

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt.

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt

Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là “đạt” khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là “đạt” và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là “đạt” hoặc “chấp nhận được”.

Các tiêu chí làm cơ sở để đánh giá về kỹ thuật cụ thể như sau:

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1. Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ		
Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ, bao gồm các yêu cầu như tính năng, đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, thiết bị.	Có tính năng, đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ “đạt yêu cầu” theo yêu cầu được quy định tại Mục 1.2 yêu cầu về kỹ thuật thuộc Phần 2 Chương V của E-HSMT.	Đạt
	Có tính năng, đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ trong khoảng “chấp nhận được” theo yêu cầu được quy định tại Mục 1.2 yêu cầu về kỹ thuật thuộc Phần 2 Chương V của E-HSMT.	Chấp nhận được
	“Không có” hoặc “không đạt yêu cầu” đối với bất kỳ tính năng, đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu	Không đạt

	chuẩn chế tạo và công nghệ theo yêu cầu được quy định tại Mục 1.2 yêu cầu về kỹ thuật thuộc Phần 2 Chương V của E-HSMT.	
2. Giải pháp kỹ thuật lắp đặt hàng hóa thiết bị		
2.1. Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp hàng hóa.	- Nhà thầu phải trình bày các giải pháp kỹ thuật lắp đặt hàng hóa, thiết bị theo tiêu chuẩn quy chuẩn kỹ thuật và hướng dẫn của nhà sản xuất đối với các hàng hóa, thiết bị dự thầu.	Đạt
	- Nhà thầu không trình bày giải pháp kỹ thuật lắp đặt hàng hóa, thiết bị theo tiêu chuẩn quy chuẩn kỹ thuật và hướng dẫn của nhà sản xuất đối với các hàng hóa, thiết bị dự thầu theo yêu cầu của E-HSMT.	Không đạt
2.2. Biện pháp tổ chức, cung cấp và lắp đặt hàng hóa thiết bị	Nhà thầu phải trình bày, thuyết minh biện pháp tổ chức, cung cấp và lắp đặt hàng hóa, thiết bị đảm bảo theo đúng trình tự và phù hợp với tiến độ thực hiện gói thầu.	Đạt
	Không có biện pháp tổ chức, cung cấp và lắp đặt hàng hóa, thiết bị đảm bảo theo đúng trình tự và phù hợp với tiến độ thực hiện gói thầu.	Không đạt
3. Tiến độ cung cấp hàng hóa		
Tiến độ cung cấp hàng hóa	Có trình bày bảng tiến độ cung cấp hàng hóa hợp lý, phù hợp với biện pháp tổ chức, cung cấp và lắp đặt hàng hóa thiết bị và phù hợp với thời gian thực hiện hợp đồng	Đạt
	Không có bảng tiến độ cung cấp hàng hóa hợp lý, phù hợp với biện pháp tổ chức, cung cấp và lắp đặt hàng hóa thiết bị và phù hợp với thời gian thực hiện hợp đồng	Không đạt

4. Mức độ đáp ứng các yêu cầu bảo hành, bảo trì		
4.1. Thời gian bảo hành	Thời gian bảo hành cho tất cả hàng hóa, thiết bị của gói thầu theo nội dung chi tiết tại Mục 1.2 yêu cầu về kỹ thuật thuộc Phần 2 Chương V của E-HSMT (trường hợp không nêu rõ theo từng hạng mục thì thời gian bảo hành tối thiểu 12 tháng) và cam kết cử cán bộ đến đơn vị sử dụng kiểm tra trong vòng ≤ 48 giờ khi nhận được thông báo của Chủ đầu tư hoặc đơn vị sử dụng.	Đạt
	Thời gian bảo hành cho tất cả hàng hóa, thiết bị của gói thầu không theo nội dung chi tiết tại Mục 1.2 yêu cầu về kỹ thuật thuộc Phần 2 Chương V của E-HSMT hoặc có đề xuất nhưng thấp hơn yêu cầu. Không cam kết cử cán bộ đến đơn vị sử dụng kiểm tra trong vòng ≤ 48 giờ khi nhận được thông báo của Chủ đầu tư hoặc đơn vị sử dụng hoặc có cam kết nhưng > 48 giờ.	Không đạt
4.2. Thực hiện chế độ bảo trì định kỳ	- Cam kết thực hiện chế độ bảo trì định kỳ tối thiểu mỗi 3 tháng một lần trong thời gian bảo hành và trong suốt thời bảo hành, nếu có sự cố kỹ thuật, nhà thầu cam kết cử cán bộ đến đơn vị sử dụng kiểm tra trong vòng ≤ 48 giờ khi được thông báo của Chủ đầu tư hoặc đơn vị sử dụng (bằng văn bản, qua điện thoại, fax, Email). Thời gian giải quyết sự cố tối đa trong vòng ≤ 48 giờ kể từ khi nhận được thông báo.	Đạt
	- Không cam kết thực hiện chế độ bảo trì định kỳ tối thiểu mỗi 3 tháng một lần (hoặc ít hơn) trong thời gian bảo hành và trong suốt thời gian bảo hành, nếu có sự cố kỹ thuật, nhà thầu không thực hiện cử cán bộ đến đơn vị sử dụng kiểm tra trong vòng ≤ 48 giờ hoặc có nhưng > 48 giờ khi được thông báo của Chủ đầu tư hoặc	Không đạt

	đơn vị sử dụng (bằng văn bản, qua điện thoại, fax, Email). Thời gian giải quyết sự cố > 48 giờ kể từ khi nhận được thông báo.	
4.3. Vật tư tiêu hao và linh kiện thay thế	- Có bản cam kết cung cấp dịch vụ bảo trì, sửa chữa, vật tư tiêu hao và phụ tùng thay thế tối thiểu 08 năm (sau thời gian bảo hành). - Có cam kết ký hợp đồng bảo trì, bảo dưỡng thiết bị và cam kết cung cấp thiết bị phụ tùng thay thế cho các thiết bị hỏng hóc hàng năm sau khi hết thời gian bảo hành	Đạt
	Không cam kết thực hiện nội dung nêu trên	Không đạt
5. Khả năng thích ứng về mặt địa lý, môi trường		
Khả năng thích ứng về mặt địa lý, môi trường của hàng hóa, thiết bị dự thầu	Cam kết hàng hóa, thiết bị dự thầu có khả năng thích ứng về mặt địa lý, môi trường tại địa điểm cung cấp, lắp đặt theo yêu cầu của E-HSMT	Đạt
	Không cam kết đáp ứng theo yêu cầu	Không đạt
6. Tác động đối với môi trường và biện pháp giải quyết		
Tác động môi trường trong quá trình cung cấp, lắp đặt thiết bị và dịch vụ liên quan trong quá trình thực hiện gói thầu	Cam kết quá trình cung cấp, lắp đặt thiết bị và dịch vụ liên quan trong thời gian thực hiện gói thầu không có tác động hoặc ảnh hưởng đến môi trường	Đạt
	Có thuyết minh, trình bày các tác động hoặc ảnh hưởng đến môi trường trong quá trình cung cấp, lắp đặt thiết bị và thực hiện các dịch vụ liên quan, kèm theo đề xuất biện pháp giải quyết, khắc phục	Chấp nhận được
	Không có cam kết đáp ứng theo yêu cầu	Không đạt

7. Các yếu tố khác về thương mại, thời gian thực hiện, đào tạo chuyển giao công nghệ:		
7.1. Thời gian thực hiện gói thầu:	Thời gian thực hiện gói thầu: ≤ 60 ngày	Đạt
	Thời gian thực hiện gói thầu: > 60 ngày	Không đạt
8. Yêu cầu về kết quả đầu ra sau khi triển khai, lắp đặt thiết bị hạ tầng Công nghệ thông tin		
8.1. Yêu cầu về kết quả đầu ra sau khi triển khai, lắp đặt thiết bị hạ tầng Công nghệ thông tin	Nhà thầu phải cam kết hàng hóa, thiết bị dự thầu sau quá trình cung cấp, lắp đặt phải đáp ứng các điều kiện về hạ tầng và ứng dụng công nghệ thông tin trong việc triển khai quản lý bệnh viện thông minh, hồ sơ bệnh án điện tử theo quy định tại Thông tư số 54/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế ban hành bộ tiêu chí về ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Thông tư số 13/2025/TT-BYT ngày 06/06/2025 của Bộ Y tế hướng dẫn triển khai hồ sơ bệnh án điện tử và các quy định của pháp luật về công nghệ thông tin.	Đạt
	Nhà thầu không cam kết hàng hóa, thiết bị dự thầu sau quá trình cung cấp, lắp đặt phải đáp ứng các điều kiện về hạ tầng và ứng dụng công nghệ thông tin trong việc triển khai quản lý bệnh viện thông minh, hồ sơ bệnh án điện tử theo quy định tại Thông tư số 54/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế ban hành bộ tiêu chí về ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Thông tư số 13/2025/TT-BYT ngày 06/06/2025 của Bộ Y tế hướng dẫn triển khai hồ sơ bệnh án điện tử và các quy định của pháp luật về công nghệ thông tin hoặc có cam kết nhưng không	Không đạt

	đầy đủ nội dung theo yêu cầu.	
8.2. Yêu cầu về bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.	Nhà thầu cam kết thực hiện biện pháp bảo đảm an toàn hệ thống thông tin đáp ứng theo quy định tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Thông tư 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ 2 và nội dung chi tiết tại Mục 1.2 yêu cầu về kỹ thuật thuộc Phần 2 Chương V của E-HSMT	Đạt
	Không có cam kết đáp ứng theo yêu cầu	Không đạt
8.3. Yêu cầu về vận hành, hướng dẫn sử dụng và chuyển giao kỹ thuật, đào tạo chuyển giao công nghệ	- Nhà thầu phải cam kết thực hiện: + Sau khi lắp đặt hoàn tất hệ thống, thiết bị hạ tầng công nghệ thông tin và ứng dụng được chạy thành công, nhà thầu sẽ tiến hành hướng dẫn sử dụng trực tiếp cho nhân viên các khoa phòng sử dụng tại vị trí làm việc, đồng thời hướng dẫn cho kỹ thuật vận hành và cách bảo trì hệ thống, đảm bảo việc tập huấn hướng dẫn vận hành đạt mức thông thạo và làm chủ được công nghệ và thực hiện công việc kiểm tra, bảo hành và bảo trì hệ thống thường xuyên. + Có bản cam kết cung cấp đầy đủ tài liệu hướng dẫn sử dụng bằng tiếng Anh và/hoặc tiếng Việt.	Đạt
	Không có cam kết đáp ứng theo yêu cầu	Không đạt

<p>9. Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu, kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu</p>	<p>- Về uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu: Từ ngày 01/01/2022, nhà thầu chưa từng vi phạm các nội dung quy định về uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu tại Khoản 1, Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.</p> <p>- Về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu: Từ ngày 01/01/2022, nhà thầu chưa từng bị chủ đầu tư kết luận là vi phạm hợp đồng hoặc bị chấm dứt hợp đồng và bị công khai nội dung vi phạm kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.</p> <p>*Nhà thầu phải kèm theo E-HSDT bản cam kết đầy đủ các nội dung theo yêu cầu nêu trên, khẳng định nhà thầu chưa từng vi phạm các nội dung yêu cầu về uy tín của nhà thầu.</p>	<p>Đạt</p>
	<p>- Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng không đầy đủ theo yêu cầu hoặc đã có bằng chứng nhà thầu đã từng vi phạm theo các nội dung yêu cầu nêu trên về uy tín của nhà thầu</p>	<p>Không đạt</p>
<p>KẾT LUẬN</p>	<p>ĐẠT (khi tất cả các tiêu chí được đánh giá là “Đạt” hoặc “chấp nhận được (2/9 tiêu chí)”)</p>	
	<p>KHÔNG ĐẠT (không đáp ứng bất kỳ nội dung nào hoặc có một hoặc nhiều nội dung không đáp ứng yêu cầu)</p>	