

## PHẦN II. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

### Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

#### 1. Giới thiệu chung về dự án, gói thầu:

- Tên gói thầu: Cung cấp dịch vụ vệ sinh ngoại cảnh, làm sạch trường học năm 2026 tại trường tiểu học Tràng An

- Dự toán là: Cung cấp dịch vụ vệ sinh ngoại cảnh, làm sạch trường học năm 2026 tại trường tiểu học Tràng An

- Địa điểm cung cấp dịch vụ: Tại trường Tiểu học Tràng An – Địa chỉ: 29 phố Nhà Chung, phường Hoàn Kiếm, Hà Nội

- Hình thức hợp đồng: Trọn gói

- Nguồn vốn: Kinh phí từ nguồn tự chủ của nhà trường

- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh qua mạng.

- Phương thức đấu thầu: Một giai đoạn, một túi hồ sơ.

- Thời gian thực hiện hợp đồng: 11 tháng

**2. Mục tiêu công việc:** Cung cấp dịch vụ vệ sinh ngoại cảnh, làm sạch trường học tại trường tiểu học Tràng An

TT	Nội dung công việc	Đơn vị tính	Khối lượng
1	Khu vực hành lang	m2	1.870
2	Khu vực cầu thang	cầu thang	42
3	Khu nhà vệ sinh	Khu	51
4	Khu nhà thể chất, thư viện, phòng kỹ thuật	m2	4.500
5	Khu hiệu bộ	m2	3.150
6	Khu vực sảnh	m2	3.500
7	Sân trường, lối vào và tường bao quanh	m2	39.050
8	Lớp học (6 tầng), phòng chức năng, phòng bộ môn	m2	28.807
9	Chăm sóc chậu cây, bồn hoa	Toàn bộ	1
10	Hóa chất cho vệ sinh chung và hóa chất đồ dùng cho nhà vệ sinh	Tháng	11
11	Chi phí giám sát	Tháng	11

#### 3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

##### 3.1. Yêu cầu chung

- Nhà thầu có trách nhiệm bảo vệ tài sản, trang thiết bị của chủ đầu tư tại nơi được phân công công việc và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hay hư hỏng nào đối với tài sản, trang thiết bị do lỗi của nhà thầu gây ra tại nơi được phân công trong khi làm việc (có biên bản xác nhận giữa hai bên) và có trách nhiệm sửa chữa, bồi thường cho

chủ đầu tư bằng chi phí của mình.

- Nếu trong quá trình thực hiện hợp đồng có xảy ra bất kỳ tổn thất hay hư hỏng nào đối với tài sản, trang thiết bị của chủ đầu tư nhà thầu phát hiện (không do lỗi của nhân viên bên nhà thầu) thì nhà thầu có trách nhiệm thông báo lại cho chủ đầu tư kiểm tra, sửa chữa.

- Cung cấp nhân lực có kinh nghiệm, đủ năng lực, tính trung thực và tinh thần trách nhiệm cao; trang thiết bị theo đúng yêu cầu kỹ thuật và tổ chức thực hiện theo đúng thời hạn đã nêu trong hồ sơ dự thầu được chấp thuận.

- Nếu chủ đầu tư nhận thấy không thể chấp nhận được nhân sự do nhà thầu cung cấp mà theo ý kiến của chủ đầu tư người đó có hành vi sai phạm hoặc không có năng lực hay không thực hiện đúng đắn nhiệm vụ thì nhà thầu không được phép cho người đó làm việc tại vị trí phân công nữa và nên thay thế càng sớm càng tốt.

- Nhà thầu chịu trách nhiệm lập đầy đủ hồ sơ thanh toán theo đúng yêu cầu của chủ đầu tư và các tiêu chuẩn nghiệm thu công việc

- Nhà thầu phải thực hiện và hoàn thiện tuân thủ các quy trình, quy phạm hiện hành của Việt nam cũng như phù hợp với các điều kiện riêng của gói thầu.

- Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về tính chất ổn định, an toàn của tất cả các hoạt động trong suốt thời gian thực hiện dịch vụ:

+ Bằng mọi biện pháp hợp lý, Nhà thầu phải bảo vệ môi trường nhằm tránh gây thiệt hại về tài sản và người tại nơi làm việc và khu vực lân cận.

+ Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc bảo vệ tài sản, nguyên vật liệu và máy móc thiết bị đưa vào sử dụng cho việc thực hiện gói thầu.

+ Nếu trong quá trình thực hiện hợp đồng có xảy ra bất kỳ tổn thất hay hư hỏng nào đối với tài sản chung của bên mời thầu, người lao động, nguyên vật liệu, máy móc thiết bị do Nhà thầu gây ra thì Nhà thầu phải tự sửa chữa, bồi thường bằng chính chi phí của mình.

+ Tổ chức thực hiện dịch vụ đạt yêu cầu kỹ thuật và theo đúng thời hạn hoàn thành đã nêu trong hồ sơ dự thầu được chấp thuận.

+ Cung cấp những cán bộ quản lý điều hành, công nhân vệ sinh có kinh nghiệm và đủ năng lực, trung thực đảm bảo thực hiện đúng đắn và đúng thời hạn nghĩa vụ của Nhà thầu theo hợp đồng.

+ Giám sát theo dõi những khối lượng do mình thực hiện trong thời gian thực hiện hợp đồng đảm bảo chất lượng.

+ Nhà thầu phải thực hiện đầy đủ các biện pháp phòng chống dịch Covid -19 và các dịch bệnh khác.

+ Cung cấp cho bên mời thầu các tài liệu để chứng minh năng lực thực hiện hợp đồng nếu được công nhận trúng thầu: Các tài liệu để đối chiếu với thông tin nhà thầu kê khai trong E-HSDT trên mạng đấu thầu quốc gia và các tài liệu làm rõ, bổ sung (nếu có) của nhà thầu để bên mời thầu lưu trữ; Tất cả các tài liệu quy định tại Chương III. Tiêu chuẩn đánh giá HSDT và Chương V. Yêu cầu kỹ thuật của E-Hồ sơ mời thầu.

+ Chào giá thầu chi tiết để làm căn cứ nghiệm thu khối lượng công việc hàng tháng, cụ thể như sau :

<b>TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Đơn vị tính</b>	<b>Khối lượng</b>	<b>Đơn giá</b>	<b>Thành tiền</b>
1	Khu vực hành lang	m2	1.870		

TT	Nội dung công việc	Đơn vị tính	Khối lượng	Đơn giá	Thành tiền
2	Khu vực cầu thang	cầu thang	42		
3	Khu nhà vệ sinh	Khu	51		
4	Khu nhà thể chất, thư viện, phòng kỹ thuật	m2	4.500		
5	Khu hiệu bộ	m2	3.150		
6	Khu vực sảnh	m2	3.500		
7	Sân trường, lối vào và tường bao quanh	m2	39.050		
8	Lớp học (6 tầng), phòng chức năng, phòng bộ môn	m2	28.807		
9	Chăm sóc chậu cây, bồn hoa	Toàn bộ	1		
10	Hóa chất cho vệ sinh chung và hóa chất đồ dùng cho nhà vệ sinh	Tháng	11		
11	Chi phí giám sát	Tháng	11		

(Ghi chú: Đơn giá chào thầu đã bao gồm thuế, phí, lệ phí hoặc các chi phí khác (nếu có))

**- Thời gian và lịch làm việc:**

- Hàng ngày: Từ 6h00 đến 19h30.
- Hàng tuần: Từ thứ 2 đến thứ 6.
- Thứ 7 làm buổi sáng.
- Ngày lễ (1/1, 10/3 âm lịch, 30/4, 1/5, 2/9, ngày tết âm lịch) không phải làm.

**3.2. Yêu cầu về chất lượng**

TT	Nội dung công việc	Nội dung công việc	Tiêu chuẩn chất lượng, tần suất thực hiện
1	Khu vực hành lang	- Lau tay vịn; Quét, lau hành lang; Làm sạch hành lang bằng cây lau khô, lau ướt, vắt móp chuyên dụng; hút bụi thảm; - Cạo vết keo cao su hàng ngày; - Làm sạch sàn đá hành lang các tầng; - Lau sạch các biển báo, biển chỉ dẫn, bình cứu hỏa, khung treo tường khu vực lối đi; Lau công tắc điện ở hành lang; lau các hộp kỹ thuật; làm sạch vách kính, gương thang bộ;	Nhà thầu đề xuất nhưng phải đảm bảo sạch sẽ, hợp vệ sinh, không có: rác, bụi, bẩn...
2	Khu vực cầu thang	- Làm sạch bụi khu vực thang bộ, lau sạch tay vịn cầu thang; Lau bậc cầu thang; lau sạch các vết bẩn cầu thang bộ; Lau gương	Nhà thầu đề xuất nhưng phải đảm bảo sạch

TT	Nội dung công việc	Nội dung công việc	Tiêu chuẩn chất lượng, tần suất thực hiện
		cầu thang; Tẩy keo cao su ngay khi thấy có; - Quét mạng nhện trần, gầm cầu thang, góc cạnh ngay khi thấy có; - Làm sạch bụi khu vực thang máy, Lau cửa, khoang cầu thang máy, tẩy các vị trí inox, nhôm ó bản (nếu có)	sẽ, hợp vệ sinh, không có: rác, bụi, bẩn...
3	Khu nhà vệ sinh	- Làm sạch toàn bộ các khu lớp học, phòng chức năng, phòng bộ môn; - Quét và lau sàn, sắp xếp gọn đồ dùng trong khu vực lớp học, phòng chức năng, phòng bộ môn các tầng, các dãy nhà; - Lau tường ốp; Lau cửa ra vào, cửa chớp kính; lau tủ bằng nước thơm khử mùi hoặc xịt mùi tạo hương thơm; Tẩy điểm vết bẩn trên tường, sàn; Quét mạng nhện trần, tường, lau bụi cửa thông gió; - Thu gom rác, đồ rác (không được để thùng rác đầy 2/3 thùng, ứa đọng, bốc mùi), thay túi nilon thùng rác và làm sạch thùng rác, vận chuyển rác tới nơi quy định;	Nhà thầu đề xuất nhưng phải đảm bảo sạch sẽ, hợp vệ sinh, không có: rác, bụi, bẩn...
4	Khu nhà thể chất, thư viện, phòng kỹ thuật	Lau sạch nhà thể chất, thư viện; Quét bụi và rác nổi; Làm sạch và lau lan can; Làm sạch khu vệ sinh	Nhà thầu đề xuất nhưng phải đảm bảo sạch sẽ, hợp vệ sinh, không có: rác, bụi, bẩn...
5	Khu hiệu bộ	- Làm sạch toàn bộ khu hiệu bộ; - Quét và lau sàn, sắp xếp gọn đồ dùng trong khu vực hiệu bộ; - Lau tường ốp; Lau cửa ra vào, cửa chớp kính; lau tủ bằng nước thơm khử mùi hoặc xịt mùi tạo hương thơm; Tẩy điểm vết bẩn trên tường, sàn; Quét mạng nhện trần, tường, lau bụi cửa thông gió; - Thu gom rác, đồ rác (không được để thùng rác đầy 2/3 thùng, ứa đọng, bốc mùi), thay túi nilon thùng rác và làm sạch thùng rác, vận chuyển rác tới nơi quy định;	Nhà thầu đề xuất nhưng phải đảm bảo sạch sẽ, hợp vệ sinh, không có: rác, bụi, bẩn...

TT	Nội dung công việc	Nội dung công việc	Tiêu chuẩn chất lượng, tần suất thực hiện
6	Khu vực sảnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Làm sạch toàn bộ khu vực sảnh;</li> <li>- Quét và lau sàn, sắp xếp gọn đồ chậu hoa ;</li> <li>- Thu gom rác, đồ rác (không được để thùng rác đầy 2/3 thùng, ứa đọng, bốc mùi), thay túi nilon thùng rác và làm sạch thùng rác, vận chuyển rác tới nơi quy định;</li> </ul>	Nhà thầu đề xuất nhưng phải đảm bảo sạch sẽ, hợp vệ sinh, không có: rác, bụi, bẩn...
7	Khuôn viên Sân trường, lối vào và tường bao quanh, nhà bếp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quét sạch lá, bụi, đất, cát, rác nổi sân trường, công trường luôn luôn sạch không rác nổi;</li> <li>- Lau bụi ghé đá, bồn cây cảnh; tưới cây; nhổ cỏ; cạo vết kẹo cao su; Lau bực sân khấu;</li> <li>- Thu gom rác, nhặt rác, đồ rác, làm sạch thùng rác, vận chuyển rác tới nơi quy định.</li> </ul>	Nhà thầu đề xuất nhưng phải đảm bảo sạch sẽ, hợp vệ sinh, không có: rác, bụi, bẩn...
8	Lớp học nhà A, B, C và phòng chức năng, phòng bộ môn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Làm sạch toàn bộ các khu lớp học, phòng chức năng, phòng bộ môn;</li> <li>- Quét và lau sàn, sắp xếp gọn đồ dùng trong khu vực lớp học, phòng chức năng, phòng bộ môn các tầng, các dãy nhà;</li> <li>- Lau tường ốp; Lau cửa ra vào, cửa chớp kính; lau tủ bằng nước thơm khử mùi hoặc xịt mùi tạo hương thơm;</li> <li>Tẩy điem vết bẩn trên tường, sàn; Quét mạng nhện trần, tường, lau bụi cửa thông gió;</li> <li>- Thu gom rác, đồ rác (không được để thùng rác đầy 2/3 thùng, ứa đọng, bốc mùi), thay túi nilon thùng rác và làm sạch thùng rác, vận chuyển rác tới nơi quy định;</li> </ul>	Nhà thầu đề xuất nhưng phải đảm bảo sạch sẽ, hợp vệ sinh, không có: rác, bụi, bẩn...
9	Chăm sóc cây xanh, cảnh quan khuôn viên nhà trường	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Vệ sinh bồn, chậu cây các khu lớp học, phòng chức năng, phòng bộ môn;</li> <li>- Tưới cây hàng ngày, chăm sóc cho cây đảm bảo cây không bị khô, không bị sâu bệnh và luôn xanh tốt.....</li> </ul>	Nhà thầu đề xuất nhưng phải đảm bảo sạch sẽ, hợp vệ sinh, không có: rác, bụi, bẩn...; đảm bảo cây không bị khô, không bị sâu bệnh và luôn xanh tốt.....

TT	Nội dung công việc	Nội dung công việc	Tiêu chuẩn chất lượng, tần suất thực hiện
10	Cung cấp giấy vệ sinh, nước rửa tay	Cung cấp giấy vệ sinh, nước rửa tay hàng ngày bất kể khi nào hết	Nhà thầu đề xuất nhưng phải đảm bảo đầy đủ
11	Vệ sinh hàng quý	+ Chà sàn, hút bụi và đánh bóng bằng máy chuyên dụng.	Nhà thầu đề xuất nhưng phải đảm bảo sạch sẽ hợp vệ sinh; không có: bụi bẩn; khô bóng, không có mùi
12	Vệ sinh đột xuất	- Vệ sinh trường học theo yêu cầu +Tổng vệ sinh đầu năm, cuối năm học riêng khối lớp học +Tổng vệ sinh đầu năm, cuối năm học riêng khối phòng chức năng và thư viện +Các cuộc thi trong năm như cuộc thi học sinh giỏi và tổ chức khác	Nhà thầu đề xuất nhưng phải đảm bảo sạch sẽ, hợp vệ sinh, không có: rác, bụi, bẩn...

Nhà thầu phải căn cứ vào thành phần các công việc phải thực hiện, trong mỗi nội dung công việc yêu cầu phải đưa ra tiêu chuẩn chất lượng cụ thể tuân thủ quy định của pháp luật hiện hành làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật và là căn cứ để nghiệm thu khi thực hiện hợp đồng (nếu trúng thầu).

### 3.3. Yêu cầu về dụng cụ, vật tư và hoá chất làm sạch:

- Cam kết hóa chất có xuất xứ, nhãn mác đầy đủ theo qui định của nhà sản xuất;
- Nhà thầu ghi rõ tên nhà sản xuất; Nguồn gốc xuất xứ.
- Các hóa chất làm sạch, vật dụng chào thầu phải mới 100%, đóng gói theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất.

TT	Loại vật tư, thiết bị	Đơn vị tính	Số lượng tối thiểu cần có/01 tháng
1	Nhân công VSCN	Người	5
2	Quản lý, giám sát	Người	1
3	Máy hút bụi chuyên dụng	cái	1
4	Máy xịt rửa	cái	1
5	Xô vắt 2 ngăn	Bộ	5
6	Biển cảnh báo	cái	5
7	Bộ cây lau ầm sàn	bộ	5
8	Tấm lau sàn ầm	tấm	5
9	Miếng cước chà sàn	tấm	5

10	Bộ cây lau khô sàn	bộ	5
11	Tấm lau sàn khô	tấm	5
12	Lưỡi dao cạo	cái	5
13	Bình xịt 500ml	bình	5
14	Hót rác	cái	5
15	Chổi quét	cái	5
16	Chổi thanh hoa quét sân	Cái	3
17	Bông chà kính	cái	5
18	Tay cầm gạt kính	cái	5
19	Cây quét mạng nhện	cái	5
20	Bàn chải cầm tay	cái	5
21	Cây tăng	cây	5
22	Thang an toàn	cái	1
23	Xô đựng đồ	cái	5
24	Ủng	đôi	5
25	Bàn chải cọ bồn cầu	cái	5
27	Cây thụt cao su	cái	5
28	Miếng chùi rửa	cái	5
29	Cây gấp rác	cái	5
30	Găng tay dày	đôi	5
31	Găng tay vải	đôi	2
32	Hóa chất lau sàn (Gift hoặc các loại hóa chất có hoạt chất tương tự)	lít	10
33	Hóa chất tẩy bồn cầu (gift hoặc các loại hóa chất có hoạt chất tương tự)	lít	10
34	Hóa chất lau kính (gift hoặc các loại hóa chất có hoạt chất tương tự)	lít	8
35	Hóa chất bóng Inox (Sumo hoặc các loại hóa chất có hoạt chất tương tự)	lít	5
36	Nước tinh dầu xả thơm hoặc các loại hóa chất có hoạt chất có hoạt chất tương tự)	lít	3
37	Khử trùng: cloraminb hoặc XY12 Ecolab	kg	1
38	Bột giặt	kg	3
39	Phân bón	kg	6
40	Kéo cắt rào	Cái	1
41	Kéo bấm cảnh	Cái	1
42	Cửa máy tia cảnh to	Cái	1
43	Cửa tay	Cái	1
44	Bình xịt thuốc sâu	Cái	1
45	Thuốc sâu định kỳ	Lọ	3
46	Thuốc chống thối	Lọ	3
47	Thuốc kích thích lá	Lọ	3

48	Phân bón lá	Lọ	2
49	Cuộn dây vòi tưới 50m	Cuộn	2
50	Giấy vệ sinh. Thành phần chính: 100% bột giấy nguyên chất. Định lượng 15±2 g/m <sup>2</sup> . Số lớp: 3 lớp.	Cuộn	220
51	Nước rửa tay 51 khu vệ sinh	Can	8
52	Xà phòng rửa tay Lifboy 90g 51 khu vệ sinh	Bánh	55
53	Túi nilon an toàn sinh học, thân thiện với môi trường. Túi màu trắng. Có quai xách. Kích thước: 50x70x30cm.	kg	20
54	Nước rửa chén bát	Can	1

### 3.4. Yêu cầu về biện pháp tổ chức thực hiện công việc:

Trong quá trình làm hồ sơ dự thầu, nhà thầu có thể nghiên cứu kỹ hiện trường và nội dung chi tiết công việc nhằm lập biện pháp thực hiện dịch vụ đáp ứng về kỹ thuật, khối lượng. Nếu nhà thầu cố tình thực hiện công việc dẫn đến sai sót về kỹ thuật thì lỗi hoàn toàn thuộc về nhà thầu và nhà thầu phải chịu mọi tổn phí để khắc phục.

### 3.5. Yêu cầu về an toàn lao động và biện pháp đảm bảo chất lượng:

- Nhà thầu phải tuân thủ tất cả các quy định về an toàn lao động theo tiêu chuẩn Việt Nam đối với công việc liên quan đến gói thầu.

- Nhà thầu có giấy chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 về lĩnh vực vệ sinh công nghiệp (*nhà thầu gửi kèm hồ sơ dự thầu*)

- Nhà thầu tự trang bị những dụng cụ sơ cấp cứu tối thiểu

- Nhân sự trực tiếp thực hiện gói thầu (tối thiểu 05 người) phải đảm bảo yêu cầu về sức khỏe và đảm bảo yêu cầu về an toàn, vệ sinh lao động theo quy định: Có giấy chứng nhận huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động hoặc thẻ an toàn lao động theo quy định còn hiệu lực; Có giấy chứng nhận đủ sức khỏe trong vòng 12 tháng (*Giấy khám sức khỏe cho người đi làm theo quy định tại Thông tư số 32/2023/TT-BYT của Bộ Y tế đáp ứng đủ điều kiện làm việc*), không bị các bệnh tim mạch, thần kinh; được đào tạo về thực hiện vệ sinh công nghiệp; Nhân thân rõ ràng có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền (*Ghi chú: Nhà thầu phải cam kết cung cấp các hồ sơ của nhân viên vệ sinh bố trí làm việc tại nhà trường khi hoàn thiện hợp đồng và hoàn thành trước khi thực hiện các công việc nếu trúng thầu. Nếu không cung cấp đầy đủ hồ sơ tài liệu, Chủ đầu tư sẽ coi như nhà thầu không đáp ứng yêu cầu kỹ thuật, không ký hợp đồng với nhà thầu và báo cáo nhà thầu lên hệ thống mạng đấu thầu quốc gia*)

- Nhà thầu phải thực hiện mọi biện pháp để đảm bảo an toàn lao động trong quá trình thực hiện công việc trong phạm vi nhà thầu hoạt động bằng nguồn kinh phí của mình. Nhà thầu phải trang bị đồng phục, đồ bảo hộ lao động cho tất cả nhân sự trong suốt thời gian thực hiện công việc. Nhân sự không được trang bị đầy đủ đồng phục, bảo hộ lao động thì không được phép thực hiện công việc. Nhà thầu phải chịu mọi phí tổn và trách nhiệm pháp lý về việc tai nạn xảy ra.

### 3.6. Yêu cầu về vệ sinh môi trường

Có biện pháp giảm thiểu ảnh hưởng xấu cho môi trường, cụ thể:

- Tiếng ồn: Dùng các thiết bị giảm thanh cho các động cơ, vách che chắn, hoặc quy định làm việc ngoài giờ hành chính...

- Rác thải các loại (từ việc vệ sinh, cắt tỉa, duy trì, chăm sóc cây xanh, thảm cỏ): Có biện pháp thu gom, vận chuyển ra khỏi khu vực thi công về nơi tập kết để xử lý;

- Các hóa chất sử dụng phải đúng theo quy định của Bộ Y tế, không gây ảnh hưởng đến môi trường và có thể thay đổi loại tùy theo yêu cầu thực tế của Trường học.

- Các loại dụng cụ, vật tư phải sử dụng phải đảm bảo yêu cầu quy định về vệ sinh môi trường.

### **3.7. Yêu cầu về công tác kiểm tra, giám sát chất lượng**

- Ban hành hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với gói thầu, trong đó quy định rõ trách nhiệm của từng cá nhân, bộ phận thi công

- Lập kế hoạch, tiến độ và biện pháp thực hiện công việc và báo cáo chủ đầu tư để chủ đầu tư giám sát, theo dõi

- Báo cáo chủ đầu tư về tiến độ, chất lượng, khối lượng, an toàn lao động, vệ sinh môi trường theo yêu cầu của chủ đầu tư bằng hình thức nhật ký công việc

- Nhà thầu phải chịu trách nhiệm trước chủ đầu tư và pháp luật về chất lượng công việc thực hiện; bồi thường thiệt hại khi vi phạm hợp đồng, sử dụng vật liệu gây ảnh hưởng đến môi trường và các hành vi khác gây thiệt hại khác

### **4. Giải pháp và phương pháp luận:**

*Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:*

#### *1. Giải pháp và phương pháp luận;*

Giải pháp và phương pháp luận thực hiện các dịch vụ công việc cụ thể nêu trên được thể hiện chi tiết cụ thể thông qua quy trình dịch vụ vệ sinh công nghiệp bao gồm các nội dung cơ bản sau:

- Công tác chuẩn bị;
- Yêu cầu chất lượng, tiêu chuẩn chất lượng công việc;
- Phạm vi áp dụng;
- Thời gian thực hiện;
- Quy trình kỹ thuật nội dung thực hiện;
- Kiểm tra giám sát nghiệm thu bàn giao.
- Đề xuất các quy trình kỹ thuật thực hiện dịch vụ vệ sinh công nghiệp (Quy trình lau sàn ướt Quy trình lau sàn khô Quy trình vệ sinh văn phòng; Quy trình vệ sinh Toilet, Quy trình vệ sinh và phù hợp với từng nội dung yêu cầu. Quy trình phải tuân thủ quy định pháp luật hiện hành về vệ sinh môi trường)

Nhà thầu phải thiết lập một quy trình kiểm soát chất lượng chặt chẽ, có hiệu quả nhằm đánh giá một cách khách quan. Việc kiểm soát chất lượng sản phẩm dịch vụ vệ sinh công nghiệp nhằm bảo đảm rằng kết quả cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp của nhà thầu là hoàn toàn đảm bảo chất lượng.

Quy trình kiểm soát chất lượng phải được lập đầy đủ, hoàn chỉnh, chi tiết, phù hợp cho từng giai đoạn, nội dung.

Giải pháp và phương pháp luận thiếu một trong các nội dung cơ bản nêu trên sẽ được đánh giá là không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.

*2. Kế hoạch công tác.*

### **5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

*Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.*

Chủ đầu tư sẽ kiểm tra máy móc, thiết bị, hóa chất, công dụng cụ cơ bản thực hiện gói thầu, nghiệm thu về chất lượng và ngày công vệ sinh để lấy cơ sở nghiệm thu, thanh toán. Trong bất cứ trường hợp nào, nếu nhà thầu hoặc nhân viên vệ sinh của nhà thầu vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào được quy định trong Hợp đồng/ HSMT, cơ quan sẽ lập biên bản và áp dụng chế tài với nhà thầu theo thỏa thuận tương ứng được 02 bên thống nhất.