

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nhóm tiêu chí	Đạt	Không đạt
<b>1</b>	<b>Đặc tính và thông số kỹ thuật</b>		
1.1	Yêu cầu kiến trúc hệ thống triển khai	Có đầy đủ các thành phần, và có cam kết cung cấp dịch vụ wifi đáp ứng các yêu cầu tại chương V của E HSMT	Không đầy đủ các thành phần, và không có cam kết cung cấp dịch vụ wifi đáp ứng các yêu cầu tại chương V của E HSMT
1.2	Đáp ứng yêu cầu đối với các thiết bị	Có bảng đối chiếu, datasheet, catalogue, tài liệu chứng minh đáp ứng đầy đủ yêu cầu kỹ thuật tại Chương V.  Datasheet, catalogue, tài liệu kỹ thuật được nhà thầu dịch sang tiếng việt.	Không có hoặc không chứng minh được
1.3	Tính tương thích và đồng bộ	Chứng minh sản phẩm tương thích với hạ tầng hiện có (mạng, phần mềm, dữ liệu,...) và đảm bảo đồng bộ hệ thống	Không chứng minh hoặc không đáp ứng
1.4	Yêu cầu về đường truyền	Đáp ứng yêu cầu tại mục chương V – E- HSMT	Không đáp ứng yêu cầu tại mục chương V – E- HSMT

1.5	Yêu cầu hệ thống quản lý và giám sát	Đáp ứng yêu cầu tại mục chương V – E- HSMT	Không đáp ứng yêu cầu tại mục chương V – E- HSMT
2	<b>Giải pháp và tổ chức thực hiện</b>	Có kế hoạch triển khai khả thi (khảo sát, lắp đặt, cấu hình, vận hành thử, đào tạo, đảm bảo PCCC, an toàn lao động) và cam kết không gián đoạn các dịch vụ liên quan tại các khu trọ	Không có kế hoạch hoặc kế hoạch không khả thi, thiếu các nội dung chính.
3	<b>Yêu cầu về kiểm soát chất lượng dịch vụ và nghiệm thu kết quả cung cấp dịch vụ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có phương án kiểm soát chất lượng dịch vụ và nghiệm thu kết quả cung cấp dịch vụ</li> <li>- Có cam kết về kiểm soát chất lượng dịch vụ và nghiệm thu kết quả cung cấp dịch vụ</li> </ul> <p>Nội dung đáp ứng yêu cầu tại mục chương V – E- HSMT</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Không có phương án kiểm soát chất lượng dịch vụ và nghiệm thu kết quả cung cấp dịch vụ</li> <li>- Không có cam kết về kiểm soát chất lượng dịch vụ và nghiệm thu kết quả cung cấp dịch vụ</li> </ul> <p>Nội dung không đáp ứng yêu cầu tại mục chương V – E- HSMT</p>
4	<b>Yêu cầu về quản lý, chuyển giao dữ liệu trong quá trình thuê, Phương án quản lý, chuyển giao cho bên thuê</b>	Đáp ứng yêu cầu tại mục chương V – E- HSMT	Không đáp ứng yêu cầu tại mục chương V – E- HSMT
5	<b>Tiến độ thực hiện hợp đồng. Thời gian triển khai cung cấp dịch vụ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu phải cam kết thời gian thực hiện hợp đồng là 37 tháng (Thời gian triển khai cung cấp dịch vụ <math>\leq</math> 30 ngày, thời gian thuê dịch vụ là 36 tháng)</li> <li>- Kèm kế hoạch nghiệm thu và bàn giao đầy đủ hồ sơ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu không có cam kết thời gian thực hiện hợp đồng là 37 tháng.</li> <li>- Thời gian triển khai cung cấp dịch vụ <math>&gt;</math> 30 ngày</li> <li>- Thời gian thuê dịch vụ khác 36 tháng)</li> <li>- Không kèm kế hoạch nghiệm thu và bàn giao đầy đủ hồ sơ.</li> </ul>

6	<b>Kinh nghiệm và uy tín nhà thầu</b>	Có cam kết về việc không có hợp đồng nào không hoàn thành về việc cung cấp dịch vụ	Không có cam kết hoặc có nhưng không hợp lệ; có hợp đồng bị chấm dứt do lỗi của nhà thầu mà không giải trình được; không cung cấp minh chứng khi có yêu cầu
7	<b>Bảo hành, bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật</b>	Có phương án bảo hành – bảo trì rõ ràng, thời hạn tối thiểu theo Chương V; thời gian phản hồi, khắc phục nhanh; cam kết cung cấp phụ tùng, tài liệu, hướng dẫn.	Không có hoặc không đáp ứng yêu cầu.
	<b>Kết luận</b>	<b>Đạt</b>	<b>Không đạt</b>