

Tại Mục E-ĐKC 11 - Chương VII. Điều kiện cụ thể của hợp đồng

Bảo hành sản phẩm của dịch vụ: Áp dụng.

- Thời hạn bảo hành là: 365 ngày.

- Địa điểm để áp dụng bảo hành là: Số 60-66 Nguyễn Cơ Thạch, Khu đô thị Sala, P. An Khánh, TP. HCM.

- Trường hợp phát hiện lỗi, khiếm khuyết của sản phẩm dịch vụ, chủ đầu tư kịp thời thông báo cho Nhà thầu, kèm theo tài liệu chứng minh. Chủ đầu tư tạo điều kiện cho Nhà thầu tiến hành kiểm tra các lỗi, khiếm khuyết đó.

- Sau khi nhận được thông báo của chủ đầu tư về việc sản phẩm dịch vụ có lỗi, khiếm khuyết, Nhà thầu phải kịp thời sửa chữa, khắc phục trong thời hạn 03 ngày và chịu toàn bộ chi phí sửa chữa, khắc phục.

- Trường hợp đã được thông báo nhưng Nhà thầu không tiến hành sửa chữa, khắc phục trong thời hạn quy định tại hợp đồng, việc phạt, bồi thường hợp đồng thực hiện theo quy định tại Mục 17.

- Bảo lãnh bảo hành:

+ Trong vòng 07 ngày lịch kể từ ngày Chủ đầu tư phát hành Biên bản nghiệm thu hệ thống đưa vào sử dụng, nhà thầu có trách nhiệm nộp cho Chủ đầu tư bảo lãnh bảo hành nhằm đảm bảo trách nhiệm bảo hành, tương đương 5% giá trị hợp đồng phần hạng mục nâng cấp, bổ sung chức năng mới cho phần mềm. Trong trường hợp xét thấy nghĩa vụ sửa chữa bảo hành chưa kết thúc mà bảo lãnh bảo hành sắp hết hiệu lực thì nhà thầu có nghĩa vụ gia hạn bảo lãnh bảo hành tương ứng với thời gian thực hiện nghĩa vụ bảo hành trước khi bảo lãnh bảo hành hết hiệu lực (Thời gian gia hạn bảo lãnh bảo hành sẽ được hai Bên thống nhất trước khi thực hiện).

Trường hợp nhà thầu không thực hiện gia hạn Chủ đầu tư có quyền tịch thu 100% giá trị bảo lãnh bảo hành.

+ Hình thức bảo lãnh bảo hành: Thư bảo lãnh của Ngân hàng hoạt động hợp pháp tại Việt Nam (phải là bảo lãnh vô điều kiện, không hủy ngang).

+ Bảo lãnh Bảo hành có hiệu lực kể từ ngày phát hành đến khi kết thúc thời gian bảo hành cộng thêm 28 ngày. Nhà thầu có trách nhiệm gia hạn hiệu lực của bảo lãnh bảo hành tương ứng với thời gian bảo hành mới nếu thực hiện sửa chữa, thay thế hàng hóa trong thời gian bảo hành.