

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt xây dựng và đánh giá tiêu chuẩn về kỹ thuật.

Mục	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
<b>I</b>	<b>Giải pháp và phương pháp luận</b>		
1	Hiểu rõ mục đích gói thầu	Hiểu rõ về gói thầu và trình bày chi tiết về từng vấn đề đáp ứng theo yêu cầu tại Chương V, Phần 2. Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT	Không trình bày hiểu biết về gói thầu hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản không đáp ứng theo yêu cầu tại Chương V, Phần 2. Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT
2	Cách tiếp cận và phương pháp luận	Trình bày một cách rõ ràng chi tiết, phù hợp với phạm vi cung cấp dịch vụ	Không trình bày hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản so với phạm vi cung cấp dịch vụ
<b>II</b>	<b>Thời gian thực hiện hợp đồng</b>		
1	Thời gian thực hiện hợp đồng	11 tháng (từ tháng 2/2026 đến hết tháng 12/2026)	Không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT
<b>III</b>	<b>Quy trình thực hiện dịch vụ vệ sinh</b>		
1	Phạm vi, thời gian thực hiện dịch vụ vệ sinh	Có đầy đủ nội dung về phạm vi, thời gian chi tiết của từng hạng mục vệ sinh đáp ứng theo yêu cầu tại Chương V, Phần 2. Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT	Không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT

2	Kế hoạch báo cáo công việc	Có trình bày kế hoạch báo cáo công việc hằng ngày, hằng tuần, hằng tháng cho bên mời thầu.	Không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.
3	Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức vệ sinh	Có các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức vệ sinh từng khu vực đầy đủ, chi tiết đáp ứng theo yêu cầu tại Chương V, Phần 2. Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT.	Không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.
4	Quy trình hướng dẫn nhân viên bảo quản tài sản của Bên mời thầu	Có nêu rõ quy trình, cách thức hướng dẫn cho nhân viên về việc bảo quản tài sản của Bên mời thầu khi thực hiện dịch vụ vệ sinh tại tòa nhà	Không trình bày hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản so với yêu cầu
5	Quy trình hướng dẫn nhân viên khi xảy ra sự cố	Có nêu rõ cách xử lý tình huống khi xảy ra các sự cố như: cháy nổ; chập điện; thiên tai (động đất, lũ lụt); chấn thương; dịch bệnh khi thực hiện dịch vụ	Không trình bày hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản so với yêu cầu
<b>IV</b>	<b>Công cụ dụng cụ, hóa chất thực hiện dịch vụ</b>		
1	Yêu cầu về công cụ dụng cụ thực hiện dịch vụ	Có cam kết đáp ứng tối thiểu yêu cầu về công cụ dụng cụ theo yêu cầu tại Chương V, Phần 2. Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT.	Không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.
2	Hóa chất phục vụ cho dịch vụ vệ sinh	Nhà thầu liệt kê cụ thể, rõ ràng các danh mục, tên hóa chất, ký mã hiệu, xuất xứ để thực hiện gói thầu đáp ứng theo yêu cầu tại Chương V, Phần 2. Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT.  Có cam kết hóa chất được sử dụng đúng liều lượng theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất.	Không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.

V	Yêu cầu về nhân sự thực hiện dịch vụ		
1	Về huy động nhân sự và thực hiện nội quy tòa nhà	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có danh sách nhân sự dự kiến thực hiện dịch vụ theo yêu cầu tại Chương V, Phần 2. Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT.</li> <li>- Có cam kết toàn bộ nhân viên được huy động đều trong độ tuổi lao động theo quy định của pháp luật và đủ điều kiện sức khỏe để thực hiện tất cả các dịch vụ mà bên mời thầu yêu cầu.</li> <li>- Có cam kết toàn bộ nhân viên vệ sinh trong quá trình làm việc 100% mặc đồng phục và mang thẻ có gắn tên, ảnh chân dung.</li> <li>- Có cam kết toàn bộ nhân viên vệ sinh tuân thủ quy định của tòa nhà về an ninh trật tự, vệ sinh môi trường; phòng cháy chữa cháy; thực hiện quy định về văn hóa văn minh công sở của tòa nhà và các quy định khác của pháp luật.</li> </ul>	Không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.
2	Về đào tạo nhân sự	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có cam kết toàn bộ nhân viên vệ sinh đều đã được huấn luyện an toàn vệ sinh lao động nhóm 4 theo quy định của Luật an toàn, vệ sinh lao động số 84/2015/QH13 ngày 25/6/2015, Nghị định 44/2016/NĐ-CP ngày 15/5/2016 của Chính phủ, Nghị định 140/2018/NĐ-CP ngày 08/10/2018 của Chính phủ.</li> <li>- Có cam kết toàn bộ nhân viên giám sát: đã dự huấn luyện an toàn vệ sinh lao</li> </ul>	Không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.

		<p>động nhóm 2 theo quy định của Luật an toàn, vệ sinh lao động số 84/2015/QH13 ngày 25/6/2015, Nghị định 44/2016/NĐ-CP ngày 15/5/2016 của Chính phủ, Nghị định 140/2018/NĐ-CP ngày 08/10/2018 của Chính phủ.</p> <p>- Có cam kết toàn bộ nhân viên vệ sinh và nhân viên giám sát đã được đào tạo rủi ro, đào tạo đầu vào, đào tạo về kỹ năng giao tiếp chào hỏi căn bản.</p>	
<b>VI</b>	<b>Yêu cầu khác</b>		
1	Bảo hiểm trách nhiệm công cộng	Nhà thầu có cam kết cung cấp bảo hiểm trách nhiệm công cộng trước khi ký hợp đồng và duy trì hiệu lực bảo hiểm tối thiểu đến hết ngày 31/12/2026	Không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.
2	Bồi thường thiệt hại	Có cam kết bồi thường 100% giá trị tài sản khi tài sản của cán bộ hoặc tài sản chung của Bên mời thầu bị hư hỏng, mất mát do nhà thầu hoặc nhân viên vệ sinh, nhân viên giám sát của nhà thầu gây nên.	Không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.
3	Hệ thống quản lý môi trường	Có giấy chứng nhận Hệ thống quản lý môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001 còn hiệu lực hoặc tương đương	Không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.
4	Uy tín của nhà thầu	Có cam kết không vi phạm về Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu (không thương thảo hợp đồng, có quyết định trúng thầu nhưng không tiến hành hoàn thiện, ký kết hợp đồng); thực hiện	Không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.

	<p>các hợp đồng tương tự trước đó (có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở do lỗi của nhà thầu) và có lịch sử không hoàn thành hợp đồng do lỗi của nhà thầu trong thời gian 03 năm gần đây (từ năm 2022) tính đến thời điểm đóng thầu.</p>	
<b>kết luận</b>	<b>Đạt tất cả các yêu cầu nêu trên</b>	<b>Có một nội dung không đạt</b>