

**Bảo trì hệ thống Ứng dụng và Khai thác cơ sở dữ liệu
tại Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội**

STT	Nội dung đánh giá	Điểm tối thiểu	Điểm tối đa
I	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	4	4
	<i>Nhà thầu không trình bày hoặc trình bày không đầy đủ phạm vi và mục tiêu của việc cung cấp dịch vụ để đảm bảo được tính hiệu quả, đáp ứng được các nội dung nêu tại Mục 1.4 và Mục 2.1 - Chương V - E-HSMT: 0 điểm.</i>		
	<i>Nhà thầu trình bày rõ ràng phạm vi và mục tiêu của việc cung cấp dịch vụ để đảm bảo được tính hiệu quả, đáp ứng được các nội dung nêu tại Mục 1.4 và Mục 2.1 - Chương V - E-HSMT: được điểm tối đa.</i>		
II	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	4	4
	<i>Nhà thầu không trình bày hoặc trình bày không đầy đủ hoặc trình bày đầy đủ nhưng không đáp ứng yêu cầu về mức độ hiểu biết đối với mục đích và hình thức thực hiện của công việc tại Mục 2.2 - Chương V - E-HSMT: 0 điểm.</i>		
	<i>Nhà thầu trình bày đầy đủ mức độ hiểu biết về mục đích và hình thức thực hiện của công việc đảm bảo phù hợp với nội dung yêu cầu tại Mục 2.2 - Chương V - E-HSMT: được điểm tối đa.</i>		
III	Đánh giá tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	26	40
1	Kế hoạch thực hiện	13	20
	<i>Nhà thầu không trình bày kế hoạch hoặc trình bày kế hoạch không rõ ràng hoặc không hợp lý hoặc không khả thi với các nội dung tại Mục 4.3 - Chương V - E-HSMT: 0 điểm.</i>		
	<i>Nhà thầu trình bày kế hoạch thực hiện rõ ràng, hợp lý và khả thi với các nội dung yêu cầu tại Mục 4.3 - Chương V - E-HSMT nhưng chưa gắn rõ vai trò, trách nhiệm của từng nhân sự với từng hạng mục công việc: được điểm tối thiểu.</i>		

	<i>Nhà thầu trình bày kế hoạch thực hiện rõ ràng, hợp lý và khả thi theo nội dung yêu cầu tại Mục 4.3 - Chương V - E-HSMT và có gắn rõ vai trò, trách nhiệm của từng nhân sự với từng hạng mục công việc: được điểm tối đa.</i>		
2	<i>Biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ</i>	13	20
	<i>Nhà thầu không trình bày hoặc trình bày không rõ ràng, không hợp lý, không khả thi biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ theo nội dung yêu cầu tại Mục 4 - Chương V - E-HSMT: 0 điểm.</i>		
	<i>Nhà thầu trình bày biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ rõ ràng, hợp lý, khả thi theo nội dung yêu cầu tại Mục 4 - Chương V - E-HSMT: được điểm tối thiểu.</i>		
	<i>Nhà thầu trình bày biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ rõ ràng, hợp lý, khả thi theo nội dung yêu cầu tại Mục 4 - Chương V - E-HSMT, có gắn rõ vai trò, trách nhiệm của từng nhân sự với từng hạng mục công việc, đồng thời mô tả chi tiết giải pháp kỹ thuật thực hiện đang áp dụng nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ: được điểm tối đa.</i>		
IV	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện	4	4
	<i>Nhà thầu không trình bày hoặc trình bày không đầy đủ phương pháp thực hiện công việc để đảm bảo chất lượng theo nội dung yêu cầu tại Mục 3 - Chương V - E-HSMT: 0 điểm.</i>		
	<i>Nhà thầu trình bày đầy đủ phương pháp thực hiện công việc để đảm bảo chất lượng theo nội dung yêu cầu tại Mục 3 - Chương V - E-HSMT: được điểm tối đa.</i>		
V	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	29	40
1	<i>Yêu cầu về nhân sự</i>	16	20

	<i>Nhà thầu cung cấp danh sách nhân sự, liệt kê kinh nghiệm triển khai, sự hiểu biết và có xác thực của nhà thầu đáp ứng tiêu chuẩn được nêu tại Mục 4.1 - Chương V - E-HSMT. Nhà thầu cung cấp thông tin các nội dung theo yêu cầu và gửi kèm theo E-HSDT. Nhà thầu phải chuẩn bị tài liệu chứng minh các nội dung đã kê khai để đối chiếu trong quá trình đối chiếu tài liệu.</i>		
	<i>Nhà thầu không cung cấp danh sách nhân sự hoặc cung cấp nhưng không đáp ứng đầy đủ yêu cầu tại Mục 4.1 - Chương V - E-HSMT: 0 điểm.</i>		
	<i>Nhà thầu cung cấp danh sách nhân sự kèm theo kinh nghiệm triển khai, mức độ hiểu biết và các tài liệu xác thực, đáp ứng yêu cầu tại Mục 4.1 - Chương V - E-HSMT: được điểm tối thiểu.</i>		
	<i>Nhà thầu cung cấp nhân sự có từ đủ trở lên số lượng cán bộ đáp ứng theo các yêu cầu và cam kết có ít nhất 01 cán bộ đến trực Onsite (có mặt tại Sở GDCK Hà Nội) trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng: được điểm tối đa.</i>		
2	<i>Yêu cầu về tiêu chuẩn và chất lượng</i>	13	20
	<i>Nhà thầu không trình bày hoặc trình bày không đầy đủ biện pháp đảm bảo tiêu chuẩn và chất lượng theo yêu cầu tại Mục 3 - Chương V - E-HSMT: 0 điểm.</i>		
	<i>Nhà thầu có biện pháp để đảm bảo đáp ứng về tiêu chuẩn và chất lượng theo yêu cầu tại Mục 3 - Chương V - E-HSMT: được điểm tối thiểu.</i>		
	<i>Nhà thầu trình bày biện pháp đảm bảo tiêu chuẩn và chất lượng theo yêu cầu tại Mục 3 - Chương V - E-HSMT và bổ sung phân tích, đánh giá hoặc khuyến nghị nhằm nâng cao tiêu chuẩn và chất lượng dịch vụ: được điểm tối đa.</i>		
VI	<i>Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT</i>	4	4
1	<i>Nhà thầu có tiến độ đáp ứng yêu cầu về kế hoạch thực hiện được nêu tại Mục 4.3 - Chương V - E-HSMT</i>	2	2
	<i>Nhà thầu không đề xuất hoặc đề xuất tiến độ thực hiện nhưng không đáp ứng yêu cầu tại Mục 4.3 - Chương V - E-HSMT: 0 điểm.</i>		

	<i>Nhà thầu đề xuất tiến độ thực hiện chi tiết, hợp lý và đảm bảo đáp ứng yêu cầu về kế hoạch thực hiện được nêu tại Mục 4.3 - Chương V - E-HSMT: được điểm tối đa.</i>		
2	<i>Nhà thầu cam kết chấp thuận việc dừng thời gian thực hiện dịch vụ trước thời hạn 12 tháng và nghiệm thu công việc theo khối lượng thực tế được nghiệm thu đơn giá/ngày thực hiện dịch vụ ở tháng cuối cùng kết thúc hợp đồng</i>	2	2
	<i>Nhà thầu không cam kết hoặc cam kết không đúng các nội dung nêu trên: 0 điểm.</i>		
	<i>Nhà thầu có cam kết với đầy đủ nội dung nêu trên: được điểm tối đa.</i>		
VII	<i>Trụ sở hoặc chi nhánh hoặc trung tâm bảo hành/bảo trì ở Hà Nội</i>	2	2
	<i>Nhà thầu không có trụ sở hoặc chi nhánh hoặc trung tâm bảo hành/bảo trì tại Hà Nội: 0 điểm.</i>		
	<i>Nhà thầu có trụ sở hoặc chi nhánh hoặc trung tâm bảo hành/bảo trì tại Hà Nội: được điểm tối đa.</i>		
VIII	<i>Kết quả thực hiện hợp đồng trước đó của nhà thầu</i>	2	2
	<i>Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu Nhà thầu cam kết không có hợp đồng nào trong 03 năm gần đây (từ năm 2022 đến thời điểm đóng thầu) đăng tải trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia vi phạm một trong những nội dung như sau:</i> <i>- Chậm tiến độ thực hiện;</i> <i>- Chất lượng dịch vụ không đáp ứng yêu cầu;</i> <i>- Vi phạm hợp đồng, chấm dứt hợp đồng do sai phạm của nhà thầu.</i>		
	<i>Nhà thầu cam kết không đầy đủ nội dung theo yêu cầu và/hoặc tại thời điểm đánh giá E-HSMT, chủ đầu tư có thông tin/tài liệu chứng minh nhà thầu vi phạm một trong các nội dung theo yêu cầu về Kết quả thực hiện hợp đồng trước đó của nhà thầu theo quy định: 0 điểm.</i>		

<p><i>Nhà thầu có cam kết đầy đủ theo yêu cầu về Kết quả thực hiện hợp đồng trước đó và tại thời điểm đánh giá, Chủ đầu tư không có thông tin hoặc tài liệu chứng minh nhà thầu vi phạm một trong các nội dung nêu trên: được chấm điểm tối đa: được điểm tối đa.</i></p>		
<p>Tổng cộng</p>	<p>75</p>	<p>100</p>