

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí được đánh giá là đạt

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung	Mức độ đánh giá	Đánh giá
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ Nhà thầu có mô tả tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ đối với các công tác: + Quản lý vận hành hệ thống kỹ thuật tòa nhà + Quản lý vận hành chung tòa nhà + Dịch vụ lễ tân sảnh. + Dịch vụ vệ sinh + Dịch vụ an ninh bảo vệ + Dịch vụ phòng trừ và diệt chuột, côn trùng, mối mọt + Dịch vụ thu gom và xử lý rác thải sinh hoạt, rác thải nguy hại. + Công tác phối hợp tổ chức quản lý khai thác các dịch vụ khác của Tòa nhà.	Đáp ứng yêu cầu	Đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc Nhà thầu trình bày hiểu biết về tòa nhà: + Quy mô của công trình, + Các hệ thống kỹ thuật của công trình + Mục đích của việc cung cấp dịch vụ	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
		Nhà thầu trình bày đầy đủ, rõ ràng về tính chất và mục đích công việc của gói thầu, phù hợp với hiện trạng của công trình	Đạt
		Nhà thầu không trình bày hoặc có trình bày nhưng các nội dung sai sót, không đầy	Không đạt

STT	Nội dung	Mức độ đánh giá	Đánh giá
		đủ, không rõ ràng theo yêu cầu hoặc không phù hợp với hiện trạng của công trình	
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp các dịch vụ:		
3.1	ĐỐI VỚI QUẢN LÝ VẬN HÀNH HỆ THỐNG KỸ THUẬT TÒA NHÀ: Nhà thầu trình bày hiểu biết về thông tin của từng hệ thống kỹ thuật trong tòa nhà (tính năng, đặc điểm chính của từng hệ thống); Đề xuất phương án vận hành các hệ thống kỹ thuật tòa nhà một cách toàn diện, an toàn và hiệu quả, phù hợp và đầy đủ và đáp ứng tất cả các yêu cầu nêu tại Chương V Phần 2 Yêu cầu về kỹ thuật của E- HSMT.	Đáp ứng yêu cầu	Đạt
3.2	QUẢN LÝ VẬN HÀNH CHUNG TÒA NHÀ; DỊCH VỤ LỄ TÂN SÁNH: Nhà thầu xây dựng mô hình ban quản lý tòa nhà và xây dựng mô hình trao đổi thông tin liên lạc, báo cáo giữa Chủ đầu tư và Nhà thầu trong quá trình phối hợp quản lý, vận hành tòa nhà. Trình bày đầy đủ, rõ ràng, khoa học về chức năng, nhiệm vụ của từng vị trí trong mô hình, phù hợp với tòa nhà và đáp ứng tất cả các yêu cầu nêu tại Chương V Phần 2 Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT.	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
3.3	DỊCH VỤ VỆ SINH: Nhà thầu trình bày yêu cầu chung về công tác vệ sinh tại tòa nhà; Xây dựng phương án vệ sinh làm sạch bao gồm tần suất vệ sinh, quy trình vệ sinh các khu vực, bố trí nhân sự và đáp ứng tất cả các yêu cầu nêu tại Chương V Phần 2 Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT.	Đáp ứng yêu cầu	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
		Đáp ứng yêu cầu	Đạt

STT	Nội dung	Mức độ đánh giá	Đánh giá
3.4	<p>Dịch vụ an ninh bảo vệ: Nhà thầu trình bày yêu cầu chung về công tác an ninh bảo vệ tại tòa nhà; Trình bày phương án bố trí nhân sự bảo vệ chi tiết từng khu vực làm việc, trình bày nhiệm vụ cụ thể của các vị trí bảo vệ và đáp ứng tất cả các yêu cầu nêu tại Chương V Phần 2 Yêu cầu về kỹ thuật của E- HSMT.</p> <p>- Xây dựng quy trình xử lý sự cố trong các trường hợp: xử lý tội phạm, có người bị thương, tranh chấp, gây rối trật tự, hỏa hoạn... của bảo vệ tại các tòa nhà.</p>	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
3.5	<p>Dịch vụ phòng trừ và diệt chuột, côn trùng, mối mọt: Nhà thầu trình bày yêu cầu chung về công tác phòng trừ và diệt chuột, côn trùng, mối mọt tại các tòa nhà; Trình bày phương án triển khai công tác phòng trừ và diệt chuột, côn trùng, mối mọt và đáp ứng tất cả các yêu cầu nêu tại Chương V Phần 2 Yêu cầu về kỹ thuật của E- HSMT.</p>	Đáp ứng yêu cầu	Đạt
3.6	<p>Dịch vụ thu gom và xử lý rác thải sinh hoạt, rác thải nguy hại: Nhà thầu trình bày yêu cầu chung về công tác thu gom và xử lý rác thải sinh hoạt, rác thải nguy hại tại các tòa nhà; Trình bày phương án triển khai công tác thu gom và xử lý rác thải sinh hoạt, rác thải nguy hại và đáp ứng tất cả các yêu cầu nêu tại Chương V Phần 2 Yêu cầu về kỹ thuật của E- HSMT.</p>	Đáp ứng yêu cầu	Đạt
3.7	<p>Công tác phối hợp tổ chức quản lý khai thác các dịch vụ khác của Tòa nhà: Nhà thầu trình bày yêu cầu chung về công tác phối hợp tổ chức quản lý khai thác các dịch vụ khác của Tòa nhà; Trình bày phương án triển khai công tác phối hợp tổ chức quản lý khai thác các dịch vụ khác của Tòa nhà và đáp ứng tất cả các yêu cầu nêu tại Chương V Phần 2 Yêu cầu về kỹ thuật của E- HSMT.</p>	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện	Đáp ứng yêu cầu	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt

STT	Nội dung	Mức độ đánh giá	Đánh giá
	<p>Nhà thầu có mô tả việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng cho đầy đủ các dịch vụ:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Quản lý vận hành hệ thống kỹ thuật tòa nhà + Quản lý vận hành chung tòa nhà + Dịch vụ lễ tân sảnh. + Dịch vụ vệ sinh + Dịch vụ an ninh bảo vệ + Dịch vụ phòng trừ và diệt chuột, côn trùng, mối mọt + Dịch vụ thu gom và xử lý rác thải sinh hoạt, rác thải nguy hại. + Công tác phối hợp tổ chức quản lý khai thác các dịch vụ khác của Tòa nhà. 	Đáp ứng yêu cầu	Đạt
5	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
	Nhà thầu có cam kết đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	Đáp ứng yêu cầu	Đạt
	Nhà thầu có cam kết đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
6	Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT		
	Nhà thầu có đề xuất tiến độ thực hiện gói thầu một cách hợp lý, rõ ràng và phù hợp với yêu cầu của E- HSMT	Đáp ứng yêu cầu	Đạt
	Nhà thầu có đề xuất tiến độ thực hiện gói thầu một cách hợp lý, rõ ràng và phù hợp với yêu cầu của E- HSMT	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
7	Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động		
	Nhà thầu có mô tả các biện pháp Bảo đảm vệ sinh môi trường phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động trong quá trình thực hiện các các dịch vụ:	Đáp ứng yêu cầu	Đạt
	+ Quản lý vận hành hệ thống kỹ thuật tòa nhà	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt

STT	Nội dung	Mức độ đánh giá	Đánh giá
	<ul style="list-style-type: none"> + Quản lý vận hành chung toà nhà + Dịch vụ lễ tân sảnh. + Dịch vụ vệ sinh + Dịch vụ an ninh bảo vệ + Dịch vụ phòng trừ và diệt chuột, côn trùng, mối mọt + Dịch vụ thu gom và xử lý rác thải sinh hoạt, rác thải nguy hại. + Công tác phối hợp tổ chức quản lý khai thác các dịch vụ khác của Toà nhà. 		
8	<p>Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;</p>		
	<p>Nhà thầu có cam kết không vi phạm các nội dung liên quan đến uy tín của nhà thầu theo quy định tại điều 19 và điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP. Trong trường hợp nhà thầu có vi phạm thì nhà thầu thực hiện theo hướng dẫn tại Khoản 2, Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP</p>	Đáp ứng yêu cầu	Đạt
	Kết luận	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
		Các tiêu chuẩn được xác định là Đạt	Đạt
		Có ít nhất 1 tiêu chuẩn được xác định là Không đạt	Không đạt