

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đầu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;
- Các yếu tố cần thiết khác.

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

Nội dung đánh giá		Tiêu chí đánh giá
1. Năng lực Kinh nghiệm		
1.1. Kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo hiểm	- Có ít nhất 05 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo hiểm. Trường hợp liên danh từng thành viên	Đạt

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

Nội dung đánh giá		Tiêu chí đánh giá
	phải đáp ứng.	
	- Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
1.2. Hiểu rõ mục đích gói thầu	- Trình bày hiểu biết về gói thầu	Đạt
	- Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
2. Yêu cầu về bảo hiểm		
2.1. Yêu cầu về bảo hiểm	- Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại chương V-E.HSMT	Đạt
	- Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
3. Bản chào phí bảo hiểm		
3.1 Bản chào phí bảo hiểm	- Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại chương V-E.HSMT - Tuân thủ theo Nghị định số 67/2023/NĐ-CP ngày 06/09/2023 - Tuân thủ theo Văn bản của Bộ tài chính về việc chấp thuận phương pháp, cơ sở tính phí sản phẩm Bảo hiểm vật chất xe ô tô của nhà thầu - Nhà thầu phải đính kèm Văn bản của Bộ tài chính về việc chấp thuận phương pháp, cơ sở tính phí sản phẩm Bảo hiểm vật chất xe ô tô	Đạt
	- Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
4. Quy trình thực hiện giải quyết bồi thường		
4.1. Quy trình thực hiện giải quyết bồi thường	- Thể hiện đầy đủ mối quan hệ giữa các bên, rõ ràng về thời gian giải quyết bồi thường: + Giám định - tạm ứng bồi thường - bồi thường.	Đạt
	- Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
5. Thời gian bảo hiểm		
5.1. Thời gian bảo hiểm	- Cam kết thời gian bảo hiểm 365 ngày (số lượng xe thực tế sẽ được thông báo theo từng đợt)	Đạt
	- Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
6. Các yêu cầu khác		
6.1. Phạm vi bảo hiểm	- Có cam kết phạm vi bảo hiểm trên toàn bộ lãnh thổ Việt Nam	Đạt
	- Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
6.2. Thông tin liên lạc	- Có số điện thoại thường trực để nhận các cuộc gọi 24/24 giờ hỗ trợ sự cố, cung cấp danh sách số điện thoại thường trực còn hiệu lực.	Đạt

Nội dung đánh giá		Tiêu chí đánh giá
	- Không đáp ứng yêu cầu.	Không đạt
6.3. Giải quyết sự cố	- Cam kết cử giám định viên hoặc đại lý được ủy quyền của Nhà thầu đến hiện trường tiến hành giám định trong vòng 01 giờ (tại các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương) và 08 giờ (tại các tỉnh) kể từ khi nhận được thông báo của Người được bảo hiểm (chủ đầu tư);	Đạt
	- Không đáp ứng yêu cầu.	Không đạt
6.4. Thời hạn thanh toán bồi thường của doanh nghiệp bảo hiểm	- Đề xuất thời hạn thanh toán bồi thường 10 ngày kể từ khi nhận được hồ sơ bồi thường thuộc trách nhiệm của chủ xe cơ giới	Đạt
	- Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
Kết luận:	Đáp ứng tất cả các nội dung đánh giá trên.	Đạt
	Không đáp ứng tất cả các nội dung đánh giá trên.	Không đạt