được triển khai sẽ cho phép liên thông, chia sẻ dữ liệu với các cơ quan chức năng, phục vụ hiệu quả công tác giám định bảo hiểm y tế, quản lý nhà nước, thống kê y tế và nghiên cứu chuyên sâu. Đồng thời, bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin người bệnh theo đúng quy định pháp luật về dữ liệu cá nhân và an toàn thông tin mạng.

Hệ thống thông tin sau khi được triển khai phải đảm bảo đáp ứng mức độ an toàn thông tin theo Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 29/5/2025 của UBND Thành phố Đà Nẵng và Công văn số 505/CATP-PA05 ngày 01/08/2025 của Công an Thành phố Đà Nẵng về triển khai hồ sơ bệnh án điện tử trên địa bàn Thành phố.

Đầu tư hệ thống công nghệ thông tin hiện tại cũng chính là bước chuẩn bị quan trọng để xây dựng mô hình bệnh viện thông minh, thích ứng với xu thế phát triển của y tế số và đáp ứng nhu cầu quản lý, chăm sóc sức khỏe nhân dân trong giai đoạn tới.

Từ những phân tích nêu trên, có thể khẳng định rằng việc đầu tư xây dựng hạ tầng công nghệ thông tin và triển khai bệnh án điện tử tại đơn vị là hoàn toàn cần thiết, phù hợp với định hướng phát triển, đảm bảo tính đồng bộ, bền vững và hiệu quả lâu dài.

### **2.3. Cơ sở pháp lý, tiêu chuẩn áp dụng:**

Căn cứ Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006;

Căn cứ Luật Đấu thầu ngày 23/6/2023 (được sửa đổi, bổ sung tại Luật số 57/2024/QH15, Luật số 90/2025/QH15);

Căn cứ Nghị quyết số 04/2025/NQ-CP ngày 20/8/2025 của Chính phủ về tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong triển khai các dự án, nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước;

Căn cứ Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 82/2024/NĐ-CP);

Căn cứ Nghị định 98/2025/NĐ-CP ngày 06/5/2025 của Chính phủ Quy định việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán chi thường xuyên ngân sách nhà nước để mua sắm, sửa chữa, cải tạo, nâng cấp tài sản, trang thiết bị; chi thuê hàng hóa, dịch vụ; sửa chữa, cải tạo, nâng cấp, mở rộng, xây dựng mới hạng mục công trình trong các dự án đã đầu tư xây dựng và các nhiệm vụ cần thiết khác;

Căn cứ Nghị quyết số 30/2024/NQ-HĐND ngày 06/12/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quảng Nam Quy định thẩm quyền quyết định việc đầu tư, mua sắm các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, hoạt động thuê dịch vụ công nghệ thông tin sử dụng kinh phí chi thường xuyên nguồn vốn ngân sách nhà nước thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Quảng Nam; Nghị quyết số 19/NQ-HĐND ngày 12/8/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố Đà Nẵng về việc áp dụng, bãi bỏ nghị quyết quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân thành phố Đà Nẵng (cũ) và Hội đồng nhân dân tỉnh Quảng Nam do sắp xếp đơn vị hành chính;

Căn cứ Nghị quyết số 03/2025/NQ-HĐND ngày 12/8/2025 của HĐND thành phố Đà Nẵng Quy định thẩm quyền quyết định phê duyệt nhiệm vụ và dự toán kinh phí thực hiện mua sắm, sửa chữa, cải tạo, nâng cấp tài sản, trang thiết bị; chi thuê hàng hóa, dịch vụ; sửa chữa, cải tạo, nâng cấp, mở rộng, xây dựng mới hạng mục công trình trong các dự án đã đầu tư xây dựng của cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ Quyết định số 1584/QĐ-UBND ngày 22/9/2025 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc phê duyệt bổ sung danh mục chương trình, dự án ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin và Đề án 06 thành phố Đà Nẵng năm 2025 (triển khai Hồ sơ bệnh án điện tử tại các bệnh viện, Trung tâm Y tế trực thuộc Sở Y tế); Và các văn bản liên quan theo quy định hiện hành.

### 3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu

#### 3.1. Yêu cầu kỹ thuật

Nhà thầu có hàng hóa dự thầu đảm bảo đáp ứng các yêu cầu dưới đây.

Stt	Tên dịch vụ	Thông số kỹ thuật/ chức năng	ĐVT	SL	Ghi chú
1	Phần mềm quản lý bệnh viện (Thuê Cloud) - 12 tháng	<p>Đáp ứng tất cả các tiêu chuẩn tối thiểu mức 4, tiêu chí C3.2 và đạt mức 6 theo thông tư 54/2017/TT-BYT, kết nối được hệ thống LIS và PACS của các hãng khác. Liên thông được dữ liệu và chức năng của phần mềm hiện tại ở Trung tâm Y tế, bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phần mềm quản lý bệnh viện đáp ứng theo quy định tại Quyết định số: 3618/QĐ-BHXH, 130/QĐ-BYT, 4750/QĐ-BYT, 3176/QĐ-BYT bao gồm: Quản lý danh mục, quản lý hệ thống, quản lý tiếp nhận, quản lý khám bệnh, quản lý điều trị ngoại trú, quản lý chẩn đoán hình ảnh, quản lý thăm dò chức năng, quản lý cấp cứu, quản lý khoa lâm sàng/ người bệnh nội trú, quản lý phòng mổ, quản lý suất ăn, quản lý ngân hàng/ kho máu, quản lý thanh toán viện phí/ BHYT, quản lý dược/ nhà thuốc, quản lý hệ thống báo cáo/ thống kê, hệ thống thông tin xét nghiệm đảm bảo các tiêu chuẩn mới nhất của Bộ Y tế về chuẩn dữ liệu hiện hành.</li> <li>- Hệ thống xuất dữ liệu tự động xml (có thể đổi qua lại thủ công và tự động) lên cổng dữ liệu của bảo hiểm xã hội, hồ sơ sức khỏe; ký số và đẩy dữ liệu xml lên cổng giám định sau khi bệnh nhân hoàn thành đợt khám, chữa bệnh.</li> <li>- Đáp ứng quy trình nghiệp vụ khám, chữa bệnh hiện nay và phát sinh (nếu có).</li> <li>- Hệ thống phục vụ người bệnh: Sản phẩm đáp ứng sẵn sàng kết nối với các hệ thống phục vụ người bệnh (KIOS) màn hình chờ gọi tên khám chữa bệnh.</li> </ul>	Gói	1	Phần mềm HIS hoặc loại khác có chức năng, công dụng tương đương

		<p>+ Hệ thống kết nối, tích hợp kết nối cơ sở dữ liệu được quốc gia, kết nối liên thông đơn thuốc điện tử, hóa đơn điện tử.</p> <p>- Hỗ trợ chức năng ký điện tử cho bệnh nhân tại các mẫu phiếu có bệnh nhân ký.</p>			
2	<p>Phần mềm hỗ trợ ngành y tế trong việc quản lý, thực hiện xét nghiệm (Thuê Cloud) - 12 tháng.</p>	<p>Phần mềm hỗ trợ ngành y tế trong việc quản lý, thực hiện xét nghiệm đạt mức nâng cao theo thông tư 54/2017/TT-BYT, bao gồm các Modul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản trị hệ thống;</li> <li>- Quản lý danh mục;</li> <li>- Quản lý chỉ định xét nghiệm;</li> <li>- Quản lý kết quả xét nghiệm;</li> <li>- Kết nối máy xét nghiệm (ra lệnh và nhận kết quả xét nghiệm tự động từ máy xét nghiệm);</li> <li>- Báo cáo thống kê;</li> <li>- Quản lý mẫu xét nghiệm, quản lý hóa chất xét nghiệm;</li> <li>- Kết nối liên thông với phần mềm HIS (nhận chỉ định từ HIS và đồng bộ kết quả xét nghiệm với HIS) của các hãng khác, thiết lập thông số cảnh báo khi vượt ngưỡng bình thường.</li> </ul>	Gói	3	<p>Phần mềm LIS hoặc loại khác có chức năng, công dụng tương đương</p>
3	<p>Chi phí kết nối LIS/RIS/PACS (Kết nối máy xét nghiệm)</p>	<p>- Kết nối các máy xét nghiệm với hệ thống LIS, RIS/PACS.</p>	Máy	7	
4	<p>Chữ ký số (12 tháng)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ký số từ xa thông qua thiết bị di động: Người dùng có thể thực hiện ký kết các văn bản pháp lý, hợp đồng giao dịch, hóa đơn... thông qua mọi thiết bị di động như điện thoại thông minh, máy tính bảng...</li> <li>- Quản lý thông tin chứng thư số: Dịch vụ ký số cho phép người dùng quản lý theo dõi lịch sử giao dịch và lịch sử ký số của từng chứng thư số.</li> <li>- Quản lý tài liệu, văn bản đã thực hiện ký số: Sau khi thực hiện ký số, sẽ quản lý toàn bộ tài liệu và văn bản đã thực hiện ký số bởi người dùng.</li> <li>- Tích hợp với các ứng dụng, phần mềm sử dụng ứng dụng ký số để chứng thực văn bản, giao dịch điện tử, hỗ trợ tính năng tích hợp chữ ký số từ xa với các phần mềm và ứng dụng khác nhằm mang lại trải nghiệm nhanh chóng và tiện lợi cho người sử dụng.</li> </ul>	Chữ ký	98	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Không dùng USB</li> <li>Token/SmartCard/HSM: Không cần đến các thiết bị phần cứng chuyên dụng đi kèm, người dùng vẫn có thể thực hiện ký kết thông qua dịch vụ ký số một cách nhanh chóng và tiện lợi.</li> <li>- Không cần cài đặt phần mềm hỗ trợ, Chữ ký số cung cấp tính năng tích hợp các ứng dụng và phần mềm ứng dụng chữ ký số từ xa. Vì vậy, người dùng có thể ký trực tiếp mà không cần thông qua các phần mềm hỗ trợ.</li> <li>- Đáp ứng An toàn bảo mật: Chữ ký số tuân thủ theo eIDAS - tiêu chuẩn cao nhất của châu Âu và Bộ Thông tin và Truyền thông về sự an toàn, tin cậy và bảo mật trong giao dịch điện tử. Tất cả các khoá được quản lý tập trung trong HSM Cloud, đảm bảo an toàn tuyệt đối về thông tin của người sử dụng.</li> <li>- Đáp ứng tối ưu thời gian và chi phí: Với tốc độ ký nhanh chóng và quy trình đơn giản, giúp người dùng tiết kiệm được tối đa thời gian và chi phí vận hành khi thực hiện các giao dịch điện tử.</li> </ul>			
5	<p>Hệ thống thông tin chẩn đoán hình ảnh RIS/PACS và lưu trữ hình ảnh PACS Cloud (gói 2.500 ca chụp/ tháng) - 12 tháng</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống lưu trữ và truyền tải hình ảnh (PACS) Đảm bảo kết nối lưu trữ hình ảnh trả kết quả sang phần mềm khám chữa bệnh HIS cho các máy hiện đảm bảo yêu cầu tiêu chuẩn quy định Bệnh án điện tử.</li> <li>- Hệ thống đã bao gồm hạ tầng lưu trữ phần mềm trên cloud, cơ sở hạ tầng lưu trữ đảm bảo tiêu chuẩn ISO 27001:2022 trở lên đặt tại Việt Nam. Phần mềm có thể chuyển dữ liệu chạy phần mềm từ cloud sang lưu chạy trực tiếp tại hạ tầng <b>Bệnh viện Phạm Ngọc Thạch Quảng Nam</b> khi có nhu cầu chuyển đổi từ <b>Bệnh viện</b>.</li> <li>- Có bản thỏa thuận cam kết bảo mật dữ liệu với đơn vị cung cấp dịch vụ về việc bảo mật dữ liệu theo quy định của pháp luật.</li> </ul>	Gói	1	
6	<p>Phần mềm ERM (gói 4.000 hồ sơ/ tháng) - 12 tháng - (Thuê Cloud)</p>	<p>Đáp ứng tiêu chuẩn chuyên môn theo Thông tư số 32/2023/TT-BYT và tiêu chuẩn kỹ thuật của Thông tư số 13/2025/TT-BYT ban hành ngày 06 tháng 06 năm 2025 của Bộ Y tế. Liên thông được dữ liệu và chức năng của phần mềm hiện tại ở Bệnh viện, bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý thông tin bệnh nhân, tiền sử bệnh nhân;</li> <li>- Quản lý thông tin bác sĩ, dược sĩ, nhân viên y tế;</li> <li>- Quản lý hồ sơ giấy bệnh nhân cung cấp;</li> <li>- Quản lý chỉ định điều trị;</li> <li>- Quản lý kết quả cận lâm sàng;</li> </ul>	Gói	1	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý thông tin quá trình điều trị;</li> <li>- Quản lý thuốc đã kê đơn cho người bệnh;</li> <li>- Quản lý hồ sơ bệnh án chuyên khoa;</li> <li>- Tích hợp chữ ký điện tử, chữ ký số, quản lý quy trình ký số;</li> <li>- Quản lý vòng đời hồ sơ bệnh án điện tử;</li> <li>- Quản lý sử dụng và khai thác hồ sơ bệnh án điện tử,</li> <li>- Quản lý kết nối, tương tác với các hệ thống khác: Kết nối chuyển dữ liệu EMR-HIS, EMRLIS, EMR-RIS/PACS;</li> <li>- Quản lý truy vết.</li> </ul>			
--	--	--	--	--

### **3.2. Yêu cầu về nguồn gốc, xuất xứ, chất lượng của hàng hoá sử dụng cho gói thầu:**

#### **a) Thông tin nhà thầu kê khai**

- Hàng hóa sử dụng cho gói thầu phải có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, đảm bảo truy xuất được nguồn gốc, xuất xứ hàng hóa, không nhầm lẫn hàng hóa khác.

- Thông số kỹ thuật cơ bản/thông số chính của hàng hóa: Nhà thầu có trách nhiệm kê khai Thông số kỹ thuật cơ bản của hàng hóa đúng với Thông số kỹ thuật, của nhà sản xuất (không copy Thông số kỹ thuật từ E-HSMT).

#### **b) Tài liệu chứng minh chất lượng của hàng hoá:**

- Nhà thầu có tài liệu chứng minh phần mềm hợp pháp, có bản quyền và được phép sử dụng cho gói thầu.

- Thông số kỹ thuật của phần mềm có xác nhận của nhà sản xuất hoặc thông tin đăng tải trên trang Web chính thức của nhà sản xuất hoặc bảng tự công bố sản phẩm của nhà sản xuất,..., hoặc xác nhận/công bố của nhà phân phối chính thức trong trường hợp nhà sản xuất có ủy quyền cho nhà phân phối xác nhận thông số kỹ thuật của hàng hóa.

- Các tài liệu kiểm nghiệm/kiểm tra tiêu chuẩn sản xuất, Quy chuẩn của nhà sản xuất (nếu có);

- Bảng dịch sang Tiếng Việt của đơn vị dịch hợp pháp nếu tài liệu bằng tiếng nước ngoài.

### **3.3. Đảm bảo an toàn thông tin:**

Hệ thống thông tin sau khi được triển khai sẽ cho phép liên thông, chia sẻ dữ liệu với các cơ quan chức năng, phục vụ hiệu quả công tác giám định bảo hiểm y tế, quản lý nhà nước, thống kê y tế và nghiên cứu chuyên sâu. Đồng thời, bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin người bệnh theo đúng quy định pháp luật về dữ liệu cá nhân và an toàn thông tin mạng.

Hệ thống thông tin sau khi được triển khai phải đảm bảo đáp ứng mức độ an toàn thông tin theo Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 29/5/2025 của UBND Thành phố Đà Nẵng và Công văn số 505/CATP-PA05 ngày 01/08/2025 của Công an Thành phố Đà Nẵng về triển khai hồ sơ bệnh án điện tử trên địa bàn Thành phố.

### **3.4. Yêu cầu về cam kết cung cấp hàng hóa sử dụng cho gói thầu và cung cấp dịch vụ sau bán hàng:**

- Nhà thầu cam kết hàng hóa dự thầu đảm bảo sẵn sàng cung cấp cho gói thầu.
- Phần mềm sử dụng là hợp pháp, có bản quyền và có đủ tài liệu chứng minh bản quyền khi có yêu cầu của Chủ đầu tư.
- Phần mềm đã được sử dụng rộng rãi tại Việt Nam.
- Nhà thầu cam kết có đủ năng lực để thực hiện các dịch vụ sau bán hàng theo yêu cầu của E-HSMT, cụ thể:
  - + Có năng lực, kinh nghiệm và có ủy quyền của nhà sản xuất.
  - + Có bộ phận tiếp nhận, xử lý Thông tin yêu cầu xử lý sự cố, đảm bảo trực xử lý sự cố 24/7 hỗ trợ Online hoặc trực tiếp tại địa điểm của Chủ đầu tư.
- Cam kết cử nhân sự có trình độ chuyên môn phù hợp để tổ chức Đào tạo/hướng dẫn và khai thác sử dụng;
- Cam kết Thời gian khắc phục, sửa chữa sai sót: 02 ngày kể từ khi có yêu cầu từ chủ đầu tư;

### **4. Giải pháp và phương pháp luận**

*Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:*

- 1. Giải pháp và phương pháp luận;*
- 2. Kế hoạch công tác.*

### **5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm**

Sản phẩm đầu ra để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng phải đảm bảo đầy đủ các chứng năng, khối lượng theo yêu cầu và hồ sơ nghiệm thu thanh toán theo quy định.