

## **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **1. Giới thiệu chung về dự án, gói thầu:**

- Tên gói thầu: Gói thầu số 2: Cung cấp dịch vụ vệ sinh đường đi, vỉa hè, sân vườn khu vực khuôn viên chính năm 2026-2027 tại Đại học Bách khoa Hà Nội.
- Chủ đầu tư: Đại học Bách khoa Hà Nội.
- Thời gian thực hiện: **24 tháng**.
- Địa điểm thực hiện: Đường đi, vỉa hè, sân vườn khu vực khuôn viên chính tại Đại học Bách khoa Hà Nội - Địa chỉ: Số 1 Đại Cồ Việt, Phường Bạch Mai, TP Hà Nội, Việt Nam.

### **2. Mục tiêu công việc:**

Cung cấp dịch vụ vệ sinh đường đi, vỉa hè, sân vườn khu vực khuôn viên chính nhằm đảm bảo vệ sinh môi trường, tạo môi trường xanh, sạch đẹp (*Theo bảng phạm vi cung cấp*).

### **3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:**

Nhà thầu phải đề xuất quy trình, phương pháp thực hiện mà nhà thầu thấy là thích hợp để thực hiện gói thầu, đảm bảo chất lượng dịch vụ đáp ứng mục tiêu của Chủ đầu tư, cụ thể như sau:

#### **3.1. Yêu cầu chung:**

- Nhà thầu phải tuân thủ các quy định, quy chế làm việc của Đại học Bách khoa Hà Nội trong quá trình thực hiện và theo sự chỉ dẫn của cán bộ phụ trách do Chủ đầu tư phân công. Nhà thầu phải tuân thủ và làm đúng các chỉ dẫn của cán bộ phụ trách về mọi vấn đề có nêu hay không nêu trong hợp đồng.

- Nhà thầu có trách nhiệm bảo vệ tài sản, trang thiết bị của Chủ đầu tư tại nơi được phân công công việc và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hay hư hỏng nào đối với tài sản, trang thiết bị do lỗi của nhà thầu gây ra tại nơi được phân công trong khi làm việc (có biên bản xác nhận giữa hai bên) và có trách nhiệm sửa chữa, bồi thường cho Chủ đầu tư bằng chi phí của mình.

- Nếu trong quá trình thực hiện hợp đồng có xảy ra bất kỳ tổn thất hay hư hỏng nào đối với tài sản, trang thiết bị của chủ đầu tư nhà thầu phát hiện (không do lỗi của nhân viên bên nhà thầu) thì nhà thầu có trách nhiệm thông báo lại cho Chủ đầu tư kiểm tra, sửa chữa.

- Cung cấp nhân lực có kinh nghiệm, đủ năng lực, tính trung thực và tinh thần trách nhiệm cao; trang thiết bị theo đúng yêu cầu kỹ thuật và tổ chức thực hiện theo đúng thời hạn đã nêu trong hồ sơ dự thầu được chấp thuận.

- Nếu chủ đầu tư nhận thấy không thể chấp nhận được nhân sự do nhà thầu cung cấp mà theo ý kiến của Chủ đầu tư người đó có hành vi sai phạm hoặc không

có năng lực hay không thực hiện đúng đắn nhiệm vụ thì nhà thầu không được phép cho người đó làm việc tại vị trí phân công nữa và nên thay thế càng sớm càng tốt.

- Nhà thầu chịu trách nhiệm lập đầy đủ hồ sơ thanh toán theo đúng yêu cầu của Chủ đầu tư và các tiêu chuẩn nghiệm thu công việc.

TT	Nội dung công việc	Đơn vị	Khối lượng/1tháng	Yêu cầu kỹ thuật
	<b>Vệ sinh đường đi, vỉa hè, sân vườn tại khu vực khuôn viên chính</b>			
1	Làm sạch sân, hè, đường, lối đi	m2	69.546	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các ngày làm việc: Tất cả các ngày trong tuần, từ thứ Hai đến Chủ nhật;</li> <li>+ Tất cả các việc làm sạch khu vực sân, hè, đường, lối đi: Quét sạch rác nổi, bùn đất, cỏ dại (Yêu cầu hoàn thành trước 6g30 phút sáng hàng ngày);</li> <li>+ Nhổ cây dại, cỏ dại tại các bờ tường, vỉa hè, lòng đường, góc cây.</li> <li>+ Rửa sân hè đường định kỳ và trước, sau các sự kiện (theo yêu cầu của Chủ đầu tư);</li> <li>+ Trong giờ hành chính: Trong ngày luôn có tối thiểu 03 công nhân trực thu gom rác nổi trên lòng đường, vỉa hè, sân đảm bảo vệ sinh;</li> <li>+ Đảm bảo đáp ứng nhân sự trực tăng cường (theo yêu cầu của Chủ đầu tư) khi có các sự kiện diễn ra tại khuôn viên Đại học;</li> <li>- Cuối ngày thu gom các thùng chứa rác, vào xe chứa rác (Các thùng chứa rác luôn đảm bảo sạch không có mùi hôi, không có rác lưu cữu);</li> <li>- Thu gom các xe tại các điểm đặt, khu vực đưa đến nơi tập kết (yêu cầu sau 18h00 hàng ngày);</li> </ul>

				<p>- Trường hợp số lượng rác thải phát sinh quá lớn không đủ xe chứa thì đưa về bãi chứa tạm.</p> <p>- Thu gom rác, mùn rác tại bãi chứa tạm đưa về bãi tập kết khi có yêu cầu từ Chủ đầu tư.</p>
2	Làm sạch cống rãnh thoát nước hờ, bồn cây, thảm cỏ, quanh gốc cây	m2	14.779	<p>Có thể làm trong giờ hành chính hoặc vào sáng sớm nhưng đảm bảo luôn sạch sẽ, không tồn tại rác, lá cây và không gây ra tiếng ồn;</p> <p>- Làm sạch khu vực rãnh thoát nước hờ, miệng cống thoát nước (yêu cầu không có bùn đất, rác nổi ảnh hưởng đến việc thoát nước);</p> <p>- Làm sạch rác nổi bề mặt, cành cây trên thảm cỏ, bồn cây, gốc cây (bao gồm cả nhổ cây dại, cỏ dại quanh gốc cây và thu gom cây cỏ sau khi Đại học cắt, tia);</p>
3	Làm sạch nhà xe cán bộ (nhà xe tự động nhà C1 và D4)	m2	2.827	<p>Làm sạch nền nhà xe, yêu cầu không có rác nổi, cát bụi, nước đọng;</p> <p>Làm sạch thiết bị lắp đặt tại nhà xe bao gồm trụ, cần tự động, camera, trụ, tủ đựng thiết bị (Yêu cầu lau sạch không có bụi bẩn, nước đọng. Hoàn thành công việc trước 6h30 hàng ngày)</p>
4	Làm sạch sân sau C2	m2	4.100	<p>Quét dọn, thu gom rác nổi hàng ngày trước 6h30 sáng;</p> <p>Gạt nước đọng trên sân (Yêu cầu sân không có nước đọng trừ khi đang mưa);</p> <p>Rửa sân hàng tuần và khi có sự kiện theo yêu cầu của Chủ đầu tư;</p> <p>Tẩy rêu, mốc, các vết gỉ sét trên sân</p>

### 3.2. Yêu cầu về vệ sinh môi trường:

- Hàng ngày dọn sạch rác thải, phế thải tại khu vực được phân công dọn dẹp, đảm bảo vệ sinh môi trường. Tất cả chất thải trong quá trình thu dọn phải được xử

lý đúng theo nguyên tắc đối với từng loại chất thải, đồng thời thu gom lại vào nơi quy định của Chủ đầu tư.

- Nhà thầu có trách nhiệm xử lý thông tắc các cống, rãnh khi trời mưa mà do nhà thầu tự xử lý được, nếu các vị trí tắc phải phá dỡ sẽ do Chủ đầu tư đảm nhận.

+ Về quá trình vệ sinh vỉa hè, sân, đường

- Sàn nhựa đường Asphalt: được quét dọn hàng ngày, không chỉ dùng máy thổi

- Vỉa hè gạch: Không có rác, cỏ dại mọc.

+ Thu gom rác thải, chất thải sau khi vệ sinh.

Chất thải, rác thải được thu gom mỗi ngày một lần vào khu vực của Chủ đầu tư chỉ định.

### **3.3. Yêu cầu về nội dung công việc và tiêu chuẩn kỹ thuật:**

- Cung cấp dịch vụ vệ sinh, làm sạch hàng ngày: Đường đi, vỉa hè, sân vườn khu vực khuôn viên chính tại Đại học Bách khoa Hà Nội - Địa chỉ: Số 1 Đại Cồ Việt, Phường Bạch Mai, TP Hà Nội, Việt Nam (gồm nhân viên vệ sinh, hóa chất và trang thiết bị phục vụ).

Thời gian thực hiện:

- Hàng ngày: Từ 06h00 đến 17h00 hàng ngày, hoàn thành trước 6h30 hàng ngày, luôn có nhân viên trực xử lý tình huống

- Hàng tuần: Các ngày trong tuần, kể cả Chủ nhật.

- Ngày đặc thù: Được nghỉ lễ, tết theo quy định của pháp luật, tổ chức sự kiện và ngày phát sinh khác luôn duy trì đảm bảo công tác vệ sinh.

<b>TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Yêu cầu kỹ thuật</b>
	<b>Vệ sinh đường đi, vỉa hè, sân vườn tại khu vực khuôn viên chính</b>	
1	Làm sạch Sân, hè, đường, lối đi	<p>- Các ngày làm việc: Tất cả các ngày trong tuần, từ thứ Hai đến Chủ nhật;</p> <p>+ Tất cả các việc làm sạch khu vực sân, hè, đường, lối đi: Quét sạch rác nổi, bùn đất, cỏ dại (Yêu cầu hoàn thành trước 6g30 phút sáng hàng ngày);</p> <p>+ Nhổ cây dại, cỏ dại tại các bờ tường, vỉa hè, lòng đường, gốc cây.</p> <p>+ Rửa sân hè đường định kỳ và trước, sau các sự kiện (theo yêu cầu của Chủ đầu tư;</p> <p>+ Trong giờ hành chính: Trong ngày luôn có tối thiểu 03 công nhân trực thu gom rác</p>

		<p>nổi trên lòng đường, vỉa hè, sân đảm bảo vệ sinh;</p> <p>+ Đảm bảo đáp ứng nhân sự trực tăng cường (theo yêu cầu của Chủ đầu tư) khi có các sự kiện diễn ra tại khuôn viên Đại học;</p> <p>- Cuối ngày thu gom các thùng chứa rác, vào xe chứa rác (Các thùng chứa rác luôn đảm bảo sạch không có mùi hôi, không có rác lưu cữu);</p> <p>- Thu gom các xe tại các điểm đặt, khu vực đưa đến nơi tập kết (yêu cầu sau 18h00 hàng ngày);</p> <p>- Trường hợp số lượng rác thải phát sinh quá lớn không đủ xe chứa thì đưa về bãi chứa tạm.</p> <p>- Thu gom rác, mùn rác tại bãi chứa tạm đưa về bãi tập kết khi có yêu cầu từ Chủ đầu tư.</p>
2	Làm sạch cống rãnh thoát nước hồ, bồn cây, thảm cỏ, quanh gốc cây	<p>Có thể làm trong giờ hành chính hoặc vào sáng sớm nhưng đảm bảo luôn sạch sẽ, không tồn tại rác, lá cây và không gây ra tiếng ồn;</p> <p>- Làm sạch khu vực rãnh thoát nước hồ, miệng cống thoát nước (yêu cầu không có bùn đất, rác nổi ảnh hưởng đến việc thoát nước);</p> <p>- Làm sạch rác nổi bề mặt, cành cây trên thảm cỏ, bồn cây, gốc cây (bao gồm cả nhỏ cây dại, cỏ dại mọc các lối đi và quanh gốc cây và thu gom cây cỏ sau khi Đại học cắt, tỉa);</p>
3	Làm sạch nhà xe cán bộ (nhà xe tự động nhà C1 và D4)	<p>Làm sạch nền nhà xe, yêu cầu không có rác nổi, cát bụi, nước đọng;</p> <p>Làm sạch thiết bị lắp đặt tại nhà xe bao gồm trụ, cần tự động, camera, trụ, tủ đựng thiết bị (Yêu cầu lau sạch không có bụi bẩn, nước đọng. Hoàn thành công việc trước 6h30 hàng ngày)</p>

4	Làm sạch sân sau C2	Quét dọn, thu gom rác nổi hàng ngày trước 6h30 sáng;
		Gạt nước đọng trên sân (Yêu cầu sân không có nước đọng trừ khi đang mưa);
		Rửa sân hàng tuần và khi có sự kiện theo yêu cầu của Chủ đầu tư;
		Tẩy rêu, mốc, các vết gỉ sét trên sân

### **3.4. Yêu cầu về an toàn lao động:**

- Sử dụng bảo hộ lao động cá nhân, chấp hành nội quy an toàn, công tác bảo vệ của Đại học Bách khoa Hà Nội trong quá trình thực hiện.

- Nhà thầu có trách nhiệm mua bảo hiểm cho nhân viên (bao gồm bảo hiểm Y tế và bảo hiểm Xã hội) và cung cấp các thiết bị bảo hộ lao động và vật tư, hóa chất cho nhân viên.

### **3.5. Yêu cầu về nhân sự, thời gian thực hiện dịch vụ vệ sinh công nghiệp:**

- Nhà thầu chịu trách nhiệm về việc quản lý và triển khai nhân lực đảm bảo hiệu quả công việc làm sạch hàng ngày tại các khu vực theo phạm vi cung cấp của gói thầu.

#### **a. Yêu cầu chung về nhân sự**

Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về tính chất ổn định, an toàn của tất cả các hoạt động trong suốt thời gian thực hiện dịch vụ Nhà thầu phải:

- Quan tâm đầy đủ đến sức khỏe an toàn của người lao động, đến các chế độ chính sách cho người lao động. Đảm bảo trật tự an toàn khi thực hiện gói thầu không để xảy ra tình trạng nguy hiểm cho người lao động.

- Nhà thầu chịu trách nhiệm về việc quản lý và triển khai nhân lực đảm bảo chất lượng, hiệu quả công việc làm sạch hàng ngày, hàng tuần, hàng tháng tại các khu vực.

- Thời gian làm việc: 1 ca 8 giờ, tất cả các ngày trong tuần. Trong trường hợp đặc biệt có các sự kiện tổ chức tại khuôn viên Đại học Chủ đầu tư có yêu cầu huy động thêm nhân sự thì nhà thầu phải cam kết đảm bảo huy động nhân sự đáp ứng yêu cầu làm sạch của trụ sở.

- Nhà thầu cam kết 100% nhân sự đề xuất trong E-HSĐT làm việc trực tiếp tại trụ sở của Bên A

- Nhân viên phải được kiểm tra sức khỏe định kỳ.

- Nhân viên không ở lại trụ sở của Bên A khi hết giờ làm việc

- Ngoài công việc thực hiện hàng ngày và định kỳ theo quy trình, nhà thầu phải bố trí đủ nhân viên trực thường xuyên để giải quyết các yêu cầu làm sạch đột xuất của CĐT

- Trang phục: Nhân viên mặc đồng phục có in logo của công ty, mang thẻ công tác theo mẫu của Nhà thầu

**b. Yêu cầu chi tiết nhân sự:**

- Giám sát:
- + Số lượng: 01 người
- + Có trình độ Đại học trở lên. (Yêu cầu nộp bản gốc hoặc bản phô tô có công chứng).
- + Có hợp đồng lao động với nhà thầu từ 05 năm trở lên tính đến thời điểm đóng thầu với chức danh Giám sát (Yêu cầu nộp bản gốc hoặc bản phô tô công chứng hợp đồng lao động và chứng minh thư hoặc thẻ căn cước công dân).
- + Có lý lịch tư pháp hoặc xác nhận dân sự chứng minh không tiền án tiền sự khi trúng thầu
- + Có tài liệu chứng minh đã được đào tạo an toàn lao động do đơn vị có thẩm quyền cấp
- + Có chứng chỉ đào tạo phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ do cơ quan có thẩm quyền cấp
- + Chứng chỉ/Chứng nhận đào tạo về an toàn vệ sinh môi trường cơ quan có thẩm quyền cấp còn hiệu lực (Nội dung đào tạo liên quan: Kỹ thuật an toàn hóa chất, máy móc, thiết bị, an toàn VSMT);
- + Chứng chỉ/Chứng nhận đào tạo về nghiệp vụ vệ sinh công nghiệp và giao tiếp ứng xử
- + Có giấy khám sức khỏe đủ điều kiện làm việc trong vòng 12 tháng tính đến ngày đóng thầu
- + Đã làm Giám sát ít nhất 02 gói thầu cùng loại với thời gian tương đương với thời gian thực hiện gói thầu. (Có Hợp đồng kèm theo biên bản nghiệm thu hoàn thành và có xác nhận của Chủ đầu tư chứng minh).
- + Có tài liệu chứng minh khả năng huy động nhân sự của nhà thầu
- + Có chứng nhận thực hành tốt 5S
- + Có chứng nhận năng lực cá nhân theo tiêu chuẩn ISO 9001-2015, ISO 14001:2015, ISO 45001 :2018
- Tổ trưởng:
- + Số lượng: 02 người

- + Có trình độ Cao đẳng trở lên. (Yêu cầu nộp bản gốc hoặc bản phô tô có công chứng).
- + Có hợp đồng lao động với nhà thầu từ 03 năm trở lên tính đến thời điểm đóng thầu với chức danh Tổ trưởng (Yêu cầu nộp bản gốc hoặc bản phô tô công chứng hợp đồng lao động và chứng minh thư hoặc thẻ căn cước công dân).
- + Có lý lịch tư pháp hoặc xác nhận dân sự chứng minh không tiền án tiền sự khi trúng thầu
- + Có tài liệu chứng minh đã được đào tạo an toàn lao động do đơn vị có thẩm quyền cấp
- + Có chứng chỉ đào tạo phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ do cơ quan có thẩm quyền cấp
- + Chứng chỉ/Chứng nhận đào tạo về an toàn vệ sinh môi trường cơ quan có thẩm quyền cấp còn hiệu lực (Nội dung đào tạo liên quan: Kỹ thuật an toàn hóa chất, máy móc, thiết bị, an toàn VSMT);
- + Chứng chỉ/Chứng nhận đào tạo về nghiệp vụ vệ sinh công nghiệp
- + Có giấy khám sức khỏe đủ điều kiện làm việc trong vòng 12 tháng tính đến ngày đóng thầu
- + Đã làm Tổ trưởng/ Giám sát ít nhất 01 gói thầu cùng loại với thời gian tương đương với thời gian thực hiện gói thầu. (Có Hợp đồng kèm theo biên bản nghiệm thu hoàn thành và có xác nhận của Chủ đầu tư chứng minh).
- + Có tài liệu chứng minh khả năng huy động nhân sự của nhà thầu
- + Có chứng nhận thực hành tốt 5S
- + Có chứng nhận năng lực cá nhân theo tiêu chuẩn ISO 9001-2015, ISO 14001:2015, ISO 45001 :2018
- + Công nhân vệ sinh: 20 người Đang trong độ tuổi lao động.
- + Cam kết có lý lịch rõ ràng được xác nhận của cơ quan có thẩm quyền trước khi ký hợp đồng.
- + Có chứng nhận đã được đào tạo về vệ sinh công nghiệp.
- + Có chứng minh thư hoặc thẻ căn cước công dân
- + Có tài liệu chứng minh đã được đào tạo an toàn lao động do cơ quan có thẩm quyền cấp
- + Có giấy khám sức khỏe đáp ứng đủ điều kiện làm việc thời hạn trong vòng 12 tháng.
- + Cam kết nhân sự được đào tạo phòng cháy chữa cháy và có tài liệu chứng minh do cơ quan có thẩm quyền cấp trước khi ký hợp đồng.

- + Có tài liệu chứng minh khả năng huy động nhân sự của nhà thầu
- + Đã làm vệ sinh 01 gói thầu cùng loại với thời gian tương đương với thời gian thực hiện gói thầu. (Có Hợp đồng kèm theo biên bản nghiệm thu hoàn thành hoặc hoá đơn và có xác nhận của Chủ đầu tư chứng minh).

- Toàn bộ nhân viên vệ sinh nhà thầu đề xuất trong Hồ sơ dự thầu là nhân sự thực hiện thực tế theo hợp đồng nếu nhà thầu trúng thầu. Nhà thầu cam kết nhân viên vệ sinh thực hiện gói thầu không trùng thời gian với các gói thầu đang xét cùng thời điểm

- Trường hợp nhà thầu có thay đổi nhân sự chỉ được thay đổi sau 30 ngày kể từ ngày thực hiện Hợp đồng để đảm bảo năng lực thực hiện công tác vệ sinh được ngay, không ảnh hưởng đến hoạt động của Trường

- Trong thời gian thực hiện hợp đồng khi thay đổi nhân sự Nhà thầu phải gửi công văn, danh sách và các hồ sơ chứng minh nhân sự đáp ứng theo yêu cầu của E\_HSMT các nhân sự thay đổi trước 2 ngày và phải được Chủ đầu tư chấp thuận bằng văn bản trước khi vào làm việc. Trường hợp nhà thầu không đáp ứng yêu cầu trên thì được xem là không hoàn thành hợp đồng do lỗi của nhà thầu.

### **c. Tổ chức nhân sự:**

- Có phương án bố trí nhân lực đảm bảo việc vệ sinh theo yêu cầu chuyên môn và nhu cầu của Đại học trong điều kiện thông thường và những hoàn cảnh đặc biệt.

- Có biện pháp an toàn lao động và vệ sinh môi trường hợp lý, đầy đủ khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thực hiện dịch vụ đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của gói thầu.

- Có biện pháp bảo đảm phòng chống cháy nổ hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thực hiện dịch vụ tại Đại học

- Có biện pháp phối hợp giữa các bên trong quá trình thực hiện vệ sinh công nghiệp.

- Có sơ đồ tổ chức bộ máy quản lý nhân sự thực hiện gói thầu và thuyết minh sơ đồ, mô tả rõ trách nhiệm, quyền hạn trách nhiệm của từng bộ phận, vị trí công việc.

- Tất cả công nhân phải trong độ tuổi lao động.

- Có tài liệu chứng minh khả năng huy động để thực hiện gói thầu này.

- Nhà cung cấp dịch vụ vệ sinh phải hoàn toàn chịu trách nhiệm về những hư hỏng, mất mát do nhân viên gây ra đối với tài sản của Đại học

- Nhà cung cấp dịch vụ vệ sinh có trách nhiệm mua bảo hiểm thân thể cho lao

động cử đến để thực hiện dịch vụ và chịu hoàn toàn trách nhiệm dân sự, trách nhiệm bồi thường nếu xảy ra mất an toàn lao động làm cho nhân viên bị tổn hại sức khỏe, tai nạn hoặc tử vong.

- Nhà thầu có trách nhiệm trang bị phòng hộ cá nhân cho nhân sự tham gia gói thầu trong tình hình dịch bệnh theo quy định bắt buộc của Nhà nước.

- Nhà thầu trình diện đầy đủ nhân sự, trang thiết bị máy móc, vật tư, thiết bị và các hạng mục liên quan theo nội dung đã đề xuất tại E-HSDT để Chủ đầu tư kiểm tra, đánh giá khi được mời vào đối chiếu hợp đồng.

### 3.6 Yêu cầu về trang thiết bị, dụng cụ, phương tiện, hóa chất... cho dịch vụ vệ sinh công nghiệp

- Nhà thầu cung cấp các hóa chất sau:

Thiết bị, vật tư, dụng cụ vệ sinh		Số lượng	Ghi chú
1	Găng tay, khẩu trang, Giày/Ủng, bộ quần áo đồng phục, quần áo bảo hộ lao động	Nhà thầu phải có trách nhiệm đảm bảo các trang thiết bị và bảo hộ lao động làm việc cho nhân viên	Nhà thầu cung cấp hóa đơn tài chính của nhà thầu hoặc của đơn vị cho thuê chứng minh sở hữu thiết bị, công cụ, hóa chất
2	Máy phun rửa có công suất $\geq$ 3700W trở lên	03 cái	
3	Máy cắt cỏ 4 thì	01 cái	
4	Máy hút bụi có chức năng hút bụi/hút nước có công suất $\geq$ 4000W trở lên	02 cái	
5	Xe gom rác $\geq$ 500L	03 cái	
6	Xe quét rác ngồi lái chạy điện dung tích thùng chứa nước, bụi bản $\geq$ 80 lít	01 cái	
7	Xẻng	Nhà thầu tự bố trí số lượng vật tư, dụng cụ, thiết bị vệ sinh theo nhu cầu công việc, đảm bảo phục vụ cho các hoạt động vệ sinh làm sạch thực tế	
8	Xô đựng nước		
9	Cây gạt nước		
10	Chổi các loại		
11	Hót rác		
12	Tẩy rêu, tẩy rỉ sét		
13	Tẩy đa năng		
14	Các dụng cụ hoá chất khác phục vụ công việc (nếu có)		

- Sau khi đối chiếu hợp đồng 02 ngày nhà thầu phải tập hợp đủ số lượng nhân sự, máy móc thiết bị đúng theo như nhà thầu đề xuất tại hồ sơ dự thầu để bên mời

thầu kiểm tra. Trường hợp nhà thầu không tập hợp, tập hợp không đúng, không đủ số lượng nhân sự, máy móc thiết bị nhà thầu đề xuất thì được coi là năng lực hiện tại của nhà thầu không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT, không đáp ứng yêu cầu thực hiện gói thầu.

Hóa chất sử dụng Nhà thầu cần cung cấp:

- Chung loại, nguồn gốc, chất lượng phải đảm bảo vệ sinh, thân thiện môi trường, không có chất độc hại.

- Cung cấp danh mục hóa chất sử dụng gồm: Tên thương mại; thành phần, hàm lượng hoạt chất; Hướng dẫn bảo quản; Tên, địa chỉ đơn vị sản xuất; hướng dẫn sử dụng, tỉ lệ pha.

- Được vận chuyển, tập kết, lưu trữ tại nơi do Chủ đầu tư bố trí, cần đảm bảo tránh hư hại, dơ bẩn theo yêu cầu của cán bộ do bên Chủ đầu tư phân công. Cán bộ do Chủ đầu tư phân công có quyền kiểm định bất cứ vật tư, máy móc, thiết bị được sử dụng tại nơi phân công công việc.

Nhà thầu cung cấp dịch vụ sẽ phải chịu trách nhiệm cung cấp và sử dụng những trang thiết bị làm sạch phù hợp tùy thuộc vào công việc, đảm bảo đạt tiêu chuẩn về vệ sinh, đặc biệt là công tác phòng, chống nhiễm khuẩn tại địa điểm thực hiện dịch vụ.

Nhà thầu phải đảm bảo sử dụng các loại hoá chất được cấp phép sử dụng phù hợp với các bề mặt vật liệu của địa điểm thực hiện dịch vụ. Cam kết hóa chất có nhãn mác đầy đủ theo qui định của nhà sản xuất.

Nhà thầu cung cấp phiếu kết quả thử nghiệm hóa chất của đơn vị có thẩm quyền – kiểm định theo quy định Nhà nước, bản công bố tiêu chuẩn cơ sở của nhà sản xuất phát hành đính kèm của hóa chất hóa chất tẩy đa năng.

Nhà thầu bàn giao Chủ đầu tư kiểm tra máy móc, thiết bị, hóa chất, công dụng cụ cơ bản thực hiện gói thầu để hàng tháng nghiệm thu về chất lượng lấy cơ sở thanh toán.

### **3.7. Biện pháp huy động nhân lực và vật tư, máy móc, thiết bị:**

Nhà thầu căn cứ yêu cầu kỹ thuật của gói thầu và giải pháp thực hiện của mình để đề xuất nhân lực, vật tư, máy móc, thiết bị thực hiện gói thầu theo mẫu:

<b>TT</b>	<b>Loại vật tư, máy móc, thiết bị</b>	<b>Hãng</b>	<b>Xuất xứ</b>	<b>Số lượng</b>	<b>Thông số kỹ thuật</b>

Nhà thầu có danh sách nhân sự đáp ứng yêu cầu E-HSMT. Có đề xuất số lượng nhân sự tham gia thực hiện các công việc dịch vụ của gói thầu kèm danh sách nhân viên, nhân sự gói thầu bao gồm: Tên, ngày sinh, Căn cước công dân đính kèm;

Nhà thầu phải có biện pháp huy động nhân lực và thiết bị phục vụ hợp lý, đáp ứng yêu cầu kỹ thuật và tiến độ cam kết trong HSDT.

Những thiết bị nhà thầu đưa vào thực hiện đều là loại được lựa chọn có công suất và tính năng phù hợp, chất lượng còn tốt, đảm bảo an toàn, vệ sinh môi trường.

Nhà thầu tùy thuộc vào Biểu đồ tiến độ thực hiện mà sử dụng máy móc cho phù hợp. Căn cứ vào mức độ đáp ứng và sự phù hợp sử dụng máy móc trong công tác thực hiện để đánh giá.

Tất cả các chi phí liên quan đến vận hành, bảo dưỡng, khấu hao và thay thế các vật tư, máy móc, thiết bị phải được tính trong giá dự thầu.

### **3.8. Yêu cầu về trình tự thực hiện và biện pháp thực hiện:**

Nhà thầu phải tuân thủ theo đúng trình tự, biện pháp thực hiện như đã nêu trong hồ sơ dự thầu được duyệt trong thời gian thực hiện hợp đồng.

Trước khi dự thầu, nhà thầu cần xem xét, tham quan địa điểm để tự nghiên cứu đánh giá hiện trạng của địa điểm, các yếu tố khác có liên quan có ảnh hưởng đến việc thực hiện nghĩa vụ của mình. Không đòi hỏi các chi phí thêm sau này có những công việc phát sinh và do điều kiện tự nhiên hiện trạng của công trình, gây thiệt hại cho nhà thầu.

Nhà thầu nêu cụ thể biện pháp, tiến độ thực hiện công việc trong HSDT trong mục giải pháp, phương pháp luận, kế hoạch công tác.

### **3.9. Yêu cầu khác: Quy định chung về tổ chức thực hiện**

#### ***a. Quy định vệ sinh môi trường trong địa điểm thực hiện dịch vụ:***

- Trang bị đủ phương tiện vệ sinh môi trường thích hợp như tải lau, khăn lau, cây lau nhà, hóa chất vệ sinh, xe chuyên chở phương tiện vệ sinh.

- Bảo đảm vệ sinh trụ sở làm việc, ngoại cảnh theo quy định để đảm bảo môi trường xanh, sạch, đẹp và an toàn.

#### ***b. Các quy định khác:***

- Trong thời gian 30 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực, Chủ đầu tư tiến hành đánh giá chất lượng dịch vụ vệ sinh của nhà thầu dựa trên biên bản kiểm tra chất lượng dịch vụ. Trường hợp có trên 3 biên bản đánh giá không đạt thì nhà thầu được xem là không đáp ứng và Chủ đầu tư có quyền kết thúc hợp đồng do lỗi của nhà thầu.

- Khi làm trong phòng tuân thủ theo nguyên tắc đi nhẹ nói khẽ, thái độ vui vẻ, cởi mở.

- Căn cứ vào các khu vực khác nhau có sự bố trí nhân lực, thời gian làm việc phù hợp để đảm bảo tiết kiệm nhân lực, tận dụng tối đa thời gian làm việc của công nhân, tăng hiệu quả và năng suất lao động.

- Sử dụng đúng liều lượng, nồng độ của các dung dịch tẩy rửa và khử khuẩn.

- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện các Quy trình kỹ thuật theo phiếu kỹ thuật khi tiến hành làm vệ sinh

- Duy trì, giữ gìn cơ sở hạ tầng luôn sạch sẽ, không có vết bẩn, không vương bụi bặm, không có rác thải, tường, trần nhà sạch sẽ không có bụi bám, không có mạng nhện. Làm sạch toàn bộ khe kẽ của các trang thiết bị bàn, ghế, hệ thống khung cửa kính, bàn ghế văn phòng, quạt treo tường, quạt thông gió, tay nắm cửa, nhà vệ sinh và các thiết bị vệ sinh.

- Thực hiện vệ sinh sạch, đẹp, ngăn nắp, đảm bảo an ninh, trật tự tại các khu vực của Chủ đầu tư theo quy chế quản lý của công ty đề ra.

- Làm vệ sinh mọi lúc, mọi nơi khi nhìn thấy vết bẩn.

- Tư thế, tác phong làm việc nhanh nhẹn, nét mặt vui vẻ, lễ độ, ân cần khi tiếp xúc với Chủ đầu tư. Công việc thực hiện ngăn nắp gọn gàng

- Phải kết thúc/hoàn tất các công việc vệ sinh để không ảnh hưởng đến công tác chuyên môn của Chủ đầu tư.

- Nhà thầu phải đưa ra giải pháp kỹ thuật trong quá trình thực hiện dịch vụ đảm bảo hoạt động bình thường của cơ quan, cảnh quan khu vực lân cận.

- Trong quá trình cung cấp dịch vụ, nhà thầu phải có cam kết sẵn sàng bổ trí thêm nhân sự khi có yêu cầu từ phía Chủ đầu tư trong những thời điểm Chủ đầu tư có các chương trình hội nghị, hội thảo lớn cần hỗ trợ. Trường hợp nhà thầu trúng thầu và ký kết hợp đồng, nhà thầu có nghĩa vụ huy động 100% nhân sự chủ chốt, thiết bị chủ yếu như đã đề xuất.

- Trường hợp hồ sơ dự thầu có giá dự thầu thấp khác thường hoặc khi Chủ đầu tư có nghi vấn về giá dự thầu, ảnh hưởng đến chất lượng gói thầu

**- Chủ đầu tư yêu cầu Nhà thầu giải thích, làm rõ về tính khả thi của giá dự thầu nếu có yêu cầu làm rõ của Chủ đầu tư:**

+ Yêu cầu nhà thầu giải thích, làm rõ về tính khả thi của giá dự thầu. Nhà thầu phải cung cấp các tài liệu (nộp kèm E-HSDT) chứng minh sự phù hợp giữa giá dự thầu do nhà thầu đề xuất, tiến độ thực hiện và các yêu cầu khác của hồ sơ mời thầu khi Chủ đầu tư yêu cầu. Nếu sự giải thích của nhà thầu không đủ rõ, không có tính thuyết phục thì không chấp nhận giá dự thầu đó, đồng thời coi các hạng mục có giá chào thấp khác thường dẫn đến giá dự thầu thấp khác thường như là sai lệch thiếu và tiến hành hiệu chỉnh sai lệch đối với các hạng mục này theo quy định của Luật đấu thầu.

- Trong trường hợp trúng thầu nhà thầu phải thực hiện bảo đảm thực hiện hợp đồng với giá trị 10%.

### **3.10 Kiểm tra và nghiệm thu:**

Các kiểm tra và nghiệm thu cần tiến hành gồm có:

- Trước và sau giờ làm việc hàng ngày nhà thầu đều phải kiểm tra, đánh giá nội bộ mức độ đạt yêu cầu về đáp ứng công việc; Chủ đầu tư hoặc đơn vị sử dụng dịch vụ sẽ xác nhận vào biểu mẫu nghiệm thu hàng tháng.

#### 4. Giải pháp và phương pháp luận:

*Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:*

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

#### 5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

*Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.*

Chủ đầu tư sẽ kiểm tra máy móc, thiết bị, hóa chất, công dụng cụ cơ bản thực hiện gói thầu, nghiệm thu về chất lượng và ngày công vệ sinh để lấy cơ sở nghiệm thu, thanh toán. Trong bất cứ trường hợp nào, nếu nhà thầu hoặc nhân viên vệ sinh của nhà thầu vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào được quy định trong Hợp đồng/ HSMT, cơ quan sẽ lập biên bản và áp dụng chế tài với nhà thầu theo thỏa thuận tương ứng được 02 bên thống nhất như sau:

##### 1. Đối với giám sát và nhân viên vệ sinh

STT	Hành vi vi phạm	Chế tài cho cả gói thầu		
		Lần 1	Lần 2	Lần 3
1	Giám sát/nhân viên vệ sinh tụ tập nói chuyện riêng trong giờ làm việc ở nơi công cộng	Nhắc nhở	Phạt 30% công ngày lương	Chấm dứt hợp đồng
2	Nhân viên vệ sinh tự ý rời bỏ vị trí, trốn việc, ngủ hoặc làm việc riêng trong giờ làm việc			
3	Giám sát/nhân viên vệ sinh vi phạm thời gian, giờ giấc làm việc			
4	Trang phục của giám sát/nhân viên vệ sinh không đúng quy định của cơ quan, thiếu bảng tên, không mang bảo hộ lao động khi làm việc	Nhắc nhở	Phạt 50% công ngày lương	Chấm dứt hợp đồng
5	Giám sát/nhân viên vệ sinh có thái độ không hợp tác với đội ngũ giám sát của cơ quan			

6	Giám sát/nhân viên vệ sinh sử dụng từ ngữ thiếu văn hóa (nói tục, chửi thề, ...), có thái độ mất lịch sự đối với nhân viên, khách đến thăm...	Nhắc nhở	Phạt 100% công ngày lương	Chấm dứt hợp đồng
7	Giám sát/nhân viên vệ sinh sử dụng hóa chất, dụng cụ được cung cấp cho việc vệ sinh vào mục đích khác (buôn bán, trao đổi, mang về nhà sử dụng, mua hộ...).			
8	Giám sát Không hoàn thành công việc: Không sát xao CNVS, không đi giám sát theo Thời gian biểu đã thống nhất, bỏ vị trí không báo cáo...	Nhắc nhở	Phạt 100% công ngày lương	Chấm dứt hợp đồng
9	Giám sát/nhân viên vệ sinh gây mất trật tự an ninh, gây gổ, đánh nhau	Ngay lập tức điều chuyển Bồi thường tài sản bị đánh cắp	Chấm dứt hợp đồng	
10	Giám sát/nhân viên vệ sinh sử dụng chất gây nghiện (chất kích thích, ma túy...), tổ chức ăn nhậu, cờ bạc tại địa điểm làm việc			
11	Giám sát/nhân viên vệ sinh gian lận, thiếu trung thực, trộm cắp tài sản			

## 2. Đối với nhà thầu

### 2.1 Vi phạm trong việc thực hiện công việc vệ sinh làm sạch và cung cấp công dụng cụ, hóa chất mức phạt như sau:

- Lần 1: Nhắc nhở 01 lần
- Lần 2: Phạt 2.000.000 VNĐ /Hợp đồng
- Lần 3: Chấm dứt hợp đồng
- Nếu nhà thầu không khắc phục sau 2 lần Chủ đầu tư nhắc nhở, 2 bên sẽ làm việc bằng văn bản chấm dứt Hợp đồng theo quy định của pháp luật.

STT	Hành vi vi phạm
1	Không thực hiện đúng quy trình kỹ thuật vệ sinh bề mặt đã được quy định tại E-HSMT, E-HSDT ...
2	Không thực hiện đúng quy định về tần suất vệ sinh bề mặt đã được quy định tại E-HSMT, E-HSDT
3	Nhà thầu không trang bị đầy đủ bảo hộ lao động cho nhân viên vệ sinh như cam kết: từ 01 nhân sự/ca làm việc

4	Nhà thầu cung cấp thiếu dụng cụ, hóa chất đã cam kết, làm ảnh hưởng đến công việc làm sạch của nhân viên vệ sinh
5	Nhà thầu cung cấp không đúng hóa chất đã kê khai trong E-HSDT

### **2.2 Vi phạm đối với nhân sự làm việc**

- Vi phạm lần 1: Lập biên bản nhắc nhở khắc phục gửi đến nhà thầu
- Vi phạm lần 2: Lập biên bản, gửi công văn đến Nhà thầu và phạt 5.000.000 VNĐ /Hợp đồng
- Nếu nhà thầu không khắc phục, 2 bên sẽ làm việc bằng văn bản chấm dứt Hợp đồng theo quy định của pháp luật.

<b>STT</b>	<b>Hành vi vi phạm</b>
<b>I</b>	<b>Đối với nhân sự làm việc</b>
1	Nhà thầu không cung cấp đủ số nhân sự trong 01 ca làm việc (thiếu nhân sự)
2	Nhà thầu cử nhân viên vệ sinh sang thay thế nhân viên chính thức nghỉ việc nhưng không thông báo cho đơn vị
3	Nhà thầu thay đổi nhân sự quá 2 lần/tháng
4	Nhà thầu phân công thiếu Giám sát cố định tại các khu vực theo quy định trong Hợp đồng và thay đổi Giám sát không theo quy định