

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Phương pháp đánh giá: Đạt/ Không đạt,

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung yêu cầu		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
1.1	Am hiểu về gói thầu	Nhà thầu có bản trình bày chi tiết, đầy đủ về tính chất, mục đích công việc, phạm vi, quy mô công việc của gói thầu.	Đạt
		Không có bản trình bày hoặc có bản trình bày nhưng không đầy đủ.	Không đạt
1.2	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Nhà thầu có bản thuyết minh tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ đối với gói thầu cụ thể (thời gian, nhân lực, phần mềm) khả thi phù hợp yêu cầu của E-HSMT.	Đạt
		Không có bản thuyết minh hoặc có bản thuyết minh nhưng không đầy đủ và không khả thi đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Không đạt
2	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ, đảm bảo chất lượng dịch vụ		
2.1	Giải pháp kỹ thuật, thông số kỹ thuật dịch vụ.	Đáp ứng đầy đủ so với yêu cầu chức năng nghiệp vụ quy định tại Mục 3.1, Chương V, Phần 2 của E-HSMT.	Đạt
		Không đáp ứng hoặc đáp ứng không đầy đủ.	Không đạt
2.2	Yêu cầu cam kết triển khai	Đáp ứng đầy đủ các mục so với yêu cầu quy định tại Mục 3.2 đến 3.5, Chương V, Phần 2 của E-HSMT.	Đạt

STT	Nội dung yêu cầu		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	chung	Không đáp ứng hoặc đáp ứng không đầy đủ.	Không đạt
2.3	Biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Nhà thầu có bản thuyết minh biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ chi tiết (Bao gồm đầy đủ nội dung: tổ chức nhân sự, phương tiện thi công, công tác cài đặt, cấu hình cung cấp dịch vụ) phù hợp với yêu cầu E-HSMT.	Đạt
		Không có bản thuyết minh hoặc có bản thuyết minh nhưng không đầy đủ và không phù hợp.	Không đạt
2.4	Biện pháp bảo đảm chất lượng dịch vụ	Nhà thầu có bản thuyết minh biện pháp bảo đảm chất lượng dịch vụ chi tiết (Bao gồm đầy đủ nội dung: biện pháp giám sát sự cố, kịch bản xử lý sự cố bảo đảm hoạt động phần mềm không gián đoạn, biện pháp giám sát xác suất lỗi khi xảy ra sự cố, biện pháp bảo trì phần mềm) phù hợp với yêu cầu E-HSMT.	Đạt
		Không có bản thuyết minh hoặc có bản thuyết minh nhưng không đầy đủ và không phù hợp.	Không đạt
3	Tiến độ thực hiện gói thầu		
3.1	Tiến độ thực hiện gói thầu	Nhà thầu có bảng/biểu tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng với yêu cầu E-HSMT.	Đạt
		Không có bảng/biểu hoặc có bảng/biểu nhưng không đầy đủ.	Không đạt
3.2	Bảng tiến độ chi tiết triển khai cài đặt hệ thống quản lý bệnh án điện tử, khả thi phù hợp với đề xuất kỹ thuật	Nhà thầu cam kết cung cấp và triển khai phần mềm trong vòng 10 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực. Chạy phần mềm thử nghiệm trong vòng 7 ngày kể từ ngày kết thúc triển khai phần mềm để kiểm tra tính đúng đắn về dữ liệu.	Đạt
		Nhà thầu không có cam kết hoặc cam kết không đầy	Không đạt

STT	Nội dung yêu cầu		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	đủ các yêu cầu trên.	
4	Bảo hành, bảo trì hỗ trợ kỹ thuật		
4.1	Yêu cầu bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật	Đáp ứng đầy đủ so với yêu cầu quy định tại Mục 3.6 Chương V, Phần 2 của E-HSMT.	Đạt
		Không đáp ứng hoặc đáp ứng không đầy đủ.	Không đạt
5	Kinh nghiệm và uy tín năng lực của nhà thầu		
5.1	Kinh nghiệm triển khai thành công bệnh án điện tử	Nhà thầu có bản chứng minh hoặc có bản Hợp đồng tương tự về việc triển khai thành công phần mềm phục vụ hoạt động khám chữa bệnh; Đã có kinh nghiệm triển khai thành công phần mềm phục vụ hoạt động khám chữa bệnh tại ít nhất 01 bệnh viện và bệnh viện đó phải đủ điều kiện để thẩm định Bệnh án điện tử, tối thiểu phải cùng hạng bệnh viện với Trung tâm Y tế khu vực Đuan Hùng.	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu.	Không đạt
5.2	Uy tín của nhà thầu thông qua việc thực hiện các hợp đồng tương tự.	Nhà thầu có cam kết không bị kết luận vi phạm về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại điều 20 của nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04-08-2025 của Chính Phủ.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
5.3	Yêu cầu về năng lực cung cấp của nhà thầu	Nhà thầu có bản cam kết đáp ứng đầy đủ so với yêu cầu quy định tại Mục 3.7, Chương V, Phần 2 của E-HSMT	Đạt
		Không có bản cam kết hoặc có bản cam kết nhưng	Không đạt

STT	Nội dung yêu cầu		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
		không đầy đủ.	
5.4	Yêu cầu về khác của nhà cung cấp dịch vụ	Nhà thầu có bản cam kết đáp ứng đầy đủ so với yêu cầu quy định tại Mục 3.8, Chương V, Phần 2 của E-HSMT	Đạt
		Không có bản cam kết hoặc có bản cam kết nhưng không đầy đủ.	Không đạt
5.5	Giấy chứng nhận đăng ký bản quyền tác giả đối với phần mềm	Nhà thầu có Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả đối với phần mềm do nhà thầu là tác giả hoặc tài liệu chứng nhận quan hệ đối tác của nhà thầu với tác giả nếu phần mềm mà nhà thầu không phải là tác giả.	Đạt
		Không có Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả đối với phần mềm do nhà thầu là tác giả hoặc tài liệu chứng nhận quan hệ đối tác của nhà thầu với tác giả nếu phần mềm mà nhà thầu không phải là tác giả.	Không đạt
Kết luận: “Đạt” khi đáp ứng tất cả nội dung trên, “Không đạt” khi không đáp ứng một trong các nội dung nêu trên			