

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Phương pháp đánh giá: Đạt/Không đạt

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	
	Thuyết minh đầy đủ tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ theo yêu cầu chi tiết tại Chương V của E-HSMT	Đạt
	- Không có thuyết minh hoặc thuyết minh không đầy đủ hoặc không phù hợp tính hiệu quả đối với yêu cầu chi tiết tại Chương V của E-HSMT	Không đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	
	Thuyết minh đầy đủ, chi tiết và đúng về tính chất và mục đích công việc của gói thầu theo yêu cầu chi tiết tại Chương V của E-HSMT.	Đạt
	- Không có thuyết minh hoặc thuyết minh không đầy đủ hoặc không phù hợp tính chất và mục đích công việc của gói thầu đối với yêu cầu chi tiết tại Chương V của E-HSMT.	Không đạt
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	
	<ul style="list-style-type: none"> - Có kế hoạch triển khai, biện pháp tổ chức cung cấp đầy đủ dịch vụ theo phạm vi cung cấp tại Mẫu số 01A Chương IV và yêu cầu tại Mục 3 Chương V của E-HSMT. - Có quy trình thực hiện đầy đủ các nội dung công việc theo phạm vi cung cấp tại Mẫu số 01A Chương IV và yêu cầu tại Mục 3 Chương V của E-HSMT. - Có sơ đồ tổ chức và thuyết minh chi tiết quyền hạn trách nhiệm các vị trí của hệ thống tổ chức quản lý phù hợp với đề xuất về nhân sự để thực hiện gói thầu. - Có thuyết minh giải pháp quản lý và tổ chức giám sát các công việc theo phạm vi cung cấp tại Mẫu số 01A Chương IV và yêu cầu tại Mục 3 Chương V của E-HSMT. - Có trình bày các quy trình thực hiện các công việc vệ sinh của từng đối tượng làm sạch của từng khu vực theo yêu cầu của E-HSMT. - Có trình bày các quy trình thực hiện các công việc bảo vệ của từng khu vực theo yêu cầu của E-HSMT. Có giải pháp phối hợp giữa các vị trí ca trực công việc đầy đủ, phù hợp quy định tại Mục 3 Chương V E- HSMT. 	Đạt
	- Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu nêu trên hoặc có trình bày	Không đạt

STT	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	nhưng không hợp lý phù hợp tính chất gói thầu. - Không đáp ứng ≥ 01 yêu cầu nêu trên.	
4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện	
4.1	Năng lực thực hiện	
	Nhà thầu cung cấp các tài liệu để chứng minh năng lực thực hiện và đảm bảo chất lượng dịch vụ gồm: - Hệ thống quản lý chất lượng đã được cấp chứng nhận ISO 9001:2015 hoặc tương đương về dịch vụ vệ sinh, dịch vụ bảo vệ còn hiệu lực kèm quyết định cấp chứng nhận; - Hệ thống quản lý môi trường đã được cấp chứng nhận 14001:2015 hoặc tương đương về dịch vụ vệ sinh, dịch vụ bảo vệ còn hiệu lực kèm quyết định cấp chứng nhận; - Hệ thống quản lý an toàn, sức khoẻ nghề nghiệp đã được cấp chứng nhận 45001:2018 hoặc tương đương về dịch vụ vệ sinh, dịch vụ bảo vệ còn hiệu lực kèm quyết định cấp chứng nhận; - Chứng nhận thực hành tốt 5S về dịch vụ vệ sinh, dịch vụ bảo vệ còn hiệu lực kèm quyết định cấp. - Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để kinh doanh ngành, nghề Dịch vụ bảo vệ do cơ quan có thẩm quyền cấp (theo quy định tại Nghị định 96/2016/NĐ-CP của Chính phủ, Nghị định 56/2023/NĐ-CP của Chính phủ) còn hiệu lực <i>* Trường hợp liên danh: Từng thành viên trong liên danh phải đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trên.</i>	Đạt
	Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu nêu trên.	Không đạt
4.2	Thực hành 5S	
	Có thuyết minh thực hành tốt 5S kèm theo hình ảnh hiển thị 5S chi tiết cho từng nội dung công việc trong gói thầu yêu cầu tại Chương V của E-HSMT.	Đạt
	Không có hoặc có nhưng sơ sài và không đáp ứng đủ nội công việc trong gói thầu yêu cầu tại Chương V của E-HSMT.	Không đạt
4.3	Biện pháp thực hiện đối với từng nội dung công việc theo phạm vi cung cấp tại Mẫu số 01A Chương IV và yêu cầu tại Mục 3 Chương V của E-HSMT	
	Có trình bày biện pháp thực hiện đối với từng nội dung công việc theo phạm vi cung cấp tại Mẫu số 01A Chương IV và yêu cầu tại Mục 3 Chương V của E-HSMT.	Đạt
	Không có trình bày biện pháp thực hiện hoặc trình bày không đầy đủ hoặc không hợp lý, không phù hợp tính chất của gói thầu.	Không đạt
4.4	Biện pháp đảm bảo chất lượng các công việc thực hiện	
	- Trình bày chi tiết các biện pháp đảm bảo chất lượng của gói thầu bao gồm các giải pháp và các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng thực	Đạt

STT	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	<p>hiện các nội dung công việc phù hợp yêu cầu tại Chương V của E-HSMT.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có quy trình kiểm soát thực hiện công việc của gói thầu đảm bảo chất lượng và hiệu quả, gồm những nội dung như: sơ đồ tổ chức quản lý; cách thức tổ chức quản lý, giám sát của nhà thầu; kiểm tra các bước thực hiện của gói thầu. - Có biện pháp phối hợp triển khai công việc hiệu quả giữa các bộ phận, giữa các vị trí làm việc, giữa nhân viên bảo vệ, vệ sinh và nhân viên chăm sóc cây xanh. - Có quy trình kiểm tra chất lượng định kỳ các công việc thực hiện (hàng ngày, hàng tuần, hàng tháng); checklist nghiệm thu công việc và cách thức báo cáo định kỳ cho chủ đầu tư. - Có quy trình nghiệm thu nội bộ các công việc thực hiện; quy trình nghiệm thu công việc với chủ đầu tư. 	
	Không có trình bày hoặc trình bày không đầy đủ các yêu cầu nêu trên hoặc trình bày không hợp lý, không phù hợp tính chất của gói thầu	Không đạt
4.5	<i>Đào tạo</i>	
	<p>Trình bày kế hoạch và nội dung đào tạo kiến thức cho nhân viên làm việc tại các địa chỉ của Chủ đầu tư, trong đó có tối thiểu đầy đủ các nội dung sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Kiến thức về vệ sinh công nghiệp; + Kiến thức về nghiệp vụ bảo vệ; + Kiến thức về nghiệp vụ chăm sóc cây xanh; + Sử dụng hóa chất và thiết bị vệ sinh đảm bảo an toàn; + An toàn lao động và sức khỏe; + Vệ sinh theo tiêu chuẩn trường học; + Kỹ năng giao tiếp, ứng xử; + Đào tạo về quy định và văn hóa trường học; + Quản lý thời gian và tổ chức công việc; + Kỹ năng xử lý tình huống đặc biệt: Cháy nổ; Cấp cứu; Trộm cắp, cướp giật tài sản; Gây gỗ, quấy rối; Ngăn ngừa và phòng chống khủng bố trong phạm vi thực hiện; (dịch bệnh; thiên tai; sự kiện đông người (ngày lễ, hội thao, ...)); + Đào tạo định kỳ và cập nhật kỹ năng. 	Đạt
	Không đáp ứng đầy đủ các nội dung yêu cầu nêu trên.	Không đạt
4.6	<i>Thuyết minh các rủi ro, sự cố có thể xảy ra trong quá trình thực hiện dịch vụ</i>	
	Có thuyết minh và đề xuất biện pháp phòng ngừa, khắc phục các rủi ro, sự cố có thể xảy ra trong quá trình thực hiện dịch vụ phù hợp, hợp lý	Đạt
	Không có thuyết minh hoặc không có đề xuất biện pháp hoặc đề xuất biện pháp không phù hợp, không hợp lý	Không đạt
5	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	

STT	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	<ul style="list-style-type: none"> - Có bảng mô tả công việc, tiến độ thực hiện và kỹ thuật vệ sinh làm sạch đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của gói thầu. Có thể hiện đáp ứng kết quả đầu ra theo yêu cầu. - Có bảng mô tả công việc, tiến độ thực hiện công việc nghiệp vụ bảo vệ đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của gói thầu. 	Đạt
	Không đáp ứng đầy đủ các nội dung yêu cầu nêu trên.	Không đạt
6	<p>Tiến độ thực hiện gói thầu</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có cam kết và trình bày biện pháp, đảm bảo cung cấp dịch vụ đúng tiến độ theo yêu cầu của Chủ đầu tư, liên tục và ổn định, không gián đoạn làm ảnh hưởng đến hoạt động, hình ảnh của Chủ đầu tư. - Có sơ đồ và thuyết minh về kế hoạch triển khai gói thầu (bao gồm: thời gian chuẩn bị; thời gian huy động vật tư, thiết bị, nhân sự; thời gian tiếp nhận mặt bằng; mốc thời gian triển khai đầy đủ các công việc của gói thầu). 	Đạt
	Không có biểu đồ hoặc không có thuyết minh hoặc trình bày không đầy đủ hoặc không phù hợp tính chất gói thầu	Không đạt
7	<p>Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động, an toàn giao thông</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có trình bày biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường, biện pháp hạn chế bốc mùi hôi trong quá trình vận chuyển, thu gom chất thải. - Có thuyết minh biện pháp thực hiện gói thầu đảm bảo điều kiện phòng cháy chữa cháy, an toàn lao động, an toàn giao thông trong khuôn viên của Chủ đầu tư. - Có đề xuất các tiêu chuẩn, quy chuẩn theo quy định hiện hành để áp dụng cho gói thầu về các nội dung: vệ sinh môi trường, an toàn lao động, phòng cháy chữa cháy. 	Đạt
	Không đáp ứng đầy đủ các nội dung yêu cầu nêu trên.	Không đạt
8	<p>Danh mục máy móc, dụng cụ làm sạch, vật dụng thay thế và tiêu hao thường xuyên, hóa chất cho gói thầu</p>	
8.1	<p>Danh máy móc, dụng cụ làm sạch, vật dụng thay thế và tiêu hao thường xuyên</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có danh mục máy móc, dụng cụ làm sạch, vật dụng thay thế và tiêu hao thường xuyên đề xuất sử dụng theo yêu cầu tại Mục 3 thuộc Chương V của E-HSMT, nêu rõ nguồn gốc, xuất xứ. - Có cam kết cung cấp đáp ứng máy móc, dụng cụ làm sạch, vật dụng thay thế và tiêu hao thường xuyên đã đề xuất trong E-HSMT theo yêu cầu tại Mục 3 thuộc Chương V của E-HSMT. 	Đạt
	Không đáp ứng đầy đủ các nội dung yêu cầu nêu trên.	Không đạt
8.2	<p>Danh mục hóa chất</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có danh mục hóa chất đề xuất sử dụng theo yêu cầu tại Mục 3 thuộc Chương V của E-HSMT, nêu rõ: tên hóa chất, nhãn hiệu, xuất xứ; Hóa chất sử dụng vệ sinh làm sạch phải có nguồn gốc rõ 	Đạt

STT	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	<p>ràng, hóa chất nhập khẩu cần cung cấp giấy tờ chứng minh nguồn gốc xuất xứ hàng hóa. Kèm theo tài liệu kỹ thuật/ hướng dẫn sử dụng.</p> <p>- Có trình bày và tài liệu chứng minh đầy đủ các nội dung yêu cầu tại Mục 3.4 thuộc Chương V của E-HSMT.</p> <p>- Có cam kết cung cấp đáp ứng hóa chất đã đề xuất trong E-HSDT theo yêu cầu tại Mục 3 thuộc Chương V của E-HSMT.</p>	
	Không đáp ứng đầy đủ các nội dung yêu cầu nêu trên.	Không đạt
9	Cam kết thực hiện	
9.1	<i>Trang bị bảo hộ lao động theo đúng quy định, nhân viên mặc đồng phục, đeo thẻ</i>	
	Có cam kết Trang bị bảo hộ lao động theo đúng quy định, nhân viên mặc đồng phục, đeo thẻ	Đạt
	Không có cam kết	Không đạt
9.2	<i>Cam kết thực hiện cung cấp dịch vụ đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT và yêu cầu của Chủ đầu tư</i>	
	<p>- Có cam kết thực hiện cung cấp dịch vụ đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT và yêu cầu của Chủ đầu tư.</p> <p>- Có cam kết đáp ứng đầy đủ các yêu cầu quy định tại Chương V của E-HSMT.</p>	Đạt
	Không có đầy đủ các cam kết nêu trên	Không đạt
9.3	<i>Cam kết tuân thủ quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm theo quy định tại Chương V của E-HSMT</i>	
	Có cam kết tuân thủ quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm theo quy định tại Chương V của E-HSMT	Đạt
	Không có cam kết	Không đạt
10	Các yếu tố cần thiết khác	
10.1	<i>Nhân sự</i>	
	<p>- Có danh sách các nhân sự (bao gồm các thông tin: Họ tên, Ngày tháng năm sinh, số CCCD hoặc Căn cước) và cam kết cung cấp nhân sự đáp ứng theo yêu cầu tại Mục 3 thuộc Chương V của E-HSMT.</p> <p>- Có trình bày đầy đủ lịch phân công chi tiết nêu rõ từng mốc thời gian làm việc tương ứng gắn với từng nhân sự cho từng vị trí công việc đáp ứng yêu cầu tại Mục 3 thuộc Chương V của E-HSMT.</p> <p>- Có cam kết cung cấp đầy đủ tài liệu chứng minh nhân sự tại thời điểm hoàn thiện ký kết hợp đồng theo yêu cầu tại Mục 3 thuộc Chương V của E-HSMT, nêu trường hợp nhà thầu trúng thầu.</p> <p><i>* Lưu ý: Trường hợp thực tế tại thời điểm ký kết hợp đồng, nhà thầu không cung cấp được tài liệu để chứng minh đáp ứng cơ bản yêu cầu về năng lực kỹ thuật nêu trong E-HSMT thì Chủ đầu tư sẽ từ chối ký kết hợp đồng với nhà thầu theo quy định tại Mục 36 Chương I. Chỉ dẫn nhà thầu của E-HSMT.</i></p>	Đạt

STT	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	Không đáp ứng đầy đủ các nội dung yêu cầu nêu trên.	Không đạt
10.2	<i>Bảo hiểm trách nhiệm công cộng</i>	
	- Có hợp đồng với đơn vị cung cấp bảo hiểm hoặc Cam kết cung cấp dịch vụ bảo hiểm của đơn vị bảo hiểm (trong đó nêu rõ giá trị bồi thường ≥ 5 tỷ đồng).	Đạt
	Không đáp ứng đầy đủ các nội dung yêu cầu nêu trên.	Không đạt
10.3	<i>Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP</i>	
	Nhà thầu có bản cam kết và không vi phạm theo quy định.	Đạt
	Nhà thầu không có bản cam kết hoặc vi phạm quy định.	Không đạt
Kết luận	Tất cả các tiêu chuẩn nêu trên được đánh giá là đạt.	Đạt
	Không đạt một trong các tiêu chuẩn nêu trên.	Không đạt

Nhà thầu được đánh giá là đạt yêu cầu về kỹ thuật khi tất cả các tiêu chuẩn nêu trên được đánh giá là đạt. Trường hợp nhà thầu không đạt một trong các tiêu chuẩn chi tiết thì đánh giá là không đạt và không được xem xét, đánh giá bước tiếp theo.