

PHẦN 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT
Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên dự toán: Cung cấp dịch vụ giặt là đồ vải y tế cho bệnh viện năm 2026.
- Tên gói thầu: Cung cấp dịch vụ giặt là đồ vải y tế cho bệnh viện năm 2026.
- Chủ đầu tư: Bệnh viện Phụ sản Hà Nội.
- Địa điểm thực hiện: Bệnh viện Phụ sản Hà Nội (tại 04 cơ sở). Cụ thể như sau:
 - + Cơ sở 1: Đường La Thành, phường Láng, Thành phố Hà Nội
 - + Cơ sở 2: Số 38 Cẩm Hội, phường Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội;
 - + Cơ sở 3: Số 10 Quang Trung, Phường Hà Đông, thành phố Hà Nội.
 - + Cơ sở 4: Số 88–90 Lê Lợi, Phường Hà Đông, Hà Nội.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi, qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn một túi hồ sơ.
- Hình thức hợp đồng: Hợp đồng theo đơn giá cố định.
- Thời gian thực hiện: 310 ngày.

2. Mục tiêu công việc:

- Xử lý đồ vải tập trung tại khu giặt là. Đồ vải nhiễm khuẩn, đồ vải có máu, dịch tiết sinh học phải được xử lý riêng bảo đảm an toàn.
- Bảo quản đồ vải sau xử lý trong tủ, kệ bảo đảm sạch, vô khuẩn và được vận chuyển riêng bằng phương tiện chuyên dụng.
- Nhân viên quản lý, xử lý đồ vải phải có kiến thức chuyên môn về xử lý đồ vải y tế.
- Đảm bảo 100% đồ vải sạch, không còn tác nhân gây nhiễm khuẩn bệnh viện.
- Đảm bảo tiến độ giao nhận liên tục, kịp thời phục vụ 24/7 cho công tác chuyên môn tại 04 cơ sở.
- Tối ưu hóa tuổi thọ đồ vải thông qua sử dụng hóa chất và quy trình giặt đúng tiêu chuẩn kỹ thuật.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Yêu cầu kỹ thuật chung của gói thầu:

STT	Danh mục	Yêu cầu dịch vụ tối thiểu
1	Giặt là đồ vải bao gồm đồ y tế thông thường, đồ nhiễm khuẩn, đồ nghi nhiễm (máu, dịch sinh học...): - Ga trải giường, vỏ chăn, vỏ gối;	<p>1. Phân loại khi nhận đồ bẩn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhận đồ bẩn và phân loại theo từng khoa/phòng sử dụng phải có trách nhiệm kiểm đếm trực tiếp dưới sự giám sát của khoa KSNK. - Thu gom bằng túi màu, không thấm nước hoặc thùng kín đảm bảo kiểm soát nhiễm khuẩn. - Không để đồ bẩn lẫn lộn giữa các khoa/phòng. <p>2. Yêu cầu khi giặt:</p>

STT	Danh mục	Yêu cầu dịch vụ tối thiểu
	<p>- Săng, áo, đồ vải sử dụng trong phòng thủ thuật, phòng bệnh, phòng mổ:</p> <p>- Khăn mặt, khăn tắm, khăn xô các loại;</p> <p>- Rèm cửa, thảm vải;</p> <p>- Các loại đồ vải khác theo thực tế sử dụng phục vụ sinh hoạt và phục vụ chuyên môn thường xuyên.</p>	<p>- Phân loại đồ trước khi giặt;</p> <p>- Sử dụng hóa chất an toàn, không gây kích ứng;</p> <p>- Đồ giặt sạch hoàn toàn, không phai màu, không vết bẩn sinh học, mảng ố, không hồng, rách;</p> <p>- Không tồn dư mùi hôi;</p> <p>- Đồ giặt xong được sấy khô, là phẳng, gấp gọn, đóng gói sạch sẽ;</p> <p>- Có phương án xử lý, đền bù khi xảy ra thất thoát, hư hỏng.</p> <p>3. Phân loại, bàn giao đồ sạch:</p> <p>- Phân loại, đóng gói đủ số lượng theo từng khoa/phòng sau giặt;</p> <p>- Đóng gói riêng từng loại trong túi sạch, kín;</p> <p>- Dán nhãn nhận diện gồm: khoa phòng, loại đồ vải, số lượng, ngày giặt;</p> <p>- Đồ phòng Mổ, Sơ sinh, khu Dịch vụ, khu thường đóng riêng, không lẫn lộn;</p> <p>- Bàn giao đúng số lượng, chủng loại theo khoa/phòng;</p> <p>- Phải đền bù khi làm mất, rách hoặc trả thiếu số lượng.</p>
2	Quần cán bộ nhân viên	<p>1. Phân loại khi nhận đồ bẩn:</p> <p>- Nhận đồ bẩn theo từng khoa/phòng, phải có trách nhiệm kiểm đếm trực tiếp dưới sự giám sát của khoa KSNK;</p> <p>- Thu gom bằng túi màu không thấm nước hoặc thùng kín đảm bảo kiểm soát nhiễm khuẩn;</p> <p>- Không để đồ bẩn lẫn lộn giữa các khoa/phòng.</p> <p>2. Yêu cầu khi giặt:</p> <p>- Phân loại đồ trước khi giặt;</p> <p>- Sử dụng hóa chất an toàn, không gây kích ứng;</p> <p>- Đồ giặt sạch hoàn toàn, không phai màu, không vết bẩn sinh học, mảng ố, không hồng, rách, đủ chun, cạp, khuy, khóa;</p> <p>- Không tồn dư mùi hôi, có mùi thơm comfort;</p> <p>- Đồ giặt xong được sấy khô, là phẳng, đóng mắc áo dùng một lần, bọc túi nilon, gấp gọn, đóng gói sạch sẽ;</p> <p>- Có phương án xử lý, đền bù khi xảy ra thất thoát, hư hỏng.</p> <p>3. Phân loại, đóng gói, bàn giao đồ sạch:</p> <p>- Phân loại đồ của từng cá nhân, từng khoa/ phòng;</p> <p>- Treo riêng từng quần cùng với áo của NVYT thành một bộ trên từng móc (móc áo tính trong chi phí giặt không hoàn trả lại móc treo), bên ngoài bọc nilong trong suốt.</p> <p>- Bàn giao theo từng khoa/phòng.</p>

STT	Danh mục	Yêu cầu dịch vụ tối thiểu
3	Áo cán bộ công nhân viên	<p>- Phải đền bù khi làm mất, rách hoặc trả thiếu số lượng.</p> <p>1. Phân loại khi nhận đồ bán:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhận đồ bán theo từng khoa/phòng, phải có trách nhiệm kiểm đếm trực tiếp dưới sự giám sát của khoa KSNK. - Thu gom bằng túi màu không thấm nước hoặc thùng kín đảm bảo kiểm soát nhiễm khuẩn. - Không để đồ bán lẫn lộn giữa các khoa/phòng. <p>2. Yêu cầu khi giặt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Phân loại đồ trước khi giặt; - Sử dụng hóa chất an toàn, không gây kích ứng; - Đồ giặt sạch hoàn toàn, không phai màu, không vết bẩn sinh học, mảng ó, không hỏng, rách, đứt chun, cạp, khuy, khóa; - Không tồn dư mùi hôi, có mùi thơm comfort; - Đồ giặt xong được sấy khô, là phẳng, đóng mắc áo dùng một lần, bọc túi nilon, gấp gọn, đóng gói sạch sẽ; - Có phương án xử lý, đền bù khi xảy ra thất thoát, hư hỏng. <p>3. Phân loại, đóng gói, bàn giao đồ sạch:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Phân loại từng cá nhân; - Treo riêng từng áo cùng với quần của NVYT thành một bộ trên từng móc (móc áo tính trong chi phí giặt không hoàn trả lại móc treo), bên ngoài bọc nilong trong suốt; - Bàn giao theo từng khoa/phòng; - Phải đền bù khi làm mất, rách hoặc trả thiếu số lượng.
4	Váy hộ sinh điều dưỡng	<p>1. Phân loại khi nhận đồ bán:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhận đồ bán theo từng khoa/phòng, phải có trách nhiệm kiểm đếm trực tiếp dưới sự giám sát của khoa KSNK; - Thu gom bằng túi màu không thấm nước hoặc thùng kín đảm bảo kiểm soát nhiễm khuẩn; - Không để đồ bán lẫn lộn giữa các khoa/phòng. <p>2. Yêu cầu khi giặt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Phân loại đồ trước khi giặt; - Sử dụng hóa chất an toàn, không gây kích ứng; - Đồ giặt sạch hoàn toàn, không phai màu, không vết bẩn sinh học, mảng ó, không hỏng, rách, đứt chun, cạp, khuy, khóa; - Không tồn dư mùi hôi, có mùi thơm comfort; - Đồ giặt xong được sấy khô, là phẳng, đóng mắc áo dùng một lần, bọc túi nilon, gấp gọn, đóng gói sạch sẽ;

STT	Danh mục	Yêu cầu dịch vụ tối thiểu
		3. Phân loại, đóng gói, bàn giao đồ sạch: - Phân loại từng cá nhân; - Treo riêng từng váy trên từng móc (móc áo tính trong chi phí giặt không hoàn trả lại móc treo), bên ngoài bọc nilong trong suốt. - Bàn giao theo từng khoa/phòng; - Phải đền bù khi làm mất, rách hoặc trả thiếu số lượng.

Yêu cầu chung về quản lý và xử lý đồ vải y tế theo Điều 9 Thông tư số 16/2018/TT-BYT:

- Xử lý đồ vải tập trung tại khu giặt là. Đồ vải nhiễm khuẩn, đồ vải có máu, dịch tiết sinh học phải được xử lý riêng bảo đảm an toàn.
- Bảo quản đồ vải sau xử lý trong tủ, kệ bảo đảm sạch, vô khuẩn và được vận chuyển riêng bằng phương tiện chuyên dụng.
- Nhân viên quản lý, xử lý đồ vải phải có kiến thức chuyên môn về xử lý đồ vải y tế.

3.2. Yêu cầu kỹ thuật chi tiết của gói thầu:

a) Xưởng giặt là:

a1) Phạm vi và kiểm soát hoạt động giặt là:

Xưởng giặt là phải đáp ứng đầy đủ các yêu cầu sau:

- Được đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật hiện hành;
- Có cam kết tuân thủ và chịu trách nhiệm trước pháp luật về việc thực hiện đầy đủ quy định về phòng cháy, chữa cháy; bảo hiểm cháy, nổ theo quy định;
- Có cam kết tự thực hiện toàn bộ hoạt động giặt là đối với danh mục đồ vải y tế thuộc phạm vi gói thầu; không chuyển giao cho bên thứ ba thực hiện công đoạn giặt là;
- Có cam kết không để đồ vải tiếp xúc trực tiếp với sàn nhà trong quá trình tiếp nhận, xử lý và lưu trữ;
- Có cam kết chỉ giặt đồ vải y tế; không giặt lẫn đồ vải sinh hoạt.

a2) Hệ thống quản lý và môi trường:

- Cơ sở thực hiện dịch vụ giặt là đồ vải y tế phải có chứng nhận hệ thống quản lý còn hiệu lực, gồm:

- + Chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 còn hiệu lực;
- + Chứng nhận hệ thống quản lý môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001 còn hiệu lực.

- Xưởng giặt là của Nhà thầu phải có Giấy phép môi trường còn hiệu lực theo quy định pháp luật về bảo vệ môi trường. Trường hợp Nhà thầu thuê đơn vị xử lý nước thải, phải cung cấp Hợp đồng thuê và Giấy phép môi trường của đơn vị được thuê.

a3) Xử lý nước thải

- Công suất hệ thống xử lý nước thải phải đáp ứng yêu cầu xử lý toàn bộ lưu lượng

nước thải phát sinh từ hoạt động của xưởng giặt.

- Nhà thầu phải cung cấp tài liệu chứng minh việc xử lý nước thải được thực hiện thường xuyên và phù hợp với công suất nêu trên, thông qua một trong các tài liệu sau:

+ Hóa đơn thanh toán phí xử lý nước thải hoặc:

+ Văn bản xác nhận khối lượng nước thải đã được xử lý của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc

+ Biên bản/phiếu kết quả quan trắc/biên bản đo lưu lượng nước thải... có xác nhận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc đơn vị có thẩm quyền theo quy định; được lập theo định kỳ theo quy định pháp luật về bảo vệ môi trường và là kết quả gần nhất tính đến ngày đóng thầu.

a4) Mặt bằng và dây chuyền công nghệ của xưởng giặt là

- Nhà thầu phải cung cấp sơ đồ tổng mặt bằng và sơ đồ dây chuyền công nghệ của xưởng giặt. Sơ đồ phải thể hiện quy trình: tiếp nhận – phân loại – giặt – sấy – là – đóng gói – lưu kho – xuất trả đồ vải y tế. Đồng thời, phải thể hiện rõ khu vực đồ sạch và đồ bẩn; đồ nhiễm khuẩn, đồ nghi nhiễm. Việc bố trí phải đáp ứng yêu cầu kiểm soát nhiễm khuẩn và an toàn y tế.

- Trên cơ sở sơ đồ nêu trên, Nhà thầu phải thuyết minh phương án tổ chức mặt bằng xưởng giặt. Nội dung phải giải trình sự phù hợp giữa bố trí nhà xưởng, dây chuyền công nghệ và phạm vi công việc của gói thầu. Đồng thời, làm rõ khả năng đáp ứng khối lượng đồ vải phát sinh thực tế tại Bệnh viện.

- Nhà thầu phải trình bày phương án xưởng giặt áp dụng cho gói thầu này. Trong đó nêu rõ xưởng giặt thuộc quyền sở hữu, quyền sử dụng hợp pháp của Nhà thầu hoặc được thuê từ bên thứ ba. Kèm theo tài liệu chứng minh như: Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu công trình hoặc Hợp đồng thuê xưởng còn hiệu lực trong suốt thời gian thực hiện gói thầu.

Trường hợp xưởng giặt được thuê từ bên thứ ba, Nhà thầu phải chứng minh quyền khai thác, sử dụng hợp pháp xưởng giặt để thực hiện gói thầu. Nhà thầu phải cam kết việc giặt là đồ vải y tế được kiểm soát trực tiếp bởi Nhà thầu. Việc thực hiện phải đáp ứng yêu cầu về chất lượng, an toàn, vệ sinh môi trường và kiểm soát nhiễm khuẩn theo Hồ sơ môi trường (HSMT).

- Nhà thầu phải cung cấp tài liệu chứng minh năng lực vận hành xưởng giặt phù hợp với khối lượng công việc của gói thầu, bao gồm, nhưng không giới hạn ở: công suất thiết kế, công suất khai thác thực tế, số ca vận hành, nhân sự kỹ thuật và thiết bị chính của xưởng giặt.

Lưu ý: Chủ đầu tư sẽ đến tận nơi kiểm tra xưởng giặt của nhà thầu (nếu thấy cần thiết) để xác minh tính chính xác của các tài liệu nhà thầu cung cấp.

b) Thiết bị giặt là:

- Có đầy đủ trang thiết bị đáp ứng nhu cầu giặt là tất cả các loại đồ vải của bệnh viện phát sinh trong ngày (máy giặt, máy sấy, máy là...) đảm bảo hoạt động ổn định, các

thiết bị sử dụng có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, các thiết bị giặt, là thuộc sở hữu hoặc đi thuê hợp pháp.

Nhà thầu phải cung cấp tài liệu chứng minh máy móc, thiết bị thuộc sở hữu của Nhà thầu như hóa đơn tài chính. Trường hợp máy móc, thiết bị đi thuê, thì nhà thầu phải cung cấp thêm hợp đồng thuê, tài liệu chứng minh máy móc, thiết bị thuộc sở hữu của bên cho thuê.

c) Phương tiện vận chuyển

- Số lượng ≥ 04 xe thùng kín, trong đó:

+ Trong trường hợp nhà thầu thuê xe của đơn vị kinh doanh vận tải thì yêu cầu trên xe có gắn thiết bị giám sát hành trình và thiết bị ghi nhận hình ảnh người lái xe được qui định tại khoản 2 Điều 35 Luật trật tự, an toàn giao thông đường bộ năm 2024.

+ Phân loại xe ô tô nhận đồ bẩn và đồ sạch riêng (không sử dụng chung phương tiện) và được khử khuẩn thường xuyên;

+ Nhà thầu phải đề xuất phương tiện vận chuyển phù hợp với phạm vi công việc và kế hoạch cung cấp dịch vụ, bảo đảm đáp ứng đầy đủ yêu cầu về tần suất, thời gian và địa điểm thu gom – vận chuyển – hoàn trả đồ vải tại 04 cơ sở của Bệnh viện theo quy định dưới đây. Đặc điểm, chủng loại, số lượng và tải trọng phương tiện do Nhà thầu đề xuất trên cơ sở chứng minh năng lực vận chuyển đáp ứng khối lượng công việc thực tế và yêu cầu tiến độ của gói thầu.

Đối với cơ sở 1:

- Nhận đồ vải bẩn hàng ngày, kể cả thứ bảy, chủ nhật và ngày lễ tết:

+ Sáng 6 giờ 30’;

+ Chiều 13 giờ 30’.

- Bàn giao đồ vải sạch hàng ngày:

+ Sáng 7 giờ;

+ Chiều 13 giờ 30’.

Sáng 2 chuyến 1 chuyến nhận đồ bẩn 01 chuyến trả đồ sạch

Chiều 2 chuyến 1 chuyến nhận đồ bẩn 01 chuyến trả đồ sạch

Đối với cơ sở 2:

- Nhận đồ bẩn và trả đồ sạch vào các ngày thứ 2, 4,6 (kể cả thứ bảy, chủ nhật và ngày lễ tết)

Nhận đồ vải bẩn Sáng 6 giờ 30’ và Bàn giao đồ vải sạch Sáng 7 giờ

Sáng 2 chuyến 1 chuyến nhận đồ bẩn 01 chuyến trả đồ sạch

Đối với cơ sở 3 và 4:

- Nhận đồ bẩn và trả đồ sạch vào các ngày thứ 3, 5,7 (kể cả thứ bảy, chủ nhật và ngày lễ tết)

Nhận đồ vải bẩn Sáng 6 giờ 30' và Bàn giao đồ vải sạch Sáng 7 giờ

Sáng 2 chuyển 1 chuyển nhận đồ bẩn 01 chuyển trả đồ sạch

d) Quy trình giặt là xử lý đồ vải y tế

Nhà thầu phải trình bày đầy đủ, chi tiết quy trình giặt là xử lý đồ vải y tế, bao gồm các công đoạn: tiếp nhận đồ bẩn, phân loại, giặt, sấy, là, đóng gói, vận chuyển và bàn giao đồ sạch.

Quy trình phải kèm theo sơ đồ minh họa và thuyết minh biện pháp kiểm soát chất lượng tại từng công đoạn.

d1) Quy trình phân luồng và tổ chức khu vực

Nhà thầu phải chứng minh có quy trình phân luồng rõ ràng giữa các khu vực sau:

- Khu vực đồ bẩn;
- Khu vực trung gian xử lý/ngăn cách;
- Khu vực đồ sạch.

Quy trình phải bảo đảm nguyên tắc một chiều, không giao cắt giữa đồ bẩn và đồ sạch. Nhà thầu phải mô tả cụ thể bố trí mặt bằng xưởng giặt, tuyến di chuyển của nhân viên, phương tiện vận chuyển và đồ vải.

d2) Quy trình diệt khuẩn

Nhà thầu phải trình bày quy trình khử khuẩn đồ vải y tế phù hợp với từng loại đồ, bao gồm:

- Đồ nhiễm khuẩn thông thường;
- Đồ có nguy cơ lây nhiễm cao.

Quy trình phải kiểm soát đầy đủ các thông số kỹ thuật, gồm:

- Nhiệt độ giặt;
- Thời gian giặt;
- Nồng độ hóa chất;
- Quy trình trung hòa và xả hóa chất.

d3) Việc áp dụng các tiêu chuẩn quản lý

Nhà thầu phải chứng minh việc áp dụng và duy trì hệ thống tiêu chuẩn quản lý, tối thiểu bao gồm:

- ISO 9001 – Hệ thống quản lý chất lượng;

- ISO 14001 - Hệ thống quản lý môi trường;
- HACCP – Hệ thống kiểm soát mối nguy trong quá trình xử lý hoặc các tài liệu khác tương đương;
- Các quy định về kiểm soát nhiễm khuẩn y tế và an toàn sinh học.

d4) Hệ thống kiểm soát chất lượng

Nhà thầu phải trình bày đầy đủ quy trình kiểm soát chất lượng tại từng công đoạn, kèm theo các công cụ kiểm soát, bao gồm:

- Phiếu kiểm soát;
- Nhật ký giặt;
- Hồ sơ theo dõi hóa chất, nhiệt độ, thời gian và tần suất giặt;

d5) Phương án ứng phó sự cố

Nhà thầu phải xây dựng kế hoạch xử lý sự cố chi tiết đối với các tình huống sau:

- Mất điện;
- Hỏng thiết bị;
- Thiên tai như mưa bão, lũ lụt;
- Hỏa hoạn;
- Dịch bệnh và bùng phát lây nhiễm.

Kế hoạch phải kèm theo kịch bản vận hành thay thế và thời gian khôi phục dịch vụ.

d) Chất lượng đồ giặt

- Đồ vải phải được giặt riêng từng chủng loại, giặt theo đúng yêu cầu như bệnh viện đề ra

- Đồ vải giặt xong phải đảm bảo:

+ Sạch, khô, phẳng, đủ số lượng yêu cầu không nhàu nát, không còn vết bẩn sinh học, không bị thủng/rách, không có mùi lạ, không bị loang màu. Đồ vải được đóng gói và phân loại theo quy cách riêng của từng chủng loại theo yêu cầu thực tế của Bệnh viện để thuận tiện cho quy trình hấp sấy, tiệt trùng của Bệnh viện

+ Không còn nút buộc (với ga giường), có đủ dây chun (với quần), đủ khuy (với áo) và được đóng gói theo quy cách riêng của từng chủng loại đồ vải;

+ Bàn giao theo đúng số lượng giao nhận.

- Nhà thầu cam kết đền bù 100% đồ vải bị mất, thất lạc và 15% giá trị của sản phẩm bị hỏng, rách do lỗi của nhà thầu

e) Hóa chất giặt đồ

- Có danh mục hóa chất giặt tẩy có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng còn hạn sử dụng, phù hợp với yêu cầu làm sạch được cam kết sẽ sử dụng trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng.

- Các loại hóa chất này phải có đầy đủ thông tin sau:

- + Tên sản phẩm hóa chất
- + Xuất xứ, nhà sản xuất, năm sản xuất
- + Thành phần chính và công dụng
- + Hướng dẫn sử dụng và quy định rõ liều lượng sử dụng của từng loại hóa chất cho mỗi kg đồ vải giặt.
- + Bản công bố tiêu chuẩn do nhà cung cấp tự công bố.
- + Bản chỉ dẫn an toàn hóa chất theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất
- + Giấy chứng nhận kiểm định tính năng diệt khuẩn/khử khuẩn đối với Hóa chất khử khuẩn nhóm Hydrogen peroxide.

g) Bảo hộ lao động

- Người lao động phải có trang phục riêng, đáp ứng quy định của pháp luật về trang phục dành cho nhân viên giặt là

- Người lao động phải được trang bị phương tiện phòng hộ cá nhân đầy đủ (găng tay, khẩu trang, mũ...) theo nhu cầu sử dụng và từng vị trí công việc.

- Có đầy đủ phương tiện rửa tay, trang bị xà phòng tiệt khuẩn, hóa chất khử khuẩn chuyên dụng trong y tế để người lao động rửa tay và làm vệ sinh cá nhân.

h) Yêu cầu về thời gian giao nhận đồ vải và phương thức giao nhận:

- Nhà thầu nhận giặt đồ vải y tế: Nhận đồ vải bẩn và giao đồ vải sạch hàng ngày (giờ giao, nhận theo yêu cầu của bệnh viện) hoặc trường hợp đột xuất bệnh viện có yêu cầu cũng phải đáp ứng kịp thời.

- Số lượng bàn giao đồ vải sạch theo đúng, đủ số lượng đồ vải bẩn đã nhận.

+ Nếu nguyên nhân do không kịp xử lý trong ngày (bẩn cần xử lý lại, rách cần may và...) thì phải trả vào ngay buổi giao nhận ngày hôm sau.

+ Nếu nguyên nhân do chủng loại đồ vải không thể khắc phục được cần hủy thì cũng phải ghi rõ.

- Đảm bảo cung cấp dịch vụ liên tục và ổn định không được phép gián đoạn ảnh hưởng đến công tác khám và chữa bệnh của bệnh viện.

- Địa điểm: Giao và nhận đồ vải tại Bệnh viện Phụ sản Hà Nội (tại 04 cơ sở). Cụ thể như sau:

+ Cơ sở 1: Đường La Thành, phường Láng, Thành phố Hà Nội

+ Cơ sở 2: Số 38 Cẩm Hội, phường Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội;

+ Cơ sở 3: Số 10 Quang Trung, Phường Hà Đông, thành phố Hà Nội.

+ Cơ sở 4: Số 88–90 Lê Lợi, Phường Hà Đông, Hà Nội.

- Phương thức giao nhận: Đếm kiểm và hai bên cùng ký nhận biên bản giao nhận (hoặc phiếu giao nhận) từng số lượng, chủng loại.

i) Nhân viên giao, nhận kiểm đếm hàng ngày

Nhà thầu phải bố trí tối thiểu 01 nhân sự thực hiện công tác nhập liệu, lập báo cáo, chịu trách nhiệm hợp pháp xác nhận khối lượng công việc, hàng hóa hàng ngày với khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn, đáp ứng đầy đủ các yêu cầu sau:

- Kinh nghiệm trong công việc tương tự: có kinh nghiệm tối thiểu 01 hợp đồng cung cấp dịch vụ giặt là đồ vải y tế cho Bệnh viện/Cơ sở y tế, đã được Chủ đầu tư nghiệm thu;

- Trình độ chuyên môn: Có trình độ từ trung cấp trở lên;

Tài liệu chứng minh kèm theo:

- Hợp đồng lao động còn hiệu lực (trường hợp nhân sự thuộc biên chế của nhà thầu) hoặc hợp đồng thuê khoán hoặc tài liệu khác tương đương (trường hợp nhân sự do nhà thầu huy động) để chứng minh khả năng huy động nhân sự;

- CCCD/Căn cước còn giá trị sử dụng;

- Bằng cấp chuyên môn;

- Tài liệu chứng minh kinh nghiệm của nhân sự:

+ Hợp đồng cung cấp dịch vụ mà nhân sự tham gia;

+ Xác nhận của Chủ đầu tư có tên nhân sự và chức vụ đảm nhận trong gói thầu hoặc Biên bản nghiệm thu hoàn thành dịch vụ có tên nhân sự hoặc Quyết định giao nhiệm vụ cho nhân sự thực hiện gói thầu;

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;

2. Kế hoạch công tác.