

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên dự toán mua sắm: Cung ứng dịch vụ vệ sinh cho Bệnh viện Phụ sản Hải Dương năm 2026-2027.
- Tên gói thầu: Cung ứng dịch vụ vệ sinh cho Bệnh viện Phụ sản Hải Dương năm 2026-2027.
- Chủ đầu tư: Bệnh viện Phụ sản Hải Dương
- Địa điểm thực hiện: Bệnh viện Phụ sản Hải Dương. Địa chỉ: 225 Nguyễn Lương Bằng, Phường Lê

Thanh Nghị, Thành Phố Hải Phòng

- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh, qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn 01 túi hồ sơ
- Nguồn vốn: Nguồn thu từ hoạt động sự nghiệp của đơn vị.
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý IV năm 2025
- Loại hợp đồng: Trọn gói
- Thời gian thực hiện gói thầu: 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

2. Mục tiêu công việc:

Cung cấp dịch vụ vệ sinh tại Bệnh viện Phụ sản Hải Dương trong 12 tháng.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1.1. Nhân lực:

3.1.1.1. Yêu cầu kỹ thuật

- Nhân sự thực hiện dịch vụ phải có đủ sức khỏe, đảm bảo thực hiện tốt các công việc theo phân công của Nhà thầu và theo yêu cầu của E-HSMT.

3.1.1.2. Mô tả vị trí công việc:

Theo sự phân công, điều động của Bệnh viện, đảm bảo phục vụ công tác vệ sinh môi trường Bệnh viện đáp ứng:

***Vị trí, diện tích và số lượng nhân công tối thiểu**

STT	Khu vực làm sạch (đã bao gồm sàn, trần, tường)	Tầng	Diện tích làm (m²)	Nhân công tối thiểu
I.	Nhà 9 tầng	9 tầng	30.700	31 người
1.	Khoa khám bệnh	Tầng 1	1950	1 người
2.	Khoa chẩn đoán hình ảnh	Tầng 1	1000	1 người
3.	Phòng điều dưỡng	Tầng 2	950	1 người
4.	Khoa khám yêu cầu	Tầng 2	1200	1 người
5.	Phòng tiêm chủng	Tầng 2	800	1 người
6.	Khoa xét nghiệm	Tầng 3	3000	2 người
7.	Khoa sản thường	Tầng 4	3650	4 người
10.	Khoa phẫu thuật – gây mê hồi sức	Tầng 5	3050	4 người
12.	Khoa Sản bệnh – kế hoạch hoá gia đình	Tầng 6	3310	4 người
14.	Khoa yêu cầu 1	Tầng 7	1480	2 người
15.	Khoa yêu cầu 2	Tầng 7	1500	2 người
16.	Khoa yêu cầu 3	Tầng 8	1500	2 người
17.	Khoa yêu cầu 4	Tầng 8	1480	2 người
18.	Phòng hành chính	Tầng 9	2950	2 người
19.	Nhà để xe, cầu thang, các phòng kỹ thuật	Tầng hầm	2.880	2 người
II.	Nhà 7 tầng mới	07 tầng	20.990	19 người
1.	Nhà để xe, cầu thang, các phòng kỹ thuật Khu kiểm soát nhiễm khuẩn -Giặt là	Tầng hầm	2.550	4 người

2.	Khoa Dược, TCKT	Tầng 1	2.850	1 người
3.	Khoa Sản thường	Tầng 2	2.240	2 người
4.	Khoa phụ khoa	Tầng 3	2.850	2 người
5.	Khoa sơ sinh	Tầng 4	2.850	2 người
6.	Khoa yêu cầu	Tầng 5	2.550	3 người
7.	Khoa yêu cầu	Tầng 6	2.550	3 người
8.	Khoa Sản bệnh và khu dinh dưỡng	Tầng 7	2.550	2 người
III.	Trực đêm			07 người
IV.	Khu vực ngoại cảnh		14.582	04 người
Tổng cộng			66.272 m²	61 người

Yêu cầu về nhân công

- Nhân sự do Nhà thầu cung cấp tối thiểu là 61 người. Đính kèm tài liệu chứng minh khả năng huy động nhân sự: Bản scan / ảnh chụp Sơ yếu lý lịch, căn cước công dân.
- Tài liệu chứng minh nhân sự thực hiện gói thầu của Nhà thầu đã được đào tạo / tập huấn kiến thức cơ bản về vệ sinh công nghiệp trong các cơ sở y tế.
- Nhân sự thực hiện gói thầu được tham gia lớp đào tạo về an toàn vệ sinh công nghiệp
- Nhà thầu bố trí đầy đủ công nhân, sắp xếp thời gian làm việc hợp lý, chi tiết từng phạm vi công việc (kể cả ngày thường và ngày Lễ, Tết) theo yêu cầu của bệnh viện, có lịch trình làm việc chi tiết tại từng vị trí của công nhân.

*** Nội dung công việc**

Về nội dung công việc các vị trí:

- Khu vực buồng bệnh
- + Quét mạng nhện trên trần, tường bên trong buồng bệnh

- + Làm sạch chi tiết sàn buồng bệnh nhân
- + Làm sạch chi tiết hệ thống giường bệnh, tủ đựng đồ của bệnh nhân ...
- + Vệ sinh hệ thống đèn chiếu sáng, quạt trần, và các thiết bị điện khác có trong buồng bệnh
- + Làm sạch chi tiết cửa sổ, cửa chính
- + Làm sạch chi tiết nhà vệ sinh khu vực buồng bệnh (nếu có)
- + Thu gom vận chuyển rác thải đến nơi quy định.
- Khu vực bên trong các phòng cán bộ, nhân viên
- + Quét mạng nhện trên trần, tường bên trong các phòng
- + Làm sạch chi tiết sàn nhà
- + Vệ sinh hệ thống bàn ghế làm việc, tủ đựng tài liệu
- + Vệ sinh hệ thống đèn chiếu sáng, quạt trần, điều hòa
- + Làm sạch chi tiết cửa sổ, cửa chính
- + Làm sạch khu vực nhà vệ sinh nhân viên
- + Thu gom vận chuyển rác thải đến nơi quy định
- Khu vực phòng chờ, hành lang công cộng
- + Quét mạng nhện trên trần, tường, khu vực phòng chờ, hành lang phòng chờ
- + Làm sạch chi tiết sàn khu vực phòng chờ
- + Làm sạch chi tiết hệ thống cửa kính, khung nhôm khu vực phòng chờ
- + Làm sạch chi tiết ghế chờ
- + Vệ sinh hệ thống đèn chiếu sáng, hộp đựng bình chữa cháy
- + Thu gom vận chuyển rác thải đến nơi quy định
- Khu vực nhà vệ sinh công cộng
- + Quét mạng nhện trên trần, tường nhà vệ sinh Làm sạch chi tiết sàn nhà vệ sinh
- + Làm sạch chi tiết bồn cầu, bồn tiểu, lavabo bằng hóa chất chuyên dụng

- + Vệ sinh các thiết bị khác trong nhà vệ sinh như vòi nước, gương...
- + Khử mùi hôi và đảm bảo môi trường vô trùng
- + Thay túi đựng rác và xà phòng rửa tay
- + Thu gom vận chuyển rác thải đến nơi quy định.
- Khu vực ngoại cảnh
- + Quét lá rụng và rác thải
- + Xử lý các vết bẩn: rêu, mốc
- + Làm sạch ghề đá trong khuôn viên ngoại cảnh
- + Khơi thông cống rãnh lộ thiên không để ứ đọng nước
- + Thu gom và vận chuyển rác đến nơi quy định.

*** Nội dung chi tiết công việc**

Quy trình làm sạch

1. Sàn, tường, hành lang, cầu thang

1.1. Vệ sinh tổng thể hàng ngày: 02-03 lần/ngày tùy theo khu vực

- Lau ướt:

Quét sàn bằng chổi ẩm

Công việc lau ướt sẽ tiến hành theo phương pháp hai xô (xô xanh đựng nước sạch, xô đỏ đựng dung dịch làm sạch đã pha theo tỷ lệ). Riêng khu vực hành lang phải lau một nửa trước, sau khi đợi khô mới tiến hành lau tiếp.

Dung dịch chất tẩy đa năng trung tính (Power lemon hoặc tương đương) (PH=7) pha với nước sạch theo tỷ lệ 1:40 hoặc 1:80 tùy theo mức độ bẩn sạch để lau sàn, tường. Sau khi lau xong bằng dung dịch làm sạch, lau lại bằng nước sạch

Trực vệ sinh hàng ngày: Đảm bảo có nhân viên trực thường xuyên. Nhặt rác, xử lý các vết bẩn khi phát sinh, tẩy các vết kẹo cao su bằng dao cạo sàn chuyên dụng, luôn luôn kiểm tra và xử lý ngay khi thấy bẩn

1.2. Vệ sinh định kỳ

Đánh sàn khu vực hành lang, cầu thang: 01 tháng/lần
Đánh sàn khu vực các buồng nhân viên: 03 tháng/lần

- Đánh sàn: Để làm sạch và bảo dưỡng sàn, đội ngũ vệ sinh sẽ sử dụng máy đánh sàn đơn gắn phốt đỏ và bàn chải cọ sàn để chà và hút bỏ phần nước bẩn bằng máy hút bụi, hút nước

2. Lau kính

2.1. Lau kính, khung cửa ra vào (<2m): Hàng tuần và khi có phát sinh

Phun hóa chất lên bề mặt kính, gương soi... chà kính, gương bằng bông lau kính chuyên dụng và lau khô bằng cây lau kính

Với các bề mặt có diện tích lớn, dùng bông lau kính chà hóa chất lên bề mặt rồi lau từng phần kính bằng tay, gạt kính chuyên dụng

2.2. Lau kính, khung (>2m): 03 tháng/lần

Phun hóa chất lên bề mặt kính, gương soi... chà kính, gương bằng bông lau kính chuyên dụng và lau khô bằng cây lau kính.

Với các bề mặt có diện tích lớn, dùng bông lau kính chà hóa chất lên bề mặt rồi lau lại từng phần kính bằng tay gạt kính chuyên dụng

Dùng hệ thống dây đu hoặc godonal tùy điều kiện cao hay thấp của tòa nhà.

Cam kết công nhân làm việc trên cao là chuyên nghiệp có kinh nghiệm làm việc, đảm bảo an toàn và mỹ thuật cho tòa nhà

3. Nhà vệ sinh

Hàng ngày: Pha hóa chất để làm sạch bồn cầu, bồn tiểu, tường nhà

Dùng xe lau nhà+cây lau nhà chuyên dụng để lau bề mặt nền phòng khu vệ sinh

Các thiết bị vệ sinh bằng inox như vòi nước dùng hóa chất để làm sạch và đánh bóng

Lau khô các thiết bị vệ sinh sau khi làm sạch. Lau khô tường và sàn nhà Thu dọn và đựng rác trên xe làm vệ sinh đa năng

Hàng tháng: Đối với các khu vực vệ sinh có diện tích lớn dùng máy đánh sàn chuyên dụng, hóa chất làm sạch và khử khuẩn để chà sàn

Đối với các khu vực nhà vệ sinh nhỏ không thể dùng máy đánh sàn được nhân viên làm sạch sẽ chà sàn bằng tay và phốt cọ. Hút sạch nước bẩn bằng máy hút nước. Chà lại bằng nước sạch. Dùng dung dịch xà phòng để lau chùi các thiết bị trên cao như bình nóng lạnh, các quạt thông gió các vách ngăn.

Sau khi đã làm sạch thì lau lại bằng nước sạch và lau khô

4. Lau chùi các thiết bị nội thất

Lau hàng ngày các thiết bị < 1,8m Lau hàng tuần các thiết bị >1,8m

Dùng khăn ba màu để lau bề mặt vật liệu theo các bước:

+Khăn màu vàng lau với hóa chất làm sạch hoặc xà phòng

+Khăn màu hồng lau lại bằng nước sạch

+Khăn màu trắng lau khô các thiết bị sau khi làm sạch

Dùng các thiết bị chuyên dụng và hóa chất làm sạch lau sạch bụi bẩn trên bề mặt inox, thép không gỉ

5. Cánh, khung cửa, bàn ghế, bục, quạt, đèn, các thiết bị nội thất khác: hộp kỹ thuật, bình chữa cháy...

Dùng khăn lau sạch, khử khuẩn bề mặt các thiết bị nội thất

Dùng hóa chất Power (hoặc tương đương) (đối với các thiết bị khác) lên bề mặt đồ đạc, thiết bị dùng vải lau rộng đều ra rồi dùng khăn khô lau sạch

6. Phòng xét nghiệm, các phòng chức năng chuyên môn

Làm sạch chi tiết phòng xét nghiệm bằng hóa chất và máy đánh sàn chuyên dụng

Làm vệ sinh chi tiết trong ngoài cửa sổ, cửa ra vào

Làm sạch vệ sinh chi tiết đèn, quạt trần, quạt thông gió bằng hóa chất chuyên dụng

Làm sạch chi tiết và khử mùi các nhà vệ sinh

7. Buồng bệnh và buồng thủ thuật

Làm vệ sinh chi tiết tủ đựng đồ trong phòng

Làm vệ sinh chi tiết giường bệnh

Làm vệ sinh chi tiết trong ngoài cửa sổ, cửa ra vào

Làm sạch chi tiết buồng bệnh và buồng thủ thuật bằng máy đánh sàn chuyên dụng định kỳ 03 tháng/lần

Làm vệ sinh chi tiết ngoài buồng bệnh, máy móc chuyên dụng

Làm sạch chi tiết và khử mùi các nhà vệ sinh

8. Khu vực ngoài cảnh

Làm sạch sân, các khu vực đường đi lối đi

Làm sạch ghế đá

Khơi thông cống rãnh

Tẩy các vết rêu mốc bằng hóa chất chuyên dụng

9. Thu và vận chuyển chất thải

Đặt các thùng rác tại các vị trí quy định

Thu rác tại các vị trí quy định

Cọ rửa thùng rác hàng ngày

Vận chuyển rác tới nơi quy định

Bảng kê công việc chi tiết

STT	Khu vực được vệ sinh	Nội dung công việc	Hàng ngày	Tuần	Tháng	Quý	
1	Khu vực hành chính	Lau sàn,lau tường,lau kính	x	x			
		Làm sạch hành lang	x	x			
		Đánh sàn bằng máy chuyên dụng					x
		Thu gom rác đến nơi qui định	x	x			
		Tổng vệ sinh				x	
2	Sảnh ra vào, sảnh chờ, hành lang, lối đi công cộng, ban công	Lau sàn	x	x			
		Lau kính, khung các cửa ra vào	x				
		Cọ cầu thang, lau hành lang	x				
		Đánh sàn bằng máy chuyên dụng					x
		Thu gom rác tới nơi qui định	x	x			
		Vệ sinh tổng thể	x				
3	Cầu thang bộ ,thang máy các khu vực	Quét rác	x				
		Thu gom rác tới nơi qui định	x	x			
		Lau sàn	x				
		Vệ sinh và làm sạch tổng thể				x	
4	Các thùng đựng rác thải sinh hoạt	Thay túi rác	x	x			
		Chuyển rác tới nơi qui định	x	x			
5	Khu vực ngoại cảnh	Thu gom rác trên bề mặt khuôn viên	x	x			
		Chuyển rác về nơi qui định	x	x			
		Lau sàn khử khuẩn	x	x			
6	Phòng bệnh nhân	Lau sạch khu ban công	x	x			
		Lau tủ bệnh nhân	x				
		Nhặt rác, thu gom phân loại rác, chuyển tới nơi qui định	x	x			
		Vệ sinh hành lang phòng bệnh	x	x			
		Lau sàn khử khuẩn,lau tường	x	x			
7	Phòng bệnh nhân theo yêu cầu	Lau sạch khu ban công	x	x			
		Lau tủ bệnh nhân	x				
		Làm sạch nhà vệ sinh	x	x			
		Thu gom rác tới nơi qui định	x	x			

		Đánh sàn bằng máy chuyên dụng					X
		Vệ sinh tổng thể phòng, khoa yêu cầu				X	
		Lau sàn khử khuẩn	X	X			
8	Các phòng chuyên môn (phòng khám, phòng xét nghiệm, phòng siêu âm....)	Lau đồ đạc trong phòng	X				
		Thu gom rác tới nơi qui định	X	X			
		Đánh sàn bằng máy chuyên dụng					X
		Tổng vệ sinh				X	
		Lau sàn, lau tường	X	X			
9	Khu vệ sinh nhân viên	Thu gom rác tới nơi qui định	X	X			
		Vệ sinh tổng thể các thiết bị trong nhà vệ sinh				X	
		Cọ rửa sàn, lau sàn khử khuẩn	X	X			
10	Khu vệ sinh công cộng, Khu vệ sinh bệnh nhân	Khử trùng, khử mùi	X	X			
		Đội nước khi bệnh nhân không xả	X	X			
		Thay giấy vệ sinh	X				
		Thu gom rác tới nơi qui định	X	X			
		Đánh sàn bằng máy chuyên dụng					X
		Vệ sinh các thiết bị trong nhà vệ sinh				X	

Lịch trình làm việc chi tiết

TT	Thời gian	Nội dung công việc					
		Thứ 2	Thứ 3	Thứ 4	Thứ 5	Thứ 6	Thứ 7 & CN
1	MĐ:6h00 - 7h00	- Gom rác	- Gom rác	- Gom rác	- Gom rác	- Gom rác	- Gom rác
	MH:5h30 - 6h30	-Vận chuyển rác đến nơi quy định	-Vận chuyển rác đến nơi quy định	-Vận chuyển rác đến nơi quy định	-Vận chuyển rác đến nơi quy định	-Vận chuyển rác đến nơi quy định	
		-Quét cầu thang	-Quét cầu thang	-Quét cầu thang	-Quét cầu thang	-Quét cầu thang	
2	MĐ:7h00-8h30	- Quét phòng - Lau chùi nội thất	- Quét phòng - Lau chùi nội thất	- Quét phòng - Lau chùi nội thất	- Quét phòng - Lau chùi nội thất	- Quét phòng - Lau chùi nội thất	-Vận chuyển rác đến nơi quy định

							- Lau chùi nội thất
	MH:6h30-8h00	- Lau phòng	- Lau phòng	- Lau phòng	- Lau phòng	- Lau phòng	- Quét phòng
3	MĐ:8h30 - 9h15	- Quét hành lang ngoài	- Quét hành lang ngoài	- Quét hành lang ngoài	- Quét hành lang ngoài	- Quét hành lang ngoài	
	MH:8h00 - 8h45	- Lau hành lang ngoài - Lau tủ đầu giường	- Lau hành lang ngoài - Lau tủ đầu giường	- Lau hành lang ngoài - Lau tủ đầu giường	- Lau hành lang ngoài - Lau tủ đầu giường	- Lau hành lang ngoài - Lau tủ đầu giường	- Lau phòng
4	MĐ:9h15-10h00	- Dọn nhà vệ sinh nhân viên	- Dọn nhà vệ sinh nhân viên	- Dọn nhà vệ sinh nhân viên	- Dọn nhà vệ sinh nhân viên	- Dọn nhà vệ sinh nhân viên	- Quét hành lang ngoài
	MH:8h45 - 9h30	- Quét và đánh hành lang sau phòng bệnh - Dọn nhà vệ sinh bệnh nhân	- Quét và đánh hành lang sau phòng bệnh - Dọn nhà vệ sinh bệnh nhân	- Quét và đánh hành lang sau phòng bệnh - Dọn nhà vệ sinh bệnh nhân	- Quét và đánh hành lang sau phòng bệnh - Dọn nhà vệ sinh bệnh nhân	- Quét và đánh hành lang sau phòng bệnh - Dọn nhà vệ sinh bệnh nhân	- Lau hành lang ngoài - Dọn nhà vệ sinh nhân viên
5	MĐ:10h00-10h30	- Quét rác phát sinh	- Quét rác phát sinh	- Quét rác phát sinh	- Quét rác phát sinh	- Quét rác phát sinh	
	MH:9h30 - 10h00	-Lau,dọn phòng nhân viên - Ngâm, giặt bông lau và thảm trải nhà	-Lau,dọn phòng nhân viên - Ngâm, giặt bông lau và thảm trải nhà	-Lau,dọn phòng nhân viên - Ngâm, giặt bông lau và thảm trải nhà	-Lau,dọn phòng nhân viên - Ngâm, giặt bông lau và thảm trải nhà	-Lau,dọn phòng nhân viên - Ngâm, giặt bông lau và thảm trải nhà	-Lau,dọn phòng nhân viên - Quét và đánh hành lang sau phòng bệnh
6	12h30 - 13h00	- Gom rác	- Gom rác	- Gom rác	- Gom rác	- Gom rác	
		-Vận chuyển rác đến nơi quy định -Quét cầu thang	-Vận chuyển rác đến nơi quy định -Quét,lau cầu thang	-Vận chuyển rác đến nơi quy định -Quét cầu thang	-Vận chuyển rác đến nơi quy định -Quét, lau cầu thang	-Vận chuyển rác đến nơi quy định -Quét cầu thang	- Dọn nhà vệ sinh bệnh nhân -Quét,lau cầu thang
7	13h00 - 14h30	- Quét phòng	- Quét phòng	- Quét phòng	- Quét phòng	- Quét phòng	- Đổ rác
		- Lau phòng	- Lau phòng	- Lau phòng	- Lau phòng	- Lau phòng	

8	14h30 - 15h00	- Quét hành lang ngoài	- Quét hành lang ngoài	- Quét hành lang ngoài	- Quét hành lang ngoài	- Quét hành lang ngoài	
		- Lau hành lang ngoài	- Lau hành lang ngoài	- Lau hành lang ngoài	- Lau hành lang ngoài	- Lau hành lang ngoài	
9	15h00 - 15h30	- Dọn nhà vệ sinh nhân viên	- Dọn nhà vệ sinh nhân viên	- Dọn nhà vệ sinh nhân viên	- Dọn nhà vệ sinh nhân viên	- Dọn nhà vệ sinh nhân viên	
		- Quét và đánh hành lang sau phòng bệnh	- Quét và đánh hành lang sau phòng bệnh	- Quét và đánh hành lang sau phòng bệnh	- Quét và đánh hành lang sau phòng bệnh	- Quét và đánh hành lang sau phòng bệnh	
		- Dọn nhà vệ sinh bệnh nhân	- Dọn nhà vệ sinh bệnh nhân	- Dọn nhà vệ sinh bệnh nhân	- Dọn nhà vệ sinh bệnh nhân	- Dọn nhà vệ sinh bệnh nhân	
10	15h30 - 16h30	- Gạt kính,lau cửa (2-3 phòng/buổi)	- Gạt kính,lau cửa (2-3 phòng/buổi)	- Quét màng nhện	- Gạt kính,lau cửa (2-3 phòng/buổi)	- Gạt kính,lau cửa (2-3 phòng/buổi)	
		- Lau bảng điện, bảng biểu,...	- Lau tủ, giường	- Đánh rửa xe tiêm	- Lau bảng điện, bảng biểu,...	- Lau tủ, giường	
			- Vệ sinh xô rác		- Vệ sinh xô rác		
		- Đổ rác	- Đổ rác	- Đổ rác	- Đổ rác	- Đổ rác	

Ghi chú: Để tránh tình trạng hư hỏng trang thiết bị của bệnh viện. Định kỳ nhân viên bệnh viện sẽ tháo dỡ quạt treo tường để công nhân vệ sinh tiến hành lau rửa,sau đó sẽ bàn giao lại cho bệnh viện để tiến hành treo lên.

Về vật tư, dụng cụ và hóa chất sử dụng trong dịch vụ vệ sinh 12 tháng:

- Nhà thầu cung cấp dụng cụ bảo đảm mới 100% khi đưa vào sử dụng
- Đối với những vật tư tiêu hao đảm bảo thay mới ngay khi đã cũ/gãy/hỏng/rách không thể sử dụng
- Nhà thầu có bản danh sách hóa chất đề xuất sử dụng cho công việc. Hoá chất có nguồn gốc, tem mác, Hướng dẫn sử dụng, xuất xứ rõ ràng, còn hạn sử dụng. Có tài liệu công bố rõ ràng thành phần, tác dụng, chỉ định của Nhà sản xuất
- Hoá chất, chế phẩm khử khuẩn sử dụng phải được cấp phép lưu hành theo quy định của Bộ Y tế
- Hoá chất sử dụng phù hợp bề mặt vật liệu cần vệ sinh tại Bệnh viện, đảm bảo vệ sinh sạch sẽ, có mùi thơm dễ chịu, không tổn hại tuổi thọ các bề mặt và phải có chứng nhận của nơi sản xuất
- Số lượng hoá chất sử dụng phải đáp ứng đủ số lượng cho diện tích Bệnh viện, pha theo nồng độ và tỷ lệ hướng dẫn của nhà sản xuất

STT	Tên vật tư, dụng cụ, hóa chất	ĐV tính	Số lượng
1	Chổi chít cán dài	Cái	732
2	Chổi cước quét nhà tắm, chiều dài khoảng 100cm.	Cái	360
3	Cây lau sàn ướt cán Inox, chiều dài khoảng 140 cm	Cái	732
4	Cây lau sàn khô, Kích thước khoảng: 90cm x 60cm	Cái	360
5	Nước lau sàn	Lít	648
6	Chất tẩy rửa đa năng	Lít	648
7	Hóa chất tẩy rửa bồn cầu	Lít	648
8	Nước rửa chén	Lít	342
9	Xà phòng	Kg	504
10	Xà bông	Bánh	732
11	Cọ tròn nhà vệ sinh	Cái	150
12	Xô nhựa 25L	Cái	150
13	Ủng cao su 1 lớp	Đôi	150
14	Găng tay cao su size L	Đôi	732
15	Gầu hút có cán dài	Cái	150

16	Giỏ Vải Nhựa	Cái	150
17	Phớt cọ Lavabo	Miếng	732
18	Chổi phát trần	Cái	150
19	Bút bi	Bút	732
20	Túi xúc to	Cái	732

Tiêu chí đánh giá công việc

Danh mục dịch vụ	Yêu cầu về chất lượng vệ sinh
1. Lối vào và hành lang	
1.1. Bề mặt cửa/Khung cửa	- Không có bụi và vết bẩn - Các vết do giày gây ra trong quá trình dọn dẹp không được coi là thiếu sót <i>LƯU Ý: Phải đặc biệt chú ý tới khu vực quanh tay nắm cửa. Nếu xuất hiện các vết bẩn gây ra do quá trình làm sạch, điều này được coi là thiếu sót</i>
1.2. Sàn	- Sàn nhẵn không có bụi và vết bẩn - Vết bẩn nhám không xuất hiện trên mặt sàn - Một vết bẩn được cô lập có thể được chấp nhận. Sàn được phủ bằng hàng dệt may không được có vết bẩn nhìn thấy được bằng mắt thường
1.3. Tường/Vách ngăn	- Không có bụi và vết bẩn - Khung cửa vách ngăn dựng lên không có bụi và vết bẩn <i>-LƯU Ý: Phải đặc biệt chú ý tới phần đường chỉ dính kèm giữa vách ngăn và khung vách ngăn</i>
1.4. Phần chân tường	Được phép có ít bụi
1.5. Kính/Cửa sổ	Có thể xuất hiện một số vết bẩn nhỏ
1.6. Đồ đạc	Được phép có ít bụi
1.7. Công tắc/Bảng chỉ dẫn	Không có bụi và vết bẩn
1.8. Cuộn dây vòi cứu hỏa/Bình cứu hỏa	Có thể xuất hiện một số vết bẩn nhỏ
2. Cầu thang	

2.1.Bề mặt cửa/Khung cửa	- Không có bụi và vết bẩn - Các vết do giày gây ra trong quá trình dọn dẹp không được coi là thiếu sót <i>LƯU Ý: Phải đặc biệt chú ý tới khu vực quanh tay nắm cửa. Nếu xuất hiện các vết bẩn gây ra do quá trình làm sạch, điều này được coi là thiếu sót</i>
2.2.Sàn	- Sàn nhẵn không có bụi và vết bẩn - Vết bẩn nhám không xuất hiện trên mặt sàn - Một vết bẩn được cô lập có thể được chấp nhận. Sàn được phủ bằng hàng dệt may không được có vết bẩn nhìn thấy được bằng mắt thường
2.3.Tường	- Không có bụi và vết bẩn - Khung của vách ngăn dựng lên không có bụi và vết bẩn <i>-LƯU Ý: Phải đặc biệt chú ý tới phần đường chỉ dính kèm giữa vách ngăn và khung vách ngăn</i>
2.4.Bậc thang	Không có bụi và vết bẩn và mảnh vụn
2.5.Tay vịn	Không có bụi và vết bẩn
2.6.Công tắc/Bảng chỉ dẫn	Không có bụi và vết bẩn
3.Nhà vệ sinh	
3.1.Bề mặt cửa/Khung cửa	- Không có bụi và vết bẩn - Các vết do giày gây ra trong quá trình dọn dẹp không được coi là thiếu sót <i>LƯU Ý: Phải đặc biệt chú ý tới khu vực quanh tay nắm cửa. Nếu xuất hiện các vết bẩn gây ra do quá trình làm sạch, điều này được coi là thiếu sót</i>
3.2.Sàn (bao gồm cả nắp thoát nước)	- Không có bụi , bùn đất và vết bẩn - Một vết bẩn được cô lập có thể được chấp nhận.
3.3.Tường/Vách ngăn	- Không có bụi và vết bẩn - Khung của vách ngăn dựng lên không có bụi và vết bẩn <i>-LƯU Ý: Phải đặc biệt chú ý tới phần đường chỉ dính kèm giữa vách ngăn và khung vách ngăn</i>
3.4.Bảng kính/Cửa sổ	Có thể xuất hiện một số vết bẩn nhỏ
3.5.Gương	-Không có bụi và vết bẩn - Các vết gây ra do quá trình dọn dẹp được coi là thiếu sót
3.6. Đồ đạc	Được phép có ít bụi
3.7.Công tắc/Ổ điện/ Bảng chỉ dẫn	Không có bụi và vết bẩn
3.8.Chậu rửa tay/ Bàn chậu	- Không có bụi và vết bẩn - Vòi nước không có vết bẩn

	<ul style="list-style-type: none"> - Không có tóc và rác trên lưới lọc trong lỗ thoát nước - Nếu ống thoát nước bao gồm trong chương trình hàng ngày, ống thoát nước không có bụi và vết bẩn <p><i>LƯU Ý: Nếu lòng chậu rửa mặt bị bẩn do da dầu hoặc cặn xà phòng, có thể xác minh bằng mắt thông qua việc cho nước chảy trên bề mặt chậu. Nếu chậu rửa mặt được làm sạch đúng cách, nước sẽ chảy như một lớp mỏng trên thành chậu tới lỗ thoát nước. Nếu chậu rửa mặt được làm sạch không đúng cách, nước sẽ chảy theo các dòng bị vỡ dọc theo lòng chậu</i></p>
3.9.Máy sấy tay	Không có bụi và vết bẩn
3.10.Bồn cầu	<ul style="list-style-type: none"> - Lòng bồn cầu không có vết bẩn - Không có mùi hôi -Không xuất hiện cặn đá vôi - Bên ngoài bồn cầu không có bụi và vết bẩn <p><i>LƯU Ý: Phải đặc biệt chú ý tới khu vực giữa bệ ngồi và bồn cầu, vị trí đầu ra của ống thoát nước và chân bồn cầu nơi có các ốc vít bắt xuống</i></p>
3.11.Nắp bồn cầu	Cả mặt trên và mặt dưới nắp bồn cầu không có bụi và vết bẩn LƯU Ý: Phải đặc biệt chú ý tới phần bản lề và các điểm cố định
3.12.Bồn tiểu nam	<ul style="list-style-type: none"> - Lòng trong bồn tiểu không có vết bẩn - Không có mùi hôi - Không xuất hiện cặn đá vôi - Bên ngoài bồn tiểu không có bụi và vết bẩn
3.13.Thiết bị xả nước	<ul style="list-style-type: none"> - Cần gạt của thiết bị xả nước, bể nước gắn thấp và ống thoát nước của bồn cầu hoặc tiểu nam không có bụi và vết bẩn - Các phần còn lại của hệ thống (như bể nước gắn cao) phải sạch sẽ, một ít vết bẩn hoặc bụi có thể xuất hiện
3.14.Phòng tắm: 3.14.1.Thiết bị vòi tắm 3.14.2.Sàn phòng tắm bao gồm cả khe thoát nước 3.14.3.Tường phòng tắm	<ul style="list-style-type: none"> - Tất cả 3 thành phần trên không có bụi và vết bẩn - Không có tóc hoặc rác trên khe thoát nước <p><i>LƯU Ý: Nếu trong phòng tắm bị bẩn do da dầu hoặc cặn xà phòng, có thể xác minh bằng mắt thông qua việc cho nước chảy trên tường phòng tắm. Nếu phòng tắm được làm sạch đúng cách, nước sẽ chảy như một lớp mỏng trên tường tới khe thoát nước. Nếu phòng tắm được làm sạch không đúng cách, nước sẽ chảy theo các dòng bị vỡ dọc theo bề mặt tường</i></p>
3.15.Hộp đựng khăn tắm	Không có bụi và vết bẩn LƯU Ý: Một số nơi để khăn tắm được làm từ nhựa và có thể tích điện khi cọ xát. Nếu xuất hiện bụi ở hộp đựng khăn tắm điều này được coi là thiếu sót
3.16.Hộp đựng xà phòng	<ul style="list-style-type: none"> - Không có bụi và vết bẩn - Xà phòng phải luôn được cung cấp đầy đủ

3.17.Hộp đựng giấy vệ sinh	<ul style="list-style-type: none"> - Không có bụi và vết bẩn nào - Giấy vệ sinh phải luôn được cung cấp đủ
3.18.Nơi treo giấy vệ sinh	<ul style="list-style-type: none"> - Không có bụi và vết bẩn - Giấy vệ sinh phải luôn được cung cấp đủ
3.19.Thùng rác	<ul style="list-style-type: none"> - Không có rác bừa bãi trên nền nhà - Có thể có rác trong thùng rác (ví dụ: một hoặc hai tờ khăn giấy do bộ phận lau dọn sử dụng) - Trong thùng rác không phải hoàn toàn sạch sẽ, nhưng không được có bùn đất và bụi bẩn bám vào. Áp dụng tương tự với nắp thùng, nếu có. - Nếu rác thải được cung cấp với một bao nhựa bên trong những điều tên áp dụng cho bao bì nhựa - Bên ngoài nắp thùng, nếu có, không có bụi và vết bẩn. Một vài vết có thể xuất hiện bên ngoài nắp thùng
3.20.Khu vực thay tã trẻ em	Không có bụi và vết bẩn nào
4.Cầu thang	
4.1.Kính	<ul style="list-style-type: none"> - Có thể xuất hiện ít bụi - Không có dấu vân tay
4.2.Tay vịn	<ul style="list-style-type: none"> - Không có bụi - Không có vết bẩn
4.3.Cấu trúc	<ul style="list-style-type: none"> - Có thể xuất hiện ít bụi - Không có vết bẩn không thể lau chùi
4.4.Bậc nghỉ đầu và cuối thang	<ul style="list-style-type: none"> - Không có mảnh vụn - Đường rãnh không phải hoàn toàn sạch sẽ nhưng không có bùn đất và bụi bám vào
5. Phòng	
5.1.Bề mặt cửa/Khung cửa	<ul style="list-style-type: none"> - Không có bụi và vết bẩn - Các vết do giày gây ra trong quá trình dọn dẹp không được coi là thiếu sót <p><i>LƯU Ý: Phải đặc biệt chú ý tới khu vực quanh tay nắm cửa. Nếu xuất hiện các vết bẩn gây ra do quá trình làm sạch, điều này được coi là thiếu sót</i></p>
5.2.Sàn	<ul style="list-style-type: none"> - Sàn nhẵn không có bụi và vết bẩn - Vết bẩn nhám không xuất hiện trên mặt sàn - Một vết bẩn được cô lập có thể được chấp nhận. Sàn được phủ bằng hàng dệt may không được có vết bẩn nhìn thấy được bằng mắt thường
5.3.Tường/Vách ngăn	<ul style="list-style-type: none"> - Không có bụi và vết bẩn - Khung cửa vách ngăn dựng lên không có bụi và vết bẩn <p><i>-LƯU Ý: Phải đặc biệt chú ý tới phần đường chỉ dính kèm giữa vách ngăn và khung vách ngăn</i></p>

5.4.Phần chân tường	Được phép có ít bụi
5.5.Kính/Cửa sổ	Có thể xuất hiện một số vết bẩn nhỏ
5.6.Đồ đạc	Không có bụi và vết bẩn
5.7.Công tắc/Bảng chỉ dẫn	Không có bụi và vết bẩn
5.8.Cuộn dây vòi cứu hỏa/Bình cứu hỏa	Có thể xuất hiện một số vết bẩn nhỏ
5.9.Thùng rác	<ul style="list-style-type: none"> - Không có rác bừa bãi trên nền nhà - Có thể có rác trong thùng rác(một hoặc hai tờ khăn giấy do bộ phận lau dọn sử dụng - Trong thùng rác không phải hoàn toàn sạch sẽ, nhưng không được có bùn đất và bụi bẩn bám vào. Áp dụng tương tự với nắp thùng, nếu có - Nếu rác thải được cung cấp với một bao nhựa bên trong những điều tên áp dụng cho bao bì nhựa - Bên ngoài nắp thùng, nếu có, không có bụi và vết bẩn. Một vài vết có thể xuất hiện bên ngoài nắp thùng
6.Trần nhà	
6.1. Thiết bị chiếu sáng	<ul style="list-style-type: none"> - Không có dấu vân tay - Không có bụi - Không có vết bẩn
6.2.Lỗ thông hơi	<ul style="list-style-type: none"> - Không có bụi - Không có vết bẩn
6.3.Tấm trần/Quạt trần	<ul style="list-style-type: none"> - Không có bụi - Không có vết bẩn
6.4.Ống dẫn	<ul style="list-style-type: none"> - Không có bụi - Không có vết bẩn
6.5.Đường ống	<ul style="list-style-type: none"> - Không có bụi - Không có vết bẩn
7.Chậu cây	<ul style="list-style-type: none"> - Không có đầu mẫu thuốc thuốc lá - Không có rác và mảnh vụn
8.Mặt tiền bên ngoài	
8.1.Tường	Không có chất bẩn không làm sạch được
8.2.Bề mặt kính	<ul style="list-style-type: none"> - Không có dấu vân tay - Không có hơi nước -Không có vết bẩn không làm sạch được
9.Mái nhà	

9.1.Bề mặt mái nhà	<ul style="list-style-type: none"> - Không có cát - Không có rác - Không có mảnh vụn
9.2.Lối thoát nước mưa	<ul style="list-style-type: none"> - Không có cát - Không có rác - Không có mảnh vụn
9.3.Rãnh nước	<ul style="list-style-type: none"> - Không có cát - Không có rác - Không có mảnh vụn
10.Lề đường, đường lái xe, bãi đậu xe và vỉa hè đi bộ	<ul style="list-style-type: none"> - Không có cát - Không có rác - Không có mảnh vụn phi hữu cơ - Không có vết bẩn - Khô ráo
11.Khu vực cảnh quan	<ul style="list-style-type: none"> - Không có rác - Không có lá và cành khô - Không có mảnh vụn phi hữu cơ
12.Thoát nước	<ul style="list-style-type: none"> - Không có cát - Không có đất - Không có rác
13.Lan can	<ul style="list-style-type: none"> - Không có bụi - Không có vết bẩn
14.Khu vực tập kết rác	<ul style="list-style-type: none"> - Không có rác và mảnh vụn rơi vãi - Không có vết bẩn và chất thải rắn trên tường - Không có mùi hôi
15.Thùng rác	<ul style="list-style-type: none"> - Không có mùi - Lượng rác có ít hơn 1/2 dung tích thùng - Không có vết bẩn ngoài thùng
16.Khu vực xếp dỡ	<ul style="list-style-type: none"> - Sàn khô ráo - Không có rác - Không có cát - Không có vết dầu và dư lượng hóa chất

17. Các thiết bị nội thất

- Không có bụi
- Không có vết bẩn

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại mục 3.3, gồm các phần như sau:

- Cam kết thực hiện gói thầu:

+ Cam kết có đủ năng lực, kinh nghiệm để thực hiện gói thầu

+ Cam kết thực hiện đầy đủ khối lượng công việc, đáp ứng yêu cầu kỹ thuật và yêu cầu cụ thể theo quy định tại Chương V.

+ Cam kết thực hiện nội quy, quy định của Chủ đầu tư.

+ Cam kết chịu trách nhiệm trước Đơn vị sử dụng dịch vụ về bất cứ rủi ro, mất mát nào gây ra cho Đơn vị sử dụng dịch vụ do công nhân của nhà cung cấp dịch vụ gây ra.

+ Cam kết trong trường hợp trúng thầu, Chủ đầu tư có quyền kiểm tra đối chiếu giấy tờ tùy thân của các nhân sự đã đăng ký theo E-HSĐT với nhân sự thực tế, khẳng định tính chính xác và năng lực của nhà thầu. Nếu chủ đầu tư phát hiện nhà thầu có hành vi không trung thực trong quá trình đấu thầu, nhà thầu sẽ phải chịu mọi trách nhiệm theo quy định của pháp luật về Đấu thầu.

+ Cam kết các nhân sự kê khai trong E-HSĐT là các nhân sự sẽ tham gia vào thực hiện gói thầu, nhà thầu không được tự ý thay đổi nhân sự trong quá trình thực hiện Hợp đồng (*trừ trường hợp bất khả kháng*) khi chưa được sự đồng ý của Chủ đầu tư.

- Giải pháp và phương pháp luận;

- Kế hoạch tổ chức thực hiện.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm: Thực hiện theo hợp đồng ký kết

