

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Đánh giá theo phương pháp: **Đạt/Không đạt:**

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nội dung đánh giá	Nội dung chi tiết tiêu chí đạt/ không đạt	
1. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ		
- Giải pháp cung cấp dịch vụ CNTT bảo đảm hệ thống vận hành ổn định, liên tục 24/7/365, phù hợp với đặc thù hoạt động báo điện tử. - Có phương án bảo đảm hiệu năng, tính sẵn sàng cao, sao lưu và khôi phục dữ liệu	Nhà thầu trình bày giải pháp vận hành, duy trì hệ thống, sao lưu, phòng chống sự cố phù hợp và đáp ứng đầy đủ yêu cầu tại Chương V E-HSMT	Đạt
	Không trình bày giải pháp cụ thể hoặc giải pháp không đáp ứng yêu cầu về tính liên tục, ổn định, an toàn của hệ thống.	Không đạt
2. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
Mức độ hiểu biết của nhà thầu về hiện trạng hệ thống CNTT, yêu cầu vận hành báo điện tử, an toàn thông tin và nhu cầu sử dụng của Chủ đầu tư.	Nhà thầu mô tả rõ đặc thù hệ thống CNTT của chủ đầu tư, mục tiêu gói thầu và phạm vi công việc cần thực hiện	Đạt
	Mô tả chung chung, không thể hiện sự hiểu biết về đặc thù hoạt động và mục tiêu gói thầu.	Không đạt
3. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, giải pháp kỹ thuật		
Kế hoạch cung cấp dịch vụ, giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức thực hiện phù hợp với thời gian thực hiện gói thầu (12 tháng)	Nhà thầu có kế hoạch chi tiết, có phân công nhân sự, lộ trình triển khai rõ ràng, khả thi.	Đạt
	Có kế hoạch nhưng trình bày sơ sài, không phù hợp với phạm vi, tiến độ gói thầu.	Không đạt
4. Mức độ đáp ứng hệ thống bảo đảm chất lượng và phương pháp thực hiện		
Có quy trình quản lý chất lượng dịch vụ, quy trình tiếp nhận - xử lý sự cố, giám sát vận hành	Có mô tả quy trình quản lý chất lượng, giám sát, báo cáo và xử lý sự cố rõ ràng.	Đạt
	Không có hoặc mô tả không đầy đủ hệ thống bảo đảm chất lượng.	Không đạt
5. Mức độ đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của dịch vụ		
Dịch vụ đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật cụ thể tại Chương V (dịch vụ duy trì kỹ thuật, thuê chỗ đặt máy chủ,	Tất cả các hạng mục dịch vụ đều đáp ứng hoặc cao hơn yêu cầu kỹ thuật.	Đạt
	Một hoặc nhiều hạng mục không đáp ứng yêu cầu kỹ thuật tối thiểu.	Không đạt

Cloudflare, Cloud, máy chủ API, phần mềm ChatGPT Business...)		
6. Tiến độ thực hiện gói thầu		
Tiến độ cung cấp dịch vụ phù hợp với thời gian thực hiện hợp đồng trọn gói 12 tháng.	Tiến độ thực hiện rõ ràng, đáp ứng yêu cầu E-HSMT.	Đạt
	Không nêu hoặc nêu tiến độ không phù hợp	Không đạt
7. Nhân sự vận hành, hỗ trợ kỹ thuật, đào tạo và chuyên giao		
- Bố trí đầy đủ nhân sự theo yêu cầu về số lượng, trình độ, kinh nghiệm tại Chương V. - Cam kết thời gian hỗ trợ kỹ thuật, hình thức hỗ trợ (từ xa/trực tiếp).	- Nhân sự đáp ứng đầy đủ yêu cầu về trình độ, kinh nghiệm, chứng chỉ (nếu có). - Có cam kết rõ ràng, phù hợp yêu cầu E-HSMT.	Đạt
	- Thiếu nhân sự hoặc nhân sự không đáp ứng yêu cầu tối thiểu. - Không có cam kết về thời gian hỗ trợ kỹ thuật, hình thức hỗ trợ kỹ thuật	Không đạt
Cung cấp tài liệu, đào tạo, hướng dẫn vận hành và cam kết chuyên giao khi kết thúc hợp đồng.	Có cam kết và kế hoạch thực hiện đầy đủ.	
	Không có cam kết hoặc cam kết không rõ ràng.	
8. Uy tín của nhà thầu		
Uy tín của nhà thầu thông qua việc thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó, uy tín trong việc tham gia thầu với tư cách nhà thầu trong thời gian 03 năm gần đây, tính đến thời điểm đóng thầu.	- Nhà thầu có cam kết từ 2022 trở lại đây: Không có hợp đồng nào chậm tiến độ hoặc hợp đồng bị chấm dứt do lỗi của nhà thầu. - Nhà thầu không vi phạm về việc gian lận (kê khai không trung thực, làm giả hồ sơ giấy tờ...) trong đấu thầu dẫn đến bị xử phạt ở tất cả các cơ quan, đơn vị trên toàn quốc.	Đạt
	- Nhà thầu không có cam kết hoặc cam kết không đúng sự thật. - Nhà thầu vi phạm về việc gian lận (kê khai không trung thực, làm giả hồ sơ giấy tờ...) trong đấu thầu dẫn đến bị xử phạt ở tất cả các cơ quan, đơn vị trên toàn quốc	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 và 8 được xác định là đạt hoặc vượt trội so với yêu cầu	Đạt
	Có 01 tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt.	Không đạt