

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

#### 3.1. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>I</b>	<b>Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc</b>		
1	Nội dung phạm vi thực hiện, tính chất gói thầu, nhiệm vụ cụ thể	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiểu biết và nhận thức của nhà thầu về phạm vi công việc của gói thầu như: số lượng nhân sự; thời gian làm việc; nhiệm vụ từng vị trí bảo vệ theo quy mô, kỹ thuật, mục đích, yêu cầu của dịch vụ trình bày chi tiết về từng vấn đề nêu tại Chương V.</li> <li>- Phân tích, đánh giá các vị trí thực hiện (có hình ảnh minh họa thực tế) nêu bật được khó khăn và thuận lợi trong quá trình thực hiện tại các vị trí.</li> </ul>	Không trình bày hiểu biết về gói thầu hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản.
<b>II</b>	<b>Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ</b>		
1	Thời gian thực hiện dịch vụ	Đề xuất thời gian thực hiện dịch vụ đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Đề xuất thời gian thực hiện dịch vụ đáp ứng yêu cầu của E-HSMT
2	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Bản trình bày chi tiết phương án triển khai thực hiện gồm các phần sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phương án triển khai phải nêu được:               <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Giải pháp bảo vệ đảm bảo an ninh - trật tự trong các khu vực được giao;</li> <li>+ Giải pháp bảo vệ chống trộm cắp trong các khu vực được giao;</li> <li>+ Giải pháp bảo vệ khi có cháy nổ trong các khu vực được giao;</li> </ul> </li> </ul>	Không đáp ứng tiêu chí nêu bên.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Giải pháp cụ thể trong việc áp giải tiền đến các vị trí theo yêu cầu của Chủ đầu tư;</li> <li>+ Giải pháp xử lý tình huống, mâu thuẫn: giữa khách hàng với cán bộ ngân hàng trong Ngân hàng;</li> <li>+ Giải pháp bảo vệ trong trường hợp phát hiện tại Ngân hàng có vật khả nghi có thể gây nguy hiểm (chất nổ, chất độc...);</li> <li>+ Giải pháp bảo vệ trong trường hợp tụ tập trái phép, đông người và có người gây mất trật tự trong Ngân hàng;</li> <li>+ Giải pháp bảo vệ trong trường hợp mưa, bão mất điện....</li> <li>+ Giải pháp bảo vệ trong các kho tiền, cách thức xử lý trong trường hợp kho tiền xảy ra cháy nổ hoặc trộm cướp.</li> <li>+ Biện pháp tăng cường nhân lực hiện có của nhà thầu trong trường hợp cần huy động lực lượng và trang thiết bị khi có sự vụ bất thường hoặc khi chủ đầu tư yêu cầu;</li> <li>+ Các giải pháp khác về các công việc nhà thầu phải thực hiện được nêu tại Chương V.</li> </ul> <p>- Phương án bố trí nhân sự: Đầy đủ, hợp lý tại từng khu vực đảm bảo số ca làm việc của nhân viên theo đúng quy định của E-HSMT. Nhân sự phải được trang bị đồng phục (quần áo, mũ, giày và các công cụ hỗ trợ khác) trong suốt thời gian thực hiện công việc.</p> <p><i>Lưu ý: Nhà thầu phải đề xuất các giải pháp phù hợp với đặc thù của gói thầu là Ngân hàng đang hoạt động, bao gồm việc áp giải tiền, tài sản, bảo vệ kho tiền. Trường hợp nhà thầu đề xuất nội dung chung, không cụ thể phù hợp sẽ không được xem xét.</i></p>	
<b>III</b>	<b>Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ</b>		
1	- Nhà thầu đề xuất tối thiểu 22 nhân viên bảo vệ lành nghề, có trình độ chuyên	Cung cấp đủ tài liệu chứng minh.	Không cung cấp đủ các tài liệu chứng minh.

môn sẵn sàng để huy động nhân sự theo yêu cầu của Chủ đầu tư:

- Có trình độ tốt nghiệp THPT trở lên.

- Nhân sự trong độ tuổi lao động theo quy định của pháp luật hiện hành, có lý lịch rõ ràng, không có tiền án, tiền sự, có đủ sức khỏe làm việc.

- Có chứng chỉ hoặc chứng nhận đào tạo nghiệp vụ bảo vệ do cơ quan có thẩm quyền cấp còn hiệu lực.

- Có chứng chỉ huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy chữa cháy, cứu nạn cứu hộ do cơ quan có thẩm quyền cấp còn hiệu lực.

- Có bản khai lý lịch được Xác nhận của cơ quan, đơn vị trực tiếp quản lý.

- Có giấy khám sức khỏe của các cơ sở y tế được cấp phép khám sức khỏe xác nhận đủ sức khỏe để lao

động (còn thời hạn đến thời điểm đóng thầu).

- Căn cước/Căn cước công dân/hộ chiếu.

- Kinh nghiệm tối thiểu 02 năm hoặc tối thiểu 01 hợp đồng (trong đó có tối thiểu 02 nhân sự có kinh nghiệm trong việc áp tải xe điều quỹ, tiếp quỹ tại các ATM). Nhà thầu cung cấp tài liệu để chứng minh:

+ Trường hợp nhân sự nhà thầu đề xuất đã có kinh nghiệm trong công việc tương tự  $\geq 2$  năm: Kèm theo hợp đồng, tài liệu chứng minh công việc đã hoàn thành, văn bản xác nhận của chủ đầu tư đối với kinh nghiệm đã kê khai (xác nhận cụ thể công việc thực hiện) hoặc có tên trong Biên bản nghiệm thu hoàn thành hoặc tài liệu khác tương đương.

+ Trường hợp nhân sự nhà thầu đề xuất đã có kinh

	<p>nghiệm trong công việc tương tự là 01 hợp đồng: Kèm theo hợp đồng, tài liệu chứng minh công việc đã hoàn thành, văn bản xác nhận của chủ đầu tư đối với kinh nghiệm đã kê khai (xác nhận cụ thể công việc thực hiện) hoặc có tên trong Biên bản nghiệm thu hoàn thành hoặc tài liệu khác tương đương.</p> <p>- Đáp ứng các điều kiện quy định khác về nhân sự quy định tại Chương V của E-HSMT.</p>		
2	<p>Biểu tiến độ hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng của E-HSMT</p>	<p>Có biểu tiến độ thực hiện dịch vụ hợp lý, khả thi và phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.</p>	<p>Không có biểu tiến độ thực hiện dịch vụ hoặc có nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất kỹ thuật.</p>
3	<p>Tính phù hợp:</p> <p>a) Giữa bố trí nhân lực và tiến độ thực hiện.</p> <p>b) Giữa bố trí thiết bị và tiến độ thực hiện.</p>	<p>Đề xuất đầy đủ, hợp lý, khả thi và có biểu đồ minh họa cho cả nội dung a), b).</p>	<p>Đề xuất không đủ nội dung a), b) không có biểu đồ minh họa.</p>
4		<p>* Cam kết nhân viên bảo vệ:</p>	<p>Không đáp ứng tiêu chí nêu bên</p>

	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Nhân viên trong độ tuổi lao động theo Luật Lao động, có lý lịch rõ ràng, không có tiền án, tiền sự, có đủ sức khỏe làm việc.</li> <li>+ Có tinh thần trách nhiệm, dũng cảm, nhanh nhẹn, giao tiếp lịch sự, đúng mực, trung thực trong công việc, ứng phó kịp thời với tình huống khẩn cấp.</li> <li>+ Chấp hành các nội quy, quy chế làm việc của Cơ quan.</li> <li>+ Ngoài tiêu chuẩn theo quy định, nhân viên bảo vệ phải cam kết không mắc phải những điều sau đây khi đang làm nhiệm vụ: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sử dụng ma túy, chất kích thích, rượu bia.</li> <li>✓ Chơi cờ bạc dưới mọi hình thức.</li> </ul> </li> <li>* Nhà thầu cam kết bồi thường 100% giá trị thiệt hại khi để xảy ra tình trạng mất tài sản nếu do lỗi sơ ý, thiếu trách nhiệm hay không thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, để kẻ gian lấy cắp tài sản hoặc làm hư hỏng tài sản...trong phạm vi các khu vực được giao.</li> <li>* Cam kết không tiết lộ bí mật của cơ quan, phát tán thông tin và phát tán tài liệu.</li> <li>* Cam kết thực hiện gói thầu tuân thủ các yêu cầu nêu tại chương V.</li> </ul>	
<b>V</b>	<b>Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng</b>		
1	Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp	Có cung cấp theo E-HSMT	Không cung cấp
2	- Giấy chứng nhận đủ điều kiện về An ninh trật tự (Do Cơ quan Công an có thẩm quyền cấp), còn hiệu lực.	Có cung cấp theo E-HSMT	Không cung cấp

	<p>- Nhà thầu có hợp đồng bảo hiểm trách nhiệm công cộng cho bên thứ 3 với hạn mức bồi thường <math>\geq</math> 1.000.0000.000 VND/mỗi vụ việc, còn hiệu lực.</p>		
3	<p>Cam kết về nhân sự để đảm bảo chất lượng</p>	<p>Có cam kết các nhân sự nhà thầu đề xuất cho gói thầu không đảm nhiệm vị trí tương tự cho các gói thầu/hợp đồng đang thực hiện (chưa hoàn thành nghiệm thu đến tháng 01 năm 2026) hoặc đề xuất cho các gói thầu/hợp đồng khác đã có kết quả lựa chọn nhà thầu mà nhà thầu trúng thầu (Trừ trường hợp có Quyết định thay thế nhân sự được sự chấp thuận của chủ đầu tư hoặc xác nhận thời gian sẽ hoàn thành gói thầu/hợp đồng của chủ đầu tư để đảm bảo không trùng với thời gian thực hiện gói thầu). Nhà thầu đảm bảo việc kê khai là trung thực, trường hợp tư vấn kiểm tra, phát hiện nhà thầu kê khai không trung thực thì nhà thầu không được thay thế nhân sự và xem xét đánh giá Không đạt.</p> <p>Có cam kết những nhân sự đề xuất trong E-HSMT sẽ thực hiện bảo vệ khi trúng thầu và ký hợp đồng.</p> <p><i>Lưu ý: Đối với gói thầu dự kiến sẽ ký hợp đồng với nhà thầu vào tháng 01 năm 2026. Do đó, nhà thầu phải chuẩn xác các nhân sự đề xuất tham gia thực hiện gói thầu, không đề xuất các nhân sự đã và đang thực hiện tại các hợp đồng khác hoặc sử dụng các nhân sự để đảm bảo đáp ứng yêu cầu của E-HSMT nhưng không huy động được để thực hiện gói thầu nếu được lựa chọn. Tư vấn sẽ rà soát, kiểm tra qua các</i></p>	

		<p><i>nguồn thông tin để xác định việc đề xuất của nhà thầu là phù hợp, đảm bảo tính xác thực. Do đó, nhà thầu lưu ý đề xuất, chuẩn hóa các nhân sự để sẵn sàng tham gia gói thầu phù hợp với thời gian ký hợp đồng và thực hiện hợp đồng. Tại thời điểm ký kết hợp đồng, nhà thầu được lựa chọn phải bảo đảm đáp ứng yêu cầu về năng lực kỹ thuật, tài chính để thực hiện gói thầu theo yêu cầu của E-HSMT. Trường hợp thực tế nhà thầu không còn đáp ứng cơ bản yêu cầu về năng lực kỹ thuật, tài chính theo quy định nêu trong E-HSMT thì Chủ đầu tư sẽ từ chối ký kết hợp đồng với nhà thầu. Chủ đầu tư sẽ hủy quyết định phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu, thông báo chấp thuận E-HSMT và trao hợp đồng trước đó và mời nhà thầu xếp hạng tiếp theo vào đối chiếu tài liệu (theo quy định tại khoản 36.2 Mục 36 Chương I của E-HSMT).</i></p>	
<b>VI</b>	<b>Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP</b>		
1	<p>Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP. Trường hợp Chủ đầu tư phát hiện từ ngày 01/01/2022 trở lại đây: Nhà thầu vi phạm về đấu thầu theo quy định của pháp luật thì được đánh giá là không đạt ở mục này.</p>	<p>Nhà thầu không vi phạm quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025, hoặc có nhưng nhà thầu thực hiện biện pháp bảo đảm dự thầu với giá trị gấp 03 lần giá trị yêu cầu cho gói thầu đang xét theo khoản 2 Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025.</p>	<p>Không đáp ứng một trong các yêu cầu</p>

	Đối với nhà thầu liên danh: Từng thành viên liên danh phải đáp ứng yêu cầu.		
<b>VII</b>	<b>Các yếu tố cần thiết khác</b>		
1	Nhà thầu phải có bản cam kết đủ khả năng tài chính để thực hiện hoàn thành hợp đồng. (Nhà thầu phải có cam kết bằng văn bản đính kèm)	Có bản cam kết	Không có cam kết
2	Nhà thầu phải có bản cam kết các yêu cầu về giảm trừ phí, giải pháp & phương án thực hiện dịch vụ	Có bản cam kết	Không có cam kết